

## **Zuyd Hogeschool**

**Bacheloropleiding**

**Communication & Multimedia Design**

**omzetten BOB naar UOB**

**Uitgebreide opleidingsbeoordeling**

**RAPPORT**



## Inleiding

Dit visitatierapport bevat de aanvullende beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Communication & Multimedia Design van Zuyd Hogeschool in het kader van het omzetten van de Beperkte Opleidingsbeoordeling (BOB) naar een Uitgebreide Opleidingsbeoordeling (UOB). Het betreft in dit geval een aanvullende visitatie op de in 2012 uitgevoerde Beperkte Opleidings Beoordeling conform het *Protocol aanvullende beoordeling na negatieve of ingetrokken ITK (NL), 26 februari 2013*. Zuyd Hogeschool en NQA hebben hiervoor gezamenlijk een passende werkwijze opgesteld en deze ter instemming voorgelegd aan de NVAO.

De aanvullende beoordeling betreft de UOB-standaarden 6 (Het programma is studeerbaar), 8 (De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid), 12 (De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten), 13 (De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen), 14 (De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van streefdoelen) en 15 (Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken). Voor de standaarden 6 en 12 geldt dat deze specifiek zijn beoordeeld voor studenten met een functiebeperking.

De beoordeling is uitgevoerd door een visitatiepanel dat door NQA, in opdracht van Zuyd Hogeschool, is samengesteld. Het panel is in overleg met de opleiding samengesteld en is voorafgaand aan de visitatie goedgekeurd door de NVAO.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het is opgesteld conform het *Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling* van de NVAO (22 november 2011) en het *NQA Protocol 2013 voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 20 november 2013.

Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. B.J. A.M. van Bergen (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw drs. J.E.D. Ossewold (domeindeskundige)

De heer drs. D.W. Richters MBA (domeindeskundige)

De heer S. Langius (studentlid)

Mevr. drs. C.W.G.P. van Pelt, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

Bij de aanvraag werd door de instelling een aanvullende kritische reflectie aangeboden die naar vorm en inhoud voldeed aan de eisen van het desbetreffende beoordelingskader van de NVAO en aan de eisen van het *NQA Protocol 2013*.

Het panel heeft de aanvullende kritische reflectie bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht. De aanvullende kritische reflectie en alle overige (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie hebben het visitatiepanel in staat gesteld om tot een weloverwogen oordeel te komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 4 februari 2014

Panelvoorzitter



B.J.A.M. van Bergen

Panelsecretaris



C.W.G.P. van Pelt

## Samenvatting

Het visitatiepanel concludeert op basis van de visitatie dat de hbo-bacheloropleiding Communication & Multimedia Design van Zuyd Hogeschool van voldoende kwaliteit is. Het panel beoordeelt de opleiding als **positief**.

### *Studeerbaarheid*

Het panel constateert dat de opleiding voldoende oog heeft voor het adequaat bewaken van de studeerbaarheid van het onderwijsprogramma met name ook voor studenten met een functiebeperking. Deze studenten geven aan dat ze goed worden begeleid en dat de opleiding voldoende middelen ter beschikking stelt om hen de extra hulp te bieden die ze nodig hebben voor hun studievoortgang. De studieloopbaanbegeleiders besteden hier veel zorg aan.

Het panel beoordeelt standaard 6, studeerbaarheid met een **goed**.

### *Personeelsbeleid*

Het personeelsbeleid van de opleiding biedt voldoende kaders voor adequate verzorging van het onderwijs. De opleiding kan dankzij de ruime variatie aan kennis en artistieke expertise in het docententeam studenten een gevarieerd onderwijsprogramma aanbieden. De wijze waarop de opleiding in haar aanstellingsbeleid rekening houdt met een flexibele schil om in te kunnen spelen op trends en veranderingen in het werkveld, vindt het panel een belangrijk gegeven. Positief is het panel over de financiële ruimte die het management docenten biedt voor hun deskundigheidsbevordering.

Het panel beoordeelt standaard 8, personeelsbeleid met een **voldoende**.

### *Studiebegeleiding*

De studiebegeleiding en de informatievoorziening waarin de opleiding voorziet, is goed en toereikend ingericht om de studievoortgang te bevorderen. Voor studenten met een functiebeperking zijn er extra faciliteiten en begeleiding en studenten ervaren deze als stimulerend en goed tegemoet komend aan hun wensen. De opleiding slaagt erin de ontwikkeling van studenten centraal te stellen in het onderwijsprogramma.

Het panel beoordeelt standaard 12, studiebegeleiding met een **goed**.

### *Kwaliteitszorg*

De opleiding beschikt over een systematisch opgezet systeem van kwaliteitszorg waarin alle relevante instrumenten en gremia een plek hebben. Het systeem voorziet zowel in schriftelijke evaluaties als in evaluaties via overlegstructuren. Passend bij de kleinschaligheid van de opleiding is overleg, naast instrumenten als interne audits en enquêtes, voor de opleiding een belangrijk evaluatie-instrument.

Het panel beoordeelt standaard 13, evaluatieresultaten met een **goed**.

Het panel constateert op basis van bestudeerde documenten en gesprekken met betrokkenen dat de opleiding verbeteractiviteiten inzet als evaluatieresultaten of andere signalen daar aanleiding toe geven.

Het panel is van oordeel dat de opleiding de verbeteringen en ontwikkelingen ook goed borgt door het hanteren van een transparante systematiek hierbij.

Het panel beoordeelt standaard 14, verbetermaatregelen met een **goed**.

Het panel stelt vast dat de opleiding de verschillende belanghebbenden adequaat bij de kwaliteitszorg van het onderwijs betreft. De meningen van belanghebbenden tellen mee in het vaststellen en uitvoeren van verbetermaatregelen.

Het panel beoordeelt standaard 15, betrokkenheid bij kwaliteitszorg met een **voldoende**.

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Beoordeling</b>	<b>9</b>
	<b>Programma</b>	<b>9</b>
	Standaard 6 Studeerbaarheid	9
	<b>Personeel</b>	<b>11</b>
	Standaard 8 Personeelsbeleid	11
	Standaard 12 Studiebegeleiding	13
	<b>Kwaliteitszorg</b>	<b>14</b>
	Standaard 13 Evaluatie resultaten	14
	Standaard 14 Verbetermaatregelen	17
	Standaard 15 Betrokkenheid bij kwaliteitszorg	18
<b>2</b>	<b>Eindoordeel over de opleiding</b>	<b>21</b>
<b>3</b>	<b>Aanbevelingen</b>	<b>23</b>
<b>4</b>	<b>Bijlagen</b>	<b>25</b>
	Bijlage 1: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris	27
	Bijlage 2: Bezoekprogramma	33
	Bijlage 3: Bestudeerde documenten	35
	Bijlage 4: Verklaring van volledigheid en correctheid	37





# 1 Beoordeling

Het visitatiepanel beschrijft hieronder voor de standaarden 6, 8, 12, 13, 14 en 15 van het NVAO beoordelingskader de bevindingen, overwegingen en conclusies. Het eindoordeel over de bovengenoemde standaarden van de opleiding volgt in hoofdstuk 2.

