

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor People and Business Management van de Zuyd Hogeschool**

### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Zuyd Hogeschool
30 september 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor People and Business Management (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Afstudeerrichtingen	:	Human Resource Management Business Management Zorgmanagement
Besluit accreditatie hbo-bachelor People and Business Management van de Zuyd Hogeschool (002183)	Datum aanvraag	:	22 november 2013
<b>uw kenmerk</b>	Variant opleiding	:	voltijd
-	Locatie opleiding	:	Sittard
<b>ons kenmerk</b>	Datum goedkeuren panel	:	26 maart 2013
NVAO/20143433/SL	Datum locatiebezoek	:	4 en 5 juni 2013
<b>bijlagen</b>	Datum visitatierapport	:	26 september 2013

### 3 **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de hbo-bacheloropleiding People and Business Management van Zuyd Hogeschool te Sittard in haar geheel als voldoende.

### Beoogde eindkwalificaties

De opleiding People and Business Management (PBM) is een samenvoeging van de opleidingen Personeel en Arbeid, Management, Economie en Recht en Management in de Zorg en Dienstverlening. PBM is een brede managementopleiding voor de publieke en private sector, waarbij studenten worden opgeleid tot aankomend integratief opererende ondernemers, adviseurs, leidinggevend en of veranderkundigen met financieel-

### Inlichtingen

Jetse Siebenga  
+31 (0)70 312 23 95  
j.siebenga@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 8 economische, juridische en human resource expertise. Er zijn drie uitstroomprofielen: human resource management, business management en zorgmanagement. De opleiding realiseert in de loop van 2013 aansluiting op het nieuwe BBA-profiel uit 2012. Het competentieprofiel bestaat uit twaalf competenties, die gevalideerd zijn door de werkveldcommissie. Het panel vindt dat de opleiding een sterke set competenties hanteert, waarbij een goede balans is tussen de algemene, basis en beroepsspecifieke competenties. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

#### *Programma*

De opleiding hanteert voor de inhoud van het kennis- en vaardigheidsonderwijs de eigen Body of Knowledge and Skills, gebaseerd op de relevante BoKS van de verwante opleidingen. De literatuur die studenten aangereikt krijgen getuigt van voldoende diepgang en niveau voor een hbo-bacheloropleiding. Wel kan de internationale component in de literatuur versterkt worden. De aandacht voor het onderzoekende vermogen van studenten en het inrichten van het onderwijs op het gebied van onderzoek, bijvoorbeeld versterking van de onderzoeksmodule, dient vastgehouden te worden. De opleiding heeft naar oordeel van het panel een zeer duidelijk praktijkgericht karakter. Dit komt onder meer tot uiting in de projecten en minoren die in nauwe afstemming met de beroepspraktijk tot stand komen. Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

De opleidingscompetenties zijn uitgewerkt in indicatoren op drie niveaus. De uitwerking is beschreven in een Competentiematrix. De competenties en indicatoren die ten grondslag zijn gelegd aan de onderwijseenheden, zijn uitgewerkt in concrete leerdoelen. Via deze leerdoelen realiseert de opleiding de beoogde eindkwalificaties naar inhoud, niveau en (beroeps)oriëntatie. Het panel herkent een heldere samenhang in het onderwijsprogramma. De opleiding onderscheidt vijf lijnen in het onderwijsprogramma: project-, theorie-, trainings-, praktijk- en studieloopbaanlijn. De leerlijnen opereren in de majorfase onafhankelijk van elkaar, waardoor de student gestimuleerd wordt zelf theorie op te zoeken en blijft kennisconstructie niet beperkt tot één periode. Het panel heeft waardering voor deze opzet. Het panel beoordeelt standaard 3 als goed.

De opleiding heeft het didactisch concept beschreven in het document *Onderwijsvisie People & Business Management*. De opleiding staat een permanente wisselwerking tussen onderwijs en praktijk voor. Dit is zowel zichtbaar in de focus op de projecten en minoren (co-creatie). De opleiding ondersteunt en bevordert zelfsturing door de student en heeft het onderwijs volgens deze principes ingericht. De werkvormen die de opleiding hanteert, passen in de onderwijsvisie. Het panel beoordeelt standaard 4 als goed.

De opleiding hanteert de formele toelatingscriteria. Een potentiële student van 21 jaar of ouder, die niet aan de wettelijke eisen voldoet, dient een zogenaamde 21+ toets met goed gevolg af te leggen om toegelaten te kunnen worden. Studenten waarderen de aansluiting op de opleiding en de voorlichting die zij hebben gekregen. De opleiding wordt gegeven in een dag- en avondvariant. Het curriculum van beide varianten is identiek, maar verschilt qua contacturen en in de mate waarin een beroep wordt gedaan op de competentie zelfsturing. Het panel beoordeelt standaard 5 als voldoende.

