

Zuyd Hogeschool

B Finance & Control

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In oktober 2019 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Finance & Control van Zuyd Hogeschool, een vierjarige voltijdopleiding in Sittard, bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het panel beoordeelt de opleiding als **positief**.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel: **voldoet**.

De opleiding heeft haar beroepsprofiel herzien en is bezig het daarop gebaseerde nieuwe curriculum uit te rollen.

De opleiding zet een helder beroepsbeeld neer en hanteert de bijpassende leeruitkomsten.

De opleiding heeft deze afgeleid van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel *Landelijk Opleidingsprofiel Finance & Control* uit 2016. De beoogde leerresultaten zijn op bachelorniveau uitgeschreven en sluiten aan bij de verwachtingen van het werkveld.

De opleiding profileert zich met de kernwaarden: toekomstbestendig, grensverleggend en in verbinding en met de krachtige verbinding met het lectoraat Future Proof Financial. Het panel complimenteert de opleiding met de sterke verbondenheid van het lectoraat met het onderwijs.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel: **voldoet**.

Het panel complimenteert de opleiding met een goed onderbouwd en samenhangend curriculum waarin het profiel van de opleiding helder naar voren komt. De opleiding is bezig met het vormgeven en invoeren van een nieuw curriculum waarbij de eerste twee leerjaren uitgevoerd worden, het derde leerjaar in 2019 gestart is en het vierde leerjaar ontwikkeld wordt. Centraal in het onderwijsconcept staan de communities waar de studenten werken aan beroepsvragen waarbij zij binnen het blok ondersteund worden door kennis- en vaardigheidsvakken.

Het panel is onder de indruk van de congruente wijze waarop de opleiding het curriculum heeft vormgegeven en de verschillende elementen met elkaar verbindt. Zij heeft geconstateerd dat er een logisch opgebouwd curriculum is ontstaan waarbij de gekozen uitgangspunten ook voor studenten herkenbaar zijn.

Het panel waardeert de wijze waarop het de opleiding is gelukt de betrokkenheid van het beroepenveld in de opleiding te verweven in onder meer de beroepsvragen

Het docententeam is deskundig en beschikt over passende kwalificaties om het programma verder te ontwikkelen en uit te voeren.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel: **voldoet**.

Het panel is van mening dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing, dat is gebaseerd op de wettelijke en hogeschoolbrede kaders en is uitgewerkt in een eigen toetsplan. De opleiding volgt het vierogenprincipe bij zowel de totstandkoming als de beoordeling van de

toetsing. Het is zichtbaar dat de opleiding oog heeft voor de kwaliteit van toetsen en beoordelingen. De toetsvormen en toetsinhoud passen bij het programma. Het geheel van toetsing dekt de leerdoelen van het programma goed af. De toetsinstrumenten zijn transparant. Voor studenten is het toetsbeleid en -proces inzichtelijk. Voor hen is duidelijk wat er van hen verwacht wordt.

Naar de mening van het panel voert de examencommissie haar taken goed uit. Het panel complimenteert de opleiding bovendien met een goede overlegstructuur die ervoor zorgt dat de bevindingen van de verschillende commissies ook zijn weerslag krijgt in de opleiding.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel: **voldoet**.

Volgens het panel toont de opleiding in voldoende mate aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. Het afstudeerprogramma is adequaat ingericht. Het panel heeft een selectie van vijftien eindwerken kunnen bestuderen en vond het niveau over de gehele linie voldoende en de onderwerpen passend. Ook de beoordeling is adequaat. Hoewel de beoordeling aan transparantie zou kunnen winnen, kan het panel zich vinden in de gegeven waarderingen.

De afgestudeerden blijken gewild in het werkveld en komen daar terecht in functies die qua niveau goed aansluiten bij de opleiding. Het werkveld toont zich tevreden over het functioneren van de afgestudeerden.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding	7
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	9
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	13
Standaard 3 Toetsing	20
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	26
Eindoordeel over de opleiding	28
Aanbevelingen	29
Bijlagen	30
Bijlage 1 Bezoekprogramma	31
Bijlage 2 Bestudeerde documenten	31

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Finance & Control van Zuyd Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd, is samengesteld door NQA, in opdracht van Zuyd Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (september 2018) en de *NQA Handleiding opleidingsvisitaties 2019*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 10 oktober 2019. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. P.A.M. de Keijzer (domeindeskundige, voorzitter)

Mevrouw drs. M.J. Schurink-Groeneveld (domeindeskundige)

Drs. L.P.H. van den Hurk (domeindeskundige)

De heer M.P.A. Valks (studentlid)

Drs. B.J. Steenbergen MBA, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

De opleiding maakte onderdeel uit van een visitatiecluster. Afstemming tussen de deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting van alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder is de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zoveel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Bij de aanvraag heeft de instelling een zelfevaluatierapport (ZER) aangeboden. Deze voldeed naar vorm en inhoud aan de eisen van het desbetreffende NVAO-beoordelingskader en aan de eisen van het *NQA-handleiding 2019*. Het visitatiepanel heeft de ZER bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht; zie bijlage 1 en 2. Met alle (mondelijke en schriftelijke) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 13 januari 2020

Panelvoorzitter

De heer drs. P.A.M. de Keijzer

Secretaris

drs. B.J. Steenbergen MBA

Schets van de opleiding

Per 1 september 2018 is er in het hoger economisch onderwijs een herordening van kracht met als gevolg dat de opleiding Bedrijfseconomie de nieuwe naam 'Finance & Control' heeft gekregen. De opleiding voert de nieuwe naam in voor de studenten die starten in september 2018 en later, de studenten die eerder gestart zijn, studeren af in Bedrijfseconomie. De opleiding maakte tot 1 september 2019 deel uit van de Faculteit Commercieel en Financieel Management. Na 1 september 2019 is de Hogeschool overgegaan naar een organisatiemodel met Academies en is de hbo-bachelor opleiding Finance & Control van Zuyd Hogeschool ondergebracht bij de Academie voor Financieel Management. De Academie biedt naast deze opleiding de opleiding Accountancy aan. Aan de gehele Academie studeerden bij de start van het studiejaar 2018-2019 516 studenten (waarvan 326 studenten Finance & Control).

De beide opleidingen en het bij de Academie behorende lectoraat Future Proof Financial werken zeer nauw met elkaar samen. De docenten verzorgen in beide opleidingen onderwijs en doen vaak ook onderzoek binnen het lectoraat. Omgekeerd is de lector nauw betrokken bij het onderwijs en de curriculumontwikkeling. Er is één examencommissie, toetscommissie, afstudeercommissie, curriculumcommissie en opleidingscommissie voor beide opleidingen.

De eerste twee jaren van de beide opleidingen bij de Academie bestaan uit een gemeenschappelijk opleidingsprogramma, ook in leerjaar 3 en 4 worden overeenkomende onderdelen verzorgd. De opleidingen werken vanuit één didactisch concept en zijn bezig met een curriculumherziening. Op het moment van de bezochtdag zijn de eerste twee jaar van de herziening geïmplementeerd en is het derde jaar net begonnen (2019/2020).

De opleiding heeft de aanbevelingen uit de vorige visitatie ter harte genomen. De belangrijkste aanbeveling was om de beroepsomgeving eerder in het programma te betrekken. In het didactische model dat de opleiding in het nieuwe curriculum hanteert staat een authentieke beroepsvraag centraal. Deze beroepsvragen zijn in nauwe samenwerking met het werkveld ontwikkeld en de studenten maken vanaf de eerste module in het eerste leerjaar kennis met de beroepspraktijk en –omgeving (standaard 2).

Tabel administratieve gegevens

Naam opleiding in CROHO	B Finance & Control
Type en soort	Hbo; Bachelor
Variant	Voltijd
Sector	Economie
Graad (conform lijst titulatuur NVAO-site? Afwijkingen moeten worden gevalideerd door het panel)	Bachelor of Science
Studielast	240 EC
Afstudeerspecialisatie(s)	Geen
Locatie(s)	Sittard

Onderwijstaal	Nederlands
ISAT code CROHO	35520
Financiering	Bekostigd
Visitatiegroep	Hbo Bedrijfseconomie Zuid-Nederland
Inleverdatum	1 mei 2020
Bijzonder kenmerk	Niet van toepassing
Joint programme, met opgave van de betrokken partnerinstellingen en type graadverlening (joint/double/multiple degree)	Niet van toepassing

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op de internationale eisen.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel: **voldoet**.

De opleiding heeft haar beroepsprofiel herzien en is bezig het daarop gebaseerde nieuwe curriculum uit te rollen.