## Programma

### Standaard 6 Studeerbaarheid

*Het programma is studeerbaar (voor studenten met een functiebeperking).*

#### *Bevindingen*

Een belangrijk aspect bij het bewaken van de studeerbaarheid is de aandacht voor studenten met een functiebeperking.

De opleiding Communication & Multimedia Design (CMD) verstaat onder een student met een functiebeperking: *een student met een lichamelijke, psychische, psychiatrische of zintuigelijke beperking, chronische ziekte of aandoening die vooralsnog blijvend (ten minste 6 maanden) van aard is* (bron: Intranet Zuyd Hogeschool).

Tijdens open dagen, proeflesdagen, de 21+ toets en het introductieprogramma komt studeren met een functiebeperking uitgebreid aan bod. Studenten zijn zelf aan zet om hun functiebeperking kenbaar te maken bijvoorbeeld bij de inschrijving voor of gedurende de studie, tijdens de studieloopbaangesprekken of het inloopsprek uur SLB (Studie Loopbaan Begeleiding). De student kan doorverwezen worden naar of ook rechtstreeks een gesprek aanvragen bij de decaan. Als er sprake is van een mogelijke functiebeperking vindt er altijd een gesprek plaats met de decaan.

De decaan stelt – in samenspraak met experts op het terrein van het vaststellen van functiebeperkingen – de functiebeperking vast en meldt dit bij het Bureau Onderwijs. Studenten met een functiebeperking kunnen onder andere gebruik maken van extra faciliteiten tijdens toetsen. Voorbeelden hiervan zijn: 30 minuten extra tijd tijdens schriftelijke tentamens, toetsen op A3 formaat voor studenten met dyslexie, of afname van de toets in een omgeving met weinig tot geen prikkels voor studenten met autisme stoornissen.

Tijdens de gesprekken van de student met zijn studieloopbaanbegeleider (SLB'er) wordt de studievoortgang van de student met een functiebeperking besproken. Hierbij wordt gekeken naar eventuele knelpunten die de student kan ervaren tijdens zijn studie en naar mogelijke knelpunten tijdens de stages en in de latere beroepspraktijk. Indien nodig treft de opleiding maatregelen in de vorm van extra begeleiding of bijzondere voorzieningen of een aangepast studiep pad. Het aangepaste studiep ad (de individuele route) stelt de student samen met zijn SLB'er op. Dit wordt ter beoordeling voorgelegd aan de examencommissie en deze instrueert vervolgens Bureau Onderwijs en alle betrokken docenten.

Alle gemaakte afspraken komen in het studieinformatiesysteem Osiris en zijn ook toegankelijk voor de student.

In studiejaar 2012-2013 hebben 12 eerstejaars studenten van de opleiding CMD aangegeven dat ze een functiebeperking hebben. In totaal studeren er bij de opleiding CMD gemiddeld 30 tot 40 studenten met een functiebeperking waarbij de meest voorkomende functiebeperking dyslexie is. De propedeuse- en hoofdfasestudenten met een functiebeperking met wie het panel sprak, geven aan dat de opleiding te doen is, mits de lessen worden gevolgd en de lesstof wordt bijgehouden.

Docenten zijn niet altijd even goed op de hoogte van wat een specifieke stoornis of aandoening betekent voor een student, zo blijkt uit de gesprekken met studenten. De SLB'er en de decaan hebben hierin een taak om docenten goed te informeren, met name als deze jong en relatief onervaren zijn.

De opleiding bewaakt de studielast vanuit het opleidingsteam en vanuit de evaluaties van de vakken.

### *Overwegingen en conclusie*

Het panel heeft op basis van de documenten en de gesprekken kunnen vaststellen dat de opleiding in staat is om daadwerkelijk iedere student op elk moment van de opleidingsfase concreet bij te staan. De processen binnen de opleiding CMD zijn zo ingericht dat vanaf het eerste studiejaar tot de eindfase elke student goed gevolgd en eventueel bijgestuurd kan worden. De opleiding heeft concreet aangetoond dat ze zich optimaal inzet om studeerbare trajecten aan te bieden aan haar studenten. De studieloopbaanbegeleiders van de opleiding besteden hier veel zorg aan.

Het panel is van mening dat de opleiding studenten met een functiebeperking goed helpt om uit te groeien tot volwaardige beroepsbeoefenaars. Studenten vinden hun weg naar de verschillende personen die hen verder kunnen helpen, zo geven ze tijdens het gesprek aan. Ook heeft de opleiding voldoende middelen ter beschikking om studenten met een functiebeperking de extra hulp te bieden die zij nodig hebben. De nauwgezette monitoring van het proces en de student zorgt ervoor dat trajecten tijdig bijgestuurd kunnen worden. Het panel is positief over de intentie van de opleiding om voor nieuwe (en onervaren) collega's richtlijnen te formuleren hoe docenten om moeten gaan met studenten met een functiebeperking en deze richtlijnen op te nemen in het inwerkprogramma van nieuwe collega's. Ook het voornemen om de decaan jaarlijks een presentatie te laten geven over recente ontwikkelingen op dit gebied ondersteunt het panel.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **goed**.

## Personeel

### Standaard 8      Personeelsbeleid

*De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.*

#### Bevindingen

Het personeelsbeleid van de opleiding is afgeleid van het *Strategisch Beleid* van Zuyd Hogeschool en draagt bij aan de realisatie van de doelen van dit beleid.

De opleiding heeft haar personeelsbeleid vastgelegd in de tijd dat zij nog onderdeel uitmaakte van de Faculteit ICT. Dit staat beschreven in het *Personeelsplan 2009-2013, Faculteit ICT*. In het voorjaar van 2013 is het strategische en operationele personeelsbeleidsplan van CMD geformuleerd. Hierin is in kwalitatieve en kwantitatieve zin de situatie per 2013 en later beschreven wat betreft de formatie en medewerkerstevredenheid. Kaders voor de gewenste situatie volgen uit het hogeschoolbrede personeelsbeleid voor functiecategorieën, opleidingsniveau, werving en selectie, functionerings- en beoordelingsgesprekken en deskundigheidsbevordering.

Uit de *Aanvullende Kritische Reflectie (2013)* blijkt dat de opleiding de komende jaren inzet op aanstellingen van minimaal 0,6 fte en maximaal 0,8 fte om te zorgen dat docenten binding en betrokkenheid voelen met de opleiding. Het beleid is er ook op gericht om een aandeel van 10 à 20 % tijdelijk personeel te realiseren. Daarmee kan de opleiding een eventuele daling van de instroom van studenten opvangen en kan ze eventuele specifieke expertise inhuren. Als de instroom van studenten blijft dalen (prognoses wijzen daarop) dan zal de opleiding meer moeten inzetten op deskundigheidsbevordering van zittende medewerkers. De opleiding streeft ook de zogenaamde *Plasterk-functiemix* na. In onderstaande tabel is gewenste en huidige situatie aangegeven.

