

Besluit **Besluit strekkende tot het verlengen van de accreditatietermijn tot in totaal zes jaar van de opleiding hbo-bachelor International Business van Zuyd Hogeschool**

Gegevens

	Naam instelling	: Zuyd Hogeschool
	Naam opleiding	: hbo-bachelor International Business (240 EC)
datum	Datum aanvraag	: 26 februari 2014
30 september 2014	Varianten opleiding	: voltijd
onderwerp	Afstudeerrichtingen	: Strategic Management, Strategic Marketing, Supply Chain Management, International Finance
Besluit	Locatie opleiding	: Maastricht
verlengen van de	Datum goedkeuren	
geldigheidsduur	panel	: 10 mei 2012 (BOB) resp. 7 oktober 2013 (UOB)
hbo-bachelor	Datum locatiebezoek BOB ¹	: 12 juni 2012
International Business van	Datum visitatierapport BOB	: oktober 2012
Zuyd Hogeschool	Accreditatiebesluit NVAO	: besluit van 22 januari 2013, looptijd accreditatie van 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014
(002806)	Datum locatiebezoek UOB ²	: 20 november 2013
uw kenmerk	Datum visitatierapport UOB	: 3 februari 2014
U1400159		
ons kenmerk		
NVAO/20143349/AH		
bijlagen		
4		

Aanvullende informatie

De opleiding is in eerste instantie beoordeeld volgens het kader van de beperkte opleidingsbeoordeling. Dit heeft geresulteerd in het besluit van de NVAO van 22 januari 2013 waarbij accreditatie is verleend met als looptijd 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014. Vervolgens is de opleiding aanvullend beoordeeld op 20 november 2013 op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling. Daarbij beoordeelde het panel de standaarden die al op 12 juni 2012 waren beoordeeld, niet opnieuw.

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523)

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523)

NVAO | Protocol aanvullende beoordeling | 17 juni 2013

¹ BOB = beperkte opleidingsbeoordeling

² UOB = uitgebreide opleidingsbeoordeling

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport op basis van de beperkte opleidingsbeoordeling en in het rapport op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het eerste visitatiepanel (BOB d.d. oktober 2012)

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel dat de opleiding op 12 juni 2012 beoordeelde op basis van de beperkte opleidingsbeoordeling,

Het panel heeft de hbo-bacheloropleiding International Business (voltijd) van Zuyd Hogeschool in haar geheel als voldoende beoordeeld.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding sluit in haar eindkwalificaties aan bij de domeincompetenties van de Bachelor of Business Administration en de opleidingsprofielen van IBL en IBMS. Het panel stelt vast dat de eindkwalificaties aansluiten bij de internationale eisen en door het (internationale) werkveld zijn gevalideerd. De opleiding kent vier specialisaties, namelijk: Strategic Management, Strategic Marketing, Supply Chain Management en International Finance. De opleiding leidt studenten op die kennis hebben van vakgebieden relevant voor de internationale bedrijfsvoering. Daarnaast hebben afgestudeerden aantoonbare vaardigheden op het gebied van professioneel vakmanschap; zijn zij zich bewust van de (internationale) maatschappelijke context waarbinnen zij opereren; en beschikken zij over communicatieve vaardigheden, met name in het Engels. Afgestudeerden komen in aanmerking voor start- en doorgroefuncties in International Account Management, Marketing, Finance, Sales, Export, Logistics en Supply Chain Management. Ook heeft de opleiding een groot aantal samenwerkingsverbanden met buitenlandse instellingen en is er voor studenten de mogelijkheid voor het behalen van een double degree. Dit kan bijvoorbeeld bij de Lord Ashcroft International Business School (Verenigd Koninkrijk) en de IUP de Commerce International (Frankrijk). Het panel beveelt de opleiding aan om blijvend aandacht te schenken aan de bewustwording van de eindniveaus voor de talen onder docenten en studenten. Het panel komt op basis van bovenstaande bevindingen en overwegingen tot het oordeel goed.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het panel stelt vast dat de inhoud van het programma systematisch is afgestemd op de eindkwalificaties van de opleiding. Zo is de opleiding erg internationaal gericht. Uit het gesprek met studenten blijkt dat helder is wat er per studieonderdeel van hen wordt verwacht en hoe zij aan de eindkwalificaties werken. Het programma is door zijn opbouw en inhoud goed studeerbaar voor de student. Zo is de opbouw in elk studiejaar gelijk, is de samenhang in het programma goed, worden studenten in het eerste jaar intensief begeleid, kent de opleiding een sterke koppeling met de praktijk en zijn er voldoende en up-to-date voorzieningen. Beroepsvaardigheden maken de studenten zich eigen door de koppeling met de praktijk en door het uitvoeren van Business Games. Studenten geven aan tevreden te zijn over de docenten, ze kunnen altijd bij de docenten terecht. Een selectie van de thema's die tijdens de opleiding aan de orde komen, zijn: Introduction in International Business, Research en Marketing, Business and Finance, International Environment, Communication, Sales, Logistics en Entrepreneurship. Ook is er aandacht voor Practise and Skills (P&S). Voorbeelden van P&S's die aan bod komen zijn: business assessment; training in interviewtechnieken; personal assessment; schrijven van een