De opleiding zet een helder beroepsbeeld neer en hanteert de bijpassende leeruitkomsten.

De opleiding heeft deze afgeleid van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel *Landelijk Opleidingsprofiel Finance & Control* uit 2016. De beoogde leerresultaten zijn op bachelorniveau uitgeschreven en sluiten aan bij de verwachtingen van het werkveld.

De opleiding profileert zich met de kernwaarden: toekomstbestendig, grensverleggend en in verbinding en met de krachtige verbinding met het lectoraat Future Proof Financial. Het panel complimenteert de opleiding met de sterke verbondenheid van het lectoraat met het onderwijs.

Onderbouwing

Beroepsprofiel

Ter voorbereiding van de ontwikkeling van het nieuwe curriculum heeft de opleiding allereerst nagedacht over haar visie op het beroep en dit daarna vertaald naar de uitgangspunten voor het nieuwe curriculum. Bij de gedachtevorming heeft zij het Visiedocument over het beroep van de Financieel Professional (2014) van VRC en NBA als vertrekpunt gekomen. Hiertoe heeft zij in samenwerking met het beroepenveld, het docententeam en de lector een aantal uitgangspunten geformuleerd dat is samengevat in een visiedocument 'Samen Grenzen Verleggen' (2016). Hierin staat ook de (academiebrede) toekomstvisie op de financiële professional geformuleerd. De opleiding formuleert drie kernwaarden die de 'Future Proof Financial' richting geven, namelijk: In Verbinding, Grensverleggend en Toekomstbestendig:

In verbinding	De finance professional legt verbinding tussen zijn talent, passie en deskundigheid, het beroep en wat de maatschappij van hem vraagt. Hij is omgevingsbewust en heeft een goed inlevingsvermogen. Samen met professionals uit meerdere disciplines onderzoekt hij beroepsvragen en komt hij tot een onderbouwd antwoord. Hij is een teamspeler en beschikt over goede communicatieve vaardigheden. Hij stelt zich proactief op en handelt integer.
Grensverleggend	De finance professional onderzoekt en verlegt zijn grenzen. Hij beschikt over een stevige kennisbasis die hij toepast op de specifieke situatie waar hij mee te maken heeft. Hij signaleert relevante ontwikkelingen en dilemma's en is kritisch en onderzoekend. Deze eigenschappen zijn van waarde voor hemzelf en zijn omgeving. Hij heeft zelfkennis en weet waar zijn kwaliteiten en ontwikkelpunten

	liggen.
Toekomstbestendig	De finance professional faciliteert waardecreatie op economisch en sociaal gebied en heeft aandacht voor het perspectief op de lange termijn. Door organisaties te ondersteunen bij het creëren en beheren van waarde en hier slimme technologie voor in te zetten, werkt hij doelgericht en betekenisvol aan de toekomst.

De Academie onderscheidt ten behoeve van de vormgeving van het curriculum voor de opleidingen Finance & Control en Accountancy een vijftal beroepsrollen: Datamanager, Analist, Reporter, Advisor en Auditor. Zij stelt dat door het werken met beroepsrollen (in plaats van met functieprofielen) er meer nadruk komt liggen op de professionele beroepshouding en kernkwaliteiten van de studenten en er meer wendbaarheid gecreëerd wordt waardoor de alumni beter zijn voorbereid op het werken in een veranderende samenleving.

De opleiding is van mening dat de kernwaarden niet alleen iets zeggen over de financiële professional, die is opgeleid door Zuyd Hogeschool, maar ook over de leeromgeving. Zij heeft de kernwaarden daarom ook uitgewerkt in haar visie op leren (zie standaard 2).

Het panel herkent zich in de visie op het beroep en de uitgangspunten die de opleiding heeft geformuleerd. Ze is van mening dat de opleiding een volledig en passend beeld van het beroep, waar de opleiding toe opleidt, heeft geformuleerd.

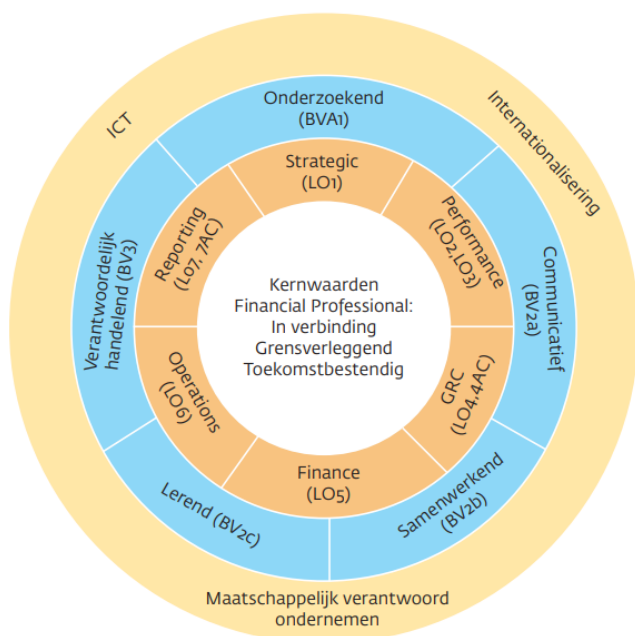
De eindkwalificaties

De opleiding heeft het oude curriculum daar waar nodig aangepast aan de eisen beschreven in het opleidingsprofiel uit 2016.

Voor het ontwikkeling van het nieuwe curriculum heeft de opleiding haar eigen nieuwe visiedocument, het landelijk *Beroeps- en opleidingsprofiel Finance & Control (2016)*, en de maatschappelijke ontwikkelingen als uitgangspunt genomen voor de ontwikkeling van het nieuwe curriculum. Daarnaast was de verbetering van de studeerbaarheid was een belangrijk uitgangspunt bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum. Binnen het landelijk beroepsprofiel is het hbo-bachelorniveau gedefinieerd aan de hand van de Dublin-descriptoren, waardoor het eindniveau van zowel het bestaande als het nieuwe curriculum geborgd is. De student van Zuyd Hogeschool ontwikkelt zich volgens de drie eerder genoemde kernwaarden, vanuit de drie beroepsvormende aspecten (HEO) en de 7 learning outcomes voor Finance & Control. Deze vormen basis van het curriculum:

Leerresultaten		
Kerngebieden	LO	Beroepsvormende aspecten
1. Strategic Management	LO1	Onderzoekend vermogen
2. Performance Management	LO2	
	3. Governance, Risk & Compliance	LO3
LO4		
LO5		
4. Finance	LO5	Verantwoord handelen
5. Operations	LO6	
6. Reporting	LO7	

De samenhang tussen de kernwaarden, de zes kerngebieden, inclusief de 7 learning outcomes, de beroepsvormende aspecten en de uitdagingen zijn als volgt samengevat:



Het panel waardeert de gedegen wijze waarop de ontwikkelingen binnen het beroepenveld en de wensen naar een betere studeerbaarheid vertaald zijn naar de opleiding.

Profilering

De profilering van de opleidingen binnen de Academie wordt ingevuld door de geformuleerde kernwaarden die ook leidend zijn voor de inrichting van het onderwijs.

De eigen profilering komt daarnaast tot uitdrukking in de inrichting van het onderwijs waarin de beide opleidingen binnen de Academie en het lectoraat Future Proof Financial intensief samenwerken en zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor de inrichting en uitvoering van het onderwijs.

De onderwijsonderdelen van de opleiding Finance & Control overlappen voor een groot gedeelte de onderwijsonderdelen van de opleiding Accountancy bij dezelfde Academie; de eerste twee jaar zijn geheel gelijk en ook in het derde en vierde jaar zijn er modules met een gelijke inhoud (zie standaard 2). Hierdoor hoeft de student in leerjaar 1 geen definitieve keuze te maken voor een van beide disciplines.

Ook de verwevenheid tussen de opleiding en het lectoraat drukt een grote stempel op het onderwijs. Inhoudelijk gezien is de lector nauw betrokken bij de ontwikkeling van de nieuwe onderwijsinhoud. Hij was lid van de projectgroep curriculumherziening, die verantwoordelijk was voor de ontwikkeling van het nieuwe curriculum, en participeert in de curriculumcommissie, die verantwoordelijk is voor het curriculum (inclusief de toetsing). Inhoudelijk gezien heeft dit ertoe geleid dat de opleiding nieuwe IT-toepassingen, bijvoorbeeld op het gebied van data science en van nieuwe technologieën zoals Process mining, Block chain, Power BI en Robotic process automation, op een voor het panel onderscheidende manier in het curriculum heeft verweven. In de visie van de lector en de opleiding vervult de lector een brugfunctie tussen onderzoek en onderwijs. Het door het lectoraat ontwikkelde post-hbo-onderwijs wordt vertaald naar het

bachelor. Daarnaast geeft de lector zelf ook onderwijs in meerdere leerjaren in de bachelor zodat hij verbinding houdt met de studenten.

