

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Social Work van de Hogeschool Zuyd

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hogeschool Zuyd
23 juli 2013	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Social Work (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	:	28 november 2012
Definitief besluit	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Uitstroomprofielen	:	Cultureel Maatschappelijk Agoog; Maatschappelijk Werker; Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog
Social Work van de Hogeschool Zuyd (001081)	Locatie opleiding	:	Sittard
<b>uw kenmerk</b>	Datum goedkeuren	:	
U1200703	panel	:	27 maart 2012
<b>ons kenmerk</b>	Datum locatiebezoeken	:	23 en 24 mei 2012
NVAO/20132480/ND	Datum visitatierapport	:	november 2012
<b>bijlagen</b>			
3			

#### Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 13 februari 2013 het panel uitgenodigd voor een gesprek. Dit gesprek heeft plaatsgevonden op 9 april 2013. In dit gesprek heeft de NVAO om een nadere toelichting gevraagd over het herontwerp van het curriculum, de samenhang tussen het programma en beoogde eindkwalificaties en de uitwerking van de rol die de beroepspraktijkvorming speelt. Daarnaast heeft de NVAO een toelichting gevraagd over de selectie en beoordeling van eindwerken door het panel. De NVAO heeft de uitkomsten van dit gesprek mede in haar besluitvorming betrokken.

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

*standaard 1: beoogde eindkwalificaties*

De brede hbo- bacheloropleiding Social Work is ontstaan uit het samenvoegen van de opleidingen Cultureel Maatschappelijke Vorming, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Sociaal Pedagogische Hulpverlening. De uitstroomprofielen zijn Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog. Studenten komen na hun studie met name terecht in de domeinen jeugdzorg, gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.

De opleiding bevindt zich momenteel in een overgangsfase tussen twee sets eindkwalificaties (competenties). De oude eindkwalificaties zijn gericht op de beroepen waar de opleidingen die samen Social Work hebben gevormd, voor opleidden. Deze zijn nog herkenbaar in de uitstroomprofielen. De nieuwe eindkwalificaties zijn gericht op de breed inzetbare, generieke social worker. Zowel de oude als de nieuwe eindkwalificaties zijn inhoudelijk in orde, relevant voor de betreffende beroepspraktijk en sluiten aan op de internationale beschrijving van het bachelorniveau, de Dublin descriptoren.

Hoewel de opleiding zich profileert als brede bachelor, is vanwege het nog deels gebruiken van de oude eindkwalificaties (en de daar uit voortvloeiende uitstroomprofielen) nog veel te herkennen van een combinatie van de oude opleidingen. De doorgroei naar de brede bachelor is met de jaren sterker geworden, hetgeen in een nieuw te bouwen curriculum verder is uitgewerkt. Door het in gebruik nemen van de nieuwe eindkwalificaties zal de opleiding nog meer het karakter krijgen van een brede bachelor en meer onderscheidend worden ten opzichte van andere sociale opleidingen in het hbo.

*standaard 2: onderwijsleeromgeving*

De inhoud van de opleiding ligt dicht aan tegen de inhoud van de opleidingen waaruit Social Work is ontstaan. Studenten specialiseren na anderhalf jaar in een uitstroomprofiel. De opleiding is beroepsgericht, studenten leren binnenschools met opdrachten uit de beroepspraktijk, of buitenschools in die beroepspraktijk. Dit is passend voor een hbo-opleiding en voor competentiegericht onderwijs. Naast een ruime aandacht voor de beroepspraktijk, worden studenten tevens geschoold in onderzoeksvaardigheden.

Het docententeam dat de opleiding verzorgd, is kundig en betrokken. Hoewel het gebouw waar de opleiding in huist relatief oud is, zijn de faciliteiten waarover de opleiding beschikt, geschikt om het onderwijs te verzorgen. Met name de faciliteiten op het gebied van muziek zijn goed. De kwaliteit van de onderwijsleeromgeving wordt onder andere geborgd door de curriculumcommissie, die overzicht houdt op de inhoud van het curriculum, en de opleidingscommissie, die signalen over de onderwijskwaliteit oppakt.

*standaard 3: toetsing en gerealiseerd niveau*

De opleiding gebruikt verschillende toetsvormen, die aansluiten bij het onderwijs. De toetsen zijn kwalitatief goed. Wel dient de opleiding meer aandacht te geven aan het beoordelen van individuele studenten bij groepswerk. De opleiding heeft de afgelopen jaren een aantal verbeteringen doorgevoerd in de toetsing, zoals het inzetten van een tweede beoordelaar bij eindwerkstukken en het inzetten van minimaal één beoordelaar met een masterdiploma bij het beoordelen van eindwerkstukken. De toetsing leidt meestal tot reële cijfers, ook voor de afstudeerproducten.

Pagina 3 van 6 De kwaliteit van de afstudeerproducten is over het algemeen aan de maat. De opleiding heeft de afgelopen jaren verbeterbeleid gevoerd op het afstuderen voor de voltijdvariant, in de deeltijdvariant moet dit (deels) nog worden geïmplementeerd. Dit is zichtbaar in de kwaliteit van de werkstukken, die is hoger in de voltijd. Onderzoekstechnisch zijn de eindwerkstukken aan de zwakke kant, sterke punten zijn onder andere de duidelijke structuur en de beroepsgerichtheid. Eindwerkstukken van studenten zijn soms direct toepasbaar in de beroepspraktijk. Zowel het werkveld als de alumni zijn tevreden over de competenties die afgestudeerden hebben. Het nagestreefde eindniveau wordt door de opleiding behaald.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder om volledig recht te doen aan de beoordeling van individuele competenties en het juist beleggen van de verantwoordelijkheid om meeliften tegen te gaan.

#### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Zuyd te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 24 juni 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 18 juli 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Social Work (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Sittard) van de Hogeschool Zuyd te Heerlen. De opleiding kent de volgende uitstroomprofielen: Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2014.

Den Haag, 23 juli 2013

De NVAO  
Voor deze:

b/a   
Lucien Bollaert  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2005*	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Voltijd</b>		33,9%	33,2%	33,1%	31,1%	26,7%	34,6%
<b>Deeltijd</b>		22,6%	34,8%	27,9%	40,8%	27,9%	30,3%

\* Huidige opleiding bestond nog niet voor dit cohort, dus geen zuivere uitvalgegevens beschikbaar

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2005	2006	2007	2008**
<b>Voltijd</b>	12,1%	13,5%	11,8%	
<b>Deeltijd</b>	12,5%	30,8%	25,0%	

\*\* : cohort is nog niet geëindigd, dus gegevens nog niet beschikbaar

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2005	2006	2007	2008**
<b>Voltijd</b>	85,6%	78,4%	80,7%	
<b>Deeltijd</b>	75%	61,5%	65,6%	

\*\* : cohort is nog niet geëindigd, dus gegevens nog niet beschikbaar

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	MA***	PhD
<b>Percentage</b>	54%	8%

\*\*\*: Percentage Masters is inclusief behaalde PHD's.

**Tabel 5: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	20,1
--------------	------

**Tabel 6: Contacturen\*\*\*\***

Studiejaar	1	2	3	4
<b>Contacturen</b>	12,04			

\*\*\*\* zodra studiejaar 2013-2014 is gestart, worden de gegevens voor de studiejaar 2 t/m 4 aangevuld

Pagina 6 van 6 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- dr. J.P. van Ewijk, voorzitter (voorzitter, domeindeskundige, lector Sociaal Beleid, Ho);
- prof.dr. J.M.A. Hermanns (domeindeskundige, bijzonder lector 'Werken in een justitieel kader', Hogeschool Utrecht);
- drs. M.M.L. Scholte (domeindeskundige, lector maatschappelijk werk, Hogeschool Inholland);
- A.C. Goossens (studentlid, hbo-bachelor Social Work, HZ University of Applied Sciences, Vlissingen).

Het panel werd ondersteund door drs. J.G. Betkó, secretaris (gecertificeerd).