



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding Social Work**  
voltijd/deeltijd

**Zuyd Hogeschool**

**De kracht van  
kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding Social Work**  
voltijd/deeltijd

**Zuyd Hogeschool**

CROHO nr. 34116

Hobéon Certificering

**Datum**

26 maart 2019

**Auditpanel**

Drs. R.B. van der Herberg

Prof. Dr. J.P. Wilken

Dr. G.T. Witte

Drs. C.E.B Mensink

A. Kamp

**Secretaris**

G.C. Versluis



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>21</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>23</b>
	BIJLAGE I Scoretabel	25
	BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels	27
	BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten	31
	BIJLAGE IV Overzicht auditpanel	33



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Zuyd Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit op 26 april 2016
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work
registratienummer croho	34116
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ GGZ-Agoog</li><li>▪ Jeugdzorgwerker</li><li>▪ Maatschappelijk werker</li><li>▪ Gehandicaptenzorg</li></ul>
locatie	Sittard
varianten	Voltijd, Deeltijd
joint programme	n.v.t
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	17 januari 2019





## 2. SAMENVATTING

De voltijd- en deeltijdopleiding Social Work van Zuyd Hogeschool leidt sociaal werkers op tot generalisten: mensen die een verbinding leggen tussen de leefwereld van de burgers en de institutionele wereld, maar ook tussen professionals in maatschappelijke hulpverlening onderling en burgers onderling, met een sterke nadruk op empowerment. Centraal in de beroepsbeoefening staat de ontwikkeling en/of herstel van de relatie van mensen en hun leefwereld tot de maatschappelijke wereld (de institutionele wereld).

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten**

De opleiding baseert zich aantoonbaar op de landelijke eindkwalificaties en is gestart met een actualisering van haar beroepsvisie en de uitlijning van haar curriculum Social Work 2.0 met het Landelijk Opleidingsdocument Social Work (2017) met de 10 competenties. Ten tijde van de audit was de uitwerking van het document 'Verkenning beroepsvisie 2018', nog net niet af. Het aanbrengen van eigen accentueringen en het meer eigen kleur en inhoud geven aan waar de opleiding voor staat en dit expliciteren, behoeft nog aandacht.

De opleiding heeft een aparte onderzoekscompetentie en aparte richtinggevende competentie 'internationaal bewustzijn' in haar huidige competentieset opgenomen.

De opleiding biedt studenten al geruime tijd de mogelijkheid zich te profileren. De huidige profielen - Jeugdzorgwerk, Gehandicaptenzorg, GGZ-Agoog en Maatschappelijk Werker - sluiten goed aan bij de drie nieuwe landelijke profielen i) Zorg, ii) Jeugd, iii) Welzijn & Samenleving. Het regelmatige contact met het werkveld vindt thans vooral op operationeel niveau plaats. Het is belangrijk dat de opleiding en het werkveld zich beraden over afstemming op tactisch en strategisch niveau. Hiervoor zou ook de Werkplaats Sociaal Domein (meer) benut kunnen worden.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard. Het is belangrijk dat de opleiding de uitwerking van de beroepsvisie en het in lijn brengen van de competenties met het landelijke profiel nu snel afrondt, omdat ze dan ook de rest – het curriculum en de toetsing – kan herijken.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

De opleiding wordt verzorgd door een voldoende gekwalificeerd en enthousiast team.

De docenten zetten gezamenlijk met het nieuwe managementteam de schouders onder de transitie die nu gaande is rondom o.a. het vernieuwen van het curriculum, teamvorming en de professionalisering. Professionalisering op het gebied van onderzoek, toetsing en het behalen van een masterdiploma is al gaande.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de docenten en hun betrokkenheid.

Het auditteam is gecharmeerd van het integratieve model van het huidige curriculum Social Work 2.0. De opleiding biedt een krachtige praktijkgerichte leeromgeving. De Onderwijsleerperiodes (OLP's) zitten goed in elkaar met thema's en cases op micro-, meso- en macroniveau in elk studiejaar. Praktijkleren zit in elke OLP en de studenten lopen al vanaf het eerste studiejaar stage. De studenten zijn tevreden over de OLP's en de actuele thema's.

De grote aandacht voor reflectie en supervisie vonden de studenten een sterk punt.

De opleiding besteedt veel aandacht aan de begeleiding van de studenten. Alleen de begeleiding bij de stage is nog een aandachtspunt, aldus de studenten en de werkveldvertegenwoordigers. Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het doen van onderzoek komt op verschillende plekken in het curriculum expliciet aan bod. Met betrekking tot de internationale dimensie focust de opleiding vooral op internationalisering@home.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat hierbij de aandacht vooral uitgaat naar diversiteit.

Aan social work in de Euregio zou de opleiding nog meer aandacht mogen besteden.

De (opleidingsspecifieke) voorzieningen zijn adequaat.

Ten tijde van de audit was de transitie nog gaande en moesten voornemens met betrekking tot het nieuwe curriculum – o.a. uitlijning met de nieuwe eigen beroepsvisie, de 10 competenties en de OLP's - teamvorming en professionalisering personeel nog worden geïmplementeerd. Het auditteam komt daarom tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

### **Standaard 3. Toetsing**

De opleiding toetst op een valide en betrouwbare manier of de studenten (voltijd en deeltijd) de beoogde leerdoelen bereiken. Ze gebruikt daarbij een diversiteit aan toetsvormen met een opbouw in moeilijkheidsgraad/complexiteit. Aandachtspunt acht het auditteam het expliciet maken van de verbinding tussen de competenties en de toetsen voor alle betrokkenen, in een toetsprogramma. Studenten zijn over het algemeen positief over de toetsen en ervaren een goede balans in de toetsing van kennis en de toetsing van vaardigheden.

Een aantal docenten beschikt over Basiskwalificatie of Senior kwalificatie Examinering.

De examencommissie is stevig geïmplementeerd en kan als "in control" worden beschouwd. Voor de borging van het niveau van het eindwerk heeft de commissie per 2018-2019 een aantal stevige verbetermaatregelen laten doorvoeren, waaronder verbetering van beoordelingsformulieren en verplichte kalibratiebijeenkomsten.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 als 'voldoende'. Er zijn nog aandachtspunten, waaronder het zichtbaar maken van de verbinding tussen de competenties en de toetsen. Maar dit staat het positieve oordeel niet in de weg. Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding voortvarend verder werkt aan de benodigde verbeteringen. De examencommissie weet wat er moet gebeuren en het management zorgt dat het gebeurt.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in de eindwerken – praktijkleren en afstudeerwerkstuk - hebben aangetoond dat zij op bachelorniveau kunnen functioneren. Alle studenten hadden volgens het vaste stramien van de opleiding, kwalitatief onderzoek gedaan naar een vraagstuk uit de praktijk.

Het auditteam zag nog wel een aantal aandachtspunten. Bijvoorbeeld: weinig variatie in onderzoeksmethoden, afbakening van de onderzoeksvraag en matig gebruik van en onderbouwing met wetenschappelijke bronnen. Voor de laatstgenoemde punten heeft de opleiding met ingang van 2018-2019 aanvullende eisen opgesteld.

Uit het gesprek met het werkveld en alumni, blijkt dat de landing van de afgestudeerden in het werkveld of in een vervolgopleiding naar tevredenheid verloopt. Ze kunnen als brede sociaal werker aan de slag in het (nog) steeds in beweging zijnde werkveld. Dat is belangrijk.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard. De nauwgezette bewaking van het eindniveau door de eindexamencommissie en de reeds door de opleiding genomen maatregelen met betrekking tot de afstudeerwerkstukken, wegen ook mee in dit positieve oordeel.

### **Algemene conclusie:**

Het curriculum Social Work 2.0 met de Onderwijsleerperiodes (OLP's) zit goed in elkaar en wordt verzorgd door voldoende gekwalificeerd en enthousiast team. De opleiding is nog in transitie, maar het auditteam heeft er op basis van hetgeen het gezien en gehoord heeft, vertrouwen in dat alle betrokkenen er gezamenlijk de schouders onder blijven zetten.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden als voldoende en komt dan ook tot het eindoordeel 'voldoende' voor deze opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 26 maart 2019.

### 3. INLEIDING

De hbo-bacheloropleiding Social Work van Zuyd Hogeschool maakt deel uit van de Faculteit Sociale Studies en Educatie.

De opleiding Social Work is in 2006 gestart op basis van een planningsneutrale conversie van de opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD), Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH).

In 2013-2014 startte de opleiding met een nieuw curriculum Social Work 2.0. De eerste lichter studenten die het gehele curriculum Social Work 2.0 heeft gevolgd, is afgestudeerd in 2016-2017.