Het vernieuwde curriculum is dan ook onderscheidend door de specifieke aandacht voor de technologie en digitalisering in samenhang met kennisintensieve bedrijfsprocessen. In de panelgesprekken met de opleiding heeft de opleiding aangegeven zich, naast IT, te willen onderscheiden door meer aandacht voor verantwoord handelen, in de vorm van duurzaamheid (circulaire economie) vanuit het oogpunt van maatschappelijke betrokkenheid in de opleiding vorm te geven. Met een focus op IT en duurzaamheid sluit de opleiding aan bij de wens uit het beroepenveld.

Het panel complimenteert de opleiding met de wijze waarop het lectoraat verweven is met de activiteiten van het opleiding. De lector is betrokken bij de onderwijsontwikkeling en de onderwijsuitvoering. Daarnaast worden de studenten over de volle breedte betrokken bij de onderzoeksopdrachten van het lectoraat (het FinTechLab) en leveren de uitkomsten van een dergelijk onderzoek onderwijsmateriaal voor het curriculum. Het panel heeft derhalve geconstateerd dat er een levendige samenwerking is tussen het lectoraat en het onderwijs en dat de lector een actieve inbreng heeft in de opleiding (zie ook standaard 2)

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel: **voldoet**.

Het panel complimenteert de opleiding met een goed onderbouwd en samenhangend curriculum waarin het profiel van de opleiding helder naar voren komt. De opleiding is bezig met het vormgeven en invoeren van een nieuw curriculum waarbij de eerste twee leerjaren uitgevoerd worden, het derde leerjaar in 2019 gestart is en het vierde leerjaar ontwikkeld wordt. Centraal in het onderwijsconcept staan de communities waar de studenten werken aan beroepsvragen waarbij zij binnen het blok ondersteund worden door kennis- en vaardigheidsvakken. Het panel is onder de indruk van de congruente wijze waarop de opleiding het curriculum heeft vormgegeven en de verschillende elementen met elkaar verbindt. Zij heeft geconstateerd dat er een logisch opgebouwd curriculum is ontstaan waarbij de gekozen uitgangspunten ook voor studenten herkenbaar zijn.

Het panel waardeert de wijze waarop het de opleiding is gelukt de betrokkenheid van het beroepenveld in de opleiding te verweven in onder meer de beroepsvragen. Het docententeam is deskundig en beschikt over passende kwalificaties om het programma verder te ontwikkelen en uit te voeren.

Onderbouwing

Opzet en uitgangspunten van het programma

Het onderwijs van de opleiding Finance & Control kent dezelfde opzet en uitgangspunten als dat van de opleiding Accountancy.

De drie door de opleiding geformuleerde kernwaarden (in verbinding, grensverleggend en toekomstbestendig) voor het beroep van de financiële professional zijn ook leidend voor de inrichting van het onderwijs. Daarnaast sluit de opleiding aan op de uitgangspunten die Zuyd Hogeschool in haar onderwijsvisie heeft geformuleerd:

1. De studenten leren in een praktijkgerichte leeromgeving.
Hierdoor worden de studenten goed voorbereid op het werken in de beroepspraktijk en motiveert de leeromgeving de studenten te leren voor een beroep.
2. Er is verbinding van het onderzoek met het onderwijs.
Afgestudeerden beschikken over onderzoekend vermogen.
Kennis uit het onderzoek is vertaald in de curricula.
3. De studenten leren in communities.
Studenten voelen zich verbonden met de leergemeenschap van hun opleiding.
De leergemeenschap introduceert de studenten in de professionele cultuur van de beroepspraktijk

In het oude curriculum werkte de opleiding al aan met een mix van leren aan de hand van de realisatie van beroepsproducten, kennisverwerving, vaardighedenverwerving en persoonlijke benadering en ieder blok was al ingevuld volgens het principe van samenhangende leerlijnen. Ten behoeve van het nieuwe curriculum zijn de uitgangspunten vertaald in een nieuw didactisch model dat drie leerlijnen onderscheidt: een community leerlijn, een kennisleerlijn en een leerlijn beroepsvormende aspecten. Met dit nieuwe curriculum wil de opleiding de studeerbaarheid verbeteren en het studiesucces verhogen.

	Communityleerlijn	<ul style="list-style-type: none"> • Authentieke beroepsvraag • (Learning) Community • Community-opdracht
	Kennisleerlijn	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis • Samenwerkend leren • Kennistoets
	Leerlijn BVA (overig)	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en vaardigheden • Instructie / training / workshop • Vaardigheidstoets

In de Community leerlijn staat de authentieke beroepsvraag centraal en werken studenten samen in een Learning community. Deze community bestaat uit een klas met 45 studenten, die onder begeleiding van twee docenten en een BVA-docent in subgroepen werken aan authentieke beroepsvragen. In de Learning community zijn verschillende disciplines geïntegreerd en is een hoge mate van praktijkgerichtheid gerealiseerd. In deze communities wordt de professionele cultuur van de beroepspraktijk zichtbaar en de werken studenten samen met docenten en de beroepspraktijk aan de beroepsopdracht. De authentieke beroepsvragen worden in nauwe samenhang met het beroepenveld geformuleerd. In de Kennisleerlijn krijgt de student theorie aangeboden die ondersteunend is voor de beroepsvraag. De studenten krijgen een korte instructie en gaan vervolgens samen aan het werk. Door interactieve werkvormen wordt samenwerkend leren gestimuleerd. In de leerlijn Beroepsvormende Aspecten (BVA) komen overige onderdelen aan de orde die niet direct gekoppeld kunnen worden aan de authentieke beroepsvraag in de community en die in de kennisleerlijn minder op hun plaats zijn, zoals Engels en Excel.

Het onderwijs in de leerlijnen wordt in onderlinge samenhang aangeboden; de opleiding heeft een heldere structuur geformuleerd die als leidraad dient voor het onderwijs. De beroepsvraag die in de community centraal staat, wordt ondersteund met vakken in de andere twee leerlijnen. Blok 3 (propedeuse) bijvoorbeeld start met een gastlezing van een vertegenwoordiger van een grote regionale modezaak. Vervolgens maken de studenten twee beroepsproducten voor een modezaak (die ze zelf zoeken); ze bouwen een dashboard waar ze de KPI's voor formuleren en ze beschrijven het inkoop- en verkoopproces. De kennisleerlijn in dit blok bestaat uit drie vakken: bedrijfsadministratie, management accounting en administratieve organisatie. In de BVA-leerlijn komt de student in dit blok voor het eerst expliciet in aanraking met het doen van onderzoek. Zij moeten bij dit vak voor het eerst een eigen onderzoeksopzet ontwerpen. De onderdelen van de

kennis- en BVA-leerlijn worden beloond met aparte ECT's en apart, los van de community, beoordeeld.

De eigen invulling van de opleiding Finance & Control ten opzichte van de opleiding Accountancy komt tot uitdrukking in het derde en vierde leerjaar (zie hieronder). In de eerste twee leerjaren zitten de studenten weliswaar in aparte klassen met alleen Finance & Control-studenten, maar zij krijgen hetzelfde onderwijs qua inhoud.

Het panel is van mening dat de drie leerlijnen goed doordacht zijn en op een degelijke manier samenhangen. Het panel herkent in de opzet met de leerlijnen met name het eerste en derde uitgangspunt in de onderwijsvisie van Zuyd Hogeschool (het tweede uitgangspunt komt met name tot uitdrukking in de samenwerking met het lectoraat). Ook de drie kernwaarden van de opleiding zijn voor het panel zeer herkenbaar. Het geeft de opleiding een compliment met deze gestructureerde, congruente en logische opzet van de opleiding.

De leerresultaten zijn gedefinieerd op drie niveaus; leerjaar 1 niveau 1, leerjaar 2 niveau 2 en de leerjaren 3 en 4, het eindniveau. Elk van de vier leerjaren wordt ingedeeld in vier blokken van 15 credits.

De opleiding heeft in de ontwikkeling van het nieuwe curriculum ook het oude curriculum (derde en vierde leerjaar) op onderdelen verbeterd, hetgeen gezien en gewaardeerd wordt door het panel. De indeling in de bestaande leerjaren 3 en 4 zijn conform de eindkwalificaties. Het panel constateert dat met name de theorieblokken, een vrije minor, de stage en het afstuderen goed in elkaar zitten.

