

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor HBO-ICT van Zuyd Hogeschool

	<b>datum</b>	<b>Gegevens</b>	
	30 juni 2017	Naam instelling	: Zuyd Hogeschool
	onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor HBO-ICT (240 EC)
	Besluit	Datum aanvraag	: 30 maart 2017
accreditatie hbo-bachelor		Graad opleiding	: Bachelor of Science
HBO-ICT van de Zuyd		Variant opleiding	: voltijd
Hogeschool		Bijkomend	: Associate degreeprogramma (120 EC)
(005536)		Afstudeerrichtingen	: Business Intelligence, IT Development, IT Services
uw kenmerk		Locatie opleiding en AD-programma	: Heerlen
U1700149/ET/sn		Datum goedkeuren	
ons kenmerk		panel	: 28 november 2016
NVAO/20171516/ND		Datum locatiebezoek(en)	: 18 januari 2017
bijlage		Datum visitatierapport	: maart 2017
2		Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 26 april 2016

#### Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) alsmede het kader beoordeling bestaande Associate degreeprogramma 's (Stcrt.2014, nr.9834).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding en van het AD-programma voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In januari 2017 is de bestaande hbo-bacheloropleiding HBO-ICT van de faculteit ICT bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding is na een positief advies van de NVAO in 2014 ontstaan via een conversie van de drie bestaande bacheloropleidingen Informatica, Information Management en Netwerk Infrastructuur Design.

Pagina 2 van 6 De huidige brede bachelor ICT-opleiding biedt een vierjarig voltijdprogramma en een driejarige leerroute voor vwo-instroom aan in Heerlen. Het panel beoordeelt de opleiding als voldoende.

De faculteit ICT biedt sinds 2017 ook een Ad-ICT (voltijd) aan. Het Ad-programma is in 2016 positief is beoordeeld door de NVAO. De bevindingen van destijds zijn nog van toepassing. Sinds die goedkeuring is de Ad geregistreerd in het CROHO, er is nog geen sprake van een toetsbare uitvoeringspraktijk.

#### *Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

De bacheloropleiding HBO-ICT leidt studenten op tot ICT-professionals die beschikken over brede ICT-basiskennis en specifieke kennis op één van de profielen: IT Development, IT Services of Business Intelligence. Daarmee sluit de opleiding goed aan op de vraag van het nationale en internationale werkveld naar generalisten, waar de markt voorheen meer om specialisten vroeg. HBO-ICT sluit met haar profielen ook aan op de domeinbeschrijving van de stichting HBO-I (2014). De eindkwalificaties van de opleiding zijn van dit landelijke profiel afgeleid en voldoen aan het hbo-bachelor niveau.

Met de navolging van het landelijke HBO-I-profiel sluiten de eindkwalificaties aan op de eisen van de beroepspraktijk. De faculteit ICT van Zuyd Hogeschool wil daarbij ICT-professionals opleiden met een kritische onderzoekende houding, met een goed ontwikkeld zelflerend vermogen en die eigen verantwoordelijkheid nemen. Deze ambitie vindt het panel sterk, concreet en relevant voor de opleiding. De opleiding heeft deze ambitie in samenwerking met het bedrijfsleven en met partnerkennisinstellingen (mbo en wo) afgestemd en sterk neergezet in diverse samenwerkingsverbanden. De opleiding plukt hier vruchten van en biedt studenten hiermee een duurzaam arbeidsmarktperspectief. De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel goed.

#### *Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

De inhoud van het curriculum is afgeleid van de landelijke profielbeschrijving HBO-I en de daarin omschreven beroepstaken en vereiste kennis en vaardigheden (Body of Knowledge and Skills; BoKS). Na een brede gemeenschappelijke basis, waarin studenten zich op het brede werkveld en op de specifieke uitstroombrofielen oriënteren, biedt de opleiding via stage, minoren en het afstuderen studenten de mogelijkheid zich op één van de drie profielen te specialiseren. De student kan er ook voor kiezen om zijn profiel breed te houden.

De inhoud van het curriculum vertegenwoordigt de landelijke BoKS en de daarin beschreven algemene, HBO-ICT-specifieke en profiel specifieke kennis en vaardigheden. Het panel herkent in het lesmateriaal een brede ICT-basis die over de hele linie relevant is en past bij de BoKS. Wel kunnen onderdelen geactualiseerd worden. Daarbij wordt het bedrijfsleven actief betrokken voor bijvoorbeeld het leveren van casuïstiek en gastdocenten.

Inspelend op de 'global' reikwijdte van de ICT-wereld kunnen studenten gedurende het programma werken voor buitenlandse bedrijven of voor Nederlandse bedrijven die opereren in de wereldmarkt. In beide gevallen is Engels de voertaal. Studenten worden hier in het programma goed op voorbereid.

Voor de ontwikkeling van de gewenste 'onderzoeksmind' bij studenten biedt de opleiding een variëteit aan opdrachten aan via stage, minoren en het afstuderen waarin studenten de gewenste onderzoeksvaardigheden ontwikkelen. Binnen deze projecten wordt intensief samengewerkt met het lectoraat Data Intelligence en met het bedrijfsleven.

