

## Besluit

**Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 19 december 2006 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek van de opleiding hbo-bachelor Hogere Juridische Opleiding van de Hogeschool Zuyd tot en met 18 december 2013.**

**datum**

17 januari 2013

**onderwerp**

Besluit  
accreditatie hbo-bachelor  
Hogere Juridische Opleiding  
Hogeschool Zuyd  
(000083)

**uw kenmerk**

U1100701

**ons kenmerk**

NVAO/20130106/AH

**bijlagen**

3

**Gegevens**

Naam instelling : Hogeschool Zuyd  
Naam opleiding : hbo-bachelor Hogere Juridische Opleiding (240 ECTS)  
Datum aanvraag : 19 december 2011  
Varianten opleiding : voltijd, deeltijd  
Afstudeerrichtingen : sociaaljuridisch, algemeen juridisch  
Locatie opleiding : Sittard  
Datum goedkeuren panel : 19 april 2011  
Datum locatiebezoek : 24 en 25 mei 2011 en  
28 oktober 2011 (aanvullend gesprek panel en opleiding)  
Datum visitatierapport : 30 november 2011

**Aanvullende informatie**

Op 21 mei 2012 vond een gesprek plaats tussen de NVAO en een delegatie van het panel met het oog op aanvullende informatie over het programma, de kwaliteitszorg en de toetsing. Bovendien heeft de NVAO bij e-mail van 22 mei 2012 de instelling om bijkomende aanvullende informatie gevraagd met betrekking tot haar verbeterplannen. Bij e-mail van 25 mei 2012 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. De NVAO heeft deze aanvullende informatie bij de besluitvorming betrokken.

**Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

**Inlichtingen**

Monique in't Veld  
+31 (0)70 312 23 17  
m.intveld@nva.o.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nva.o.net | www.nva.o.net

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

#### *Beoogde eindkwalificaties*

De beoogde eindkwalificaties, in de vorm van competenties, zijn relevant voor zowel de algemeen juridische als de sociaal juridische afstudeerrichting van de opleiding. In de zogeheten competentiematrices voor de deeltijd en de voltijdse opleiding is het bachelorniveau aan de hand van de generieke hbo-kwalificaties (die vergelijkbaar zijn met de internationaal erkende Dublin-descriptoren) beschreven.

De opleiding heeft geprobeerd zich te vergelijken met een aantal buitenlandse opleidingen, maar het is niet duidelijk hoe zij zich tot deze opleidingen verhoudt.

#### *Programma*

Het programma kan in twee opleidingsvarianten gevolgd worden: voltijds en deeltijds. De voltijdse variant heeft vier profielen: sociaaljuridisch, algemeen juridisch (uitstroom naar beroep), algemeen juridisch (doorstroom naar de Universiteit Maastricht) en een vrij profiel. In de deeltijdse variant is geen doorstroomprofiel opgenomen. De gebruikte literatuur is van hbo-niveau en vergelijkbaar met wat gangbaar is. Studenten worden getraind in vaardigheden die passen bij het door hen gekozen profiel. In beide profielen is voldoende aandacht voor vaardigheden die praktijkgericht onderzoek bevorderen. Het programma sluit op gangbare theorieën in de juridische context, maar gaat niet erg diep. In competentiematrixen voor beide opleidingsvarianten is een relatie gelegd tussen de diverse tussenniveaus en het eindniveau enerzijds en de modules anderzijds. In de modulebeschrijvingen is deze relatie echter niet overal terug te vinden. De gebruikte terminologie is niet consistent. In het programma is de samenhang tussen theorie praktijk goed geborgd door middel van drie verschillende stages. De verwerking van nieuwe kennis en vaardigheden is in het programma opgenomen. Het programma leunt zwaar op de oorspronkelijke opleiding sociaaljuridische dienstverlening, waardoor er te weinig balans is tussen sociale en juridische aspecten in het algemeen juridische profiel. De opleiding heeft het didactisch concept afgestemd op de beoogde eindkwalificaties, die de vorm van competentiebeschrijvingen hebben. De gekozen werkvormen en studieactiviteiten studenten in staat de competenties te verwerven. Om zich te kunnen inschrijven moeten studenten aan de wettelijke toelatingseisen voldoen, die zijn opgenomen in de onderwijs- en examenregeling. De docenten zetten zich enthousiast in om de aansluiting met de vooropleiding zowel inhoudelijk als wat werkvormen betreft te bevorderen. Studieloopbaanbegeleiding speelt in dit verband een positieve rol. Aspirant-studenten die al enige jaren niet meer gestudeerd hebben, kunnen hun studievaardigheden ophalen door middel van aanschuifonderwijs. Het programma is studeerbaar. Docenten zijn bereikbaar en toegankelijk voor studenten die vragen hebben. Lesroosters en toetsroosters zijn tijdig beschikbaar. Studieresultaten worden binnen de geldende termijnen bekendgemaakt. Het aantal geprogrammeerde contacturen wordt volgens de studenten daadwerkelijk verzorgd. De werkelijke studielast ligt tussen de 30 en 40 uur per week (voltijdse variant) en dat is minder dan de geprogrammeerde studielast. Voor studenten met een functiebeperking zijn extra faciliteiten beschikbaar. Beide opleidingsvarianten voldoen aan de wettelijke eisen voor de omvang en de duur van een hbo-bachelorprogramma, namelijk 240 studiepunten.