Ten tijde van de audit verkeerde de opleiding in een transitieproces. De opleiding startte in 2016-2017 in lijn met de landelijke ontwikkelingen met een actualisering van haar beroepsvisie en de uitlijning van het curriculum Social Work 2.0 met het Landelijk Opleidingsdocument Social Work (2017) met 10 competenties. Deze 10 competenties gaan de oude competenties van de opleiding die gebaseerd zijn op 'Vele takken, een stam' vervangen.

De opleiding Social Work wordt aangeboden in een voltijdvariant. De opleiding kent thans vier profileringsmogelijkheden: Jeugdzorgwerk, Gehandicaptenzorg, GGZ-Agoog en Maatschappelijk Werk. Deze profielen sorteren voor op de drie nieuwe landelijke profielen die in 2017 zijn opgesteld: i) Zorg, ii) Jeugd, iii) Welzijn & Samenleving.

De deeltijdvariant van de opleiding is vernieuwd in het kader van het Experiment Leeruitkomsten. Vanaf cohort 2016 wordt deze deeltijdopleiding aangeboden in de omgeving van Zuyd Professional. De deeltijdopleiding in het experiment is geen onderdeel van deze audit. Ten tijde van de audit verzorgde de opleiding alleen nog het vierde studiejaar van de deeltijdvariant in afbouw. Daaraan namen zeventien studenten deel. Daarnaast kende de deeltijdvariant nog een aantal langstudeerders (studenten met een studieachterstand). De opleiding streeft ernaar dat alle deeltijdstudenten op 1 januari 2020 zijn afgestudeerd.

De opleiding werkt samen met het lectoraat Sociale Integratie. Dit lectoraat heeft vijf onderzoeksgebieden gedefinieerd: Wmo, Jeugdhulp, Participatiewet, Informele Zorg, Demografische transitie (krimp en vergrijzing).

#### *Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (2012 en 2013)*

In 2012 voerde een panel in eerste instantie een beperkte opleidingsaudit uit. Deze audit is in 2013 aangevuld met een uitgebreide beoordeling, waarbij het panel aanvullend de standaarden 6, 12, 13, 14 en 15 beoordeelde omdat Zuyd Hogeschool de instellingstoets nog niet had behaald.

Het toenmalige panel was positief over de kwaliteit van de opleiding en beoordeelde de verschillende standaarden als voldoende en de standaarden 13 en 14 met betrekking tot kwaliteitszorg als goed.

Het panel deed een aantal aanbevelingen, waaronder:

- het recht doen aan de beoordeling van individuele competenties bij groepswork en het tegengaan van meeliften;
- het besteden van aandacht aan de onderzoekstechniek in de eindwerkstukken, omdat die aan de zwakke kant waren;
- het gericht blijven investeren in communicatie ten behoeve van legitimatie en versterking van het draagvlak voor de grote veranderingen tot i) de inhoud en vormgeving van het curriculum en ii) de uitdagingen op het gebied van kwalitatieve en kwantitatieve personeelsformatie.

In voorliggend rapport beschrijft het auditteam waar van toepassing zijn bevindingen met betrekking tot bovenstaande verbeterpunten.



## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

De opleiding Social Work is in 2006 gestart op basis van een planningsneutrale conversie van de opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD), Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH).

In 2012-2013 heeft de opleiding samen met het werkveld een beroepsvisie opgesteld die richtinggevend werd voor het huidige curriculum Social Work 2.0. en vooruit liep op het in 2017 vastgestelde landelijk opleidingsdocument Social Work. De opleiding heeft vervolgens op basis van deze beroepsvisie een eigen set van 20 relatief generiek geformuleerde competenties Social Work ontwikkeld, die zij heeft gerelateerd aan de drie kerntaken uit het landelijke document 'Veel takken, één stam' (2008). Daarnaast heeft de opleiding een disciplinespecifieke Body of Knowledge (BoK) en Body of Skills (BoS) geformuleerd.

In 2017 hebben alle opleidingen sociale studies in samenspraak met het werkveld een landelijk opleidingsdocument sociaal werk opgesteld met daarin tien eindkwalificaties. Dit document vervangt het oude document 'Veel takken, één stam'. Daarbij is ook een geheel nieuwe kennisbasis gekomen.

Ten tijde van de audit verkeerde de opleiding in een transitieproces. De opleiding startte in 2016-2017 in lijn met de landelijke ontwikkelingen met een actualisering van haar beroepsvisie en de uitlijning van het curriculum Social Work 2.0 met het Landelijk Opleidingsdocument Social Work (2017) met de 10 competenties. Ten tijde van de audit lag er een document 'Verkenning beroepsvisie 2018', maar de verdere uitwerking daarvan was ten tijde van de audit nog net niet af en moest nog afgestemd worden met alle betrokken gremia. Het auditteam beveelt de opleiding sterk aan dit proces zo snel mogelijk af te ronden, omdat ze dan ook de rest – het curriculum en de toetsing – kan herijken. De opleiding meldde desgevraagd, dat zij voornemens is per 1 september 2019 te werken met het nieuwe opleidingsprofiel.

#### Profilering en eigen inkleuring

De opleiding biedt studenten profileringmogelijkheden. Bij de start in 2006 waren die identiek aan de drie geconverteerde opleidingen MWD, CMV en SPH. Deze profileringmogelijkheden zijn in de loop van de tijd doorontwikkeld naar de vier profielen: Jeugdzorgwerk, Gehandicaptenzorg, GGZ-agoog en Maatschappelijk Werker. Deze profielen sorteren weer goed voor op de drie nieuwe landelijke profielen: i) Zorg, ii) Jeugd, iii) Welzijn & Samenleving. Studenten die dat willen, krijgen binnen de opleiding de mogelijkheid zich voor te bereiden op registratie in het beroepsregister voor GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker.

De opleiding heeft in haar geactualiseerde beroepsvisie uit 2018 een aantal mogelijke accentueringen opgenomen, waarover ze nu intern en extern van gedachten wisselt. Het auditteam acht eigen accentueringen ook van belang en beveelt de opleiding aan meer eigen kleur en inhoud te geven aan waar zij voor staat en dit te expliciteren.

Het auditteam hoorde in de gesprekken tijdens de audit al enkele ideeën, zoals social work in de Euregio, de samenwerking met het lectoraat Informele Zorg en vraagstukken die door kennisinstituut Movisie<sup>1</sup> worden ingegeven.

### **Onderzoek**

De opleiding heeft in het competentieprofiel Social Work 2.0 een aparte competentie 'onderzoeken' opgesteld: *de social worker bestudeert en analyseert de eigen beroepsuitoefening, de context van de klant, de context van de organisatie, en relatie tot veranderingen in de samenleving.* Ook de competentie 'signaleren en agenderen' draagt bij aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding.

Deze competenties sturen het onderzoeksonderwijs. (Zie daarover standaard 2.)

### **Internationale dimensie**

De opleiding heeft in het competentieprofiel Social Work 2.0 een aparte richtinggevende competentie 'internationaal bewustzijn' opgenomen, die is gekleurd in de richting van sociaal werk in de diverse samenleving: *de social worker legitimeert zijn handelen met klanten en organisaties in uiteenlopende leef- en systeemwerelden vanuit zijn kennis over en inzicht met betrekking tot de invloed van internationale historische, culturele, politieke en economische aspecten en ontwikkelingen in de betreffende situatie.*

Hoe de opleiding dit nader concretiseert in het curriculum is beschreven in de nota Internationalisering. (Zie daarover standaard 2.)

### **Afstemming met het werkveld en vakgenoten**

De opleiding participeert in het landelijk overleg Social Work, waarin zij met vakgenoten afstemt over het opleiden van brede sociaal werkers en de eisen die er gezien de ingrijpende maatschappelijk ontwikkelingen in zorg en welzijn aan deze beroepsbeoefenaren worden gesteld.

Ten tijde van de audit was er geen vaste beroepenveldcommissie. Dit was bewust beleid. De opleiding had wel op verschillende andere manieren weer goed contact met het werkveld. Die relatie was enige tijd minder sterk. Het huidige managementteam van de opleiding en het werkveld hanteren als basisprincipe dat de opleiding het werkveld meer naar binnen haalt en de docenten meer dan nu gebeurt naar buiten – naar het werkveld – laat gaan. Het is de wens van werkveld dat er meer 1 op 1 contact is. Dit gebeurt o.a. via de Communities of Practice (COP), waarin naast docenten en studenten ook werkveldvertegenwoordigers zitting hebben en via de stage. Ook organiseert de opleiding jaarlijks op witte donderdag een werkveldbijeenkomst rondom actuele thema's. Daarnaast heeft de opleiding met het werkveld de laatste twee jaren werkveldsessies gehouden over de actualisering van de beroepsvisie en het implementeren van de nieuwe 10 competenties in het curriculum.

