

Hogeschool Zuyd
College van bestuur
Postbus 550
6400 AN HEERLEN

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Facility Management van de Hogeschool Zuyd

Algemene gegevens:

datum	Naam instelling	: Hogeschool Zuyd
30 mei 2011	Naam opleiding	: hbo-bachelor Facility Management (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 8 november 2010
Definitief besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie	Afstudeerrichtingen	: General Facilities, Real Estate Management, One2One Services, Event & Leisure Management
hbo-bachelor Facility Management (#4585)	Locatie opleiding	: Heerlen
Hogeschool Zuyd	Naam VBI	: Netherlands Quality Agency (NQA)
ons kenmerk	Datum visitatie	: 17 juni 2010
NVAO/20111359/LL	Datum VBI-rapport	: oktober 2010
bijlage		

1

Beoordelingskader:

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Samenstelling NQA-panel:

- dr. A.G. Reitsma (voorzitter, vakdeskundige), hogeschooldocent
Hanzehogeschool Groningen, Facility Manager;
- drs. A.M.P. Jakobs (vakdeskundige), Manager Facilitair Bedrijf en lid managementteam van de Holding Sint Maartenskliniek te Nijmegen en Woerden;
- F. Temeer (student-lid) studente Facility Management Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- C.A.M. van den Berg, NQA-auditor.

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding Facility Management van Hogeschool Zuyd behoort tot het Bachelor of Business Administration domein. De opleiding conformeert zich aan het landelijk beroepsprofiel Facility Management en de daaruit volgende negen competenties zoals binnen het Landelijk Overleg van Opleidingen Facilitaire diensten in 2005 is vastgesteld (Facility Management competentieprofiel, LOOFD 2005). Via haar keuze voor de vier profielprogramma's van General Facilities, Real Estate, Event en Leisure of One2One Services onderscheidt de opleiding zich van de andere nationale opleidingen. De werkveldcommissies dragen zorg voor de actualiteit van het beroepsprofiel.

De beroepscompetenties van de opleiding sluiten aan bij de internationaal erkende Dublin descriptors. De Dublin descriptors komen herkenbaar terug in de negen eindcompetenties. De opleiding heeft voor iedere competentie een niveaudifferentiatie aangebracht waarbij niveau drie, de ketenoriëntatie, het afstudeerniveau betreft. Hierna volgt de beschrijving van de oriëntatie van de afstudeerrichtingen van de opleiding.

General Facilities: Facility Management wordt binnen dit profiel benaderd vanuit een gerichtheid op de gebruiker bij de inrichting en aanwending van huisvesting, middelen en diensten, daarnaast richt de aandacht zich op beheer en exploitatie en de inrichting van facilitaire organisaties.

Real Estate Management: dit profiel richt zich op beroepsbeoefenaren die op tactisch-operationeel managementniveau aan de slag kunnen als manager in commercieel vastgoed, als accountmanager bij woningcorporaties of in het corporate real estate management.

One2One Services: dit profiel leidt adviseurs en managers op die de consument adviseren, informeren, voorlichten en coachen bij het nemen van besluiten op de terreinen werk en inkomen, wonen, welzijn en zorg.

Event & Leisure Management: het accent bij dit profiel ligt bij de Facility Manager die diensten aanbiedt in het werkveld van recreatie, toerisme en evenementen. Daarbij gaat het om advisering, ontwikkeling, marketing en uitvoering van deze diensten bij commerciële bedrijven en publieke instellingen.