#### *Personeel*

Het personeelsbeleid van de opleiding sluit aan bij dat van de hogeschool. De opleiding werkt aan uitvoering van dit beleid. Sinds het studiejaar 2010-2011 is de gesprekscyclus aangepast en worden functionering- en beoordelingsgesprekken gehouden. Medewerkers

Pagina 3 van 9 hebben de beschikking over € 500,00 - die ze naar eigen inzicht kunnen besteden aan scholing. Nu zijn er in het team nog voldoende onderwijskundige en didactische kwalificaties aanwezig. Ook is er, mede via inzet van mensen uit de beroepspraktijk, voldoende kennis van en ervaring met de beroepspraktijk. Het team is niet erg groot en komt voort uit de opleiding sociaaljuridische dienstverlening. De vakspecifieke kennis op dat terrein is in voldoende mate aanwezig, maar vakspecifieke kennis van het algemeen juridische deel verdient nog enige verbetering.

Het panel is van mening dat een krachtiger sturing van het management gewenst is teneinde voor de toekomst te garanderen dat in het docententeam de juiste kwalificaties aanwezig zijn om het onderwijs te verzorgen. De docent-studentratio bedraagt voor beide opleidingsvarianten samen 1:31.

De omvang is voldoende, maar het panel signaleert dat het team niet alle specialismen in het juridische vakgebied voldoende diepgang kan behandelen. De opleiding streeft, in het kader van het instellingsbeleid, een docent-studentratio van 1:25.

#### *Voorzieningen*

Hoewel het gebouw waarin de opleiding gehuisvest is, gedateerd is, is het nog geschikt voor het verzorgen van het onderwijs voor de HJO. De voor deze opleiding noodzakelijke voorzieningen zijn aanwezig: grote en kleine lokalen, een draadloos ict-netwerk met overal toegang tot internet, een adequate mediatheek. De studenten ontvangen tijdig adequate informatie en de studievoortgang via het interne elektronische systeem. De studieloopbaanbegeleiders hebben veel aandacht voor het welzijn van de studenten, maar ook voor studieresultaten keuzeaspecten in het programma en de begeleiding bij stage en afstuderen. De begeleiders zijn van mening dat ze voor deze taken voldoende tijd krijgen; de studenten zijn tevreden over de begeleiding.

#### *Kwaliteitszorg*

Voor diverse aspecten van onderwijskwaliteit zijn streefdoelen geformuleerd. Of deze doelen worden gehaald, wordt regelmatig geëvalueerd via schriftelijke/digitale evaluaties en via mondelinge evaluaties in de klas. Het beleid is gebaseerd op de pdca-cyclus, maar deze cyclus wordt nog niet volgens plan gesloten. De evaluaties die de afgelopen jaren zijn gehouden, hebben op diverse terreinen geleid tot verbeteringen. Er is echter geen gedocumenteerde planmatige aanpak voor het verbeteracties. Na het aanvullende gesprek in oktober is een dergelijk plan wel aan het panel verstrekt. De medewerkers van de opleiding luisteren goed naar de wensen van studenten. Het panel vindt dat er risico is dat er een onbalans ontstaat tussen de wensen van de studenten en de verantwoordelijkheden van de opleiding ten aanzien van bijvoorbeeld onderwijskwaliteit en niveau.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