Het auditteam constateert dat de huidige contacten vooral op operationeel niveau plaatsvinden. Het auditteam beveelt de opleiding daarom aan om zich samen met het werkveld ook te beraden over afstemming op tactisch en strategisch niveau en hier een structureel samenwerkingsverband voor in te richten. Hiervoor zou ook de Werkplaats Sociaal Domein (meer) benut kunnen worden.

### **Weging en Oordeel: voldoende**

De opleiding baseert zich aantoonbaar op de landelijke eindkwalificaties en is gestart met een actualisering van haar beroepsvisie en de uitlijning van het curriculum Social Work 2.0 met het Landelijk Opleidingsdocument Social Work (2017) met de 10 competenties. Ten tijde van de audit lag er een document 'Verkenning beroepsvisie 2018', maar de verdere uitwerking daarvan was ten tijde van de audit nog net niet af en moest nog afgestemd worden met alle betrokken gremia.

---

<sup>1</sup> Movisie: landelijk kennisinstituut voor samenhangende aanpak van sociale vraagstukken

De opleiding heeft een aparte onderzoekscompetentie en aparte richtinggevende competentie 'internationaal bewustzijn' in haar huidige competentieset opgenomen.

De opleiding biedt studenten al geruime tijd de mogelijkheid zich te profileren. De huidige profielen sluiten goed aan bij de drie nieuwe landelijke profielen. Studenten die dat willen, krijgen binnen de opleiding de mogelijkheid zich voor te bereiden op registratie in de beroepsregisters.

Het aanbrengen van eigen accentueringen, meer eigen kleur en inhoud geven aan waar de opleiding voor staat en dit expliciteren, heeft nog aandacht.

De opleiding heeft regelmatig contact met vakgenoten en het werkveld. Contact met het werkveld vindt thans vooral op operationeel niveau plaats. Het is belangrijk dat de opleiding en het werkveld zich beraden over afstemming op tactisch en strategisch niveau.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard. Het is belangrijk dat de opleiding de uitwerking van de beroepsvisie en het in lijn brengen van de competenties met het landelijke profiel nu snel afrondt, omdat ze dan ook de rest – het curriculum en de toetsing – kan herijken.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidings specifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

### **Bevindingen**

#### **Programma**

##### *Koppeling eindkwalificaties en curriculum*

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, startte de opleiding in 2013-2014 met een nieuw curriculum Social Work 2.0. De eerste lichting studenten die het gehele curriculum Social Work 2.0 heeft gevolgd, is afgestudeerd in 2016-2017. Dit curriculum is nog gebaseerd op de twintig eigen competenties van de opleiding met een discipline-specifieke Body of Knowledge (BoK) en Body of Skills (BoS).

De opleiding heeft voor het curriculum Social Work 2.0 de twintig competenties uitgewerkt in criteria op drie niveaus, die opklimmen in complexiteit en mate van zelfstandigheid van studenten.

##### *Opzet en inhoud curriculum*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding met het curriculum Social Work 2.0 een krachtige praktijkgerichte leeromgeving biedt waarin leren aan de hand van het werken aan realistische authentieke cases en leren in de praktijk een centrale rol spelen. Deze leeromgeving heeft het karakter van een leergemeenschap. Studenten werken in tutorgroepen van twaalf studenten onderverdeeld in subgroepen van drie tot zes studenten aan verschillende cases.

Het curriculum bestaat uit zestien Onderwijsleerperiodes (OLP's). In elk OLP staat een beroepsgericht thema centraal. Alle OLP-thema's tezamen bieden de student een beeld van de kernthema's Social Work. In ieder leerjaar staat er achtereenvolgens een thema plus een casus op micro, op meso- en op macroniveau centraal.

In elke OLP staan een aantal competenties en indicatoren centraal. De opleiding biedt kennis en vaardigheden uit de BOK en BOS themagerelateerd aan. Door alle OLP's te doorlopen, kunnen de studenten de beoogde competenties, kennis en vaardigheden ontwikkelen.

Voorbeelden van OLP's zijn:

OLP 3: sociaal uitvoeringsbeleid van de gemeente. Studenten gaan hierbij o.a. met een casus aan de slag, die zij kunnen aanpassen op actuele thema's met een couleur locale zoals krimp in de regio, tienermoeders. Aan het einde van jaar 1 moeten zij bij wijze van integrale toets een glossy over dit thema maken, waarin ze beschrijven wat dit betekent voor henzelf als sociaal werker.

OLP 4: een integratiemodule van micro, meso en macroniveau met een casus rondom opvoedcasuïstiek, waarin studenten leren wat de SW'er niet moet doen, maar moet overlaten aan bijvoorbeeld Bureau Jeugdzorg.

OLP 5: kwetsbare burgers, mantelzorgers, vrijwilligers. Komend jaar 2019-2020 zullen de studenten een flat 'adopter', waarbij ze moeten onderzoeken wat zij als sociaal werker kunnen betekenen voor de bewoners in en rondom de flat. Daarbij ligt de focus niet alleen op kwetsbare ouderen.



OLP 7: waarin studenten leren interprofessioneel samen te werken met studenten van andere opleidingen

Het auditteam is gecharmeerd van het integratieve model. De OLP's zitten goed in elkaar. Er is een adequate opbouw in ieder studiejaar in micro, meso, macro. Daarmee heeft de opleiding iets moois in handen. Alleen de verbinding met de competenties is niet goed zichtbaar in het studiemateriaal. (Zie daarover verder standaard 3.)

De opleiding besteedt thans naast het integrale basisprogramma Social Work, tenminste twee perioden (30 EC) aan profielonderwijs. Voorts kunnen de studenten ervoor kiezen om ook het praktijkleren in het derde en vierde studiejaar en het afstuderen op het door hen gekozen profiel te richten. Daarmee kunnen ze voldoen aan de door het werkveld gestelde registratie-eisen. De opleiding is voornemens om samen met het werkveld te onderzoeken of ze dit profileringsaanbod volledig binnen het curriculum wil blijven aanbieden of (deels) buiten het curriculum, zodat er meer tijd overblijft voor het opleiden van een brede sociaal werker. Ook binnen andere opleidingen Social Work is deze discussie gaande.

Mooie mogelijkheden voor verbinding en actieve uitwisseling tussen opleiding en werkveld bieden de Communities of Practice (CoP). In deze CoP's werken docenten, onderzoekers uit het lectoraat, studenten en werkveld samen rondom actuele thema's zoals de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) en Samenlevingsopbouw. De activiteiten van verschillende CoP's hebben enige tijd stilgelegen, maar in 2018-2019 is de opleiding doorgedaan met de verdere operationalisering en/of vernieuwing van de CoP's. Voor de studenten is de CoP 'Interprofessioneel onderwijs en samenwerken' bijzonder. Daarin organiseren de opleidingen van het domein Zorg en Welzijn samenwerkingsbijeenkomsten voor hun studenten.

#### *Stage*

Praktijkleren vindt plaats in elke OLP. Vanaf het eerste studiejaar lopen de studenten al stage. In jaar 1 gaan zij bijvoorbeeld tien weken de wijk in en maken daar kennis met allerlei werkvelden waar de sociaal werker mee in contact komt en/of mee samenwerkt. In het derde studiejaar lopen de studenten een jaarstage (OLP 9-12). Ze kiezen daarbij een stageplaats die aansluit bij het profiel dat zij hebben gekozen. Gedurende dit jaar moet het handelen van de student steeds rijker worden. Ook moeten de studenten in elk OLP 9-12 beroepsproducten realiseren, resulterend in de uitvoering van een methodisch plan en de reflectie op het plan en op de uitvoering in OLP 12. Het is ook mogelijk voor studenten om in het buitenland stage te lopen. Een van de studenten, die het auditteam sprak liep bijvoorbeeld stage in Duitsland (haar eigen geboorteland) en Afrika; met een focus op verslavingszorg.

#### *Onderzoek*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het doen van onderzoek op verschillende plekken in het curriculum expliciet aan bod komt. De opleiding verzorgt apart onderzoeksonderwijs als onderdeel van het praktijkleren in jaar 1 t/m 3. Daarnaast spreekt de opleiding het onderzoekende vermogen van studenten aan in het thematische gedeelte (in de cases) van de verschillende OLP's, tijdens het praktijkleren en tijdens het afstuderen.

De opleiding heeft naar aanleiding van de bevindingen met betrekking tot de eindwerken van de eerste afstudeerders in het nieuwe curriculum Social Work 2.0 besloten dat de studenten vanaf 2018-2019 alleen nog mogen afstuderen via een praktijkgericht onderzoek en niet meer met een projectaanpak of een beleidsontwikkeling en beleidsplan. Het auditteam beveelt de opleiding naar aanleiding van de eindwerken die het auditteam bestudeerde aan, de visie op onderzoek nog nader uit te werken: wat beoogt de opleiding met het onderzoek en welke type onderzoek en eventuele beroepsproducten passen het beste bij de sociaal werker die zij wil opleiden.

Nu zag het auditteam vooral traditionele onderzoeken in de zin van veel kwalitatief evaluatieonderzoek terwijl voor social work ook actieonderzoek, comparatief onderzoek, beleidsonderzoek, ontwerpgericht onderzoek of social design thinking de beroepsuitoefening aanzienlijk zouden kunnen verrijken.

De opleiding kent een aparte vakgroep Onderzoek, waarin vier docenten participeren met affiniteit voor onderzoek. Deze docenten zijn verdeeld over de vier nieuwe teams, die per 1 januari 2019 zijn geformeerd. De vakgroep draagt er samen met de curriculumcommissie aan bij dat onderzoeksresultaten van het lectoraat Sociale Integratie een plek vinden in het onderwijs. De vakgroep fungeert ook als opdrachtgever voor afstudeeropdrachten en biedt soms plekken voor praktijkleren aan gekoppeld aan onderzoeksopdrachten. Opdrachten daarvoor kunnen komen via het lectoraat Sociale Integratie. Dit lectoraat heeft vijf onderzoeksgebieden gedefinieerd: Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdhulp, Participatiewet, Informele Zorg, Demografische transitie (krimp en vergrijzing). Binnen deze gebieden heeft het lectoraat vervolgens weer thema's gedefinieerd. Het auditteam is van oordeel, dat deze onderzoeksgebieden en -thema's relevant zijn voor het hedendaagse (regionale) sociaal werk.

De opleiding meldde dat zij de verbinding tussen onderwijs en onderzoek nog sterker wil maken. Dat acht het auditteam een goed voornemen; ook in het licht van de eigen inkleuring, de doorontwikkeling van het curriculum en de CoP's.

#### *Internationale dimensie en diversiteit*

Internationalisering maakt integraal deel uit van de leerinhouden van de verschillende leerlijnen. De opleiding focust hiermee op internationalisering@home. Zo is er bijvoorbeeld in de leerlijn Antropologie aandacht voor waardevrij/onbevooroordeeld leren kijken. Zaken die hierbij aan de orde komen zijn ethnocentrisme, racisme, sociaal darwinisme, een cultuurrelativistische kijk en het historisch particularisme. Studenten verkennen in de lessen de beleidskaders van de Verenigde Naties, de Europese Unie en de Nederlandse overheid (nationaal en lokaal).

In het tweede studiejaar (OLP 6) is er apart aandacht voor samenwerken in de Euregio.

In het derde en vierde studiejaar kunnen de studenten kiezen voor minoren met een internationaal perspectief: i) Social Work in Euregionaal en Internationaal perspectief en ii) International Parenting Program. De laatstgenoemde minor is een samenwerkingsverband van zes internationale hogescholen en een universiteit rondom het thema ouderschap in internationaal perspectief. Aan deze minor kunnen ook buitenlandse studenten deelnemen. Daarnaast is er de mogelijkheid voor praktijkleren of afstudeeronderzoek in het buitenland. Studenten gaan daarvoor o.a. naar België en Duitsland

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de focus vooral ligt op aandacht voor diversiteit. Die diversiteit ziet er in Limburg anders uit dan in Rotterdam, aldus de betrokkenen bij de opleiding. Er is specifieke aandacht voor 'levensverhalen'. Aan social work in de Euregio zou de opleiding nog meer aandacht mogen besteden, vonden de vertegenwoordigers uit het werkveld die het auditteam sprak.

#### *Studievoortgang en begeleiding*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding veel aandacht besteedt aan de begeleiding van de studenten. Studenten krijgen begeleiding bij hun studie van een SLB'er in de leerlijn studieloopbaanbegeleiding. De SLB'er ondersteunt de studenten ook bij de individuele reflectie op het praktijkleren. In de studie jaren 2, 3 en 4 is dat dezelfde SLB'er. In het derde studiejaar hebben de studenten gedurende hun jaarstage supervisie-uren. Bij het afstuderen krijgen de studenten ook begeleiding van een afstudeercoach. Voor vertragers in jaar 2, 3 en 4 en langstudeerders die 5 jaar of langer op de opleiding zitten, heeft de opleiding een speciale SLB'er aangesteld die de studenten individuele begeleiding biedt. De opleiding streeft ernaar de alle deeltijdstudenten – de vierdejaars én alle langstudeerders – in januari 2020 hun opleiding hebben afgerond.

Stagegesprekken tussen docent-begeleider, student en stagebegeleider vinden in jaar 1 en 2 alleen telefonisch plaats. Het betreft relatief korte stages. De studenten en de werkveldvertegenwoordigers die het auditteam sprak, gaven aan dat zij persoonlijk contact prettiger vonden. Het auditteam beveelt de opleiding aan te onderzoeken wat de mogelijkheden daarvoor zijn; met name voor studenten die het moeilijk hebben. In de jaarstage (jaar 3 en 4) komt de docent wel langs.

De opleiding investeert expliciet tijd en energie in het goed informeren van potentiële studenten. Naast de informatie op de website en de open dagen, organiseert de opleiding meeloopdagen voor studenten havo/vwo. Mbo'ers kunnen zelfs een heel blok meelopen.

#### *Tevredenheid studenten en alumni*

Uit het studenthoofdstuk en uit de gesprekken tijdens de audit komt een positief beeld naar voren. Studenten zijn tevreden over de OLP's en de actuele thema's die daarin aan bod komen. De leerlijnen hebben allemaal raakvlakken en theorie en methodieken sluiten goed aan op de praktijk. De studenten leren binnen de opleiding ook voldoende kritisch te kijken, bijvoorbeeld naar de voor- en nadelen van de Participatiewet en wat zij er zelf van vinden. Sommige studenten en alumni zouden echter in het curriculum nog meer aandacht willen voor beleidsanalyse. Dat geeft het auditteam als aandachtspunt mee.

De studenten ervaren ook voldoende ruimte voor eigen profilering/inkleuring van de thema's. Als voorbeeld noemden zij OLP 3 'Manifestatie' waarin zij zelf een keuze konden maken waarin zij zich wilden manifesteren in een bepaalde context.

De grote aandacht voor reflectie en supervisie vonden de studenten een sterk punt. Ze leren daarbij niet alleen naar zichzelf te kijken, maar ook medestudenten opbouwende feedback te geven.

De studenten waren ook tevreden over het feit, dat docenten hun colleges opnemen, zodat zij de behandelde theorie nog eens terug kunnen kijken; bijvoorbeeld voor hun BoK-toets.

De studenten melden, dat de docenten ook goed luisteren naar kritische opmerkingen over de opzet, inhoud en studeerbaarheid van het curriculum. Zij constateren dat de docenten daarmee aan de slag gaan en wijzigingen in een volgend studiejaar doorvoeren.

#### **Personeel**

Door omstandigheden – flinke afname van instromende studenten vanaf 2011 door krimp in de regio, verwachte daling van het aantal deeltijdstudenten en signalen over bezuinigingen in de welzijnssector – was het een aantal jaren onrustig onder de docenten. Ingrijpende bezuinigingsmaatregelen werden uitgevoerd, waardoor in 2016 o.a. een flink aantal docenten – ook docenten met veel ervaring – moest afvloeien. De onrust onder de docenten zorgde ook voor stagnatie van geplande ontwikkelingen binnen de opleiding.

In 2017 is een nieuw managementteam (faculteitsdirecteur en 3 teamleiders) aangetreden. Commissies (curriculumcommissie, examencommissie en toetscommissie) zijn opnieuw ingesteld en er is een transitiegroep die projectmatig de gewenste wijzigingen/verbeteringen binnen de organisatie en in het onderwijs doorvoert.

Sinds september 2017 groeit het aantal studenten weer en kunnen er ook weer nieuwe docenten worden aangetrokken.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de huidige opleiding wordt verzorgd door een voldoende gekwalificeerd en inmiddels ook weer enthousiast team, dat gezamenlijk de schouders zet onder de transitie die nu gaande is. Uit het overzicht van het personeel, blijkt dat zij samen de benodigde expertise hebben om het onderwijs te verzorgen.

Het managementteam zet aantoonbaar in op verdere professionalisering. Dit gebeurt door docenten met ingang van januari 2019 te plaatsen in vier resultaatverantwoordelijke, kleine teams: propedeuseteam, hoofdfaseteam, afstudeerfaseteam en team flexibele deeltijd. Daarin leren docenten met en van elkaar en zijn zij samen eigenaar van en verantwoordelijk voor een deel van het curriculum en de OLP's.

Elk team zal in de komende periode een professionaliseringsplan opstellen, waarvoor de docenten met elkaar vaststellen waarin zij zich als team en/of als individuele docent verder willen ontwikkelen.

Daarnaast professionaliseren docenten zich op het gebied van toetsen (Basiskwalificatie en Seniorekwalificatie Examinering (BKE en SKE)) en onderzoek. Een docent uit de vakgroep Onderzoek heeft voor dit laatstgenoemde onderdeel een serie workshops ontwikkeld voor docenten die afstudeercoach en/of examinerator afstudeerwerkstuk (willen) zijn. Tevens stimuleert het managementteam de docenten een masteropleiding te halen. Ten tijde van de audit had 85% van de docenten een masterdiploma, waaronder 4 docenten met een PhD. Van nieuwe docenten vraagt de opleiding een masterdiploma en werkervaring.

Het auditteam beveelt het managementteam aan de professionaliseringsthema's in samenhang met elkaar en met de ontwikkelopgaven die er liggen voor de opleiding op een rij te zetten en expliciet te maken wat de teams in z'n totaliteit nog nodig hebben; ook in samenspraak met de examencommissie en curriculumcommissie die wellicht nog aanvullende wensen hebben met betrekking tot de professionalisering van docenten.

Uit het studenthoofdstuk en het gesprek met de studenten is gebleken dat zij over het algemeen tevreden zijn over de kwaliteit van de docenten en hun betrokkenheid. De docenten staan open voor vragen en opmerkingen, zorgen voor een veilige sfeer en gaan met hen om op voet van gelijkwaardigheid, aldus de studenten.

### **Voorzieningen**

De faculteit Social Work en Educatie is in 2016 verhuisd naar een nieuwe multifunctioneel gebouw in het centrum van Sittard, dat een ontmoetingsfunctie heeft voor de stad. In en nabij het gebouw zijn een bibliotheek, museum en bioscoop gevestigd. Studenten kunnen in de bibliotheek terecht voor het raadplegen van (vak) literatuur, maar ook voor het werken in subgroepjes. De bioscoopzaal wordt door de opleiding gebruikt voor hoorcolleges. Sinds 2018-2019 heeft de opleiding een nieuwe digitale leeromgeving ingericht: Moodle, waar alle relevante informatie over de studie bij elkaar staat. Uit de opmerkingen in het studenthoofdstuk blijkt dat hierbij nog wel enige aanloopproblemen waren en de zittende studenten op Moodle hun weg nog moesten vinden. Voor studiejaar 1 is Moodle nu goed ingericht.

### **Weging en Oordeel: voldoende**

De opleiding wordt verzorgd door een voldoende gekwalificeerd en enthousiast team.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de docenten en hun betrokkenheid.

Het auditteam is gecharmeerd van het integratieve model van het huidige curriculum Social Work 2.0. De opleiding biedt een krachtige praktijkgerichte leeromgeving. De OLP's zitten goed in elkaar met thema's en cases op micro-, meso- en macroniveau. Praktijkleren zit in elke OLP. De studenten zijn tevreden over de OLP's en de actuele thema's. De grote aandacht voor reflectie en supervisie vonden zij een sterk punt.

De opleiding besteedt veel aandacht aan de begeleiding van de studenten, maar de begeleiding bij de stage in jaar 1 en 2 is nog een aandachtspunt.

Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het doen van onderzoek komt op verschillende plekken in het curriculum expliciet aan bod. Met betrekking tot de internationale dimensie focust de opleiding vooral op internationalisering@home met vooral aandacht voor diversiteit. Aan social work in de Euregio zou de opleiding nog meer aandacht mogen besteden. De (opleidingsspecifieke) voorzieningen zijn adequaat.

Ten tijde van de audit was de transitie nog gaande en moesten voornemens met betrekking tot het nieuwe curriculum – o.a. uitlijning met de nieuwe eigen beroepsvisie, de tien competenties en de OLP's - teamvorming en professionalisering personeel nog worden geïmplementeerd. Het auditteam komt daarom tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

## 4.3. Toetsing

### **Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

#### **Systeem van toetsen en beoordelen**

De opleiding stelde bij de start van het curriculum Social Work 2.0 ook een beleidsnotitie over het toetsen op: 'Inleiding Toetsbeleid Social Work' (februari 2013). Daarin legde zij de visie en de uitgangspunten met betrekking tot het toetsen en beoordelen vast. In dit beleidsplan is o.a. te lezen dat het toetsen naast een summatieve ook een formatieve functie moet hebben, dat de toetsen recht moeten doen aan het praktijkgerichte karakter van de opleiding en dat de opleiding daarvoor verschillende toetsvormen inzet. In 2017 is dit toetsbeleid geactualiseerd. Zoals al onder standaard 2 is beschreven is er een nieuwe examencommissie en een toetscommissie ingesteld die erop toezien dat het geactualiseerde toetsbeleid wordt uitgevoerd. Dit doen zij in samenspraak met de nieuwe curriculumcommissie. De curriculumcommissie heeft in 2018 een nieuwe versie van het Toetsplan opgesteld met daarin verbeterpunten voor de korte en langere termijn. Dit is nu in uitvoering. Een van de actiepunten voor de korte termijn is het verbeteren van het toetsprogramma door het terugbrengen van het aantal toetsen. Voor andere verbeterpunten: zie hieronder.

Over de wijze waarop de docenten de formatieve functie van het toetsen inzetten, is het gesprek binnen de opleiding nog gaande. Daarvoor is hogeschoolbreed aandacht, o.a. via het lectoraat Professioneel beoordelen.

#### *Deeltijd*

Het toetsbeleid Social Work 2.0 (2013) is ook van toepassing op de deeltijdvariant. Welke competenties, kennis en vaardigheden de opleiding in de deeltijdvariant bij elk onderwijsdeel wil toetsen komt overeen met hetgeen in de voltijdvariant gebeurt. Maar de vorm van de toets kan verschillen. In de deeltijd is een verslag of een rapport over een vakonderwerp een veelvoorkomende toets. Dat acht het auditteam passend voor deeltijdstudenten.

In het curriculum van de deeltijdstudenten maakt praktijkleren op de eigen werkplek al vanaf het eerste studiejaar deel uit van het curriculum. De studenten stellen daarvoor elk semester een individueel leerplan op met hun competentiegerelateerde leerdoelen voor de betreffende periode. Aan het einde van het semester beoordeelt de docentbegeleider (examinator) de ontwikkeling van de student in de praktijk. Er vindt dan tevens een tri-assesment plaats met de praktijkbegeleider- docentbegeleider- student. In het verslag moet de student o.a. reflecteren op de realisatie van zijn leerdoelen en de beroepsproducten die hij heeft gerealiseerd. Hierin wijkt de deeltijd dus af van de voltijd, waarin de toetsing van het praktijkleren pas in het derde studiejaar (OLP 9-12) plaatsvindt. De praktijkbegeleider van de deeltijdstudent heeft net als bij de voltijdvariant een adviserende rol in de beoordeling.

#### **Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid**

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen borgt:

- de opleiding heeft in elk moduleboek vermeld wat de leerdoelen en de toetsinhouden zijn;
- de opleiding maakt gebruik van diverse toetsen – kennistoetsen, vaardigheidstoetsen en integratieve toetsen – die een opbouw vertonen in moeilijkheidsgraad/complexiteit;

- de opleiding heeft beoordelingsformulieren met beoordelingscriteria (rubrics) uitgewerkt. Het beoordelingsformulier van het afstudeerwerkstuk (onderzoek) is recent (2018-2019) aangepast, waarbij de beoordelingscriteria inhoudelijk zijn verduidelijkt. Ook is in het antwoordmodel het aantal kolommen teruggebracht. Ook het beoordelingsformulier voor het praktijkleren is aangepast. Het auditteam dat bij het bestuderen van de eindwerken nog te maken had met de 'oude' beoordelingsformulieren, acht de nieuwe formulieren een sterke verbetering;
- de opleiding investeert in toetsbekwaamheid van de docenten. Twee docenten beschikken over een Basiskwalificatie Examinering (BKE) en zes docenten hebben een Seniorekwalificatie Examinering (SKE, inclusief BKE). In 2018-2019 volgen weer vier docenten een SKE-traject;
- de opleiding betreft het werkveld als adviseur bij de beoordeling van de studenten in de praktijk en bij de beoordeling van het afstudeerwerkstuk (advies over het onderzoeksvoorstel, de uitvoering van het onderzoek en het eindverslag). Een enkele werkveldvertegenwoordiger treedt ook op als (getraind) assessor;
- bij beoordelingsverschillen van 1 punt of hoger zet de opleiding een derde examinerator in. Dit gebeurt ook bij nipte voldoende;
- De opleiding organiseert interne en externe kalibratiebijeenkomsten rondom het afstuderen. De opleiding wisselt daartoe o.a. afstudeerwerkstukken uit met de opleidingen Social Work van HZ University of Applied Sciences, Fontys Hogescholen en Hogeschool Ede. Daarnaast zijn er verplichte interne kalibratiebijeenkomsten voor docenten rondom de afstudeerwerkstukken en de beoordeling van het praktijkleren. Daarvan wordt een verslag gemaakt. Dit acht het auditteam belangrijke activiteiten. (Zie hierover verder de paragraaf 'examencommissie'.)
- de examencommissie en de in september 2018 weer ingestelde toetscommissie bewaken de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. (Zie daarover verder de paragraaf 'examencommissie'.)

Studenten zijn over het algemeen positief over de toetsen. De Body of Knowledge-toetsen, de Body of Skills-toetsen en casustoetsen sluiten goed aan bij de behandelde theorie/literatuur en methodieken. De studenten ervaren een goede balans in de toetsing van kennis en de toetsing van vaardigheden. Wel merkten zij in het studenthoofdstuk een verschil tussen docenten in het beoordelen op. Dat is al een aandachtspunt van de opleiding via de hierboven genoemde kalibratiesessies.

Het auditteam heeft ook zelf een steekproef van toetsen genomen. De inhoudelijke kwaliteit en de opbouw van de toetsen in complexiteit was in orde. Wel constateerde het auditteam dat de opleiding nog een slag moet maken in het expliciet maken van de verbinding tussen de competenties en de toetsen voor alle betrokkenen. In de documenten waaronder het studiemateriaal dat het auditteam inzag was die verbinding moeilijk te traceren. Er waren wel losse overzichtsschema's aanwezig in verschillende documenten/mappen, zoals het curriculumschema in de OER en een competentiematrix. Wanneer de opleiding die allemaal naast elkaar legt, kan zij wel aantonen dat alle competenties in de toetsen zijn gedekt. Die informatie zou de opleiding echter bij elkaar moeten brengen. Zodra de opleiding het curriculum Social Work 2.0 in lijn heeft gebracht met de nieuwe landelijke competenties moet dit verwerkt worden in een aangepast toetsprogramma. Het is belangrijk dat dat op korte termijn al gebeurt, omdat daarmee de relatie tussen de nieuwe landelijke competenties en het toetsprogramma transparant worden aangetoond. De examencommissie die bovenstaand punt ook op haar agenda heeft staan, meldde dat de opleiding in 2019-2020 ook toetsmatrijzen voor elke toets gaat opstellen.

In de geactualiseerde versie van de didactische visie van de opleiding wordt leren gedefinieerd vanuit een constructivistische opvatting. Het advies van het auditteam is de didactische visie samen te brengen met het toetsbeleid, zodat de toets- en leeromgeving op dezelfde fundamenteën zijn gebouwd en voor zowel internen als externen gemaakte keuzes te herleiden zijn binnen zowel de visie op leren als de visie op toetsen.

### **Examencommissie**

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding een stevige examencommissie heeft die aantoonbaar in control is. De examencommissie is na alle perikelen in de opleiding (zie paragraaf 'personeel' bij standaard 2) opnieuw ingesteld en bestaat uit nieuwe leden. De examencommissie heeft een duidelijke onderzoekskalender opgesteld en bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen en het gerealiseerde niveau nauwgezet. Het is een sterk punt dat de voorzitter van de examencommissie ook participeert in de transitiegroep en meedenkt over de gewenste verbetermaatregelen voor de opleiding.

In 2017-2018 heeft de examencommissie zich allereerst gericht op het niveau van de eindwerken. Op basis van bevindingen van externe peers die de afstudeerwerkstukken hadden tegengelezen van de eerste lichting studenten die in 2016-2017 afstudeerde in het curriculum Social Work 2.0. en op basis van een eigen steekproef, heeft de examencommissie een aantal stevige verbetermaatregelen laten doorvoeren voor het afstuderen 2017-2018. Daarmee heeft de examencommissie in 2017-2018 geborgd dat alle afstudeerders die een diploma kregen het vereiste eindniveau hadden. (Zie daarover standaard 4.)

Voorbeelden van verbetermaatregelen die de examencommissie voor 2017-2018 formuleerde waren de hierboven al genoemde verplichte kalibratiesessies met de afstudeerbegeleiders en -beoordelaars en het opstellen van nieuwe beoordelingsformulieren voor het afstudeerwerk en het praktijkleren. Ook heeft de examencommissie ervoor gezorgd dat bestaande onduidelijkheden in de examenprogramma's (vrijstellingen) bij sommige deeltijdstudenten zijn opgelost. In twee gevallen heeft aanvullende toetsing plaatsgevonden, zodat alle afstudeerdossiers van deeltijdstudenten uit 2017-2018 compleet zijn.

Het auditteam vindt het een goed initiatief dat er nu ook weer een toetscommissie is ingesteld. Die kan de examencommissie in haar borgende taak goed ondersteunen.

### **Afstuderen**

Het afstuderen van de voltijdvariant bestaat uit drie onderdelen:

- **Praktijkleren:** studenten ronden OLP 12 af door: i) een reflectie op periode 12 te schrijven, waarin reflectie op de uitvoering van het methodisch plan en de kwaliteit van het plan een belangrijke rol speelt én ii) door een Eindverslag Praktijkleren gericht op reflectie op de werkprocessen gedurende het hele praktijkleren.

De opleidingsdocent (examinator) beoordeelt aan de hand van de twee documenten of de student het geheel aan werkprocessen voldoende beheerst. Daarna volgt een tri-assessment waarin de opleidingsdocent samen met de praktijkbegeleider van de stageplaats een eindgesprek voert met de student. Daarin moet de student aantonen wat hij waard is als professional. De beoordeling van het tri-assessment gebeurt aan de hand van een beoordelingsformulier.

- **Afstudeerwerkstuk:** studenten voeren hiervoor een onderzoeksopdracht uit van een bedrijf, instelling sociaal werk of van het lectoraat Sociale Integratie. Studenten werken aan het afstudeerwerk in de context van een afstudeerkring, waarin ze elkaar ondersteunen en met elkaar uitwisselen en inzichten delen. Onder voorwaarden mogen studenten in tweetallen werken. Het afstudeerwerkstuk wordt beoordeeld door de afstudeerwerkbegeleider en door een tweede examinerator. Zoals al hierboven is vermeld, heeft de opleiding enkele verbetermaatregelen getroffen en is met ingang van 2018-2019 de onafhankelijk beoordeelaar de eerste examinerator. Per 2019-2020 mag de student pas starten met zijn onderzoek als hij groen licht heeft gekregen voor zijn onderzoeksvorstel. Daarbij krijgt ook de praktijkbegeleider/opdrachtgever een rol. Tevens stelt de opleiding aanvullende eisen aan het zichtbaar maken van de individuele bijdrage indien studenten in tweetallen het onderzoek uitvoeren. Dan wordt een verschil in cijfers voor het afstudeerwerk ook mogelijk
- **Bachelorproef:** studenten moeten zichzelf hierin tonen als aankomend professional. Dat doen zij aan de hand van de beide eindwerken (eindverslag praktijkleren en afstudeerwerkstuk) en een werkstuk naar keuze uit OLP 9-12, 13 of 14. Studenten schrijven aan de hand hiervan een essay (praatpapier) over hun beroepsontwikkeling als sociaal werker. Voor het eindgesprek leveren zij drie stellingen in. De student wordt hierbij beoordeeld door de afstudeercoach en de SLB'er van de eindfase. In dit eindgesprek toetsen de examineratoren tevens het individuele niveau van studenten die samen het onderzoek uitvoerden.