Enkele concrete functies voor de startende Facility Manager betreffen: locatiemanager, gebouwbeheerder voor aansturing leveranciers, accountmanager woningbouworganisaties, parkmanager, manager commercieel vastgoed, junior consultant adviesbureau, adviseur werk en inkomen en eventmanager. Internationaal is er overlap in de afgeleide van de vier profielen. De opleiding kent voor alle vier profielen internationale samenwerkingsverbanden. Het panel stelt vast dat de leden van de werkveldcommissies een goede afspiegeling vormen van het beroepveld. Per januari 2010 heeft de opleiding het overleg van de profielwerkveldcommissies geformaliseerd naast het overleg van de overkoepelende werkveldcommissie.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel stelt vast dat de gebruikte literatuur adequaat is voor het vakgebied en dat deze enkele internationale titels bevat. Door het gebruik van authentieke 'real life' opdrachten en door inzage in het studiemateriaal is het panel overtuigd van de actualiteit en verbinding met de beroepspraktijk van het programma. Inzage in de blokboeken laten voor de beroepspraktijk relevante opdrachten zien. De Dublin descriptors komen herkenbaar terug in het programma. De descriptor kennis en inzicht is van toepassing op alle beroepscompetenties. In de projecten wordt ter ondersteuning van de opdracht in elk blok noodzakelijke en actuele kennis bestudeerd en besproken in literatuurbijeenkomsten. Het vermogen van de student om de verworven kennis, vaardigheden en inzichten toe te passen in beroepsspecifieke situaties leert hij aan via authentieke beroepsopdrachten die hij in de projecten en ook via de stage uitvoert. De opleiding heeft nauwe relaties met het lectoraat innovaties van het bouwproces. Enkele studenten zijn betrokken bij een onderzoek binnen de Kenniskring innovatief ondernemen en risicomanagement. De opleiding werkt samen met partnerhogescholen in Europa. Momenteel volgen veertien buitenlandse studenten de opleiding en gaan ruim twintig studenten in het buitenland op stage. Binnen het internationaliseringsbeleid vormen onderwijsprogramma's en stageplekken een blijvend aandachtspunt voor de faculteit.

De inhoud van het programma getuigt van het vereiste niveau. Via authentieke opdrachten werkt de student aan de competentieontwikkeling en komt hij in aanraking met actuele ontwikkelingen uit het beroepenveld.

Het programma getuigt van een adequate concretisering van de eindkwalificaties.

Studenten werken in het eerste en tweede jaar aan authentieke taken en opdrachten binnen de themablokken en het leerbedrijf met leerdoelen afgeleid van de kwalificaties. Daarna kiezen studenten voor een van de vier profielenprogramma's.

Het werkveld benoemt als aandachtspunten de schriftelijke communicatie en de rekenvaardigheden van studenten. Het panel stelt vast dat de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden in de eerste twee jaar steviger geprogrammeerd kan worden zodat alle studenten over een redelijke basis onderzoeksvaardigheden beschikken.

De opleiding legt een sterke relatie tussen de praktijk en de theorie en mede daardoor werkt de student op een integrale manier aan zijn theorie-, vaardigheden- en attitudeontwikkeling.

De voorbereiding naar jaar drie krijgt gestalte via vier profielvoorbereidende modules. Het derde en vierde jaar bestaat uit een set specifieke blokken per profiel die de student kan afwisselen met twee stageblokken van twintig weken. De bewaking van de samenhang gebeurt binnen de profielteams, in het overleg met de profielwerkveldcommissies en via meerdere evaluatie-instrumenten, waaronder de meta-evaluatie van de jaren een en twee en van de jaren drie en vier. Consistentie in de samenhang ontstaat door de voorbereiding op de profielkeuzes in het eerste en tweede jaar, de toepassing van de managementcyclus vanaf het eerste jaar, de geleidelijke overgang van aanbod- naar vraaggestuurd onderwijs en het uitvoeren van multidisciplinaire opdrachten in het derde en vierde jaar.

De opleiding monitort de studiebelasting. Het aantal contacturen in de propedeuse bedraagt 19 uur per week voor het leerbedrijf en 15 uur per week voor de geprogrammeerde blokken. In leerjaar 2 is dat gemiddeld 12 uur per week en in jaar 3 en 4 gemiddeld 10 uur per week. Studenten besteden gemiddeld 32 uur aan de studie. Gedurende de stages ligt dat aantal uren hoger.

Het beleid van de opleiding richt zich, ondanks de positieve evaluatieresultaten, op het intensiveren van het aantal contacturen en de studielast om meer richting de geprogrammeerde studielast van 40 uur te komen. Dit heeft de opleiding opgepakt met een

Pagina 4 van 9 mix van maatregelen zoals het werken aan de intrinsieke motivatie van studenten en het aanscherpen van de resultaat- en inspanningsverplichtingen. Het panel stelt vast dat de opleiding een studeerbaar programma aanbiedt, de uitval monitort en maatregelen treft om uitval te voorkomen.