Pagina 3 van 8 marketing- en businessplan en argumentatietechnieken. De aangeboden modules zijn deskundig ingevuld. Aandachtspunten voor de opleiding zijn: studiebegeleiding in alle studiejaar, onderzoeksvaardigheden, groter aandeel van internationale literatuur en de bekendheid van het didactisch concept bij de docenten. De opleiding heeft voldoende instrumenten beschikbaar die de kwaliteit van de leeromgeving bewaken en borgen. Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde resultaten

Het panel stelt vast dat de opleiding een duidelijk systeem van toetsing kent en dit op een consistente manier uitvoert. De opleiding gebruikt onder andere: schriftelijke toetsen (open vragen, meerkeuzevragen), opdrachten, verslagen en presentaties. Het panel is van mening dat de kwaliteit en de variatie van toetsen goed is. De borging van de kwaliteit van de toetsing en het eindniveau vindt plaats via de examen-, toets- en opleidingscommissie en de docenten.

Het panel is positief over het behaalde niveau van de afgestudeerden. De opdrachten zijn relevant voor de beroepspraktijk en het onderzoek wordt systematisch uitgevoerd. Het Engelse taalniveau van studenten is voldoende tot goed. Het panel vraagt aandacht voor de theoretische onderbouwing, literatuurgebruik en bronverwijzing, koppeling van de conclusies en aanbevelingen aan de onderzoeksvraag. Bij de businessplannen van IBMS vraagt het panel extra aandacht voor de I van internationalisering. Het panel is van mening dat dit door een strakkere sturing van de begeleider al verbeterd kan worden.

Het panel stelt vast dat met name uit de gesprekken blijkt dat de beoordeling van de toetsen, opdrachten en de stage op een objectieve en adequate manier gebeurt. De beoordeling van de afstudeerwerken is daarentegen minder transparant. De opleiding heeft echter de beoordelingsformulieren voor IBL aangepast. Hierover is het panel positief. Deze bevatten concrete beoordelingscriteria, cesuur en ruimte voor schriftelijke onderbouwing. Op basis van hetgeen het panel heeft gezien, heeft zij er voldoende vertrouwen in dat het niveau van de afstudeerwerken van IB aan het hbo-bachelorniveau zullen voldoen. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel voldoende.

Advies van het tweede visitatiepanel (UOB d.d. februari 2014)

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel dat de opleiding op 3 februari 2014 aanvullend beoordeelde op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het visitatiepanel concludeert op basis van de visitatie dat de hbo-bacheloropleiding International Business van Zuyd Hogeschool van voldoende kwaliteit is.

Het panel beoordeelt de opleiding als positief.

Studeerbaarheid

Het panel constateert dat de opleiding voldoende oog heeft voor het adequaat bewaken van de studeerbaarheid van het onderwijsprogramma met name ook voor studenten met een functiebeperking. Deze studenten worden goed begeleid in hun studievoortgang. Het panel is van oordeel dat de opleiding studenten met een functiebeperking goed voorlicht over de mogelijkheden en beperkingen in het studieprogramma en hen de nodige extra faciliteiten toekent zodat ze de studie met succes kunnen doorlopen en afronden.

Het panel beoordeelt standaard 6, studeerbaarheid met een goed.

Het personeelsbeleid van de opleiding vindt het panel goed passen bij de aard en inhoud van de opleiding. Het biedt voldoende kaders voor adequate verzorging van het onderwijs. Docenten beschikken over relevante werkervaring en houden hun professionalisering goed op peil, het panel constateert dat de opleiding haar docenten hierin goed en positief stimuleert en ondersteunt. Het panel is van oordeel dat de opleiding de signalen van docenten goed op- en aanpakt zoals bijvoorbeeld het aanpakken van de werkdruk door een betere verdeling van taken en werkzaamheden.