	Beoogde functiemix	Functiemix CMD 1-9-2013
Schaal 8/10 (senior) tutor	10%	10,4%, (1,4 fte)
Schaal 11 docent	40%	59,7% (8,0 fte)
Schaal 12 senior docent	40%	22,4% (3,0 fte)
Schaal 13 en hoger	10%	7,5% (1,0 fte)

Tabel: functiemix CMD

Om de gewenste situatie te bereiken, stimuleert de opleiding zittende docenten met een bacheloropleiding om de mastergraad te behalen. Zuyd Hogeschool faciliteert het volgen van een Masteropleiding met 20 procent van de jaartaak (eenjarige master) of 10 procent van de jaartaak (tweejarige master).

De hogeschool heeft ook een stimuleringsregeling voor promotieonderzoek, dit onderzoek vindt altijd plaats binnen een lectoraat. Op dit moment is één docent van de opleiding per 1 september 2013 formeel gestart met een promotietraject.

Promotie van schaal 11 naar schaal 12 geschiedt op basis van ervaring, expertise, aard en zwaarte van de uitgevoerde taken. Verdere promotie is mogelijk via vier carrièrelijnen: 1. docent onderwijs, 2. docent management, 3. docent training en opleiding en 4. docent onderzoek.

Het centrale uitgangspunt in het aannamebeleid van de opleiding in de afgelopen jaren was dat docenten over relevante en actuele praktijkervaring moeten beschikken. Relevante praktijkervaring is nog steeds een belangrijk selectie criterium maar prioriteit in het beleid is dat nieuwe docenten in principe een mastergraad hebben, gelet op de hoge mastereis in 2020 en de gewenste functiemix.

Voor de opleiding CMD zal dit – net als bij de andere opleidingen binnen de kunsten – niet eenvoudig zijn. De kernvakgebieden hebben namelijk niet allemaal een opleiding op academisch masterniveau.

Het panel merkt hierbij op dat de opleiding zich niet te veel moet focussen op docenten met een mastergraad, maar meer gericht moet zijn op aanname van docenten die een bijdrage kunnen leveren aan de conceptuele en creatieve uitgangspunten van het onderwijsprogramma. Het panel is van mening dat de opleiding er goed aan zou doen om een eigen vorm van onderzoek – design research, artistic research - te ontwikkelen om de eigenheid van het domein te waarborgen.

De uitvoering van een passend HRM-beleid wordt geborgd in de individuele gesprekken met medewerkers. Input voor de functioneringsgesprekken zijn onder andere de reguliere blokevaluaties waarin studenten de docenten evalueren en de persoonlijke wensen en ambities van de docent zelf. Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken kunnen individuele scholingsafspraken worden gemaakt.

Daarnaast vindt er binnen de opleiding deskundigheidsbevordering plaats zoals het collectief scholen op het gebied van toetsen en het uitvoeren van praktijkonderzoek om up-to-date te blijven in het vakgebied. Nieuwe of recent aangestelde docenten volgen de docentenopleiding conform het beleid van de hogeschool. De Arts Faculty Maastricht (AFM) waarbinnen de opleiding CMD valt, gaat ervan uit dat docenten met één been in de beroepspraktijk staan. Docenten hebben naast hun docentfunctie ook andere werkzaamheden in het werkveld die eraan bijdragen dat zij competent blijven in hun vakgebied en op de hoogte van ontwikkelingen daarbinnen.

Docenten geven in het gesprek aan dat ze – net zoals hun studenten – veel leren van experts uit het werkveld die door de opleiding worden ingezet voor het onderwijs.

### *Overwegingen en conclusie*

Het panel heeft het personeelsbeleid bestudeerd en vindt dit voldoende passend bij de ontwikkeling van het (kunst)onderwijs. Door te kiezen voor een ruime variatie aan kennis en artistieke expertise in het docententeam is de opleiding in staat om haar studenten een gevarieerd aanbod in het onderwijsprogramma te bieden, zo stelt het panel vast. Het aanstellingsbeleid met de nadruk op het ontwikkelen en in stand houden van een flexibele schil biedt de opleiding ruimte om in te spelen op trends en veranderingen in het werkveld. Het biedt de opleiding tevens de mogelijkheid mee te bewegen met de schommelingen in studentaantallen en op deze wijze een financieel verantwoord personeelsbeleid te voeren.

De beschikbaarheid van het scholingsbudget ten slotte draagt bij aan de borging van didactische en vakinhoudelijke kwaliteit van het docententeam.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

## **Standaard 12      Studiebegeleiding**

*De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.*

### *Bevindingen*

De studieloopbaanbegeleiding (SLB) van de opleiding CMD sluit aan bij de aanpak van Zuyd Hogeschool schrijft de opleiding in de *Aanvullende Kritische Reflectie (2013)*.

(Studie)begeleiding van de student binnen Zuyd verloopt volgens het zogenoemde drietredenmodel. Trede 1 is de SLB'er waarbij de student als eerste met studievragen terecht kan, maar ook met persoonlijke problemen. Trede 2 is de studentendecaan waar de student op eigen initiatief of op verwijzing van de SLB'er heen gaat bij vragen die de studievoortgang betreffen of zaken die de studievoortgang negatief beïnvloeden. Trede 3 betreft de begeleiding van de student door de decaan. Via de decaan kan de student assertiviteits-, zelfhandavings- en studievaardighedentrainingen volgen en worden doorverwezen naar externen of de studentenpsycholoog. Naast de decaan is er een ombudsman waar studenten terecht kunnen met klachten over het omgaan van de opleiding met functiebeperking. Trede 1 staat beschreven in de studiehandleiding SLB en op Infonet is de studiebegeleiding van Zuyd Hogeschool beschreven voor trede 2 en 3.

De opleiding heeft met ingang van studiejaar 2013-2014 een leerlijn voor SLB opgezet en besloten een nieuwe koers te varen waarbij veel nadrukkelijker wordt gestuurd op het gedrag van de student. Hiermee verwacht de opleiding dat de student meer aangespoord wordt om zijn kwaliteiten te ontwikkelen en minder snel studievertraging oploopt.

Tot voor kort was de studieloopbaanbegeleiding in handen van zes docenten. Vanaf 2013-2014 heeft de opleiding besloten het totaal aantal studieloopbaanbegeleidingsuren onder te brengen bij twee op dit gebied zeer ervaren docenten. Op die manier hoopt de opleiding beter inzicht krijgen in het wel en wee van de totale studentenpopulatie en effectiever te kunnen sturen op gedrag van de student. Ook moet de maatregel leiden tot een snellere signalering van problemen en een betere monitoring tijdens het vervolgtraject. Sinds kort werkt de opleiding ook met een inloopsprekkuur voor SLB.

De kwaliteit van de studieloopbaanbegeleiding zal per blok geëvalueerd worden door de studenten middels de standaard blokenquête. De uitkomsten van de blokenquête worden door de SLB-docenten besproken en zo nodig wordt het SLB-programma aangepast.