Facility Management heeft een stabiele instroom van ongeveer 200 studenten per jaar. De afgelopen zes jaar bedroeg de havo instroom ca. 50%-60%, de mbo instroom ca. 25%-35%, de vwo instroom ca. 5%-8% en de overige instroom ca. 8%-11%. De instelling kent een geformaliseerde EVC-procedure. De opleiding biedt bijspijkerprogramma's aan op het gebied van rekenen, taal, bedrijfskunde en statistiek. Recente ontwikkelingen betreffen de intake en het individueel deficiëntieonderzoek op reken- en taalvaardigheid. Studenten maken aan de start in voldoende mate kennis met de onderwijsinhoud en onderwijsvormen. Het vierjarige curriculum van de opleiding Facility Management met de uitstroomvarianten General Facilities, Real Estate, One2One Services en Event & Leisure kent een omvang van 240 ECTS. Ieder studiejaar is opgebouwd uit vier blokken van totaal 60 ECTS. Een blok omvat 10 weken.

Het didactisch concept van de opleiding steunt op de volgende vier uitgangspunten: 1. Praktijkgerichte en integratieve benadering van het aanbod van leerstof aan de hand van authentieke taken. 2. Structurering van de leerstof door middel van competenties en leerdoelen. 3. Verticale en horizontale afstemming van de onderwijsinhouden. 4. Zelfsturing. Vanaf het eerste blok in de propedeuse leert de student projectmatig werken. Projectopdrachten worden ondersteund door theoriestudie, vaardigheids- en attitudetraining. In theoriecolleges worden moeilijke onderwerpen uitgelegd en wordt aandacht besteed aan de samenhang. In trainingsbijeenkomsten en werkcolleges worden specifieke vaardigheden en houdingsaspecten systematisch geoefend. Uit de bestudering van het studieprogramma en de blokboeken en het gesprek met het studentenpanel stelt het panel vast dat de opleiding gevarieerde werkvormen aanbiedt die passen bij de onderwijsvisie. De 'real-life' projectopdrachten en authentieke taken worden geflankeerd door theorie- en vaardigheden onderwijs.

Het panel stelt vast dat de opleiding een adequaat toetsbeleid voert dat ondersteunend is voor de competentieontwikkeling. Het panel is positief over de kwaliteit en variëteit en het niveau van de toetsen. De toetsen sluiten aan bij de didactische werkvormen en te behalen leerdoelen op het gewenste niveau. Centraal staat de toetsing van de niveauontwikkeling van de authentieke taken. Criteria staan duidelijk weergegeven in handleidingen. De student bewijst competent te zijn. Het werkveld heeft een duidelijk omschreven rol bij de beoordeling van tussentijdse projectopdrachten en het eindassessment. De toetscommissie bewaakt op mandaat van de examencommissie de kwaliteit van de toetsing. De transparante invulling van beoordelingsformulieren door docenten en de verdere explicitering van de individuele beoordeling vormen aandachtspunten.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Uit de cv's komt naar voren dat het docententeam een goede afspiegeling vormt van de

Pagina 5 van 9 verschillende aandachtsgebieden en uitstroomprofielen van de Facility Manager. Vijftien van de vijftig medewerkers hebben in de afgelopen drie jaar als consultant, onderzoeker of trainer werkzaamheden in het werkveld verricht. Vier medewerkers zijn vanaf mei 2009 voor minimaal 0,2 fte verbonden aan kenniskringen en verrichten van daaruit veelal toegepast onderzoek voor de beroepspraktijk. Het beleid van de opleiding is erop gericht om de betrokkenheid van medewerkers bij onderzoek en contractactiviteiten te verhogen. De opleiding beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel over de verschillende taakgebieden van de vier profielen. De student-docentratio bedraagt 1 op 21. Het personeelsbeleid is goed afgestemd op het organisatiebeleid en het didactisch concept. Het panel stelt vast dat de cv's blijken te geven van een goede match van competenties van individuele medewerkers en de taakgebieden van de opleidingsprofielen. Uit de cv's komt naar voren dat docenten vakinhoudelijk en didactisch bekwaam zijn. 60% Van de docenten beschikt over een masterniveau. De opleiding heeft in haar personeelsbeleid voldoende mogelijkheden voor de competentieontwikkeling van het personeel, rekening houdend met de onderwijsvisie en strategische doelen van de opleiding. Het HRM beleid is gericht op de competentieontwikkeling langs de onderwijs-, onderzoeks- en organisatie lijn. Studenten en werkveld tonen zich tevreden over de kwaliteit van docenten.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het beheer van huisvesting, ICT-dienst, bibliotheek en Bureau onderwijs zijn ondergebracht bij de organisatie-eenheid Ondersteunende diensten van Hogeschool Zuyd. Via structureel overleg worden wensen en eisen van de opleiding besproken met de locatiemanager van de dienst. Er is een centrale bibliotheek met studielandschap met 112 individuele studentwerkplekken. Tijdens de rondleiding heeft het panel vastgesteld dat de bibliotheek beschikt over actuele, deels wetenschappelijk en/of internationale voor de opleiding relevante literatuur. De opleiding beschikt over toereikende materiële voorzieningen voor de realisatie van het onderwijsprogramma. Er zijn voldoende werkruimtes en lokalen/collegezalen voor verschillende groepsgroottes. Docenten beschikken over moderne door de opleiding verstrekte communicatiemiddelen.

