

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor European Studies van de Hogeschool Zuyd

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool Zuyd
31 maart 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp		:	European Studies (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	5 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Variant opleiding	:	voltijd
European Studies van de	Afstudeerrichtingen	:	Communication and International Business (CIB), Communication and Public Policy (CPP)
Hogeschool Zuyd		:	
(002232)	Locatie opleiding	:	Maastricht
uw kenmerk	Datum goedkeuren panel	:	23 april 2013
U1300549	Datum locatiebezoeken	:	17 en 18 juni 2013
ons kenmerk	Datum visitatierapport	:	14 oktober 2013
NVAO/20140955/AH			
bijlagen			

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding heeft voor alle onderwerpen en standaarden het oordeel voldoende ontvangen, waarmee het eindoordeel voor de opleiding ook voldoende is.

Beoogde eindkwalificaties

Het panel constateert dat de opleiding de landelijke competenties volgt en daarbij samenwerkt met de andere ES-opleidingen in Nederland. De opleiding heeft geen specifieke eigen competenties toegevoegd. De opleiding profileert zich duidelijk op het gebied van internationale strategische communicatie. Het panel is van mening dat, gezien de naamgeving van de opleiding, de kernrol van Europaspécialist wat meer centraal mag worden gesteld. De standaard wordt beoordeeld met een voldoende.

De opleiding heeft een stevig praktijkgericht onderwijsprogramma, waarbij veel aandacht uitgaat naar beroepsvaardigheden in projecten en opdrachten. Het programma is breed qua opzet en inhoud; dat maakt de balans met de inhoudelijke diepgang niet altijd makkelijk. Het panel adviseert deze balans te blijven monitoren, zeker nu het nieuwe curriculum voor het eerst volledig is uitgevoerd.

Het panel ziet duidelijke vernieuwingen in het curriculum. De onderzoekslijn is verstevigd. De samenhang is verbeterd en de begeleiding geïntensiveerd. Het opleidingsprogramma heeft een logische opbouw. Studenten hebben keuzeruimte qua specialisatie en de wijze van verdieping (scriptie, minor). De opleiding biedt een praktijkgericht programma dat interessant is voor studenten en voor het werkveld. Studenten wordt een mix geboden van taal, communicatie en kennisvakken. Er is een ruime mix aan werkvormen, inclusief simulation games die de beroepspraktijk nabootsen. Wel is het panel van mening dat naar de eindfase toe de student meer individueel zijn kwalificaties kan tonen. Nu wordt er nog veel in groepen gewerkt bij onderdelen die de eindkwalificaties tonen.

In het algemeen is het panel van mening dat het programma voldoende is gericht op kennis en beroepsvaardigheden. De aanscherpingen van de leerlijn onderzoek is ingezet en moet worden doorgetrokken naar de eindfase. Verdere aanscherping op het gebied van externe borging van het taalonderwijs (Engels en Spaans), de EU-focus en het gebruik van vakliteratuur is gewenst.

De bij het onderwerp 'Programma' behorende standaarden zijn beoordeeld met een voldoende.

Personeel

Het panel constateert op basis van de personeelsbeleidsdocumenten en gesprekken met docenten en het opleidingsmanagement dat de beleidscycli worden gevolgd en gedocumenteerd. Docenten voelen zich gehoord en ervaren goede ruimte voor professionele ontwikkeling.

De opleiding faciliteert docentstages, promotietrajecten en gerichte scholingstrajecten. Het panel vindt dat de opleiding een goed beeld heeft waar ze staat en wat er nodig is voor de verdere versterking van het docententeam. Het docententeam heeft genoeg niveau, vakexpertise en didactische kwaliteiten in huis om de verschillende vakgebieden binnen de opleiding te verzorgen. Voor ieder taalgebied is een native speaker aanwezig. De opleiding is bezig het niveau Engels en de onderzoeksvaardigheden van docenten te versterken. Het panel vindt dit terecht aangezien de onderzoeksopdrachten een steeds belangrijkere plaats krijgen in het afstuderen. Het panel constateert dat gezien de docent-studentratio het personeelsbestand van voldoende omvang is. Dit geldt ook voor de diverse vakgebieden. Het docententeam komt enthousiast over en geeft vorm aan veel veranderingen. Gezien de getoonde inzet en capaciteiten heeft het panel er vertrouwen in dat de vernieuwingen goed zullen worden doorgezet. Twee bij het onderwerp 'Personeel' behorende standaarden zijn beoordeeld met een voldoende. Het Personeelsbeleid is beoordeeld met het oordeel goed.

Voorzieningen

Het panel constateert dat er geen grote knelpunten zijn in de voorzieningen. De opleiding werkt aan verdere optimalisering van fysieke ruimtes en ict-voorzieningen. Studenten voelen zich thuis bij de kleinschaligheid van de opleiding. De formele studiebegeleiding is duidelijk georganiseerd en daarnaast worden veel zaken ook via de meer informele contacten snel opgepakt. De opleiding kent haar studenten en weet waar zij zich bevinden

Pagina 3 van 7 op hun studiepad. Dit is mede het gevolg van het feit dat met vaste coaches wordt gewerkt die studenten langere tijd begeleiden. Een aandachtspunt is de functie van het portfolio en hoeveelheid formulieren die studenten moeten invullen voor het aantonen van hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. De bij het onderwerp 'Voorzieningen' behorende standaarden zijn beoordeeld met een voldoende.