Er wordt volop getoetst met diverse toetsvormen die aansluiten bij inhoud en niveau van de doelbeschrijvingen en geschikt zijn voor het toetsen van kennis en vaardigheden. Een systeem om de kwaliteit van de toetsing en van de beoordeling te borgen is echter nog niet volledig operationeel. Wel is er een begin gemaakt met het verbeteren van de borging. Op basis van het verstrekte materiaal concludeert het panel dat niet alle beoogde eindkwalificaties aantoonbaar bij alle studenten zijn getoetst en beoordeeld op het moment dat ze afstuderen. Het panel adviseert de opleiding een transparant en inzichtelijk systeem te ontwikkelen waarmee dit wel kan worden aangetoond. De opleiding heeft in de periode tot begin november uitvoering gegeven aan dit advies. Er is een overzicht waaruit blijkt op welk moment in de opleiding wordt vastgesteld welke eindkwalificaties zijn gerealiseerd. Dit

Pagina 4 van 9 overzicht wordt in het studiejaar 2011-2012 voor het eerst toegepast. Het panel heeft er vertrouwen in dat vanaf dit studiejaar transparant zal worden vastgesteld dat afgestudeerden alle kwalificaties op het beoogde niveau hebben bereikt.

*Totaaloordeel: voldoende*

Het panel komt op basis van de bevindingen en overwegingen bij de standaarden 1 t/m 15 tot het oordeel voldoende voor de voltijdse opleiding. De voltijd- en deeltijdopleiding worden op standaard 5 als goed beoordeeld, vanwege de extra maatregelen voor kandidaatstudenten die al enige jaren niet gestudeerd hebben. Standaard 16 is voor beide opleidingsvarianten als voldoende beoordeeld, omdat de opleiding een plan heeft om de validiteit en de kwaliteit van de toetsen en de beoordelingen te borgen. Bovendien heeft de opleiding in de periode mei - november verbeteringen aangebracht in de wijze waarop wordt beoordeeld of een student de beoogde eindkwalificaties heeft verworven. De resultaten daarvan zullen aan het einde van het studiejaar 2011-2012 blijken. Alles afwegende oordeelt het panel dat de Hogere Juridische Opleiding (HJO) van Hogeschool Zuyd, locatie Sittard zowel voor de voltijdse als de deeltijdse variant van voldoende kwaliteit is.

**Standpunt NVAO op basis rapport NQA**

De NVAO stelde vast dat de positieve beoordeling van de standaard Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties door het panel in belangrijke mate stoelde op een na de visitatie door de opleiding aangeleverde verbeterplan. Het verbeterplan bevat onder meer een hernieuwde beschrijving van de eindkwalificaties en inhoudelijk verzwaarde beoordelingscriteria voor de afstudeerwerken. Het panel heeft de resultaten van deze door de opleiding geplande verbeteringen echter niet kunnen beoordelen. Beoordeling hiervan is pas mogelijk bij het eerstvolgende afstudeercohort. Het voldoende oordeel voor standaard 16 was voornamelijk gestoeld op het vertrouwen in het voorgelegde verbeterplan. Dit beeld werd nog eens bevestigd in het gesprek van de NVAO met het panel op 21 mei 2012.

Op basis van het voorgaande concludeerde de NVAO daarom dat de beoordeling door het panel van de standaard Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties voor de algemeen juridische afstudeerrichting op dit moment nog onvoldoende steun biedt voor de accreditatie van de opleiding.

**Hersteltraject**

Bij brief van 5 juli 2012 heeft de NVAO de opleiding medegedeeld dat de opleiding niet geaccrediteerd kan worden gezien het feit dat de beoordeling door het panel van de standaard Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties voor de algemeen juridische afstudeerrichting op dit moment nog onvoldoende steun biedt voor de accreditatie van de opleiding. In deze brief is wel gewezen op de mogelijkheid van het indienen van een herstelplan. De opleiding diende vervolgens op 30 oktober 2012 een door het panel goedgekeurd herstelplan in.