De opleiding maakt onderscheid in de studiekeuze-, introductie-, propedeuse-, de postpropedeuse- en de uitstroomfase. Het eerste jaar ligt het accent op studiekeuze, introductie en de keuze voor het uitstroomprofiel. In jaar twee ligt het accent op de keuze voor het uitstroomprofiel en het te bereiken niveau eind jaar twee. Aan het eind van jaar twee tot het afstuderen richt de begeleiding zich op het adviseren van de student bij zijn studiekeuze in relatie tot de te behalen eindcompetenties. Per fase staan bepaalde vragen centraal die de student beantwoordt met informatie vanuit het onderwijsprogramma. Bijvoorbeeld verkregen feedback op het functioneren in de onderwijs- en projectbijeentkomsten en het bijgehouden logboek managementvaardigheden. Proces en resultaat legt de student vast in zijn portfolio en bespreekt dit met zijn studieloopbaanbegeleider. De opleiding hanteert een norm voor het bindend studieadvies van 50 ECTS na 1 jaar en 60 ECTS na 2 jaar. Het panel is van mening dat bij de feitelijke uitvoering de studieloopbaanbegeleider de eerste twee jaar te sturend en daarna te

Pagina 6 van 9 vrijblijvend opgepakt wordt. Studenten vermelden dat de wisseling van studieloopbaanbegeleider na het tweede studiejaar niet altijd soepel verloopt. In evaluaties tonen studenten zich redelijk tevreden over de studieloopbaanbegeleiding. Het panel acht de informatievoorziening adequaat met het oog op de studievoortgang. Studenten tonen zich in evaluaties tevreden over de informatievoorziening.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De instellingsbrede strategienota 2009-2013 is voorzien van opdrachten, kritische prestatie-indicatoren en stuurgetallen. Op grond van de bestudeerde documentatie stelt het panel vast dat de opleiding systematisch de kwaliteit van het onderwijs evalueert. Het panel stelt vast dat de faculteit de meerjarendoelen uit de beleidsnotitie vertaalt naar concrete voornemens. Het panel stelt vast dat de evaluatie-instrumenten relevante vragen bevatten voor alle onderwerpen uit het NVAO-kader. De opleiding maakt gebruik van interne en externe evaluatie-instrumenten met relevante vragen. Streefdoelen voor ondermeer internationalisering, studierendement en de studenttevredenheid zijn vastgelegd in managementafspraken. Studenten, docenten en werkveld zijn tevreden over de kwaliteitszorg.