Kwaliteitszorg

Het panel heeft de indruk dat de opleiding in een transitie zit van redelijk informele naar meer formele borging. Het beleidsplan kwaliteitszorg biedt daarvoor goede kaders en instrumenten. Het docententeam is duidelijk kwaliteitsbewust en de opleiding heeft een duidelijke kwaliteitscheck op het primaire proces, het onderwijs. Lopende verbeteracties zijn gebaseerd op de uitkomsten van evaluaties. Docenten, studenten en het werkveld zijn duidelijk betrokken bij de kwaliteitszorg via de reguliere overlegorganen. Het contact met alumni wordt versterkt en ingezet om de EU focus van de opleiding duidelijker te etaleren. De bij het onderwerp 'Kwaliteitszorg' behorende standaarden zijn beoordeeld met een voldoende.

Toetsing en gerealiseerde kwalificaties

Het panel constateert dat de opleiding een duidelijk toetsstelsel heeft met een duidelijk toetskader tot op het niveau van de courses en de toetsen. De examen- en toetscommissie zijn bezig de kwaliteitscontrole en borging van de toetsing aan te scherpen. Dit moet verder worden doorgetrokken.

Een tweede aandachtspunt is de borging van de individuele bijdrage van studenten in groepswork. Het panel adviseert de balans tussen groepswork en geleverde studentproducten te evalueren.

Het panel vindt het positief dat de opleiding werkt aan meer toepassing van het 4-ogen principe en meer individuele toetsing. De opleiding is zich ervan bewust dat de borging van de toetsing een stadium verder moet worden gebracht. Voor de beoordeling van het eindniveau adviseert het panel de eindtoetsing inzichtelijker te maken door naast de aparte onderdelen ook meer het geheel van het afstuderen te tonen. Het portfolio zou daarbij een meer centrale rol kunnen krijgen bij de archivering van de verschillende onderdelen die leiden tot het eindniveau.

Het panel is van mening dat de opleiding goede studenten aflevert en opleidt tot het gewenste niveau. Wel kunnen meer specifieke eisen worden gesteld aan de EU-focus van de (eind)opdrachten. De opleiding kan meer gebruik maken van haar unieke (EU gerichte) profilering.

De bij het onderwerp 'Toetsing en gerealiseerde kwalificaties' behorende standaarden zijn beoordeeld met een voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel in het panelrapport (blz. 45). Met name onderschrijft zij de aanbeveling om de versterking van de onderzoeksleerlijn door te zetten en te communiceren, en studenten sterker aan te sturen op analysevaardigheden en gewenste diepgang. Tevens onderschrijft zij de aanbeveling om de toetsing en examinering blijvend aan te scherpen onder andere door onderdelen die bijdragen aan het aantonen van het eindniveau meer inzichtelijk te archiveren en de beoordeling van groepswork in de eindfase te analyseren.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Zuyd te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 februari 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 24 maart 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor European Studies (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Maastricht) van de Hogeschool Zuyd te Heerlen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Communication and International Business (CIB), Communication and Public Policy (CPP). De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 maart 2014 en is van kracht tot en met 30 maart 2020.

Den Haag, 31 maart 2014

De NVAO
Voor deze:



Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Oriëntatie programma	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
3. Inhoud programma	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
4. Vormgeving programma	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
5. Instroom	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
6. Studeerbaarheid	Het programma is studeerbaar.	Voldoende
7. Duur	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
8. Personeelsbeleid	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Goed
9. Kwaliteit personeel	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoende
10. Omvang personeel	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
11. Huisvesting	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
12. Studiebegeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
13. Evaluatie en KZ	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
14. Verbetermaatregelen	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
15. Betrokkenheid	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
16. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: *Uitval uit het eerste jaar*

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	33%	43%	46%	45%	40%	54%	46%

Tabel 2: *Uitval uit de bachelor*

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	21%	13%	10%	-

Tabel 3: *Rendement*

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	79%	81%	87%

Tabel 4: *Docentkwaliteit*

Graad	Ma	PhD
Percentage	90%	5%

Tabel 5: *Student-docentratio*

Ratio	25
--------------	----

Tabel 6: *Contacturen*

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	12	16	7	9

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs D.W. Righters MBA, (voorzitter) is docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School en docent Bedrijfseconomie Hogeschool Rotterdam, docent Marketing, Finance & Accounting;
- J.J. Hardenbol MA, (lid) is adviseur Internal Market Department - BUSINESSEUROPE;
- Mr. J.M.P. Janssen, (lid) is teamleider/hogeschooldocent Recht – HBO-Rechten - Hogeschool Utrecht;
- A. el Morabit, (student-lid) volgt de opleiding European Studies aan de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door ir. M. Dekker-Joziase, secretaris (gecertificeerd).