Studenten tonen zich tevreden over de begeleiding die vanuit de opleiding wordt geboden. Zij geven aan een vast aanspreekpunt te hebben, maar kunnen zich ook, wanneer dit beter past bij hun vraag of behoefte, wenden tot andere aanspreekpunten binnen de opleiding. Ook over de informatievoorziening oordelen zij positief.

#### *Overwegingen en conclusie*

Het panel heeft op basis van de gesprekken met studenten met een functiebeperking een goede indruk gekregen van de begeleiding van deze studenten en heeft geen klachten hierover vernomen. Studenten ervaren deze studiebegeleiding als stimulerend en goed tegemoet komend aan hun wensen. Het panel stelt vast dat de opleiding CMD erin slaagt om de ontwikkeling van studenten centraal te stellen in het onderwijsprogramma. De studiebegeleiding via de SLB'ers en het gehele docententeam speelt daarbij een cruciale rol. Het digitale informatiesysteem via Infonet, Osiris en Black Board is daaraan ondersteunend en studenten zijn hierover tevreden.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **goed**.

## **Kwaliteitszorg**

### **Standaard 13      Evaluatie resultaten**

<i>De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.</i>
---

#### *Bevindingen*

In het beleidsdocument *Onderwijs PDCA – CMD, Hoe we het onderwijs voorbereiden, uitvoeren, evalueren en verbeteren bij CMD, 2012* laat de opleiding zien met welke vastgestelde evaluatiesystematiek CMD de kwaliteit bewaakt van de volgende zes kwaliteitsaspecten:

- a. de beoogde eindkwalificaties (competenties);
- b. het programma;
- c. het personeel;
- d. de voorzieningen;
- e. de toetsing;
- f. de gerealiseerde eindkwalificaties.

De zes kwaliteitsaspecten worden middels een vastgestelde cyclus aan evaluatie onderworpen, als onderdeel van de PDCA cyclus. Hiertoe worden onder andere de volgende instrumenten ingezet:

- Alumnionderzoek;
- Co-creatie / partnerships;
- Onderwijsevaluaties (vragenlijsten);
- Deelname seminars (o.a. CMD platform INCMD);
- Medewerkers 360° feedback;
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek;
- Nationale Studenten Enquête (NSE);
- Overlegcycli (diverse commissies en actoren);
- Strategiesessies.

De relevantie en waarde van de beoogde eindkwalificaties worden elk halfjaar getoetst met een vertegenwoordiging van het afnemend werkveld (werkveldcommissie). Middels afwisselende werkvormen (brainstorm, workshop) komt de opleiding tot zinvolle discussies over de ontwikkelingen in het werkveld en het profiel waaraan de ideale CMD'er nu en straks zou moeten voldoen.

Daarnaast neemt de opleiding CMD deel aan het platform International Network Communication & Multimedia Design (INCMD). In dit platform – waar vrijwel alle CMD opleidingen in participeren - wordt vrijwel voortdurend gesproken over de ontwikkelingen van het domein en de vakgebieden en aanpalende domeinen en wordt er een visie gevormd voor de nabije toekomst. Een delegatie van het docententeam neemt bovendien deel aan het jaarlijkse INCMD seminar, waar met vakgenoten binnen en buiten de CMD opleidingen en toonaangevende professionals uit het domein creatieve technologie.

#### Evaluatie van het programma

Per 1 september 2010 heeft de opleiding een duidelijk en consistent beleid wat betreft de PDCA-cyclus en onderwijsevaluaties en wordt dit beleid gedragen en ondersteund door het gehele team. De systematiek is afgestemd met andere opleidingen binnen Zuyd Hogeschool in het *Netwerk Kwaliteitszorg*.

Evaluaties worden periodiek uitgevoerd – afhankelijk van de timing van de onderwijswerkvorm – en waar mogelijk gebundeld per blok. Docenten, studenten en kwaliteitscoördinator zijn tevreden over de gekozen en ingerichte systematiek.

Naast de interne evaluatiesystematiek maakt de opleiding gebruik van onder andere de Nationale Studenten Enquête (NSE) om het onderwijsprogramma van CMD te evalueren.

### Evaluatie van het personeel

De kwaliteit van de vaste medewerkers wordt op diverse manieren getoetst:

- (beoordelings-)gesprekscycli en 360 graden feedback (zie standaard 8: Personeelsbeleid);
- middels de interne evaluatiesystematiek (onderdeel 'docent' van de onderwijsvragenlijsten, op docentniveau);
- NSE (op teamniveau).

De kwaliteit van de flexibele medewerkers wordt hoofdzakelijk getoetst middels de interne evaluatiesystematiek (als onderdeel van de onderwijsvragenlijsten).

### Evaluatie van de voorzieningen

Tevredenheid met betrekking tot voorzieningen wordt in de onderwijsvragenlijsten standaard geëvalueerd. Ook maken studenten regelmatig gebruik van de open velden om opmerkingen te plaatsen met betrekking tot voorzieningen. Bovendien wordt de uitkomst van de NSE gebruikt om de tevredenheid met betrekking tot voorzieningen te toetsen.

Studenten geven aan dat ze via het zogenoemde klassenvertegenwoordigersoverleg aan het eind van elk blok hierop terugblikken. Ook kunnen ze via facebookcommunities feedback geven.

### *Overwegingen en conclusie*

Het panel heeft het kwaliteitssysteem en de verschillende (formele en informele) evaluatie-instrumenten bestudeerd en stelt vast dat de opleiding het onderwijs zorgvuldig evalueert. Het systeem voorziet zowel in schriftelijke evaluaties als in evaluaties via overlegstructuren. In deze overleggen is de kwaliteit van het onderwijs onderwerp van gesprek en leiden de uitkomsten van deze gesprekken tot aanpassingen om de opleiding te verbeteren. Studenten zijn goed op de hoogte van de media waarin de opleiding de resultaten van de onderwijs-evaluaties en verbetermaatregelen terugkoppelt. De NSE van 2013, met een hoge respons, toont aan dat studenten zich zeer betrokken voelen bij de kwaliteitszorg van de opleiding.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **goed**.



## Standaard 14      Verbetermaatregelen

*De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.*

### *Bevindingen*

De PDCA-cyclus staat centraal in het uitvoeren van verbeterbeleid. Bij het interne PDCA-beleid van de opleiding CMD is een heldere beschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden per actor opgenomen wat bijdraagt aan een efficiënte en effectieve PDCA-cyclus.

Om te monitoren of voorgenomen verbeteringen in het onderwijsprogramma ook daadwerkelijk tot verbetering hebben geleid, worden de rapportcijfers van alle onderwijseenheden bijgehouden in het jaarlijkse benchmark document *Totaaloverzicht onderwijsevaluaties CMD*.

Het panel heeft op basis van gesprekken met studenten en management verschillende voorbeelden van verbeteringen waargenomen die de opleiding naar aanleiding van de vorige visitatie en van evaluaties in gang heeft gezet. Dit zijn onder andere: 1. de inrichting van nieuwe, inspirerende werkruimtes voor groepen en individuen in april 2012, genaamd CMD Connect, 2. in de propedeuse zijn de contacturen opgehoogd en is er meer aandacht voor ontwerpen en 3. Er is een nieuw programma ontwikkeld voor het afstuderen in de vorm van thesiskringen.

