

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie van de Zuyd Hogeschool**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Zuyd Hogeschool
30 mei 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 16 december 2013
Besluit	Varianten opleiding	: voltijd en deeltijd
accreditatie	Locatie opleiding	: Sittard
hbo-bachelor	Datum goedkeuren panel	: 12 februari 2013
Bedrijfseconomie van	Datum locatiebezoek	: 24 en 25 april 2013
Zuyd Hogeschool	Datum visitatierapport	: 4 november 2013
(002355)		
uw kenmerk		
U1300555	Beoordelingskader	
ons kenmerk	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr	
NVAO/20141862/LL	21523).	
bijlagen		

3 **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het eindoordeel over de kwaliteit van de bacheloropleiding Bedrijfseconomie, voltijd en deeltijd, van Zuyd Hogeschool is voldoende.

De beoogde eindkwalificaties

De werkzaamheden van de afgestudeerde bachelor Bedrijfseconomie liggen op administratief, bedrijfseconomisch en financieel vlak en op het beheersbaar maken van de financiële organisatie in het geheel en in de onderliggende processen. De opleiding hanteert het Landelijk Opleidingsprofiel BE, dat is gevalideerd door het werkveld en vastgesteld door de HBO-raad. De oudere cohorten studeren af op het profiel uit 2007, de huidige studenten op het profiel uit 2012. Dit opleidingsprofiel onderscheidt vier werkgebieden. Voor elk daarvan zijn drie of vier beroepsproducten benoemd. De werkgebieden zijn in verband gebracht met de Dublin-descriptoren.

Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

De eerste twee studiejaren van de opleiding Bedrijfseconomie komen overeen met de opleiding Accountancy. Elk studiejaar bestaat uit twee semesters. Elk semester heeft in de integrale leerlijn een of meer casussen, waarin theorie en praktijk samenkomen. In de kennislijn worden onderwijsvakken gegeven en in de vaardighedenlijn is aandacht voor persoonlijke vaardigheden en studieloopbaanbegeleiding. In semester 5 doen de studenten een beroepsopleidende stage. Deeltijdstudenten doen als regel geen stage maar maken gebruik van hun eigen werkplek. In semester 7 kiezen de studenten een uitstroomprofiel, Financiële Dienstverlening of Controlling. In het laatste semester doen de studenten een afstudeerstage en voeren ze een afstudeeropdracht uit bij een bedrijf. Het programma sluit aan op de beoogde eindkwalificaties. Door de drie leerlijnen heeft het programma een duidelijke inhoudelijke opbouw. Binnen de semesters worden deze leerlijnen met elkaar in verband gebracht. De studenten krijgen kennis en vaardigheden op voldoende niveau aangeboden. De literatuur is relevant en voldoende actueel. De casuïstiek is passend en biedt voldoende mogelijkheden om concrete beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Vanaf 2009-2010 is gefaseerd een leerlijn onderzoek ingevoerd. De opleiding hanteert een gedegen didactisch concept en geeft daaraan een praktische invulling met een sterk accent op het aanbrengen van vakkennis. De opleiding maakt op zinvolle manier gebruik van casuïstiek, c.q. de werkplek van de deeltijdstudenten en gebruikt een variatie aan passende werkvormen. De werkervaring van de deeltijdstudenten wordt in beperkte mate expliciet beoordeeld (15 ECTS), voor een belangrijk deel impliciet. De opleiding buigt zich met andere deeltijd BE-opleidingen over de opzet van het curriculum en de rol van de werkervaring daarin.

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen. Ze treft goede maatregelen om de hoge uitval in het eerste jaar terug te brengen en besteedt veel aandacht aan de instroom van studenten. Ze neemt het rendement in de propedeuse zeer serieus. De opleiding biedt studenten de mogelijkheden om de studie vlot te doorlopen. Ze gebruikt daarvoor een bindend studieadvies en ingangseisen voor belangrijke studieonderdelen, zoals de stage, het uitstroomprofiel Controlling en het afstuderen. Op deze manier worden de studenten gestimuleerd tot studeren. Ten aanzien van de studiebelasting houdt de opleiding voldoende de vinger aan de pols. Het studieprogramma heeft een omvang van 240 studiepunten, zoals vereist.

Het panel beoordeelt de standaarden 2, 3, 4, 6 en 7 als voldoende, standaard 5 als goed.

Personeel

De opleiding voert een adequaat personeelsbeleid en beschikt over voldoende docentformatie voor de uitvoering van het onderwijs. Het docententeam is goed gekwalificeerd, het overgrote deel van het team heeft een opleiding op masterniveau en de actuele kennis en ervaring met het werkveld is ruim aanwezig. Het team maakt op het panel een enthousiaste indruk.