Het panel beoordeelt standaard 8, personeelsbeleid met een goed.

Studiebegeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening waarin de opleiding voorziet, is goed en toereikend ingericht om de studievoortgang te bevorderen. Voor studenten met een functiebeperking zijn er extra faciliteiten en begeleiding en studenten ervaren deze als stimulerend en goed tegemoet komend aan hun wensen. De begeleiding door coaches en het gehele docententeam speelt hierbij een belangrijke rol. Het panel constateert dat de studiebegeleiding in de praktijk ook op een intensieve manier plaats vindt en vindt dit zeer positief.

Het panel beoordeelt standaard 12, studiebegeleiding met een goed.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een systematisch opgezet systeem van kwaliteitszorg dat de opleiding in staat stelt het onderwijs zorgvuldig te evalueren. Het systeem voorziet zowel in schriftelijke evaluaties als in evaluaties via overlegstructuren. Het panel is van oordeel dat de resultaten van de evaluaties naar studenten toe een betere terugkoppeling vereisen dan nu nog het geval is. Studenten moeten meer en intensiever bij de evaluatie van het onderwijs worden betrokken.

Het panel beoordeelt standaard 13, evaluatieresultaten met een voldoende.

Het panel constateert op basis van bestudeerde documenten en gesprekken met betrokkenen dat de opleiding verbeteractiviteiten inzet als evaluatieresultaten of andere signalen daar aanleiding toe geven. Het panel stelt vast, in lijn met de opleiding, dat de opleiding de afronding van de PDCAcyclus nog verder kan verbeteren door een sterke sturing óp en daadwerkelijke uitvoering van de verbeterplannen.

Het panel beoordeelt standaard 14, verbetermaatregelen met een voldoende.

Het panel stelt vast dat de opleiding de verschillende belanghebbenden voldoende adequaat bij de kwaliteitszorg van het onderwijs betreft. De meningen van belanghebbenden tellen mee in het vaststellen en uitvoeren van verbetermaatregelen.

Het panel beoordeelt standaard 15, betrokkenheid bij kwaliteitszorg met een voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van beide panels.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Zuyd Hogeschool te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen.

Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlengen van de hbo-bachelor International Business (240 EC; variant: voltijd; locatie: Maastricht) van Zuyd Hogeschool te Heerlen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Strategic Management, Strategic Marketing, Supply Chain Management, en International Finance.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>
6. Studeerbaarheid	Het programma is studeerbaar (voor studenten met een functiebeperking)	Goed
8. Personeelsbeleid	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	Goed
12. Studiebegeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	Goed
13. Evaluatie resultaten	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	Voldoende
14. Verbetermaatregelen	De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen	Voldoende
15. Betrokkenheid bij kwaliteitszorg	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	Voldoende
Eindoordeel		Positief

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling eerste beoordeling (BOB)**

- drs. P.N. Ganzeboom, directeur van het instituut voor Marketing Management van de Hanzehogeschool Groningen (voorzitter, domeindeskundige);
- W.J. Hazelhoff-Pouwer, opleidingsmanager International Business Languages Hogeschool van Amsterdam (domeindeskundige);
- ing. J.C. de Jong, algemeen directeur Van Harte en Lingsma (na-scholing van leidinggevend) (domeindeskundige) ;
- LS.C. Ermers student hbo-bachelor International Business en Management Studies Avans Hogeschool (studentlid).

Het panel werd ondersteund door L.A. Redder MSc, secretaris (gecertificeerd).

Bijlage 4: panelsamenstelling tweede beoordeling (UOB)

- drs. B.J.A.M. van Bergen (voorzitter, domeindeskundige), o.a. voormalig voorzitter sectoraal adviescollege hgzo van de Vereniging Hogescholen);
- drs. J.E.D. Ossewold (domeindeskundige), o.a. eigenaar en directeur van The Creative Media Consultancy, adviesbureau voor de creatieve en de kennisintensieve industrie en het creatief onderwijs;
- drs. D.W. Righters MBA (domeindeskundige), o.a. docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School;
- S. Langius (studentlid), hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening – Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. C.W.G.P. van Pelt, secretaris (gecertificeerd).