Hoewel het vierde jaar in 2019-2020 nog niet volgens het nieuwe concept wordt uitgevoerd en nog niet helemaal ontwikkeld is, heeft het panel er het volste vertrouwen in dat de opleiding dit op een zorgvuldige en congruente wijze zal ontwikkelen en implementeren.

Inhoud programma

De opleiding heeft de leerresultaten gedefinieerd op drie niveaus: leerjaar 1 niveau 1, leerjaar 2 niveau 2 en de leerjaren 3 en 4, het eindniveau. Vervolgens heeft zij voor ieder niveau beroepsvragen gedefinieerd die oplopen tot een steeds grotere complexiteit. Van een startende onderneming in het eerste leerjaar naar een grote, complexe organisatie waarin sprake is van veel wet- en regelgeving en innovatie.

Het curriculum kent de volgende onderwijsonderdelen:

	Blok	Blok	Blok	Blok
Leerjaar 1	<i>Kenmerken niveau 1: startende onderneming (startup)</i>			
	Blok 1 Businessplan I	Blok 2 Businessplan II	Blok 3 Interne beheersing	Blok 4 Externe Verantwoording
Leerjaar 2	<i>Kenmerken niveau 2: groeiende onderneming, complexere omgeving, risicomangement, processen inrichten (stabiliseren)</i>			
	Blok 5 managementinformatie	Blok 6 Bedrijfsinrichting	Blok 7 Investeren en Financieren	Blok 8 Onderzoek en Capita Selecta
	<i>Kenmerken niveau 3: grote organisatie (complexer), veel meer wet- en regelgeving (blijven innoveren)</i>			
Leerjaar 3	Blok 9 Stage/minor	Blok 10 Stage / minor	Blok 11 Rapportage en verantwoording	Blok 12 Sturen en veranderen
Leerjaar 4	Blok 13 Controlling (werktitel)	Blok 14 Minor	Blok 15 en 16 Afstuderen of premaster	

Zoals eerder aangegeven, zijn de eerste twee leerjaren van de opleidingen Accountancy en Finance & Control identiek. Ook in de laatste twee leerjaren is er sprake van overlappende onderwijsonderdelen of van een grote mate van afstemming. Dit geldt bijvoorbeeld voor blok 11 en blok 12, die ook terugkomen in de opleiding Accountancy. De eigenheid van de opleiding Finance & Control ten opzichte van de opleiding Accountancy komt met name tot uitdrukking in de stages, in de blokken 13, 15 en 16 en in de extra tijd die de student krijgt voor het afstuderen en de afstudeerstage. Het panel juicht deze samenwerking van harte toe, aangezien het heeft geleid tot een deugdelijk curriculum.

Het panel is van mening dat het curriculum goed in elkaar zit; de opleiding biedt de studenten een goede kennisbasis en verweeft de praktijk op een degelijke manier in het onderwijs.

Het panel is van mening dat met de introductie van de communities de opleiding een goede combinatie van theorie en praktijk biedt waarbij ook, met name door het lectoraat geïnitieerd, innovatie aan bod komt. De onderdelen uit het programma zijn passend voor een hbo Finance & Control-opleiding.

Het panel is wel van mening dat de huidige keuze afstuderen of premaster tot gevolg kan hebben dat studenten gedurende hun studie het werken in de praktijk kunnen verminderen. De vraag is of het doen van de premaster niet een minor is. In het voorgestelde programma kan de student in feite kiezen voor twee minors: blok 14 en blok 15/16. Het plaatsen van twee minors in de eindfase van de studie is niet gebruikelijk, Zolang de leeruitkomsten van blok 15/16 voor zowel het afstuderen als de premaster aan elkaar gelijk zijn, kan de student voldoen aan de eisen uit het afstudeerprogramma en daarmee is de deze keuze te begrijpen. Tijdens het panelbezoek was de opleiding nog bezig met de ontwikkeling van jaar 4 en heeft het niet kunnen beoordelen of de student in blok 15/16 in beide gevallen aan dezelfde learning outcomes kan voldoen.

Beroepsvaardigheden

De opleiding onderscheidt drie belangrijke beroepsvormende aspecten, namelijk onderzoekend vermogen, professioneel gedrag (communicatief vermogen, samenwerken en lerend vermogen) en verantwoord handelen. Een groot deel van deze aspecten komen aan bod in de communities waar de beroepspraktijk centraal staat en de studenten vanaf het eerste jaar werken in teams van vijf aan relevante, authentieke praktijkopdrachten die in de communities centraal staan. Deze beroepsvragen worden in samenwerking met het werkveld in zogenaamde 'Van der Valk sessies' geformuleerd. In deze sessies komen beroepenveld, opleiding en lectoraat samen om de authentieke beroepsvragen, waar in de communities aan gewerkt wordt, te formuleren. Daarnaast komen de beroepsvaardigheden aan bod in de eerder genoemde leerlijn BVA.

In het derde jaar brengt de student de beroepsvaardigheden in praktijk in een stage. Deze stage duurt minimaal 10 en maximaal 20 weken (blok 9 en 10). In blok 15 en 16 in het vierde jaar kunnen de studenten een premaster volgen of kiezen voor een verdiepende stage als onderdeel van het afstuderen. De meeste studenten kiezen voor dat laatste, waardoor het risico dat een grote groep studenten de praktijk vermijden (zoals hierboven beschreven) beperkt is.

Onderzoekvaardigheden

De opleiding kent een aparte leerlijn onderzoekvaardigheden met als doel om startbekwame, onderzoekende beroepsbeoefenaren af te leveren. In al het onderwijs binnen de leerlijn wordt vanaf het eerste jaar uitgegaan van de vijf fasen van het uitvoeren van praktijkonderzoek, zoals geformuleerd door Nel Verhoeven; probleemanalyse, onderzoekontwerp, dataverzameling, data-analyse en rapportage. Deze vijf fasen komen ieder leerjaar terug in een logische opbouw naar het praktijkgericht onderzoek als onderdeel van de afstudeerstage in het laatste leerjaar:
Leerjaar 1: onderzoekende houding en basisvaardighedenonderzoek;
Leerjaar 2: uitbouwen en versterken onderzoekvaardigheden;
Leerjaar 3: onderzoek als onderdeel van de beroepsopleidende stage;
Leerjaar 4: praktijkgericht onderzoek als onderdeel van de afstudeerstage.

Om zelf voldoende vaardig te worden op dit gebied heeft het docententeam een uitgebreide scholing gevolgd van onder andere Nel Verhoeven en heeft deelgenomen aan kalibratie- en intervisiesessies.

Het panel is van mening dat de verschillende elementen in de leerjaren duidelijk terugkomen in het curriculum en dat er een duidelijke opbouw zit in de leerlijn naar meer complexiteit.

Om deze leerlijn goed vorm te geven, ziet de opleiding het als essentieel belang om een nauwe samenwerking met het lectoraat tot stand te brengen. Zoals eerder opgemerkt, is het panel onder de indruk van de mate waarin dit gelukt is. Het heeft gesproken met een proactieve en betrokken lector die vanaf het eerste leerjaar actief bij het onderwijs betrokken is en ook lesgeeft.

In de visie van de lector vervult het onderzoek een brugfunctie tussen het onderwijs en de praktijk. Concreet wordt dit op drie manieren ingevuld: allereerst door onderzoek, ten tweede door het organiseren van sessies voor kantoren waarbij de deelnemers PE-punten kunnen verkrijgen en door een deel van de cursussen van NBA te verzorgen. Het voor open inschrijving, courseweeks en incompany ontwikkelde onderwijs kan vertaald worden naar het bachelor onderwijs. Daarnaast is het mogelijk dat studenten extra certificaten behalen.

De onderzoekleerlijn komt in ieder leerjaar terug en er wordt standaard gewerkt met dezelfde stof en uitgangspunten, door Nel Verhoeven ontwikkeld.

Internationalisering

Zuyd Hogeschool maakt onderscheid in twee soorten opleidingen: internationale en regionale opleidingen. De regionale opleidingen, waaronder die van de Academie voor Financieel Management, richten zich op de regio. Internationalisering is dan ook met name internationalisering @home waarbij rekening gehouden wordt met de specifieke kenmerken van de (grens-)regio.

De opleiding besteedt daarom veel aandacht aan het vergroten van de Engelse taalvaardigheid, aangezien veel toeleverende bedrijven in de regio Engelstalig zijn en veel startups, die zich in de regio vestigen, zijn Engelstalig. Aan het eind van de opleiding beheersen de studenten het Engels op Lezen C1-, Luisteren B2-, Spreken B2/C1- en Schrijven B2-niveau. De studenten geven presentaties in het Engels en bestuderen onder meer Engelstalige literatuur.