Het panel beoordeelt de standaarden 8 en 10 als voldoende, standaard 9 als goed.

Voorzieningen

De voorzieningen waarover de opleiding beschikt zijn in kwantitatief en kwalitatief opzicht toereikend voor de uitvoering van het onderwijs. In de studieloopbaanbegeleiding worden de studenten begeleid door een mentor, voor de deeltijd een studiecoach. Tijdens de stages en het afstuderen worden ze begeleid door bedrijfsmentoren en docentbegeleiders.

Studenten krijgen informatie over de opleiding via brochures en via Blackboard en Infonet.

De studiebegeleiding en de informatievoorziening functioneren naar behoren.

Het panel beoordeelt de standaarden 11 en 12 als voldoende.

De opleiding beschikt over een goed systeem van interne kwaliteitszorg met goede schriftelijke evaluatie-instrumenten en een goed functionerend klassenvertegenwoordigersoverleg. De resultaten uit de evaluaties worden goed benut. De opleiding heeft sinds de vorige visitatie en op basis van gehouden evaluaties in de afgelopen jaren flinke vorderingen geboekt, zoals de inrichting van twee uitstroomprofielen en de invoering van een onderzoeksleerlijn. Voor de borging van de kwaliteit van het onderwijs beschikt de opleiding over een examencommissie, een opleidingscommissie, een toetscommissie en een curriculumcommissie. Deze commissies vatten hun taken zeer serieus op en functioneren zeer goed.

Het panel beoordeelt de standaarden 13, 14 en 15 als goed.

Toetsing en resultaten

De opleiding heeft een duidelijk en adequaat toetsbeleid dat aansluit op het gekozen didactisch model. Ze gebruikt een goede variatie aan toetsvormen, die passen bij de leerlijnen in het curriculum. De kwaliteit en het niveau van de toetsen is goed en de beoordeling is inzichtelijk. De opleiding hanteert een consequent systeem om de kwaliteit van de toetsing en beoordeling te waarborgen.

De kwaliteit van de producten die het eindniveau van de studenten tonen is voldoende. Het werkveld en de afgestudeerden zijn tevreden over het niveau van de opleiding.

Het panel beoordeelt standaard 16 als voldoende.

Op grond van de beoordelingen van de zestien standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder om de beoordeling van de werkervaring van deeltijdse studenten te expliciteren. Daarnaast beveelt de NVAO aan om blijvend te investeren in de aansluiting op de vooropleiding en zo de uitval terug te dringen.

Pagina 4 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Zuyd Hogeschool te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 28 april 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 15 mei 2014 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS; varianten: voltijd en deeltijd; locatie: Sittard) van de Zuyd Hogeschool te Heerlen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is van kracht tot en met 29 mei 2020.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Oriëntatie programma	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
3. Inhoud programma	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
4. Vormgeving programma	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
5. Instroom	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
6. Studeerbaarheid	Het programma is studeerbaar.	Voldoende
7. Duur	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
8. Personeelsbeleid	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Voldoende
9. Kwaliteit personeel	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
10. Omvang personeel	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
11. Huisvesting	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
12. Studiebegeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
13. Evaluatie en KZ	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
14. Verbetermaatregelen	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed
15. Betrokkenheid	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Goed
16. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	46%	53%	46%	44%	37%	53%	54%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	21%	17%	12%	21%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	64%	74%	85%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	90%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	28:1
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	12	9	5	8/5

Toelichting:

Leerjaar 3 betreft naast de 42*5 contacturen een stageperiode van 20 weken.

Leerjaar 4 betreft naast de 42*8 (uitstroomprofiel controlling)*5 (uitstroomprofiel financiële dienstverlening) contacturen een stageperiode van 20 weken danwel een premaster.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. P.A.M. de Keijzer, (voorzitter) docent Economie aan de Fontys Hogeschool en Opleidingsmanager Master AA (Accountancy), samenwerkingsverband tussen Hogeschool Utrecht, Avans+ en Hogeschool Rotterdam;
- drs. J.N. Leppink, (lid) senior lecturer master opleiding Accounting en controlling Haagse Hogeschool;
- drs. A. A. V.M. Otten AA, (lid) lid Raad van Toezicht Beroepsuitoefening AA en examiner en externe beoordelaar Praktijkopleiding NOvAA;
- drs. J. de Beuze AA, (lid) Accountant en eigenaar Accountantskantoor MCB te Doetinchem;
- R.H.W. Janssen, (student-lid) volgt de opleiding hbo-bachelor Accountancy aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Het panel werd ondersteund door drs. L.S. van der Veen, secretaris (gecertificeerd).