Pagina 3 van 6 De opleiding is voornemens de succesvolle projecten waarin deze samenwerking tot uiting komt op een passend niveau te integreren in de lagere studiejaren van het curriculum. Succesvolle samenwerking heeft de opleiding ook met het mbo en de universiteiten in haar regio waarmee de opleiding doorstroomroutes heeft ontwikkeld. Zo kunnen studenten van HBO-ICT, mits zij de juiste minoren hebben gevolgd, zonder premaster doorstromen naar een universitaire studie van de Universiteit Maastricht en de Open Universiteit. Voor vwo'ers biedt de opleiding een driejarige leerroute die studenten op basis van hun startniveau vrijstelt van een aantal propedeusevakken, een deel van de stage en een deel van het minorprogramma. Voor de rest is het programma identiek aan de vierjarige opleiding.

Het programma wordt ontwikkeld en verzorgd door een team dat over de benodigde ICT-brede kwalificaties beschikt, didactisch bekwaam en ervaren is en relevante beroeps kennis kan inbrengen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteiten van hun docenten als ook over de begeleiding die zij van hen en hun studieloopbaanbegeleider krijgen. Ten slotte beschikt de opleiding over prima faciliteiten. Alles overziend, biedt HBO-ICT over de hele linie een goede onderwijsleeromgeving waarbij het samen met het lectoraat, het bedrijfsleven en andere kennisinstellingen studenten gericht opleidt tot ICT-professionals met een duurzaam profiel. De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed.

#### *Standaard 3: Toetsing*

Het panel stelt vast dat het systeem van toetsing geavanceerd is, valide en betrouwbaar. Het is een eenduidig systeem voor studenten en docenten (examinatoren), zo blijkt duidelijk uit de bestudeerde documenten en gevoerde gesprekken. Ook is het systeem een voorbeeld voor andere opleidingen binnen de hogeschool. Voor aanvang van toetsing is voor iedereen helder wat de te leveren prestaties zijn, hoe die getoetst worden, wanneer en welke criteria gehanteerd worden en welke producten gevraagd worden. De aansluiting van de toetsinstrumenten en toetscriteria op de doelstelling(en) van de modules beoordeelt het panel als goed. Evenals de variatie en keuze voor toetsvormen. Studenten uiten zich erg tevreden over het systeem van toetsing, zij ervaren informatie en werkwijze rondom toetsing duidelijk en transparant. De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

#### *Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties*

De gerealiseerde eindkwalificaties blijken enerzijds uit het functioneren van afgestudeerden in de praktijk en anderzijds uit de impressie verkregen vanuit een geselecteerde set eindwerkstukken van recent afgestudeerden. Het werkveld en afgestudeerden zijn tevreden over de aansluiting van kwalificaties van studenten op het werkveld. Alumni voelen zich voldoende bekwaam om als ICT-professional aan de slag te gaan. Werkgevers vinden de aansluiting goed, zij geven aan dat afgestudeerden in staat zijn snel te schakelen en nieuwe kennis eigen te maken. Ook biedt het programma de mogelijkheid om direct door te stromen naar bepaalde masterprogramma's. De eindwerkstukken van de opleiding laten de onderzoeksmind, die de opleiding haar studenten meegeeft mede om hen duurzaam op te leiden, minder overtuigend zien. De opleiding kan zich op dit vlak verder ontwikkelen en daarmee het hbo-bachelor niveau, dat zonder meer voldoende is, versterken. Op grond hiervan ontvangt de opleiding voor standaard 4 het oordeel voldoende.

De NVAO heeft kennis genomen van het positieve oordeel van het panel over de voltooiing van de conversie van de technische opleidingen naar één opleiding hbo-bachelor ICT (brief NVAO d.d. 13 maart 2014).

### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Zuyd Hogeschool te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 15 mei 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 23 mei 2017 heeft het bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

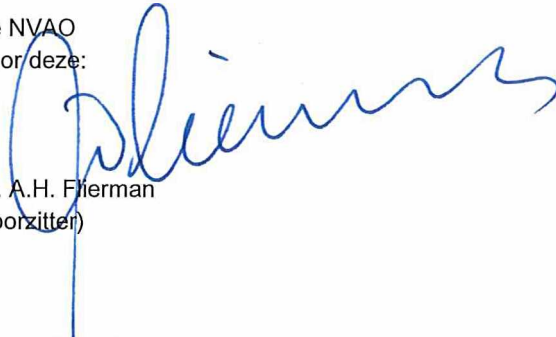
De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor HBO-ICT (240 EC; variant: voltijd; locatie Heerlen) en het Associate degree programma ICT(120EC; variant voltijd; locatie: Heerlen) van Zuyd Hogeschool te Heerlen.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding en AD-programma als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2017 en is van kracht tot en met 29 juni 2023.

Den Haag, 30 juni 2017

De NVAO  
Voor deze:

  
Dr. A.H. Fierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	<b>Goed</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	<b>Goed</b>
<b>3. Toetsing</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	<b>Goed</b>
<b>4. Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Ing. R.J.H. Tolido is Senior Vice President en Chief Technology Officer Continental Europe bij Capgemini;
- Ir. C.J. Rijsenbrij is opleidingsmanager HBO-ICT bij Hogeschool van Amsterdam;
- Prof. Dr. Ir. J.M. Versendaal is lector Digital Smart Services bij Hogeschool Utrecht; bijzonder hoogleraar E-Business aan Open Universiteit Nederland en DGA Breder Advies BV;
- R.B.E. Rôso volgt de opleiding Informatica bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Het panel werd ondersteund door M. Snel BHRM & BEd secretaris (gecertificeerd).