#### *Deeltijd*

De eindwerken van de studenten in de deeltijdvariant zijn vergelijkbaar met die van de studenten in de voltijdvariant. De deeltijdstudenten sluiten het praktijkleren af in hun derde studiejaar met een zelfde eindwerk als de voltijdstudenten en een tri-assessment. Het afstudeerwerk betreft een beroepsopdracht die de deeltijdstudenten op de eigen werkplek uitvoeren. De studenten moeten daarbij een afstudeerwerkstuk, een procesverslag en een pleidooi opleveren. Procesverslag en pleidooi komen aan de orde bij de bachelorproef. De beoordeling van de verschillende eindwerken gebeurt op een vergelijkbare wijze als in de voltijdvariant.

#### **Weging en Oordeel: voldoende**

De opleiding toetst op een valide en betrouwbare manier of de studenten (voltijd en deeltijd) de beoogde leerdoelen bereiken. Ze gebruikt daarbij een diversiteit aan toetsvormen met een opbouw in moeilijkheidsgraad/complexiteit. Aandachtspunt is nog het expliciet maken van de verbinding tussen de competenties en de toetsen.

Studenten zijn over het algemeen positief over de toetsen en ervaren een goede balans in de toetsing van kennis en de toetsing van vaardigheden.

Een aantal docenten beschikt over een BKE of SKE.

De opleiding heeft een examencommissie die stevig is gepositioneerd en die aantoonbaar in control is. Voor de borging van het niveau van het eindwerk heeft de commissie per 2018-2019 een aantal stevige verbetermaatregelen laten doorvoeren.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 als 'voldoende'. Er zijn nog aandachtspunten, waaronder het zichtbaar maken van de verbinding tussen de competenties en de toetsen. Maar dit staat het positieve oordeel niet in de weg. Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding voortvarend verder werkt aan de benodigde verbeteringen.



## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### **Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren**

Uit de documentatie en uit de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat het werkveld tevreden is over het niveau van de afgestudeerden. De landing van de afgestudeerden in het werkveld verloopt naar tevredenheid. De studenten zijn breed opgeleid. Zij hebben in de opleiding die kennis en vaardigheden ontwikkeld die ze nodig hebben om zich te kunnen verdiepen in een context van een cliënt/cliënten en kunnen daarbij vervolgens passende acties/interventies ontwikkelen en uitvoeren. Die brede, generieke vaardigheid is heel belangrijk voor het kunnen werken in het (nog) steeds in beweging zijnde werkveld. De alumna die het auditteam sprak, meldde dat de opleiding haar een goede basis had gegeven voor haar vervolgstudie Sociologie aan de universiteit. Vooral de vele praktijkervaring die ze heeft kunnen opdoen, vond zij waardevol.

#### **Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau**

Het auditteam heeft van vijftien studenten die afstudeerden in 2016-2017 en 2017-2018 eindwerken bestudeerd met een spreiding in gegeven beoordeling. Van twee studenten uit 2016-2017 en twee studenten uit 2017-2018 bestudeerde het auditteam het volledige afstudeerdossier.

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in de eindwerken – praktijkleren en afstudeerwerkstuk - hebben aangetoond dat zij als startend sociaal werker op bachelorniveau kunnen functioneren.

Uit de bestudeerde dossiers van het praktijkleren blijkt dat de afgestudeerden beschikken over de vereiste competenties, kennis en vaardigheden om in de praktijk aan de slag te gaan. Ook uit de afstudeerwerkstukken – de onderzoeksverslagen – blijkt dat de studenten het vereiste niveau hebben bereikt.

Alle studenten hadden volgens het vaste stramien van de opleiding kwalitatief onderzoek gedaan naar een vraagstuk uit de praktijk. De studenten hadden een voor social work relevant onderwerp gekozen. Ze kwamen ook met goede aanbevelingen voor de praktijk.

Bij veel studenten bestond de onderzoeksmethode uit interviews. Ook was de respons vaak laag, waarmee de representativiteit van het onderzoek zwak was. Dat zijn aspecten, waar de opleiding bij de instructie meer aandacht aan kan besteden. Zoals het auditteam al onder standaard 2 heeft opgemerkt, zou de opleiding ook andere typen van onderzoek kunnen overwegen.

Daarnaast zag het auditteam net als de examencommissie, in een aantal afstudeerwerkstukken nog aandachtspunten met betrekking tot de afbakening van de onderzoeksvraag en een heldere probleemstelling en matig gebruik van onderzoeksliteratuur en buitenlandse literatuur. De opleiding heeft naar aanleiding van de bevindingen van de examencommissie in het nieuwe beoordelingsformulier 2018-2019 eisen opgenomen met betrekking tot het gebruik van en onderbouwing met wetenschappelijke bronnen. Ook moet de student voortaan minimaal twee anderstalige bronnen geraadpleegd hebben. Met ingang van 2019-2020 moet de student eerst goedkeuring krijgen voor zijn onderzoeksvoorstel, voordat hij mag starten met het onderzoek. Dit acht het auditteam essentiële aanvullingen/ verbetermaatregelen waarmee de kwaliteit van het afstudeerwerk verhoogd kan worden.

In de afstudeerwerken die het auditteam bestudeerde, was de individuele bijdrage van studenten die samen een onderzoek deden nog niet zichtbaar.

Zoals al onder standaard 3 is vermeld, heeft de opleiding inmiddels maatregelen geformuleerd om het individuele niveau ook in de verslagen beter zichtbaar te maken. In 2016-2017 en 2017-2018 toetsten de examinatoren het individuele niveau van studenten al wel in de bachelorproef.

**Weging en Oordeel: voldoende**

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in de eindwerken hebben aangetoond dat zij op bachelorniveau kunnen functioneren. Alle studenten hadden volgens het vaste stramien van de opleiding, kwalitatief onderzoek gedaan naar een vraagstuk uit de praktijk.

Het auditteam zag nog wel een aantal aandachtspunten, waaronder weinig variatie in onderzoeksmethoden, afbakening van de onderzoeksvraag en matig gebruik van en onderbouwing met wetenschappelijke bronnen. Voor de laatstgenoemde punten, heeft de opleiding al aanvullende eisen opgesteld.

Uit het gesprek met het werkveld en alumni, blijkt dat de landing van de afgestudeerden in het werkveld of in een vervolgopleiding naar tevredenheid verloopt. Zij kunnen als brede sociaal werker aan de slag in het (nog) steeds in beweging zijnde werkveld.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard. De nauwgezette bewaking van het eindniveau door de eindexamencommissie en de reeds door de opleiding genomen maatregelen met betrekking tot de afstudeerwerkstukken, wegen ook mee in dit positieve oordeel.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het curriculum Social Work 2.0 met de OLP's zit goed in elkaar en wordt verzorgd door een enthousiast en voldoende gekwalificeerd team van docenten. De opleiding is nog in transitie en nog niet alles is al af. In de komende periode moet de opleiding nog een aantal belangrijke (verbeter)maatregelen treffen. Maar het auditteam heeft er op basis van hetgeen het gezien en gehoord heeft, vertrouwen in dat alle betrokkenen er gezamenlijk de schouders onder (blijven) zetten.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden als voldoende en komt dan ook tot het eindoordeel 'voldoende' voor deze opleiding.



## 6. AANBEVELINGEN

Het auditteam geeft de opleiding de volgende zaken in overweging.

- Rond zo snel mogelijk het document 'Verkenning beroepsvisie 2018' af, zodat dit document de verdere ontwikkeling van curriculum en toetsing stuurt.
- Geef meer eigen kleur en inhoud aan de opleiding en benut de regionale context om dit te realiseren. Aan social work in de Euregio zou de opleiding nog meer aandacht mogen besteden.
- Stem met het werkveld naast de operationele zaken ook zaken op strategisch en tactisch niveau af. Organiseer hiervoor een structureel samenwerkingsverband of maak gebruik van het samenwerkingsverband van de Werkplaats Sociaal Domein.
- Onderzoek of in het curriculum nog meer aandacht kan worden opgenomen voor beleidsanalyse en de relatie tussen (gemeentelijk) beleid en de uitvoeringspraktijk.
- Zet de professionaliseringsagenda's in samenhang op een rij en maak expliciet wat de teams in z'n totaliteit nog nodig hebben; ook in samenspraak met de examencommissie en curriculumcommissie.
- Werk de visie op onderzoek nog nader uit: wat beoogt de opleiding met het onderzoek en welke type onderzoek en eventuele beroepsproducten passen het beste bij de sociaal werker die zij wil opleiden. Denk aan actieonderzoek, comparatief onderzoek, beleidsonderzoek, ontwerpgericht onderzoek of social design thinking.
- Onderzoek wat de mogelijkheden zijn voor intensivering van contacten tussen opleiding en de stages in jaar 1 en 2.
- Breng het curriculum Social Work 2.0 snel in lijn met de nieuwe landelijke competenties zodat in de beoordelingsformulieren van de toetsen zichtbaar wordt welke competenties de opleiding toetst.
- Breng de didactische visie samen met het toetsbeleid, zodat de toets- en leeromgeving op dezelfde fundamenten zijn gebouwd en voor zowel internen als externen gemaakte keuzes te herleiden zijn binnen zowel de visie op leren als de visie op toetsen.