### *Overwegingen en conclusie*

Het panel stelt vast dat de opleiding door middel van evaluaties in staat is om een vinger aan de pols te houden. Verbeteractiviteiten worden ingezet als evaluatieresultaten of andere signalen daar aanleiding toe geven.

Het panel constateert op basis van de bestudeerde documenten en de gesprekken dat binnen de opleiding evaluaties altijd leiden tot concrete, waarneembare en geformaliseerde verbeteringen. De verbeteringen en ontwikkelingen zijn ook geborgd door een transparante systematiek waarin zichtbaar is welke medewerker verantwoordelijk is voor de verbeteracties en ontwikkelingen en tevens hoeveel tijd hij hiervoor krijgt c.q. nodig heeft.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **goed**.

## Standaard 15      Betrokkenheid bij kwaliteitszorg

*Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.*

### *Bevindingen*

De opleiding heeft als uitgangspunt dat zij diverse betrokkenen bij haar onderwijs regelmatig wil raadplegen over de kwaliteit van het onderwijs en de ontwikkelingen in het beroep. De opleiding betreft studenten, docenten en andere medewerkers, opleidings- en examencommissie, het beroepenveld en alumni bij de kwaliteitszorg.

Docenten zijn actief bij de kwaliteit van de opleiding betrokken via het (vak)teamoverleg, de curriculumcommissie, de functionerings- en beoordelingsgesprekken en de opleidings- en examencommissie. Daarnaast worden zij tweejaarlijks bevroegd in de Medewerkerstevredenheidsenquête van Zuyd Hogeschool.

Alumni en het afnemend beroepenveld worden op verschillende manieren betrokken bij de interne kwaliteitszorg van de opleiding. In 2012 is er een alumni-onderzoek uitgevoerd en dit zal periodiek elke twee jaar herhaald worden. Ook worden alumni betrokken in de werkveldcommissie, uitgenodigd voor strategiesessies en betrokken bij het onderwijs bijvoorbeeld als gastdocent. Op dit moment verzorgt de opleiding ruim 80 procent van het onderwijs in de hoofdfase met realistische opdrachten die zij via de externe contacten verkrijgt. Hierbij is de opdrachtgever regelmatig in gesprek met de student over de inhoud, vorm en richting van de gegeven opdracht. Bij deze onderwijsvorm zijn er altijd externe experts betrokken die het niveau van kennis en vaardigheden van studenten en docenten zichtbaar versterken.

Buiten de gestelde evaluaties en contactmomenten met stakeholders, is het gemakkelijk voor stakeholders om gevraagd en ongevraagd feedback te geven aan de opleiding, gezien de kleinschaligheid. Studenten communiceren snel en eenvoudig met de blokcoördinator, vinden de weg naar examencommissie en decaan, de kwaliteitscoördinator of de teamleider. Ook partners in het werkveld en alumni leggen eenvoudig contact, zowel via formele kanalen als informeel bijvoorbeeld via Facebook.

Vrijwel alle docenten hebben direct en frequent contact met alumni en werkveld.

De examencommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de tentamens en examens en het afstuderen.

De opleidingscommissie, bestaande uit een vertegenwoordiging van docenten en studenten van de opleiding, is bij de kwaliteitszorg betrokken door:

- Advisering met betrekking tot de Onderwijs- en Examenregeling en het curriculum;
- Het jaarlijks beoordelen van de wijze van uitvoeren van de OER en het curriculum;
- Het desgevraagd of uit eigen beweging advies uitbrengen aan het opleidingsmanagement over alle aangelegenheden in de opleiding.

### *Overwegingen en conclusie*

Het panel is van mening dat de opleiding de verschillende belanghebbenden adequaat bij de kwaliteitszorg van het onderwijs betreft. Het panel ziet dat terug in de verbeteringen die zijn doorgevoerd na de vorige visitatie zoals bijvoorbeeld in het onderwijsprogramma van de propedeuse en de nieuwe onderzoekslijn die is doorgevoerd vanaf jaar 1 tot en met jaar 4. Ook uit de onderwijsbeleidsdocumenten en de handleidingen die voor studenten zijn geschreven, blijkt dat de opleiding aandacht heeft voor verbeteringen in het onderwijsprogramma en de borging ervan.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.



## 2 Eindoordeel over de opleiding

### *Oordelen op de standaarden*

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel
<i>Standaard 6 Studeerbaarheid</i>	Goed
<i>Standaard 8 Personeelsbeleid</i>	Voldoende
<i>Standaard 12 Studiebegeleiding</i>	Goed
<i>Standaard 13 Evaluatie resultaten</i>	Goed
<i>Standaard 14 Verbetermaatregelen</i>	Goed
<i>Standaard 15 Betrokkenheid bij kwaliteitszorg</i>	Voldoende

### *Overwegingen en conclusie*

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Communication & Multimedia Design van Zuyd Hogeschool als **positief**.



### 3 Aanbevelingen

- Het panel adviseert om binnen de opleiding meer bekendheid te geven aan de mogelijkheden voor studenten met een functiebeperking.
- Daarnaast zou het goed zijn ook docenten bewust te maken van mogelijke functiebeperkingen, de relatie daarvan tot het eigen vak en de mogelijkheden die de opleiding biedt aan studenten met een functiebeperking.
- De opleiding kan winst behalen door aandacht te besteden aan hoe om te gaan met dyslexie, als meest voorkomende functiebeperking, bij de uitoefening van een creatief beeldend of creatief technisch vak. Dit zou deel uit kunnen maken van de beroepsvoorbereiding. (Een groot deel van de creatieve professionals heeft in meer of mindere mate dyslexie).
- Het panel adviseert de opleiding om, gezien het belang van een evenwichtig en sterk management, hierin voorlopig geen veranderingen aan te brengen zodat stabiliteit en consistentie geborgd is en de opleidingen CMD en Visuele Communicatie kunnen werken aan hun gezamenlijke visie en positie binnen de nieuwe Arts Faculty Maastricht.
- Met het oog op de eigenheid van CMD als ontwerpopleiding is het van belang bij de aanname van docenten met een mastergraad tevens de creatieve focus te borgen.
- Het panel juicht een sterkere focus op onderzoek toe, zij adviseert de opleiding in te zetten op een eigen vorm van onderzoek die recht doet aan de aard van het vakgebied en het beroepenveld (als artistic research of design research).
- Het panel raadt de opleiding aan om meer aandacht te besteden aan ondernemerschap en studenten in elk geval te wijzen op de mogelijkheden hiervan bijvoorbeeld als ZZP'er of andere vormen van ondernemerschap.