De studenten gaan in het eerste studiejaar op de 'Dag van de Internationalisering' aan de slag met internationaal opererende organisaties. De opleiding leidt dit in aan de hand van de theorie van Hofstede.

De opleiding heeft een samenwerking met de Hogeschool Plantijn in Antwerpen. Onderdeel van deze samenwerking is een eendaagse uitwisseling waarbij de studenten in het ochtendprogramma een lezing krijgen en in de middag een kennismaking en rondleiding. De studenten geven aan dat het een nuttige dag was, waardoor de kennis over internationale samenwerking gaat leven.

Instroom en leerroutes

In de opleiding stromen zowel mbo-4-studenten als havo- en vwo-studenten in, zowel van Nederlandse als Belgische afkomst (4 Belgische studenten per jaar). De mbo-4-studenten krijgen extra lessen Wiskunde en Engels. Er is een excellence-programma vanaf het tweede leerjaar. Dit excellence-programma wordt aangeboden in samenwerking met de Brightlands Academy. Studenten werken onder begeleiding van een coach van de Zuyd Hogeschool en van de Brightlands Academy in interdisciplinaire teams aan implementatievoorstellen.

Begeleiding

De studieloopbaanbegeleiding van de studenten is in handen van de BVA-docenten. In het eerste jaar krijgen de studenten vier keer een individueel gesprek met een van deze docenten. Omdat deze docenten lessen BVA verzorgen aan hun eigen studenten en daarnaast actief aanwezig zijn in de communities leren de studenten hen goed kennen en omgekeerd. Deze opzet draagt volgens het panel bij aan de als kleinschalig en persoonlijk ervaren opleiding.

Docenten

Het team, dat verantwoordelijk is voor zowel de opleiding Finance & Control als Accountancy, bestaat uit 27 docenten, inclusief de lector (22 fte) en een 15-tal externen. Hieruit volgt dat er een fte student-ratio is van 1:23. Nagenoeg alle externen en docenten hebben een master gevolgd en de lector een PhD. Alle docenten zijn didactisch gekwalificeerd door opleiding en/of ervaring. De BKE/SKE wordt gefaseerd uitgerold, te beginnen bij de examencommissie, toetscommissie en curriculumcommissie. Deze commissies dragen hun kennis over aan de collega's, Een aantal

docenten heeft een Master in Education. Deskundigheidsbevordering is verder toegespitst op Process Mining, Block chain, Power BI en Robotic Process automation. De opleidingen bieden de docenten goede mogelijkheden tot ontwikkeling van hun vakspecifieke deskundigheid. Het viel het panel op dat, ondanks de hoge ambities die samengaan met het ontwikkelen van een nieuw curriculum en een stijgend studentenaantal, het docententeam een positieve en opgewekte saamhorigheid uitstraalde dat werd ondersteund door het managementteam. Op de bezochtdag gaf het team aan dat ze zich door het management gezien voelt. Als voorbeeld hiervan werd gegeven dat sommige wensen, zoals de wens om meer digitalisering (specifiek Integrated Reporting) in het curriculum te brengen, in nauw onderling overleg tussen team en management getemporiseerd werd. Het panel heeft dan ook een team gezien dat goed is toegerust voor het geven van het onderwijs en dat bovendien goed ondersteund en gefaciliteerd wordt door het management.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel: **voldoet**.

Het panel is van mening dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing, dat is gebaseerd op de wettelijke en hogeschoolbrede kaders en is uitgewerkt in een eigen toetsplan. De opleiding volgt het vierogenprincipe bij zowel de totstandkoming als de beoordeling van de toetsing. Het is zichtbaar dat de opleiding oog heeft voor de kwaliteit van toetsen en beoordelingen. De toetsvormen en toetsinhoud passen bij het programma. Het geheel van toetsing dekt de leerdoelen van het programma goed af. De toetsinstrumenten zijn transparant. Voor studenten is het toetsbeleid en -proces inzichtelijk. Voor hen is duidelijk wat er van hen verwacht wordt.

Naar de mening van het panel voert de examencommissie haar taken goed uit. Het panel complimenteert de opleiding bovendien met een goede overlegstructuur die ervoor zorgt dat de bevindingen van de verschillende commissies ook zijn weerslag krijgt in de opleiding.

Onderbouwing

Toetssysteem

Om recht te doen aan het nieuwe curriculum en aan het nieuwe toetsbeleid van Zuyd Hogeschool heeft de opleiding het toetsbeleid in 2018 herschreven. In het nieuwe toetsplan worden in navolging van het hogeschoolbrede toetsbeleid drie kaderstellende onderdelen beschreven: inhoudelijk kader, organisatorisch kader en personeelskader. Het plan beschrijft op ieder onderdeel de kwaliteitseisen.

De visie op toetsing wordt gestuurd door de visie op onderwijs. De opleiding hanteert drie uitgangspunten met betrekking tot toetsing:

1. Ontwikkelingsgerichtheid: de student krijgt van de opleiding regelmatig informatie over zijn voortgang door middel van formatieve toetsing en het geven van persoonlijke feedback.
2. Borgen op individueel niveau: in iedere onderwijsperiode toont de student individueel zijn niveau aan. Dat kan door individuele toetsing, individuele opdrachten of een individueel verantwoordingsgesprek bij gezamenlijke projecten.
3. Integratie: de opleiding streeft ernaar dat de studenten de stof integratief benaderen. Om dat te bewerkstelligen, vinden de toetsen in toenemende mate geïntegreerd plaats. Door steeds complexer en omvangrijker wordende beroepsvragen wordt de integratie tussen de vakgebieden gerealiseerd.

De opleiding heeft de toetsvormen afgestemd op de leerlijnen in het nieuwe curriculum. Onderstaand schema geeft de drie richtinggevende uitgangspunten per leerlijn weer:

Leerlijn	Toetsing	Toelichting
Community leerlijn	Integratieve toetsing	Bij deze leerlijn staat het beoordelen van de resultaten van een authentieke beroepsvraag centraal. Centraal staat de onderbouwing van de oplossing waarbij de student aantoont theorie te kunnen toepassen ten behoeve van een beroepsvraag.
Kennisleerlijn	Kennistoetsing	Per blok zijn er een of enkele samengestelde toetsen met twee zittingen (deel A en deel B). Deel A wordt getoetst in week 4/5 van het blok, deel B (inclusief de stof van deel A) in week 8/9. De herkansing vindt plaats in week 10.
BVA-leerlijn	Individuele vaardigheidstoetsen	Hier worden onder andere ICT-vaardigheden, adviesvaardigheden, Engels en communicatievaardigheden getoetst.

Het panel complimenteert de opleiding met een zeer deugdelijk en consequent uitgevoerde toetscyclus aan de hand van een zevenstappenmodel. De toetscyclus start met een basisontwerp (stap 1) en een toetsmatrijs (stap 2). Daarna wordt de toets geconstrueerd en genormeerd (stap 3). De vierde stap is het afnemen van de toets waarna deze beoordeeld, verwerkt en geanalyseerd wordt in stap 5. Deze analyse gebeurt bij digitale toetsen ook op vraagniveau. In de zesde stap worden de bevindingen geregistreerd en gecommuniceerd, waarna de toets in de laatste stap geëvalueerd en eventueel verbeterd wordt.

In de analysefase wordt gewerkt met enquêtes onder studenten en evaluaties van docenten. Daarnaast heeft ieder blok een studentpanel dat bestaat uit studenten, de coördinator van het betreffende blok, een lid van de opleidingscommissie en de gespreksleider. Na ieder blok wordt de module geëvalueerd in dit panel. Naar aanleiding van de feedback van onder meer het studentpanel wordt er bijvoorbeeld in de propedeuse meer frontaal lesgegeven dan in eerste instantie de bedoeling was.

Hoewel het panel gecharmeerd is van de toetscyclus waarbij de student weet waar hij aan toe is, nodigt zij de opleiding van harte uit om de studenten in de latere jaren wat meer los te laten om ze beter voor te bereiden naar zelfstandigheid. Het panel denkt dan aan het gedeeltelijk loslaten van de deeltaetsen in week 4/5 van het blok en de herkansing meteen in week 10.

Toetsvormen

De opleiding hanteert een variëteit aan toetsvormen waaronder toetsen met gesloten vragen, casustoetsen, assessments, reflectieopdrachten en beroepsproducten. Zoals bovenstaande tabel aantoont, maakt de opleiding in haar keuze voor de toetsvorm onderscheid in toetsen in de verschillende leerlijnen.