**Advies NQA over het herstelplan**

Het panel kwam tot de conclusie dat het herstelplan toereikend was voor de realisatie van de gewenste verbeteringen. Het herstelplan voor de korte termijn - gericht op de borging van het afstudeerniveau van het opleidingsprofiel AJ 2012-2013 (algemeen juridisch) - bevat maatregelen die bevorderen dat studenten die in juli 2012 niet konden afstuderen bij hun afstuderen in het studiejaar 2012-2013 aan de eindkwalificaties voldoen. Het herstelplan voor de lange termijn beoogt op basis van een vernieuwd beroepsbeeld te komen tot aangepaste eindkwalificaties, een nieuw curriculum en een verbeterd

Pagina 5 van 9 toetsstelsysteem. De effecten van dit herstelplan zijn merkbaar vanaf het cohort dat in het collegejaar 2014 - 2015 met de opleiding start. Het panel kwam tevens tot de conclusie dat het herstelplan haalbaar is met het oog op de gewenste verbeteringen. Dit volgt onder andere uit het commitment van het College van bestuur en het management, het aantrekken van een gekwalificeerde projectleider van buiten de instelling en betrokkenheid van werkveld en de opleidingscommissie.

Het ingediende herstelplan en de inhoud van de gesprekken met de opleiding leiden tot het positieve advies van het panel voor het toekennen van een herstelperiode van een jaar.

#### **Conclusie NVAO**

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het NQA panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het NQA panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het Accreditatiekader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in de voortgangsrapportage van het herstelplan dat de opleiding voortvarend te werk is gestart met de activiteiten die de huidige opleiding versterken.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Zuyd te Sittard in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 december 2012 naar voren te brengen.

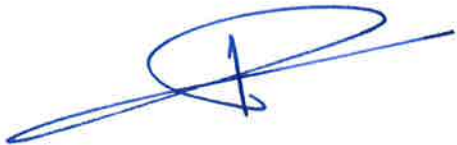
In brief van 10 januari 2013 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 19 december 2006 voor een periode van een jaar van de opleiding hbo-bachelor Hoger Juridische Opleiding (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Sittard) van de Hogeschool Zuyd te Sittard tot en met 18 december 2013.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke Accreditatiekader voldoet, uiterlijk in te dienen op 18 juni 2013.

Den Haag, 17 januari 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijds</i>	Beoordeling door het panel <i>deeltijds</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V
	<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	V
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V	V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V	V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V	V
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V	V
<b>Eindoordeel</b>		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 31		
Kwalificatie docenten	N = 19 0% PhD 68% wo-ma 32% hbo-ba		
Studielast	30 tot 40 uren per week		
Contacturen	<p><b>Voltijds</b> In de eerste twee onderwijsperioden bedraagt het aantal contacturen per week ongeveer 15 uur, in de laatste twee nog ongeveer 11. In de jaren daarna bedraagt het aantal contacturen nog 8 tot 9 uur per week. Tijdens de stage en het afstuderen heeft de student recht op 5 klokuren begeleiding van een docent.</p> <p><b>Deeltijds</b> Het aantal contacturen in de deeltijdse opleiding varieert tussen de 6 en 8 uur per week.</p> <p><b>Gemiddeld aantal contacturen per fase</b> Studiejaar 1 280 (VT) 192 (DT) Studiejaar 2 200 (VT) 170 (DT) Studiejaar 3 90 (VT) 150 (DT) Studiejaar 4 125 (VT) 50 (DT) Stage+studiecontactdagen +supervisie/coaching jaar 1 VT: 3 DT: 5 jaar 2 VT: 6 DT: 6 jaar 3 VT: 69 DT: 6 jaar 4 DT: 3 Afstuderen VT en DT: 21</p>		
Rendement	<b>Instroomgegevens</b>	Cohort 2010-2011	174
		Cohort 2009-2010	159
		Cohort 2008-2009	137
		Cohort 2007-2008	154
		Cohort 2006-2007	117
		Cohort 2005-2006	/
	<b>Doorstroomgegevens</b>	Cohort 2010-2011	139
		Cohort 2009-2010	120
		Cohort 2008-2009	103
		Cohort 2007-2008	84
		Cohort 2006-2007	79
		Cohort 2005-2006	/
	<b>Uitstroomgegevens</b>	Cohort 2010-2011	/
		Cohort 2009-2010	59
		Cohort 2008-2009	/
		Cohort 2007-2008	/
		Cohort 2006-2007	/
		Cohort 2005-2006	/



- Mr. F.G.A.M. Berntsen (voorzitter), Regiodirecteur Stichting Slachtofferhulp;
- Mr. dr. R.E. Bakker, vice-president/rechter rechtbank Maastricht;
- Mr. G.F.J. Hupperetz, directeur Juridische Hogeschool Avans-Fontys;
- S.M. van de Steeg (student-lid), bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening bij Saxion hogescholen.

De heer W.A.J. van Uden van NQA trad op als gecertificeerd secretaris.