## 4 Bijlagen



## **Bijlage 1: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris**

### De heer drs. B.J.A.M. van Bergen, voorzitter

De heer Van Bergen is ingezet vanwege zijn deskundigheid op het gebied van gezondheidszorg, zijn onderwijsdeskundigheid door zijn ervaring in wo en het hbo in verschillende functies en zijn auditdeskundigheid, verkregen door betrokkenheid bij de instellingstoetsen via de NVAO; de visitaties van de hbo masteropleidingen advanced nursing practice en physician assistant; de visitatie van de opleiding verplegingswetenschap van de Universiteit Maastricht; de visitatie van het kenniscentrum innovatie van zorgverlening aan de Hogeschool Utrecht volgens de si-quest methode.

De heer Van Bergen is regelmatig voorzitter geweest van opleidingsvisitaties voor de NVAO en NQA. Voor deze visitatie is hij aanvullend individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

#### *Opleiding:*

1970 – 1972     Studie Ziekenhuiswetenschappen Universiteit van Utrecht  
1966 – 1972     Sociologie Universiteit van Amsterdam

#### *Werkervaring:* o.a.

1987 – 2007     Directiefuncties bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en rechtsvoorgangers  
Laatste functie: faculteitsdirecteur bij de faculteit gezondheid, gedrag en maatschappij  
1992 – 2007     Voorzitter sectoraal adviescollege hgzo van de HBO-Raad  
Bestuursfuncties in de gezondheidszorg  
Lid van adviescommissies t.b.v. de overheid  
Auteur op gebied van gezondheidszorg

#### *Overig:*

Lid validatiecommissie kwaliteitszorg onderzoek hogescholen (VKO)  
Technisch adviseur medische universiteiten Vietnam en Ministry of Health  
Lid van programma/beoordelingscommissies van NOW, Zon-MW en Sia-Raak

### De heer drs. D.W. Righters MBA

De heer Righters heeft vanuit diverse functies en uiteenlopende werksituaties ruime kennis van en ervaring met bedrijfseconomische en managementvraagstukken opgedaan. Als zelfstandig consultant heeft hij ervaring op het gebied van bedrijfseconomische en managementvraagstukken, kwaliteitsmanagement in het bijzonder. Ook is hij door zijn docentschap goed bekend met het hoger beroeps onderwijs. Sinds 2004 is de heer Righters als docent Organizational Behavior & Marketing verbonden aan de Rotterdam Business School (onderdeel van Hogeschool Rotterdam). Rotterdam Business School (RBS) heeft een internationaal karakter vanwege het feit dat de studentenpopulatie uit 45 verschillende nationaliteiten bestaat en het curriculum Engelstalig is. Daarnaast heeft RBS internationaal aansluiting bij diverse partnerscholen (Demi) verspreid over Europa, Noord Amerika en Azië. Met deze Demi partners vindt uitwisseling plaats en kunnen wederzijdse studenten een gedeelte van hun studie bij de RBS volgen en/of afronden en vice versa. Naast het verzorgen van diverse colleges bij RBS is de heer Righters regelmatig tweede beoordelaar bij scripties van buitenlandse studenten die een double degree willen behalen. Daarnaast is de heer Righters regelmatig gastdocent in China, Canada, United Kingdom en Duitsland. De heer Righters heeft deelgenomen aan de NQA-auditortraining hoger onderwijs en heeft vanuit ervaring als panellid/voorzitter van meer dan 10 visitaties kennis van de accreditatiesystematiek. Hij heeft vanuit opleiding en werkervaring internationale kennis van het domein en is daarnaast gediplomeerd Lead-Auditor ISO-9002.

*Opleiding:*

2009	Didactische bevoegdheid behaald aan de VU (Vrije Universiteit) Amsterdam.
2004 – heden	Erasmus Universiteit Rotterdam, faculteit Bedrijfskunde; promotietraject. Het promotieonderzoek richt zich op Kwaliteitsmanagement in relatie tot Strategie.
2004	MBA Gediplomeerd Lead-Auditor ISO 9002, Lead Auditor INK
1989	Doctoraal Bedrijfskunde, deels op Michigan Business School, Detroit, USA
1982	HEAO
1978	VWO

*Werkervaring:*

2007 – heden	Universiteit van Ljubljana, gastdocent
2005 – heden	Geely Beijing University, gastdocent (3 x per jaar)
2004 – heden	Docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School
2000 – heden	Docent Bedrijfseconomie Hogeschool Rotterdam, docent Marketing, Finance & Accounting
2000 – heden	Q-minds B.V., adviesbureau op het gebied van economische vraagstukken en kwaliteitsmanagement, freelance consultant
1997 – 2000	KLM, Coachen en begeleiden van trainees
1993 – 1997	KLM, Trainingen verzorgen ten behoeve van grond en vliegend personeel
1989 – 1993	KLM, Logistiek & Planning (vloot en menskrachtplanning)

*Mevrouw drs. J.E.D. Ossewold*

Mevrouw Ossewold is ingezet als panellid vanwege haar grote expertise in de wereld van communicatie, media en design. Zij is eigenaar en directeur van The Creative Media Consultancy, adviesbureau voor de creatieve en de kennisintensieve industrie en het creatief onderwijs. The CMC levert producten en consultancy op het snijvlak van design, media, technologie en communicatie aan opdrachtgevers uit de profit en non profit sector (Van Gogh Museum, de Hogeschool voor de Kunsten Amsterdam, Universiteit Leiden, PCM Uitgevers, ABN/AMRO, Oxfam Novib, Telfort en Hogeschool Windesheim), waarbij strategische positionering en productinnovatie centraal staan. Creatieve conceptontwikkeling en (interactieve) storytelling spelen daarbij een grote rol. Op grond van haar expertise wordt zij regelmatig gevraagd voor lezingen en om plaats te nemen in een forum of een jury (b.v. Nederlandse Designprijzen). Daarnaast neemt zij deel aan (internationale) congressen en seminars. Sinds 1991 is mevrouw Ossewold tevens werkzaam in het hoger onderwijs als docent, onderwijsontwikkelaar, manager en lector. Voor deze visitatie heeft mevrouw Ossewold onze handleiding voor panelleden ontvangen en in een voorbereidende vergadering is hij aanvullend geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

*Opleiding:*

1994	Didactiek voor het Kunstvakonderwijs, Hogeschool van Amsterdam
1985 – 1988	Doctoraal Filosofie, Radboud Universiteit Nijmegen
1983 – 1988	Doctoraal Nederlandse taal- en letterkunde, Radboud Universiteit Nijmegen
1982 – 1983	Propedeuse klassieke Taal- en Letterkunde
1976 – 1982	Gymnasium

*Werkervaring:*

- 2002 – heden Eigenaar en directeur van The Creative Media Consultancy, adviesbureau voor de creatieve en de kennisintensieve industrie en het creatief onderwijs
- 2001 – 2002 Senior consultant 'Communication & Design', Eden Design & Communication, een groot, multidisciplinair ontwerpbureau in Amsterdam
- 1997 – 2001 Creatief directeur, chair en partner van TBWA/e-Company, een internationaal bureau op het gebied van digitale communicatie en realisatie van e-producten, e-productinnovatie en e-business strategie
- 1994 – 1997 Consultant digitale media en productontwikkeling voor omroepen, culturele en onderwijsorganisaties (o.a. het Internationale Filmfestival Rotterdam, NCRV, Media Academy, Universiteit Utrecht)
- 1990 – 1997 Directeur van Ossewold Productions; een film en audiovisuele productiemaatschappij voor documentaires, experimentele films en interactieve producties
- 1988 – 1990 Curator en onderzoeker, Amsterdams Historisch Museum