De opleiding maakt in de propedeuse vanaf collegejaar 2017/2018 gebruik van digitale toetsing in Remindo. Met ingang van studiejaar 2019/2020 doen zij dit ook in het tweede leerjaar. Het panel

ziet de meerwaarde hiervan in omdat studenten sneller feedback kunnen ontvangen, de opleiding goed gebruik maakt van de analysemogelijkheden en de automatische correctie tijdswinst oplevert voor de docenten. Naast gesloten vragen biedt het systeem ook de mogelijkheid om open vragen automatisch te corrigeren. Studenten geven aan niet altijd tevreden te zijn met deze automatische correctie, omdat de gedachtegang om te komen tot een uitwerking niet altijd in de beoordeling wordt meegenomen. De vraag is in hoeverre digitale toetsing aan het eind van de opleiding, waarbij je van de student mag verwachten dat hij een hoger abstractieniveau aankan, aan deze wens kan voldoen.

Het panel ondersteunt het voornemen van de opleiding om ook op de eigen locatie de faciliteiten voor digitale toetsing in te richten, aangezien de studenten voor de digitale toetsing nu nog naar een andere locatie toe moeten.

In het nieuwe curriculum worden authentieke vraagstukken uit de beroepspraktijk gebruikt om de ontwikkeling van studenten op zowel beroepspecifieke als generieke competenties te toetsen. Zo stellen studenten bijvoorbeeld een managementdashboard op of voeren ze een adviesgesprek.

De opleiding werkt nu toe naar één rubric voor de beoordeling van de beroepsvraag in de communityleerlijn. Daarnaast zijn er aparte beoordelingscriteria voor de beroepsvormende aspecten zoals Engels, Excel en onderzoek.

In de toetsing van de kennisleerlijn ten slotte sluit de opleiding aan op de niveau-indeling van de competenties. In de propedeuse ligt de focus op kennis. Op niveau 2 gebruikt de opleiding casustoetsen voor het toepassen van kennis en op niveau 3 gebruikt zij geïntegreerde toetsen om te beoordelen of de student ook kan adviseren op basis van kennis.

Het panel vindt deze opbouw logisch en passend bij de opleiding. Zij is met name gecharmeerd van de wijze waarop de beroepspraktijk terugkomt in de toetsing.

Beoordeling en feedback

Het panel heeft een representatieve set van beoordeelde toetsen ingezien en constateert dat de beoordelingen navolgbaar en passend zijn. Ook de studenten die het panel sprak, tonen zich tevreden met de beoordelingen en begrijpen de feedback die zij krijgen.

Borging

De opleiding heeft een academiebrede examencommissie, die verantwoordelijk is voor de borging van het eindniveau van zowel de opleiding Finance & Control als voor de opleiding Accountancy. De examencommissie heeft een deel van haar taken gemandateerd aan een toetscommissie en een ander deel aan de afstudeercommissie. De toetscommissie kijkt naar de borging van de toetskwaliteit van alle toetsen met uitzondering van de afstudeerscriptie en de afstudeercommissie borgt de kwaliteit van de eindschrijfties.

De toetscommissie, bestaande uit vier leden, legt verantwoording af aan de examencommissie middels het bespreken van de notulen en het opstellen van het jaarverslag. Er zijn korte lijnen, twee van de vier leden maken ook deel uit van de examencommissie.

De toetscommissie adviseert daarnaast actief de docenten. Dat doet zij door onder meer het organiseren van workshops. Bij de invoering van Remindo, het digitale toetssysteem waar de opleiding mee werkt, bijvoorbeeld, heeft de toetscommissie alle docenten getraind in het maken van toetsen volgens het nieuwe systeem. Bij nieuwe toetsen worden alle toetsvragen vooraf

gecheckt, voor afname wordt feedback gegeven op de vragen die voor de afname nog verwerkt worden. De studenten hebben de mogelijkheid om bij iedere afzonderlijke vraag feedback op de toets te geven. Alle toetsen met gesloten vragen worden standaard voor- en achteraf geanalyseerd en de resultaten worden besproken door een lid van de toetscommissie met de examinatoren. Tot de reguliere activiteiten behoren ook een steekproefsgewijze check van toetsen en het bespreken van de analyses van toetsen met open vragen. Binnen Remindo, het digitale toetsstelsel waar de opleiding mee werkt, worden alle toetsvragen door de toetscommissie samen met de verantwoordelijke docent bekeken en geanalyseerd.

De afstudeercommissie borgt de kwaliteit van het afstudeerproces (de afstudeerstage en de scriptie) door het proces van afstuderen jaarlijks te evalueren. Daarnaast was zij tot studiejaar 2018/2019 de beoordelaar van het eerste hoofdstuk van de scriptie (week 3 van het afstudeerproces). Sinds 2019-2020 is de werkwijze van de afstudeercommissie veranderd. De beoordeling aan het begin van het scriptietraject is een formatieve beoordeling geworden. Deze beoordeling wordt gedaan door de docentbegeleider en een tweede lezer die vanuit de scriptiepool gekoppeld wordt.

De afstudeercommissie is daarnaast verantwoordelijk voor de scholing en evaluatie van de externe examinatoren die als tweede beoordelaar betrokken zijn bij het afstuderen. Deze externe examinatoren zijn financiële professionals met minimaal vijf jaar werkervaring die zich voor meerdere jaren aan de opleiding verbinden en die de afstudeerscripties mede beoordelen, zij worden benoemd door de examencommissie. De afstudeercommissie organiseert voor beginnende externe examinatoren een aantal introductiewerkshops en voor iedere externe beoordelaar twee keer per jaar een (verplichte) intervisie. Het panel heeft op de bezochtdag een aantal van deze externe beoordelaars gesproken en waardeert de wijze waarop de opleiding het werkveld op deze manier aan zich weet te binden. De opleiding heeft ongeveer 20 van deze externe beoordelaars aan zich verbonden.

Afstudeerproces

Met de afstudeerstage en afstudeerscriptie worden de leerresultaten in termen van BBA/HEO-competenties Onderzoekend vermogen, Professioneel vakmanschap en Verantwoord handelen op eindniveau beoordeeld. Voor de overige leerresultaten heeft de opleiding andere toetsen als eindwerken benoemd:

- ➔ Semesterblok 3: Management Accounting en Administratieve Organisatie/Bestuurlijke Informatieverzorging 1
- ➔ Semesterblok 4: Financiering 1 en 2
- ➔ Semesterblok 6a: Bedrijfsadministratie MKB, Externe Verslaggeving
- ➔ Semesterblok 6b: Management Control/Management en Organisatietheorie, Operational Audit/Administratieve Organisatie/Bestuurlijke Informatieverzorgingstheorie.

Wanneer de student in het laatste leerjaar is aangekomen, kan hij in plaats van een stage/afstudeeronderzoek ook een pre-master doen. Hoewel de student hierdoor een hoog eindniveau bereikt, doet hij daardoor wel minder praktijkervaring op. Zolang de communities studenten in contact brengen met de praktijk en de leeruitkomsten overeenkomen met de leeruitkomsten van het afstuderen, hoeft dat geen probleem te zijn.

Wanneer hij niet voor de premaster kiest, bestaat het afstuderen uit een afstudeerstage en een afstudeerscriptie. Voor de scriptie formuleert de student in samenspraak met de stageverlenende organisatie een passende onderzoeksoopdracht. Van het onderzoek zelf en van de bevindingen

wordt door de student verslag gedaan in de vorm van een scriptie en een mondelinge verdediging.

Het maken van de eindsctie bestaat uit drie fasen: een voortraject, de uitvoering en de eindbeoordeling.

Bij het voortraject is de stagecoördinator betrokken. De student zoekt, eventueel met behulp van de opleiding, een stageplaats. Aan de hand van een intakeformulier formuleert hij vervolgens samen met de bedrijfsbegeleider een onderzoeksopdracht die goedgekeurd wordt door een stagecoördinator. Als ook het stagecontract is getekend, koppelt de stagecoördinator de student aan een docent-begeleider en tweede lezer. Deze docent-begeleider is gedurende het afstudeerproces de eerste aanspreekpersoon namens de opleiding voor de student. Daarnaast is er een praktijkbegeleider vanuit de organisatie.