De studeerbaarheid van het programma wordt door de opleiding bevorderd door de studielast zo veel mogelijk evenredig over de vier studiejaren en perioden te verdelen. De opleiding heeft het curriculum modulair opgebouwd, waardoor flexibiliteit mogelijk is. Voor

Pagina 3 van 8 elk programmaonderdeel is een studiehandleiding beschikbaar en een studieloopbaancoach besteedt expliciet aandacht aan de begeleiding van de studievoortgang en persoonlijke ontwikkeling van de student. De studielast wordt bewaakt door evaluaties en overleg met studenten. De studielast kan echter nog wel verbeterd worden. Het panel is positief over activiteiten van de opleiding om de studielast te verhogen. Het panel beoordeelt standaard 6 als voldoende.

De opleiding voldoet met de 240 EC aan de wettelijke eisen.  
Het panel beoordeelt standaard 7 als voldaan.

#### *Personeel*

Het (nieuwe) personeelsbeleid sluit aan bij de personele doelstellingen van Zuyd Hogeschool en is gestoeld op de ervaringen met het personeelsbeleid van de oorspronkelijke faculteiten. In het personeelsbeleid wordt voorzien in duidelijke uitgangspunten voor in-, door- en uitstroom van het personeel. Positief is het panel over de mogelijkheden die docenten krijgen om te participeren in contractactiviteiten. Hiermee blijven zij betrokken bij de relevante beroepspraktijk. Hoewel het panel in de basis positief is over beleid en uitvoering, constateert het ook dat het meer had verwacht van een opleiding die HR-professionals opleidt. Zo kan er een duidelijkere focus aangebracht worden op korte en lange termijn in relatie tot de strategische doelen van de opleiding. Het panel beoordeelt standaard 8 als voldoende.

De opleiding hanteert een competentiekaart voor de teamkwalificaties waarin zes competenties worden onderscheiden. Op die manier houdt de opleiding overzicht over de benodigde en aanwezige competenties/kwalificaties. De kwalificaties van het personeel zijn passend voor het verzorgen van het onderwijs, zo oordeelt het panel. Zeventig procent van de docenten is op masterniveau opgeleid.

Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van docenten en waarderen de goede koppeling met de beroepspraktijk.

Het panel beoordeelt standaard 9 als goed.

De taken van een medewerker worden genormeerd en in het takenplatenprogramma geregistreerd. Het docent/studentratio is goed en studenten geven aan dat docenten goed bereikbaar zijn. De werkdruk is de afgelopen twee jaar in de beleving van docenten toegenomen. Dit heeft de aandacht van het opleidingsmanagement.

Het panel beoordeelt standaard 10 als voldoende.

#### *Voorzieningen*

De faculteit heeft de beschikking over twee locaties in Sittard. Er wordt gestreefd naar een unielocatie. De voorzieningen zijn enigszins gedateerd, maar zijn voldoende voor de verzorging van het onderwijs. Het panel hecht waarde aan het positieve oordeel van studenten over het gebouw en de voorzieningen en waardeert het positief dat de opleiding adequaat omgaat met opmerkingen van studenten en docenten als faciliteiten niet optimaal zijn. Het panel is positief over het samenwerkingsverband tussen de bibliotheek en Infostructuur Hoger Onderwijs Limburg, waardoor studenten en medewerkers gratis gebruik kunnen maken van meerdere bibliotheken in de omgeving. Het panel beoordeelt standaard 11 als voldoende. In de notitie Studieloopbaanbegeleiding, begeleiding gedurende de studie jaren beschrijft de opleiding het systeem van studieloopbaanbegeleiding (SLB). De begeleiding is adequaat en wordt gewaardeerd door studenten. Zuyd Hogeschool biedt Blackboard als elektronische leeromgeving aan en lesroosters worden op Infonet

Pagina 4 van 8 gepubliceerd. Studenten worden via Osiris op de hoogte gehouden van hun studieresultaten. Het panel beoordeelt standaard 12 als voldoende.

#### *Kwaliteitszorg*

Het beleid voor kwaliteitszorg wordt beschreven op opleidingsniveau in de Notitie Kwaliteitszorg PBM (2013). De opleiding evalueert jaarlijks een breed spectrum onderwerpen onder studenten, docenten, alumni en het werkveld. De opleiding hanteert mondelinge en schriftelijke evaluaties, die zijn beschreven in de Notitie Kwaliteitszorg PBM. Alle onderwijsseenheden worden minimaal één keer per jaar schriftelijk geëvalueerd door de studenten. Het panel is van oordeel dat de opleiding zorgvuldig het onderwijs evalueert. Het panel beoordeelt standaard 13 als voldoende.