*Werkervaring in onderwijsfuncties:*

- 2009 – heden Lector Media/interactie & narratie, Fontys Hogescholen (een interdisciplinair lectoraat van Journalistiek, ICT, Kunsten, Communicatie). Hoofd FutureMediaLab
- 2009 – 2010 Associate Professor 'Media, Communication & Visual Culture', Artez Hogeschool voor de Kunsten, Instituut voor Media & Graphic Design
- 2006 – 2009 Lector 'Tomorrow Matters' (design, technologie en productinnovatie), Design Academy Eindhoven
- 2005 – 2009 Ontwikkelaar en Hoofd van de onderwijsafdeling 'Lab' (design, technologie en innovatie), Design Academy Eindhoven
- 2005 Externe Examinator van de Master of Arts in Interactive Multimedia, Michaelis School of Art & Design, Universiteit van Kaapstad, Zuid Afrika
- 2003 – 2005 Externe Examinator van de Master of Arts in Interactive Multimedia, Dublin Institute of Technology
- 2001 – 2005 Ontwikkelaar en Hoofd 'Communication & Multimedia Design', Academie voor ICT en Media (AIM) en Academie voor Kunst en Vormgeving AKV St.Joost, Avans Hogeschool Breda
- 2000 Gastdocent Interactief Ontwerpen, Academie voor Kunst en Vormgeving AKV/St. Joost, Breda
- 1998 – 1999 Docent Media ontwerp aan de Gerrit Rietveld Academie
- 1997 – 2000 Gastdocent Digitale Cultuur, Universiteit van Amsterdam
- 1995 – 2001 Docent (onderwijs, onderwijsontwikkeling en promotieonderzoek) Nieuwe Media en Interactieve Narratie, Universiteit Utrecht
- 1994 – 1997 Hoofd afdeling Interaction Design, Hogeschool voor de Kunsten, Utrecht, Faculteit Kunst, Media en Technologie
- 1993 – 1997 Hoofd masteropleiding European Master of Arts - Interactieve Multimedia, Hogeschool voor de Kunsten, Utrecht
- 1991 – 1994 Docent lineair en nonlineair scriptschrijven, Hogeschool voor de Kunsten Utrecht

*Publicaties:*

- 2011 The New Mass, over massa, identiteit en sociale media
- 2010 Lost in data, het belang van storytelling in een mediacultuur
- 2009 Getto Media; media als drager en vorm van culturele identiteit
- 2006 "Living media"; keynote lecture and publication, international symposium 'Design and semantics of form and movement', Technical University Eindhoven.

#### *Overig:*

Lid van de Raad van Toezicht, de Waag/Society for old and new media, Amsterdam.  
Lid van de Programma Adviesraad van de educatieve omroep RVU.  
BNO, mede-oprichter en voorzitter platform interactieve media.  
Lid Gender & Technology Network.  
Lid IPAN, Interactive Professionals Association Netherlands.  
Adviescommissie kunstenplan/media, Gemeente Amsterdam.  
Lid adviescommissie van de projectorganisatie kunstvakonderwijs van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.  
Voorzitter bestuur Stichting TUMC, ter bevordering van binnen- en buitenschools creatief techniekonderwijs op alle niveaus.  
Jurylid Nieuwe Media, Art Directors Club Nederland.  
Jurylid Dutch Design Awards.  
Jurylid Drenthse Kunst & Cultuurprijzen.  
Lid Commissie Dunnewijk.

#### *De heer S. Langius*

De heer Langius is ingezet als studentlid. Hij volgt de hbo bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening bij Hogeschool Utrecht, waar hij lid is van de opleidingscommissie. Daarnaast is hij betrokken geweest bij de interne audit van de Hogeschool Utrecht. Hij heeft als studentpanellid deelgenomen aan visitaties van hbo-bacheloropleidingen MWD bij Hogeschool Rotterdam en Avans Hogeschool. De heer Langius is representatief voor de primaire doelgroep van de opleiding en beschikt over studentgebonden deskundigheden met betrekking tot de studielast, de onderwijsaanpak, de voorzieningen en de kwaliteitszorg bij opleidingen in het domein. Voor deze visitatie is de heer Langius aanvullend individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

#### *Opleiding:*

2010 – heden Maatschappelijk Werk en Dienstverlening – Hogeschool Utrecht  
2008 – 2010 Havo – Pantarijn, Wageningen  
2004 – 2008 VMBO-TL – Pantarijn, Wageningen

#### *Werkervaring:*

2010 – 2012 vakkenvuller C1000 Vaartjes  
2009 – 2010 vakkenvuller Kruitvat  
2008 – 2009 begeleider Ouwehands dierenpark (begeleiden van kinderen in attracties)

#### *Stages:*

2012- 2013 Stagiair woonbegeleider RIBW AVV, Wageningen (begeleiden van mensen met een psychisch ziektebeeld bij het wonen en de wensen van de cliënt.)  
2011 – 2012 Stagiair baliemedewerker – Meldpunt vrijwilligerswerk Wageningen (sociale kaart van Wageningen bijwerken, hulpvragen verduidelijken, representeren van het Meldpunt, administratie bijhouden. Maatje bij Vitzo en de Vriendendienst van Humanitas.)  
2010 – 2011 Stagiair kinderwerker - Stichting Welzijn Amersfoort (organiseren van activiteiten, begeleiden bij spellen, analyseren en signaleren van problematiek in de wijk.)

Mevrouw drs. C.W.G.P. van Pelt

Mevrouw Van Pelt is ingezet als NQA-auditor. Mevrouw Van Pelt werkte tot 2013 als onderwijsmanager bij Hogeschool Rotterdam. Daarvoor heeft zij gewerkt als hoofd onderwijs en kwaliteitszorg bij Hogeschool Zuyd. In 2013 heeft zij de training voor secretarissen bij de NVAO gevolgd en sinds dat jaar werkt zij voor Netherlands Quality Agency. Mevrouw Van Pelt heeft vanwege haar eerdere functies, onder andere als onderwijskundig adviseur binnen verschillende hogescholen, ruime ervaring met visitaties en audits.