Wanneer de student gekoppeld is aan een docent-begeleider kan hij met het afstuderen beginnen. Uit de informatiebrochure afstuderen blijkt dat de studenten Finance en Control, in tegenstelling tot de studenten Accountancy, tijdens de afstudeerstage wel mee mogen werken, maar dat het uitdrukkelijk de bedoeling is om tijdens het afstuderen bezig te zijn met het onderzoek. De docent begeleider bezoekt de student minimaal twee keer op de stageplaats (aan het begin en aan het eind van de stageperiode). Daarnaast geeft hij gemiddeld eens in de twee weken feedback op tussentijdse stukken.

De mijlpalen kunnen als volgt samengevat worden:

Week	Inhoud
Week 1	Startmoment
Week 2	Student levert eerste concept van hoofdstuk 1 in.
Week 3	Student levert definitieve versie van hoofdstuk 1 in
Week 4	Beoordeling hoofdstuk 1 door docent-begeleider en tweede lezer
Week 15	Go/no go op basis van de concept scriptie door docent-begeleider (1 ^e examiner) en 2 ^e lezer (voorheen: afstudeercommissie)
Week 18	Inleveren scriptie
Week 19	Beoordeling scriptie door docent-begeleider (1 ^e examiner) en externe deskundige (2 ^e examiner)
Week 20	Verdediging

Het panel is van mening dat het afstudeerproces goed is vormgegeven.

Beoordeling eindsctie

In het beoordelingsproces zijn drie momenten van belang: een formatieve beoordeling van het eerste hoofdstuk, de voorlopige beoordeling en het inleveren van de definitieve versie van de scriptie met de verdediging aan het eind.

Naast de docentbegeleider (eerste examiner) is er een externe beoordelaar (de tweede examiner) en een tweede lezer (de afstudeercommissie) betrokken bij de beoordeling van het afstuderen. De praktijkbegeleider van de stageverlenende organisatie is geen beoordelaar.

Een belangrijk moment is de formatieve beoordeling van het eerste hoofdstuk. Zoals eerder aangegeven werd dit hoofdstuk tot 2018/2019 integraal beoordeeld door de afstudeercommissie en de docentbegeleider. Deze beoordeling resulteert in een voldoende of onvoldoende. Dit is een formatieve beoordeling waar de student één herkansing op heeft. Wanneer het eerste hoofdstuk ook bij de tweede inlevering met een onvoldoende beoordeeld wordt, kan de student wel verder met zijn onderzoek, maar wordt het hoofdstuk bij het definitief inleveren van de scriptie opnieuw beoordeeld door de afstudeercommissie of tweede lezer.

Het panel heeft bij het bestuderen van de eindwerken en naar aanleiding van de gesprekken op de bezochtdag het idee dat deze constructie rondom hoofdstuk 1 een remmend effect kan hebben op het proces van de student. Wanneer deze immers door voortschrijdend inzicht de hoofd- en deelvragen van zijn onderzoek zou willen veranderen, zou hij hoofdstuk 1 moeten herschrijven en opnieuw moeten laten beoordelen. Dit zou voor hem vermoedelijk studievertraging opleveren, dus de meeste studenten zullen niet geneigd zijn dit te doen. Het panel adviseert de opleiding te kijken naar andere mogelijkheden om de student te begeleiden bij de start van zijn onderzoek, bijvoorbeeld via de beoordeling van een plan van aanpak, in plaats van het eerste hoofdstuk en het eerste hoofdstuk als een leidraad/concept te beschouwen dat kan worden aangepast als de situatie daarom vraagt.

De voorlopige beoordeling in week 15 beoordeelt de verdedigbaarheid van de scriptie. De scriptie is dan in grote lijnen klaar. De docent-begeleider is samen met de tweede lezer, die ook het eerste hoofdstuk beoordeelt, verantwoordelijk voor de voorlopige beoordeling. Wanneer de scriptie als verdedigbaar wordt beoordeeld, mag de scriptie ingeleverd worden. Na goedkeuring van het schriftelijk gedeelte door zowel de eerste als de tweede examiner, wordt de eindpresentatie ingepland.

De beoordeling van de eindschrijftie en de verdediging ervan ligt in handen van de eerste (de docent-begeleider) en tweede examiner (de externe examiner). De beide beoordelaars beoordelen onafhankelijk de schrijfties aan de hand van een checklist met punten. Daarna hebben zij (telefonisch) overleg waarin zij de beoordeling per criterium met elkaar bespreken. Wanneer zij niet tot een gezamenlijk eindoordeel komen voor wat betreft voldoende of onvoldoende, benoemt de afstudeercommissie een derde beoordelaar. Ook de mondelinge verdediging wordt beoordeeld door de eerste en tweede examiner, de bedrijfsbegeleider is toehoorder.

Het panel is van mening dat, buiten de opmerkingen die zij heeft over de beoordeling van het eerste hoofdstuk, het beoordelingsproces deugdelijk is vormgegeven.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel: **voldoet**.

Volgens het panel toont de opleiding in voldoende mate aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. Het afstudeerprogramma is adequaat ingericht. Het panel heeft een selectie van vijftien eindwerken kunnen bestuderen en vond het niveau over de gehele linie voldoende en de onderwerpen passend. Ook de beoordeling is adequaat. Hoewel de beoordeling aan transparantie zou kunnen winnen, kan het panel zich vinden in de gegeven waarderingen.

De afgestudeerden blijken gewild in het werkveld en komen daar terecht in functies die qua niveau goed aansluiten bij de opleiding. Het werkveld toont zich tevreden over het functioneren van de afgestudeerden.

Onderbouwing

Afstudeerscripties

Voor het beoordelingsproces van het gerealiseerde niveau heeft het panel een steekproef bij vijftien afstudeerscripties genomen. Deze zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de laatste twee jaar: tien van studenten, afgestudeerd in het laatste studiejaar en vijf van studenten die in het voorlaatste studiejaar zijn afgestudeerd, zodat het panel een duidelijk beeld heeft van de meest actuele resultaten. De steekproef bestond uit scripties met een zo groot mogelijke spreiding in het eindcijfer en een verscheidenheid in afstudeeronderwerpen. De opdrachten die zijn uitgevoerd in de bestudeerde eindwerken behelzen onder meer de volgende thema's: implementatie van de AVG, procesoptimalisatie en administratieve organisatie. De opdrachtgevers van de afstudeeronderzoeken waren zowel profit- als non-profitorganisaties.

De dossiers zijn van studenten die nog in het oude curriculum gestudeerd hebben.

Het niveau van de afstudeerdossiers is voldoende. De door het panel bestudeerde eindwerken waren in orde. Bovendien leiden de uiteindelijke afstudeerproducten tot voor de opdrachtgever waardevolle inzichten.

Het panel is van mening dat de onderzoekmatige en methodische aanpak van de bestudeerde afstudeerdossiers voldoende is. De onderzoekmethoden passen bij de vragen die de studenten uit het onderwerp hebben afgeleid. De door de opleiding gehanteerde onderzoekscyclus komt herkenbaar terug in de scripties. Wel constateert het panel dat studenten in sommige gevallen de theorie alleen beschrijven, zonder daarbij altijd aan te geven wat de relevantie van de beschreven theorie voor de uitvoering van het onderzoek is. Het lijkt er dan op dat de theorie erbij gehaald wordt omdat het moet, niet omdat het daar toegevoegde waarde heeft. Het panel constateert

bovendien dat er zeer lijvige scripties worden gemaakt, tot wel 60 pagina's, wat de leesbaarheid niet altijd ten goede komt. De oorzaak van de lijvige rapporten is dat de student moeite heeft met het scheiden van hoofd- en bijzaken. Dit komt de leesbaarheid niet ten goede. Het panel adviseert de opleiding om het door de opleiding zelf gehanteerde wenselijke maximale aantal pagina's van 40 beter te handhaven en daarmee de studenten te dwingen hoofd- en bijzaken te scheiden en effectief gebruik te maken van bijlagen. Ook de vertegenwoordigers van het werkveld die het panel op de bezokedag sprak, benadrukten het belang van goede rapportagevaardigheden.

De door de opleiding toegekende cijfers waren voor het panel logisch.

Functioneren afgestudeerden

De afgestudeerden vinden goed emplooi in het werkveld, het overgrote merendeel van hen heeft een aan de studie gerelateerde baan, vaak al voor het afstuderen. Uit eigen alumni-onderzoek (respons 30%) blijkt dat 18% van de studenten een master volgt.

Het werkveld is tevreden over het functioneren van de studenten en alumni. Het panel herkent de complimenten van het werkveld.