De opleiding toont aan dat uitkomsten van evaluaties verbetermaatregelen tot gevolg hebben en dat deze bijdragen aan de realisatie van de streefdoelen. De opleiding maakt zichtbaar werk van evaluatiepunten en verbeteracties. Voorbeelden hiervan betreffen de vernieuwing van het curriculum en het werken met authentieke opdrachten. Het werkveld is positief over de manier waarop de opleiding anticipeert op aanbevelingen. Het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding getuigt van voldoende participatie van relevante stakeholders binnen het onderwijs. Door inzage in de evaluaties en verbeterplannen en de gesprekken met studenten, docenten, werkveld en alumni stelt het panel vast dat alle partijen actief betrokken worden in de kwaliteitszorg. Het werk- en beroepenveld wordt via de aanlevering van authentieke beroepsproducten, via de beoordeling en evaluatie van assessments en via structureel overleg van werkveldcommissies actief betrokken bij het handhaven en bewaken van de kwaliteit van het opleidingsprofiel en het opleidingsprogramma.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft tien afstudeerproducten van studenten van verschillende niveaus

Pagina 7 van 9 beoordeeld. Alle afstudeerwerken voldoen aan het vereiste hbo-bachelorniveau. Studenten hebben individueel of in groepen aan vragen gewerkt die relevant zijn voor het afstudeerprofiel. Als onderzoeksmethode maken studenten ondermeer gebruik van praktijkgericht onderzoek, literatuurstudie, kwalitatieve analyse, deskresearch en diepte-interviews. Vraagstellingen worden voldoende tot goed uitgewerkt en beantwoord. In meerdere afstudeerwerken zijn getrokken conclusies sterk onderbouwd. Er wordt relevante en actuele literatuur gebruikt met internationale relevantie. Er wordt in beperkte mate gebruik gemaakt van internationale literatuur. Afstudeerwerken zijn adequaat beoordeeld. Studenten worden individueel beoordeeld. Het panel is van mening dat de onderbouwing van de beoordeling bij groepsopdrachten nog explicieter aangegeven kan worden. Studenten worden individueel beoordeeld aan de hand van vooraf vastgestelde criteria. Het werkveld is positief over het niveau van studenten, zij constateren dat het niveau van de afstudeerders hoger wordt. Zo is het zelfstandig onderzoekend vermogen groter geworden. Voor het onderwijsrendement hanteert de opleiding streefcijfers die zijn geformuleerd op basis van vergelijkingen met zusteropleidingen binnen en buiten het platform Facility Management. Het propedeuserendement van de opleiding na 2 jaar over de periode 2007 tot en met 2009 bedraagt 60%, in 2012 is het streven om een propedeuserendement van 65% te behalen. De norm van Hogeschool Zuyd voor de langere termijn bedraagt 70%. De norm voor het bindend studieadvies Facility Management bedraagt 50 ECTS na 1 jaar en 60 ECTS na 2 jaar. De streefwaarde voor het studierendement vanaf de propedeuse bedraagt in 2009- 2010 50% en in 2012-2013 55%. Hogeschool Zuyd en Facility Management streven op de langere termijn (2014-2015) naar een streefwaarde van 70% vanaf de propedeuse. Het streefcijfer voor het hoofdfaserendement in 2009-2010 bedraagt 87%.

De realisatiecijfers van de propedeuserendementen na 2 jaar over de cohorten 2004, 2005, 2006 en 2007 bedragen respectievelijk 56, 60, 50 en 55 procent. De rendementen over 2006 en 2007 zijn hoger of vergelijkbaar met die van de zusteropleidingen. Het hoofdfaserendement ligt gemiddeld op 84%. Het totale rendement vanaf 2 jaar ligt gemiddeld op 92%.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Pagina 8 van 9 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Zuyd te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 april 2011 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Facility Management (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Heerlen) van de Hogeschool Zuyd te Heerlen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: General Facilities, Real Estate Management, One2One Services en Event & Leisure Management.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 30 mei 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line across the middle, and a large, sweeping curve on the right that ends in a point.

Guido Langouche
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	G
	1.2 niveau bachelor	G
	1.3 oriëntatie hbo	G
Beoordeling onderwerp		V
2. Programma	2.1 eisen hbo	G
	2.2 relatie doelstellingen – programma	V
	2.3 samenhang programma	G
	2.4 studielast	G
	2.5 instroom	G
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G
	2.8 beoordeling en toetsing	V
Beoordeling onderwerp		V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G
	3.2 kwantiteit personeel	G
	3.3 kwaliteit personeel	G
Beoordeling onderwerp		V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	G
	4.2 studiebegeleiding	V
Beoordeling onderwerp		V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	V
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G
Beoordeling onderwerp		V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	G
	6.2 onderwijsrendement	G
Beoordeling onderwerp		V
Eindoordeel		Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende