

Besluit strekkende tot het verlengen van de accreditatietermijn tot in totaal zes jaar van de opleiding hbo-bachelor Social Work van de Hogeschool Zuyd

datum	Gegevens	
29 augustus 2014	Naam instelling	: Hogeschool Zuyd
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Social Work (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	: 28 november 2012
tot het verlengen van de	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
accreditatietermijn	Uitstroomprofielen	: Cultureel Maatschappelijk Agoog; Maatschappelijk Werker; Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog
hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Sittard
Social Work	Datum goedkeuren	
van de	panel	: 27 maart 2012
Hogeschool Zuyd	Datum locatiebezoeken	: 23 en 24 mei 2012
(002807)	Datum visitatierapport	: november 2012
uw kenmerk	Accreditatiebesluit NVAO	: besluit van 23 juli 2013, looptijd accreditatie van 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014
U1200703	Datum locatiebezoek UOB ¹	: 20 november 2013
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: februari 2014
NVAO/20142851/ND		
bijlagen		
3		

De opleiding is in eerste instantie beoordeeld volgens het kader van de beperkte opleidingsbeoordeling. Dit heeft geresulteerd in het besluit van de NVAO van 23 juli 2013 waarbij accreditatie is verleend met als looptijd 1 januari 2013 tot en met 31 december 2014. Vervolgens is de opleiding aanvullend beoordeeld op 20 november 2013 op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling. Daarbij beoordeelde het panel niet opnieuw de standaarden die het al op 23 en 24 mei 2012 had beoordeeld.

¹ UOB = uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- NVAO | Protocol aanvullende beoordeling |17 juni 2013.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten en de aanvullende informatie bij het eerste visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het eerste visitatiepanel van november 2012

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel dat de opleiding op 23 en 24 mei 2012 beoordeelde op basis van de beperkte opleidingsbeoordeling

Beoogde eindkwalificaties

De brede hbo- bacheloropleiding Social Work is ontstaan uit het samenvoegen van de opleidingen Cultureel Maatschappelijke Vorming, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Sociaal Pedagogische Hulpverlening. De uitstroomprofielen zijn Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog. Studenten komen na hun studie met name terecht in de domeinen jeugdzorg, gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.

De opleiding bevindt zich momenteel in een overgangsfase tussen twee sets eindkwalificaties (competenties). De oude eindkwalificaties zijn gericht op de beroepen waar de opleidingen die samen Social Work hebben gevormd, voor opleidden. Deze zijn nog herkenbaar in de uitstroomprofielen. De nieuwe eindkwalificaties zijn gericht op de breed inzetbare, generieke social worker. Zowel de oude als de nieuwe eindkwalificaties zijn inhoudelijk in orde, relevant voor de betreffende beroepspraktijk en sluiten aan op de internationale beschrijving van het bachelorniveau, de Dublin descriptors.

Hoewel de opleiding zich profileert als brede bachelor, is vanwege het nog deels gebruiken van de oude eindkwalificaties (en de daar uit voortvloeiende uitstroomprofielen) nog veel te herkennen van een combinatie van de oude opleidingen. De doorgroei naar de brede bachelor is met de jaren sterker geworden, hetgeen in een nieuw te bouwen curriculum verder is uitgewerkt. Door het in gebruik nemen van de nieuwe eindkwalificaties zal de opleiding nog meer het karakter krijgen van een brede bachelor en meer onderscheidend worden ten opzichte van andere sociale opleidingen in het hbo.

Het panel beoordeelt standaard 1, beoogde eindkwalificaties, met een voldoende.

Onderwijsleeromgeving

De inhoud van de opleiding ligt dicht aan tegen de inhoud van de opleidingen waaruit Social Work is ontstaan. Studenten specialiseren na anderhalf jaar in een uitstroomprofiel. De opleiding is beroepsgericht, studenten leren binnenschools met opdrachten uit de beroepspraktijk, of buitenschools in die beroepspraktijk. Dit is passend voor een hbo-opleiding en voor competentiegericht onderwijs. Naast een ruime aandacht voor de beroepspraktijk, worden studenten tevens geschoold in onderzoeksvaardigheden.

Pagina 3 van 8 Het docententeam dat de opleiding verzorgd, is kundig en betrokken. Hoewel het gebouw waar de opleiding in huis relatief oud is, zijn de faciliteiten waarover de opleiding beschikt, geschikt om het onderwijs te verzorgen. Met name de faciliteiten op het gebied van muziek zijn goed. De kwaliteit van de onderwijsleeromgeving wordt onder andere geborgd door de curriculumcommissie, die overzicht houdt op de inhoud van het curriculum, en de opleidingscommissie, die signalen over de onderwijskwaliteit oppakt. Het panel beoordeelt standaard 2, onderwijsleeromgeving, met een voldoende.

Toetsing en gerealiseerd niveau

De opleiding gebruikt verschillende toetsvormen, die aansluiten bij het onderwijs. De toetsen zijn kwalitatief goed. Wel dient de opleiding meer aandacht te geven aan het beoordelen van individuele studenten bij groepswork. De opleiding heeft de afgelopen jaren een aantal verbeteringen doorgevoerd in de toetsing, zoals het inzetten van een tweede beoordelaar bij eindwerkstukken en het inzetten van minimaal één beoordelaar met een masterdiploma bij het beoordelen van eindwerkstukken. De toetsing leidt meestal tot reële cijfers, ook voor de afstudeerproducten.

De kwaliteit van de afstudeerproducten is over het algemeen aan de maat. De opleiding heeft de afgelopen jaren verbeterbeleid gevoerd op het afstuderen voor de voltijdvariant, in de deeltijdvariant moet dit (deels) nog worden geïmplementeerd. Dit is zichtbaar in de kwaliteit van de werkstukken, die is hoger in de voltijd. Onderzoekstechnisch zijn de eindwerkstukken aan de zwakke kant, sterke punten zijn onder andere de duidelijke structuur en de beroepsgerichtheid. Eindwerkstukken van studenten zijn soms direct toepasbaar in de beroepspraktijk. Zowel het werkveld als de alumni zijn tevreden over de competenties die afgestudeerden hebben. Het nagestreefde eindniveau wordt door de opleiding behaald.

Het panel beoordeelt standaard 3, toetsing en gerealiseerd niveau, met een voldoende.

Advies van visitatiepanel van februari 2014

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel dat de opleiding op 20 november 2013 aanvullend beoordeelde op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling

Studeerbaarheid

Het panel constateert dat de opleiding probeert het onderwijsprogramma zo studeerbaar mogelijk te maken voor studenten met een functiebeperking. Studenten geven aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding vanuit de opleiding en dat de opleiding hen goed informeert over alle mogelijkheden. Dat de opleiding van hen daarbij een proactieve houding en zelfverantwoordelijkheid verwacht, vinden zij goed. Docenten, studieloopbaanbegeleiders en coördinatoren zijn goed bereikbaar voor vragen van de studenten.

Het panel beoordeelt standaard 6, studeerbaarheid met een goed.

Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid van de opleiding vindt het panel goed passen bij de aard en inhoud van de opleiding. Het biedt voldoende kaders voor adequate verzorging van het onderwijs. Docenten beschikken over relevante werkervaring en houden hun professionalisering goed op peil en leggen dit ook vast in hun persoonlijke ontwikkelingsplannen (POP's). Het panel stelt vast dat de opleiding goed anticipeert op de dalende instroom. In het aanstellingsbeleid ziet het panel een focus op het aannemen van jonger personeel. Het panel is hierover positief gelet op de vele en snelle veranderingen in het vakgebied en het beroepenveld, maar ook de veranderde maatschappelijk positie van Social Work.

Pagina 4 van 8 Het panel beoordeelt standaard 8, personeelsbeleid met een goed.

Studiebegeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening waarin de opleiding voorziet, is voldoende toereikend ingericht om de studievoortgang te bevorderen. Voor studenten met een functiebeperking zijn er extra faciliteiten en begeleiding en studenten ervaren deze als stimulerend en tegemoet komend aan hun wensen.

Het panel beoordeelt standaard 12, studiebegeleiding met een voldoende.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een systematisch opgezet systeem van kwaliteitszorg dat de opleiding in staat stelt het onderwijs zorgvuldig te evalueren. Het systeem voorziet zowel in schriftelijke evaluaties als in evaluaties via overlegstructuren. Het panel stelt vast dat de opleiding haar prioriteit "kwaliteitscultuur en gedrag" op overtuigende wijze zichtbaar heeft gemaakt.