*Opleiding:*

2013	Training secretaris - NVAO
1985	Radboud Universiteit Nijmegen – Wetenschapsjournalistiek (certificering)
1980	Universiteit Utrecht – Kunstgeschiedenis en Geschiedenis (doctoraal)
1976	Radboud Universiteit Nijmegen – Algemene en vakdidactiek (1 <sup>e</sup> graad lesbevoegdheid kunstgeschiedenis en geschiedenis)
1976	Radboud Universiteit Nijmegen - Kunstgeschiedenis en Archeologie (kandidaats)
1972	Gymnasium

*Werkervaring:*

2013 - heden	Senior auditor/adviseur - Netherlands Quality Agency
2008 - 2013	Onderwijsmanager Instituut voor Lerarenopleidingen VO/BE, Hogeschool Rotterdam
2005 - 2008	Hoofd Onderwijs en Kwaliteitszorg Academie voor Beeldende Kunst en Vormgeving Maastricht, Hogeschool Zuyd
2006 - 2008	F FECTIS, Organisatie + Innovatie Onderwijskundig adviseur tijdens accreditatietrajecten, Noordelijke Hogeschool en Christelijke Hogeschool Leeuwarden en Hogeschool Utrecht
2003 - 2005	Senior beleidsadviseur Strategie- en Beleidsontwikkeling, Universiteit Maastricht Projectleider EQUAL
1998 - 2003	Senior beleidsadviseur Strategisch Personeelsmanagement, Radboud Universiteit Nijmegen
1988 - 1998	Hoofd Communicatie en Voorlichting, RAAP Archeologisch Adviesbureau Amsterdam
1981 - 1984	Projectleider Kunsteducatieproject, Kunsthistorisch Centrum Amsterdam
1980 - 1988	Docente Kunstgeschiedenis en Cultuurbeschouwing, Koninklijke Academie voor Kunst en Vormgeving, 's-Hertogenbosch en Hogere Technische School, Tilburg





## Bijlage 2: Bezoekprogramma

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers
08.30 – 08.45 uur	Ontvangst en kennismaking	De heer drs. B.J.A.M. van Bergen Mevrouw drs. J.E.D. Ossewold De heer drs. D.W. Righters MBA De heer S. Langius Mevr. drs. C.W.G.P. van Pelt
09.00 – 09.45 uur	Gesprek met opleiding Social Work (management en docenten)	Mevr. drs. E. Laeven Mevr. dr. M. Stuijts Mevr. S. Heusschen
10.00 – 10.45 uur	Gesprek met studenten	De heer J. de Jong, 2 <sup>de</sup> jaars Verloskunde Mevr. A. ten Barge, 2 <sup>de</sup> jaars Verloskunde De heer S. van Helvert, 3 <sup>de</sup> jaars CMD De heer D. Wouters, 3 <sup>de</sup> jaars, CMD Mevr. R. Massi, 2 <sup>de</sup> jaars HBO-V De heer T. Wanders, 2 <sup>de</sup> jaars HBO-V De heer D. van Kempen, 1 <sup>ste</sup> jaars IB De heer A. Vrijling, 5 <sup>de</sup> jaars IB Mevr. M. Welle, 4 <sup>de</sup> jaars, SW Mevr. C. van den Boorn (alumna), SW
11.00 – 11.45 uur	Gesprek met opleiding Verloskunde (management en docenten)	Mevr. R. van Krimpen MMO De heer drs. P. Evers De heer R. Elshout MA De heer drs. P. Debats Mevr. S. Mets
12.00 – 12.45 uur	Lunch	De heer drs. B.J.A.M. van Bergen Mevrouw drs. J.E.D. Ossewold De heer drs. D.W. Righters MBA De heer S. Langius Mevr. drs. C.W.G.P. van Pelt
12.45 – 13.30 uur	Gesprek met opleiding Communication & Multimedia Design (management en docenten)	Mevr. T. ten Kampe De heer drs. D. Krapels De heer R. Delsing De heer L. Wanten
13.45 – 14.30 uur	Gesprek met opleiding HBO-Verpleegkunde (management en docenten)	De heer drs. F. Benjamins Mevr. drs. L. Hendriks Mevr. drs. T. Schuffelen Mevr. E. Santos-Mourinho
14.45 – 15.30 uur	Gesprek met opleiding International Business (management en docenten)	Mevr. drs. J. Oostijen Mevr. drs. M. Niesten Mevr. drs. M. Ubachs Mevr. mr. drs. M. Cauberg De heer H. v.d. Staay

15.45 – 17.00 uur	Paneloverleg	De heer drs. B.J.A.M. van Bergen Mevrouw drs. J.E.D. Ossewold De heer drs. D.W. Richters MBA De heer S. Langius Mevr. drs. C.W.G.P. van Pelt
17.00 – 17.30 uur	Terugkoppeling en afronding	

### Bijlage 3: Bestudeerde documenten

- Aanvullende Kritische Reflectie Communication & Multimedia Design, september 2013
- Eindrapport Beperkte Opleidingsbeoordeling, Communication & Multimedia Design, december 2012
- Kadernota HR Zuyd Hogeschool – *Integraal HR-beleid in een mensenbedrijf* – Zuyd Hogeschool, maart 2011
- Rapport Zuyd Hogeschool – *Een visie op toegankelijkheid*, Zuyd Hogeschool, 2011
- New School of Applied Art, Media & Technology, november 2010
- Strategisch en operationeel personeelsbeleidsplan CMD 2013 – 2017, juni 2013
- Onderwijs PDCA – CMD: *Hoe we het onderwijs voorbereiden, uitvoeren, evalueren en verbeteren bij CMD*, november 2012
- Analyse NSE 2013 (Concept), Communication & Multimedia Design, Zuyd Hogeschool, 2013
- CMD Alumni onderzoek 2012, *Onderzoeksverslag*
- Overzicht gastdocenten vanaf maart 2009
- Werkveldcommissie CMD, verslagen 2012 en 2013
- Opleidingscommissie verslagen
- Lijst van stopzetting studenten opleiding CMD
- Exit-enquête 2011-2012, Zuyd Hogeschool incl. specifiek CMD
- Onderwijsevaluaties 2012-2013
- Onderwijsevaluaties 2013-2014
- Nationale Studenten Enquêtes (NSE), 2012, 2013



## Bijlage 4: Verklaring van volledigheid en correctheid

Netherlands Quality Agency



### Verklaring van volledigheid en correctheid van de informatie

Betreffende de visitatie van de vijf opleidingen:

- Social Work
- International Business
- Verpleegkunde
- Verloskunde
- Communication and Multimedia Design

Het betreft het omzetten van een beperkte opleidingbeoordeling naar een uitgebreide opleidingsbeoordeling.

Instelling: Zuyd Hogeschool

Visitatiedatum: 20 november 2013

Ondergetekende: ..*Truiter Kampje*..

vertegenwoordigend het management van de genoemde opleiding,

in de functie van: ..*Team leider / Directeur*..

verklaart hierbij dat alle informatie ten behoeve van de visitatie van de genoemde opleiding in volledigheid en correctheid ter beschikking wordt gesteld, *waaronder informatie over alternatieve afstudeerroutes die momenteel en/of gedurende de afgelopen 6 jaar (hebben) bestaan*, zodat het visitatiepanel tot een op juiste feiten gebaseerde oordeelsvorming kan komen.

Handtekening:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Truiter Kampje', written over the 'Handtekening:' label.

Datum:

*23-10-2013*