## BIJLAGE I    Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen Zuyd Hogeschool hbo-bacheloropleiding Social Work voltijd/ deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	<b>V</b>
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	<b>V</b>
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	<b>V</b>
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	<b>V</b>
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>





## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Programma Visitatie Social Work – ZUYD 17 januari 2019

08.45-9.30	H.0.26	<b>Inloop en ontvangst</b> Vooroverleg auditpanel	
9.30-10.15	H.0.26	<b>Opleidingsmanagement</b> Presentatie door faculteitsdirecteur <sup>2</sup> Gesprek met directeur en teamleiders	Waar komt de opleiding vandaan? Waar staat ze nu? Waar gaat de opleiding Social Work naartoe?
10.15-11.00	H.0.26	<b>Transitiegroep</b> Curriculumcommissie Examencommissie Opleidingsmanagement	Transitie van de opleiding richting: - Professionele cultuur - Transparante organisatie-structuur - Borging eindniveau en kwaliteit - Beroepsvisie - Communities of practice
11.00-11.15	H.0.26	<b>Pauze</b>	Gelegenheid voor intern overleg en inzien van documenten
11.15-11.45	H.0.26	<b>Studenten: vooropleiding - leerjaar</b> (HAVO - student jaar 1) (MBO - student jaar 2) (MBO - student jaar 2, lid opleidingscommissie) (Technisch Secundair Onderwijs, België - student jaar 2) (MBO - student jaar 3) (HAVO - student jaar 4) (MBO - student jaar 4, lid deelraad) (MBO - student jaar 5, lid deelraad)	- Aansluiting vooropleiding - Kwaliteit en relevantie programma - Studeerbaarheid / studiebegeleiding - Kwaliteit docenten - Opleiding specifieke voorzieningen
11.45-13.00	H.2.64 H.0.26	<b>Lunch (in 2.64)</b>	Gelegenheid voor intern overleg en inzien van documenten
13.00-13.30	H.0.26	<b>Examencommissie</b> Voorzitter en lid	- Kwaliteitsborging toetsen en afstuderen - Parels afstuderen - Relatie tot de toetscommissie - Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden - Relatie tot het management

<sup>2</sup> NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend en op te vragen.

13.30-15.30	H.2.42	<p><b>Thema: Integratief praktijkgericht onderwijs</b>  Carrousel van perspectieven; werkveld, opleiding en student. Elk perspectief wordt toegelicht door vertegenwoordiging curriculumcommissie.  Na elke presentatie c.q. demonstratie is er gelegenheid voor het panel om met betreffende stakeholders in gesprek te gaan.</p> <p><u>a. Opleiding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poster(s) visualiseren ons programma (inhoud), toetsing en didactiek</li> <li>- Presentatie</li> <li>- Gesprek met onderstaande docenten:</li> </ul> <p>(senior docent, OLP voorzitter)  (docent, lid curriculumcommissie)  (senior docent, voorzitter profiel gehandicaptenzorg, interprofessioneel onderwijs)  (docent, lid praktijkbureau)  (senior docent, voorzitter profiel GGZ-agoog)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe ziet integratie in ons curriculum er uit?</li> <li>- Verhouding generiek en specifiek onderwijs</li> <li>- Curriculum met individuele mogelijkheden en keuzemomenten</li> </ul>
	H.0.26	<p><u>b. Werkveld</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Film over Zuyd SW-student als gewilde professional (in opleiding) in het werkveld</li> <li>- Korte pitch door onderstaande werkveldpartners over hun ervaring met onze studenten en opleiding:</li> </ul> <p>teammanager Koraalgroep - Maasveld, gehandicaptenzorg)  (sociaal ondernemer - Stichting Lyvia)  (teamcoach Residentiële behandelgroepen - Xonar, jeugdzorg)  (tot voor kort Praktijkbegeleider en coördinator Maatschappelijk werk - Eijckhagen Charlemagne College en sinds kort beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling gemeente Landgraaf)  (docent-onderzoeker lectoraat Sociale Integratie)  (senior docent Social Work en onderzoeker lectoraat Sociale integratie)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat vindt het werkveld van onze opleiding en onze studenten?</li> </ul>
	H.0.26	<p><u>c. Student</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Korte pitch door onderstaande studenten en alumnus over alle fasen van de opleiding en hun eigen beroepsontwikkeling:</li> </ul> <p>(student jaar 2)  (student jaar 3)  (student jaar 4)  (alumnus Social Work nu student pre-master Sociologie)  (docent, voorzitter SLB/praktijkleren)  (docent en supervisor)  (docent Social Work en onderzoeker lectoraat Sociale Integratie)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beroepsontwikkeling per leerjaar en didactische begeleiding door docenten om integratie te bevorderen</li> <li>- Hoe heeft praktijkgericht onderwijs bijgedragen aan jouw (als student) keuzes tijdens de opleiding en beroepsontwikkeling</li> </ul>
15.30-15.45	H.0.26	<b>Pauze</b>	Gelegenheid voor intern overleg en inzien van documenten
15.45-16.00	H.0.26	<b>Pending issues</b>	Alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar
16.00-16.30	H.0.26	<b>Intern overleg auditpanel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gelegenheid voor intern overleg en inzien van documenten</li> <li>- Bepaling voorlopige beoordeling</li> </ul>
16.30-17.00	H.1.30	<b>Terugkoppeling door visitatiepanel</b>	

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende voltijd- en deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de beide varianten van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditteam een aantal presentaties bezocht en met de daar aanwezige studenten en docenten gesproken.

### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA waarbij Hobéon vijf hogescholen en NQA een hogeschool heeft beoordeeld. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 'onvoldoende' is, ii) een of twee standaarden 'onvoldoende' en herstel binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) drie of meer standaarden 'onvoldoende'.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

### **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Landelijk opleidingsdocument Social Work 2017
- Competentieprofiel Social Work 2.0
- 'Verkenning beroepsvisie 2018'
- Didactische visie social work 2.0 (januari 2014) en actualisering didactische visie (2018)
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving van de programmaonderdelen, met vermelding van o.a.
  - leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen)
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar
- Afstudeerhandleidingen
- Jaarverslag examencommissie
- Verslagen opleidingscommissie en werkveldsessies
- Inleiding Toetsbeleid Social Work' (februari 2013) en concept toetsbeleid (2017)
- Toetsplan Social Work (2018)
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten eindwerken/ een dossier met eindwerken bekeken: Van vijf studenten uit het cohort 2016-2017 en van tien uit het cohort 2017-2018. Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de aantallen genoemd. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.



## BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	B Social Work 1
----------------------	-----------------

Korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

<b>Naam panellid</b>	<b>Korte functiebeschrijving van de panelleden</b>
Drs. R.B. van der Herberg	De heer Van der Herberg is partner bij Hobéon en treedt veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs, waaronder bij audits in het sociale domein. Voorheen rector van een grote scholengemeenschap in het midden van het land.
Dr. G.T. Witte	De heer Witte is Lector Maatschappelijke Zorg (Risicjongeren), Instituut Onderzoek & Innovatie en coördinerend lector van de programma/onderzoekslijn Inclusie van het Kenniscentrum Talentontwikkeling, Hogeschool Rotterdam. Tevens is hij programmaleider van de Werkplaats Sociaal Domein, Zuid-Holland Zuid.
Prof. Dr. J.P. Wilken	De heer Wilken is sinds 2002 lector bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht, waar hij de leerstoel 'Participatie, Zorg en Ondersteuning' bekleedt. Hij is tevens programmacoördinator van de Werkplaats Sociaal Domein Utrecht.
Drs. C.E.B. Mensink	De heer Mensink is projectleider Basiskwalificatie Examineren (BKE), Senior Kwalificatie Examineren (SKE), Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) en onderwijskundige en verbonden aan de Saxion Academy (de interne opleider) en de Academie voor Pedagogiek en Onderwijs van Saxion.
A. Kamp	De heer Kamp is thans eerstejaars student aan de opleiding Sociale Studies van Fontys Hogescholen.

G.C. Versluis	Mevrouw Versluis is senior adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris sinds 2010 en sinds juni 2018 SKE gecertificeerd.
---------------	--

Op 17 september 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de bacheloropleiding Social Work van Zuyd Hogeschool, onder het nummer 007138.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)