Alles overziend heeft het panel op basis van de bestudeerde afstudeerdossiers, de bestudeerde derdejaars producten en uit de gesprekken met vertegenwoordigers van het werkveld en alumni een positief beeld over de gerealiseerde leerresultaten.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

Het panel heeft kennisgemaakt met een toekomstbestendige, op de praktijk gerichte opleiding die met de introductie van communities zonder meer adequaat ingericht en vormgegeven is. Het panel is onder de indruk van de mate waarin het lectoraat betrokken is bij de onderwijsontwikkeling en -uitvoering. Het profiel rondom IT en Finance is volgens het panel herkenbaar en goed uitgewerkt.

De opleiding kent een hoge mate van samenwerking en overlap met de opleiding Accountancy. Het docententeam, het lectoraat en een groot deel van het curriculum is overlappend. Dit heeft volgens het panel een groot aantal voordelen, met name door het grotere volume dat hierdoor wordt gecreëerd, waardoor de opleiding meer mogelijkheden heeft en minder kwetsbaar is dan wanneer het zelfstandig zou zijn.

Nu er een degelijke opleiding met een goed opgebouwd curriculum staat, adviseert het panel de opleiding aandacht te besteden aan de eigenheid van de opleiding Finance & Control ten opzichte van Accountancy. Daarnaast adviseert het panel de opleiding hun krachtige profiel rondom IT en Finance ook in landelijke overlegorganen sterker uit te dragen.

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Finance & Control van Zuyd Hogeschool als **positief**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Het panel is van mening dat de sterke samenwerking met het lectoraat en de opleiding Accountancy van grote meerwaarde is voor de opleiding. Nu deze samenwerking goed is vormgegeven, nodigt zij de opleiding uit om ook goed te kijken naar het eigen profiel van de Finance & Control opleiding.

Standaard 1

- Laat andere opleidingen kennisnemen van de profilering rondom IT en Finance, zoals door de kennis van het lectoraat landelijk te delen. Nu de IT-component op orde is, komt er tijd vrij voor het uitvoeren van de wens om duurzaamheid nog beter in het curriculum te verweven.

Standaard 2

- Heroverweeg de mogelijkheid voor de student om te kiezen voor óf de afstudeerstage óf de premaster. De afstudeerstage is bij uitstek het moment waar de student kan laten zien dat hij relevante beroepsproducten (gebaseerd op een onderzoek) kan maken.

Standaard 3

- Besteed in de toetsing meer aandacht aan het stimuleren van zelfstandigheid en planningsvaardigheden van de student door in hogere leerjaren het stramien van tussentijdse deeltaetsen en de herkansing meteen na afloop van het blok los te laten.
- Overweeg om de beoordeling van hoofdstuk 1 van de eindscriptie te vervangen door een beoordeling van een plan van aanpak. Op deze manier heeft de student wat meer ruimte om naar aanleiding van voortschrijdend inzicht het een en ander aan te passen.
- Heb oog voor de beperkingen van digitaal toetsen als het gaat om het toetsen van inzicht in een complexere situatie.

Standaard 4

- Het panel adviseert de opleiding om het door de opleiding zelf gehanteerde wenselijke maximale aantal pagina's van 40 beter te handhaven met het oog studenten te dwingen een onderscheid tussen hoofd- en bijzaken te maken.

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

Tijdstip	Thema	Deelnemers
08.15	Ontvangst bij receptie	
08.30 - 09.15	Pitch en rondleiding	Teamleider Teamleider Directeur Lector
09.15-10.45	Materiaalbestudering en voorbereiding	
10.45-11.30	Afstuderen staande curriculum	Stagecoördinatoren/ Docentbegeleiders 1 ^e examinatoren Externe deskundigen 2 ^e examinatoren Alumni
11.30-11.45	Overleg panel	
11.45-12.15	Onderwijsleeromgeving (nieuw curriculum, docententeam en fysieke leeromgeving)	Docent BE/MAC/MRK/M&O/Excel/Exact lj. 1 t/m 4/ Scripties/Digitale Toetsing Docent FIN/MRK/M&O/MC lj. 1 t/m 4/Scripties/Kenniskring Docent BVA/SLB/Stages lj. 3/Instroom Docent MC/GRC/Lectoraat lj. 3 + 4 /Scripties/ Kenniskring/ Promotietraject Lector Studenten
12.15-13.00	Vervolg onderwijsleeromgeving	Docenten
13.00-13.45	Lunch met studenten	Studenten

13.45 – 14.15	Overleg panel/ uitloop	
14.15 -14.45	Functioneren studenten en afgestudeerden in de praktijk/ relatie onderwijs en werkveld	Stagiairs Alumnus Docentbegeleiders Bedrijfsbegeleiders/ Werkveld
14.45 -15.30	Borging	Voorzitter examen- afstudeercie, lid toets- en curriculumcie Lid afstudeer- en curriculumcie Lid toets- en examen- en afstudeercie Afstudeer- en curriculumcie Voorzitter toetscie Opleidingscie Opleidingscie
15.30-15.45	Overleg panel	
15.45-16.30	Managementteam	Teamleider Teamleider Directeur Lector
16.30-17.00	Beoordelingsoverleg panel	
17.00-17.15	Terugkoppeling bevindingen	
17.15-18.00	Ontwikkelsprek	Teamleider Teamleider Directeur Lector

Bijlage 2 Bestudeerde documenten

1. Leeswijzer, Zelfevaluatie-rapportage (ZER), bezoekprogramma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezoekprogramma 2. Leeswijzer proefvisitatie 3. Zelfevaluatie (ZER) Finance & Control/Bedrijfseconomie
2. Sleuteldocumenten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curriculumboek 2018 AC F&C (nieuw curriculum) 2. Curriculum uitfaserend Bedrijfseconomie 2019-2020 3. Visiedocument AC F&C (nieuw curriculum) 4. Toetsplan 2018 AC F&C 5. Lectoraat FPF Meerjarenplan 2019-2023 6. Informatiebrochure Afstuderen AC F&C 7a. OER BE 19-20 deel 1 7b. OER BE 19-20 deel 2 7c. OER F&C 19-20 deel 1 7d. OER F&C 19-20 deel 2 8. Examencommissie AC BE jaarverslag 17-18 9. Formatieoverzicht AC F&C 10. Literatuurlijst 2018-2019 AC F&C 11. Afgestudeerden BE 2017-2018-2019 overzichtslijst 12. Curriculum Bedrijfseconomie (staand curriculum) 13. Eindkwalificaties BBA Bedrijfseconomie (staand curriculum) 14. Toetsbeleid 2013 AC F&C
3. Eindwerkstukken Toetsen en normeringsmodellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semester 3, AOBIV, toets en normeringsmodel 2. Semester 3, MAC 3. Semester 4, FIN 4. Semester 6a, BAMKB 5. Semester 6a, EXV 6. Semester 6b, MC 7. Semester 6b, OPAAOBIV

<p>4. Studentendossier Per student scriptie, beoordelingsformulier afstudeerscriptie en verdediging en beoordelingsformulier afstudeerstage</p>	<p>Selectie afgestudeerden en studievoortgangsoverzichten 15 studentendossiers</p>
<p>5. Referenties</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. LOOFC Landelijk beroeps- en opleidingsprofiel Finance & Control 2016 2. NBA Verordening op de beroepsprofielen 3. NBA-VRC Visiedocument beroep financieel professional 4. NQA Visitatierapport BE AC nov. 2013 5. NVAO besluit accreditatieverlening bedrijfseconomie, mei 2014 6. Zuyd Handboek examencommissies 2019 7. Zuyd Studiesucces, sleutels voor studeerbaarheid 2017 8. Zuyd Onderwijsvisie 9. Zuyd Toetskompas

Documenten ter inzage

Studentendossiers Eindwerkstukken anders dan scriptie: toets, normeringsmodel en uitwerking student	<p>2 studenten dossiers</p>
Blokinformatie Van de blokken 1 t/m 8 nieuw curriculum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Blokboek 2. Community-opdracht 3. Student-uitwerking community-opdracht 4. Kennistoets en analyse
Aanvullend opgevraagd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicatieve beoordelingsaspecten scriptie en verdediging
Borging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarverslag examencommissie 2017-2018, Toets Jaarverslag examencommissie 2017 2. Jaarverslag examencommissie 2018-2019, concept 3. Verslagen Opleidingscommissie 4. Verslagen Werkveldcommissie 5. Verslagen Curriculumcommissie
Kwaliteitszorg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kwaliteitsplan Organisatie- en overlegstructuur Academie voor Financieel 2. Management 3a. Evaluaties: Alumnimonitor 3b. Evaluaties: Blokevaluaties 3c. Evaluaties: HBO-monitor 3d. Evaluaties: NSE 3e. Evaluaties: Werkveldcommissie
Personeel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scholingsplan