Het panel beoordeelt standaard 13, evaluatieresultaten met een goed.

Het panel constateert op basis van bestudeerde documenten en gesprekken met betrokkenen dat de opleiding verbeteractiviteiten inzet als evaluatieresultaten of andere signalen daar aanleiding toe geven.

Het panel stelt vast dat de opleiding goed inzichtelijk maakt dat ze voortvarend en systematisch werkt aan verbeteringen.

Het panel waardeert het hoge ambitieniveau dat de opleiding hierbij hanteert vooral omdat ze zich momenteel in een lastige maatschappelijke positie bevindt. De manier waarop de opleiding deze strategische doelstellingen naar het onderwijs heeft vertaald, vindt het panel goed doordacht.

Het panel beoordeelt standaard 14, verbetermaatregelen met een goed.

Het panel stelt vast dat de opleiding de verschillende belanghebbenden voldoende adequaat bij de kwaliteitszorg van het onderwijs betreft. De meningen van belanghebbenden tellen mee in het vaststellen en uitvoeren van verbetermaatregelen. Het panel beoordeelt standaard 15, betrokkenheid bij kwaliteitszorg met een voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het eerste panel, in het bijzonder om volledig recht te doen aan de beoordeling van individuele competenties en het juist beleggen van de verantwoordelijkheid om meeliften tegen te gaan.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het tweede panel over het belang van blijven investeren in het draagvlak voor de belangrijke ontwikkelingen waar de opleiding voor staat.

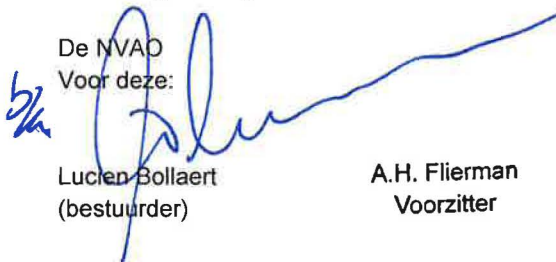
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Zuyd te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 juli 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 19 augustus 2014 heeft de heer F. Kamps, namens het college van bestuur, ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de accreditatietermijn te verlengen van de hbo-bachelor Social Work (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Sittard) van de Hogeschool Zuyd te Heerlen. De opleiding kent de volgende uitstroomprofielen: Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 29 augustus 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lucien Bollaert', written over the text 'Voor deze:'.

Lucien Bollaert
(bestuurder)

A.H. Flierman
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V <i>voltijd</i>
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>
6. Studeerbaarheid	Het programma is studeerbaar (voor studenten met een functiebeperking)	G
8. Personeelsbeleid	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	G
12. Studiebegeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
13. Evaluatie resultaten	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	G
14. Verbetermaatregelen	De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen	G
15. Betrokkenheid bij kwaliteitszorg	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling eerste beoordeling**

- dr. J.P. van Ewijk, voorzitter (voorzitter, domeindeskundige), lector Sociaal Beleid, UvH;
- prof.dr. J.M.A. Hermanns (domeindeskundige), bijzonder lector 'Werken in een justitieel kader', Hogeschool Utrecht;
- drs. M.M.L. Scholte (domeindeskundige), lector maatschappelijk werk, Hogeschool Inholland;
- A.C. Goossens (studentlid), hbo-bachelor Social Work, HZ University of Applied Sciences, Vlissingen.

Het panel werd ondersteund door drs. J.G. Betkó, secretaris (gecertificeerd).

Bijlage 4: panelsamenstelling tweede beoordeling

- drs. B.J.A.M. van Bergen (voorzitter, domeindeskundige), o.a. voormalig voorzitter sectoraal adviescollege hgzo van de Vereniging Hogescholen);
- drs. J.E.D. Ossewold (domeindeskundige), o.a. eigenaar en directeur van The Creative Media Consultancy, adviesbureau voor de creatieve en de kennisintensieve industrie en het creatief onderwijs;
- drs. D.W. Richters MBA (domeindeskundige), o.a. docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School;
- S. Langius (studentlid), hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening – Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. C.W.G.P. van Pelt, secretaris (gecertificeerd).