In de Notitie Kwaliteitszorg staan het integrale verbeterplan alsmede de reeds genomen en voorgenomen verbeteractiviteiten beschreven. In het verbeterplan is tevens aandacht voor de studielast. De opleiding verbetert zich continue en het panel heeft waardering voor het grondige onderzoek dat de opleiding na het doorlopen van het eerste cohort heeft uitgevoerd. Hier wordt adequaat gevolg aan gegeven, waarbij de prioriteit heeft gelegen bij de minorfase. De komende periode zal het uitvoeren van verbeteractiviteiten voor de majorfase meer centraal staan.

Het panel beoordeelt standaard 14 als goed.

De diverse stakeholders wordt adequaat bij de interne kwaliteitszorg betrokken. Dit gebeurt via evaluaties/tevredenheidsonderzoeken, maar ook door de inzet van overlegstructuren. Zichtbaar is dat de opleiding hecht aan een zeer goede afstemming met de beroepspraktijk. Het panel beoordeelt standaard 15 als goed.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

Het panel is positief over het geactualiseerde toetsbeleid en de aandacht die daarin uitgaat naar kwalitatief toetsen en beoordelen. Per onderwijsseenheid worden toetsbare leerdoelen geformuleerd op basis van de competenties. Studenten waarderen de duidelijkheid van beoordelingscriteria, de aansluiting van toetsing en beoordeling op de inhoud van de opleiding en het tijdig bekend maken van resultaten en beoordelingen. Er is een gevarieerd toetsaanbod met een goede opbouw in niveau in toetsing. Het proces om de kwaliteit van toetsen en beoordelen te bewaken is zorgvuldig, maar is nog geen volledig geïnternaliseerd proces. Het afstuderen heeft een omvang van 30 EC en bestaat uit een afstudeerstage binnen een bedrijf waarin de student een beroepsproduct voor het bedrijf realiseert op basis van een opdracht. De afstudeerprocedure staat beschreven in een aparte afstudeerhandleiding. Het panel is positief over de realisatie van de beoogde eindkwalificaties. Het panel heeft in eindwerken van studenten gezien dat de afgestudeerden met recht beginnende beroepsbeoefenaren zijn. In de uitvoering van de onderzoeken ziet het panel wel enkele verbetermogelijkheden, maar deze doen geen afbreuk aan het gerealiseerde niveau. Bovendien pasten de cijferbeoordelingen van de werken vaak bij het oordeel van het panel. Wel ziet het panel mogelijkheden om de schriftelijke feedback in de beoordeling te versterken.

Het panel beoordeelt standaard 16 als voldoende.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Zuyd Hogeschool te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 3 september 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor People and Business Management (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Sittard) van de Zuyd Hogeschool te Heerlen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Human Resource Management, Business Management, Zorgmanagement. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>2. Programma</b>	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	<b>Voldoende</b>
	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Goed</b>
	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Goed</b>
	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	<b>Voldoende</b>
	Het programma is studeerbaar.	<b>Voldoende</b>
	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	<b>Voldoende</b>
<b>3. Personeel</b>	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	<b>Voldoende</b>
	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	<b>Goed</b>
	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>
<b>4. Voorzieningen</b>	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>
	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	<b>Voldoende</b>
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	<b>Voldoende</b>
	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	<b>Goed</b>
	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	<b>Goed</b>
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Uitval</b>	22%	22%	32%	30%	34%	42%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009
<b>Uitval</b>	35%	36%	42%

**Tabel 3: Rendement.**

<b>Cohort</b>	2007	2008
<b>Rendement</b>	75%	61%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

<b>Graad</b>	<b>Ma</b>	<b>PhD</b>
<b>Percentage</b>	70%	2%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	23:1
--------------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

<b>Studiejaar</b>	1	2	3	4
<b>Contacturen</b>	12	10	10	10

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. N.J.M. Kwantes RB (voorzitter, domeindeskundige), zelfstandig consultant personeel en arbeid;
- drs. J.F. Schmeits (domeindeskundige), Adviseur Raad van Bestuur ROC West-Brabant;
- E. de Seranno MBA (domeindeskundige), eigenaar Samenwerkingskunde en projectleider en senior onderzoeker Hogeschool Zeeland;
- A.M.F. van den Berg (student-lid), student Bedrijfskunde/MER aan de Avans Hogeschool, studentlid Academieraad AMB.

P. van Achteren BLL, auditor van NQA, trad op als (gecertificeerd) secretaris van het panel.