

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuw Associate-degreeprogramma Facility Management van de Zuyd Hogeschool

	Gegevens	
datum	29 januari 2016	: Zuyd Hogeschool
onderwerp	Besluit	: Associate-degreeprogramma Facility Management
	Toets nieuw	: voltijd
	Associate-degreeprogramma	: Heerlen
	Facility Management van de	: 120
	Zuyd Hogeschool	: 4 maart 2015
	(004132)	(instelling heeft verlenging aangevraagd van de
uw kenmerk	U1500298	tienmaandentermijn)
	Datum aanvraag	: 5 juni 2015
ons kenmerk	NVAO/20160115/ND	
	Datum locatiebezoek(en)	: 13 november 2015
	Datum paneladvies	: 14 december 2015
bijlage		
	2	

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuw Associate-degree (Ad-)programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr. 9832).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Zuyd Hogeschool heeft bij de NVAO een aanvraag ingediend voor een uitgebreide toets nieuw Ad-programma voor het Associate-degreeprogramma Facility Management. In deze samenvatting geeft het panel zijn voornaamste overwegingen en conclusies weer, die de basis vormen van het advies van het panel aan de NVAO over dit Ad-programma.

In de naam van het Associate-degreeprogramma Facility Management is volgens het panel de relatie met de bacheloropleiding Facility Management voldoende zichtbaar.

Pagina 2 van 6 Het Ad-programma heeft naar het oordeel van het panel de doelstellingen van het programma goed onderbouwd, onder meer door analyses van de regionale arbeidsmarkt. De grote meerderheid van het werkveld onderschrijft de doelstellingen waardoor de opleiding op de behoeften van de arbeidsmarkt aansluit. Mede doordat de eindkwalificaties van het programma in lijn zijn met de landelijke competenties voor Facility Management, verwoorden ze naar behoren de eisen aan Ad-afgestudeerden in dit domein. Ook de actualiteit van de eindkwalificaties is gewaarborgd, zoals blijkt uit het streven van het Ad-programma aan te sluiten bij de nieuwe landelijke competenties op basis van het Business Administration-raamwerk. Het eindniveau van dit Ad-programma is afgestemd op niveau 5 van het Nederlandse kwalificatieraamwerk en op de Dublin-descriptoren Short Cycle en is duidelijk onderscheiden van dat van de bacheloropleiding en ook van het niveau mbo-4. De eindkwalificaties van de Ad-afgestudeerden staan op operationeel/tactisch niveau, terwijl de eindkwalificaties van de bachelorstudenten zich op tactisch/strategisch niveau bevinden. De functies waarvoor de studenten worden opgeleid, zijn realistisch.

De eindkwalificaties zijn op een verantwoorde wijze in het curriculum opgenomen. Dat geldt zowel voor de inhoud van de leerstof als voor het niveau waarop deze wordt aangeboden. In het curriculum komen in den brede kennis, vaardigheden en houdingsaspecten aan de orde, zowel op tactisch als op operationeel niveau. Daarnaast gaat de aandacht uit naar managementvaardigheden en onderzoekvaardigheden. Het panel waardeert dat maar vindt wel de onderwerpen *inkoop* en *hard facilities* enigszins onderbelicht zijn. Het panel heeft vastgesteld dat de route van de afronding van het Ad-programma naar de bacheloropleiding in totaal 120 EC in beslag neemt en naar behoren is ingericht.

De studenten komen voldoende in aanraking met de beroepspraktijk. Dat gebeurt in elk van de blokken van het curriculum door het aanbieden van authentieke opdrachten en in de afsluitende stage, die in de beroepspraktijk plaatsvindt. Het beroepenveld is nadrukkelijk bij de opzet van het programma betrokken. Na de verschillen tussen de curricula van het Ad-programma en van de bacheloropleiding bestudeerd te hebben, is het panel van mening dat van een eigenstandig Ad-programma kan worden gesproken.

Het Ad-programma zal de wettelijke eisen voor toelating hanteren. De toelatingsprocedure voldoet maar het panel zou graag de inzet van de studiekeuzecheck zien om de beslissing over toelating nog beter te funderen. Het programma kent een zinvol introductieprogramma waarin de studenten onder meer met het onderwijs op hbo-niveau bekend worden gemaakt. Dit Ad-programma is, zo heeft het panel kunnen vaststellen, niet bedoeld voor een groep medewerkers van één bedrijf of organisatie.

Het panel is zeer te spreken over de vormgeving van het programma, omdat deze duidelijk afgestemd is op de te verwachten Ad-studenten. Dat blijkt uit de nadruk die wordt gelegd op het leren vanuit de praktische situaties, uit het evenwicht tussen theorie en praktijk en uit de werkvormen die op het leerproces en de belevingswereld van de Ad-studenten aansluiten. Ook de studeerbaarheid van het programma voldoet. Dat blijkt onder meer uit de spreiding van de studielast, de planning van de studie en de aangeboden studiebegeleiding.

Het Ad-programma telt 120 EC en duurt twee jaar en voldoet daarom aan de wettelijke eisen voor de omvang en de duur van het programma.

Het Ad-programma stelt naar de mening van het panel relevante eisen aan de docenten op het gebied van de vakkennis, beroepservaring, didactische vaardigheden en ook inzake de

Pagina 3 van 6 affiniteit met het onderwijs voor Ad-studenten. De docenten hebben ruime mogelijkheden zich verder te ontwikkelen. In dat verband bepleit het panel wel voor docentstages te zorgen. Getuige hun curricula vitae zijn de vakinhoudelijke kennis, de beroepservaring en de didactische ervaring naar behoren. Het Ad-programma heeft voldoende onderwijzend en ondersteunend personeel om het programma uit te voeren.

De huisvesting en de faciliteiten zijn ruim voldoende voor het onderwijs. Wel zou het programma de voorzieningen in het eigen gebouw kunnen benutten voor concrete, op facilitaire dienstverlening gerichte leeractiviteiten. Zowel de informatievoorziening als de vele vormen van studiebegeleiding zijn naar het oordeel van het panel voldoende.

De kwaliteit van het Ad-programma wordt, zo heeft het panel vastgesteld, regelmatig en op relevante punten geëvalueerd. Als de uitkomsten van de evaluaties onder de gestelde norm blijven, zal het Ad-programma verbetermaatregelen nemen. Daarnaast zal het Ad-programma over een goed functionerende opleidingscommissie en examencommissie beschikken en zullen de verschillende stakeholders, zoals studenten, docenten, alumni en vertegenwoordigers van het werkveld bij de kwaliteit van de opleiding betrokken worden.

Het panel acht het beleid inzake de toetsing naar behoren ingericht. De examencommissie en namens haar de toetscommissie zien goed toe op de kwaliteit en het niveau van de toetsen. Het panel heeft geen toetsen kunnen inzien, omdat deze nog niet gemaakt waren. De door het Ad-programma voorgenomen regels en procedures maken evenwel dat het panel zijn vertrouwen in de toetsing uitspreekt. De toetsing van de onderdelen van de blokken, van de blokken als geheel en van de afstudeerstage is solide vormgegeven. De inhoud van de toetsen is steeds afgestemd op de leerdoelen van het te toetsen onderdeel. Daarbij komt dat op cruciale punten, aan het einde van de blokken en bij de afstudeerstage twee assessoren de beoordeling uitvoeren waardoor deze betrouwbaar mag heten. Daarnaast heeft het panel in beschouwing genomen dat de toetsing van de geaccrediteerde bacheloropleiding Facility Management voldoet.

Het panel acht zowel de schriftelijke afstudeergarantie, afgegeven door Zuyd Hogeschool als de financiële onderbouwing van het Ad-programma vertrouwenwekkend.

Het panel komt tot een eindoordeel voldoende voor de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Facility Management van de Zuyd Hogeschool.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate degreeprogramma Facility Management van de Zuyd Hogeschool.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Zuyd Hogeschool te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 21 december 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 8 januari 2016 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuw Associate-degreeprogramma Facility Management (120 ECTS; variant: voltijd; locatie: Heerlen) van de Zuyd Hogeschool positief te beoordelen.

Graad: Associate degree

Advies Croho-onderdeel: Economie

Visitatiegroep: nader te bepalen¹.

Van kracht tot en met 1 januari 2020²

Den Haag, 29 januari 2016

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

-
- ¹ De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.
 - ² Deze termijn is gekoppeld aan de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Facility Management

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
	3 Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma		V
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
		V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Lic. Pieter De Backer, Oud-opleidingshoofd en oud-hoofdlector Bachelor Facilitair Management Odisee-Hogeschool Gent, voorzitter en vakdeskundige;
- dr. Ab Reitsma, hoofddocent Facility Management, Hanzehogeschool, vak- en onderwijsdeskundige;
- Frans van Riel, Hoofd facilitair bedrijf Bronovo ziekenhuis Den Haag, werkvelddeskundige;
- Sebastian Markowski, student hbo-bachelor Bedrijfskunde, HZ University of Applied Sciences Vlissingen, student-lid.

Het panel werd bijgestaan door drs. Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator, en drs. Wim Vercooteren, extern secretaris (gecertificeerd).