

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Sport, Gezondheid en Management van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen**

	Gegevens	
datum	31 maart 2014	Naam instelling : Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-bachelor Sport, Gezondheid en Management van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (002106)	Naam opleiding : hbo-bachelor Sport, Gezondheid en Management (240 ECTS)
uw kenmerk	--	Datum aanvraag : 17 oktober 2013
ons kenmerk	NVAO/20140941/SL	Variant opleiding : Voltijd
bijlagen	3	Afstudeerrichtingen : Sportmanagement, Health promotion
		Locatie opleiding : Nijmegen
		Datum goedkeuren panel : 2 april 2013
		Datum locatiebezoek : 12 en 13 juni 2013
		Datum visitatierapport : 17 september 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 28 augustus 2013

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

Het werkveld in de sectoren sport en gezondheid heeft behoefte aan professionals, die kunnen voorzien in de vraag naar kennis en kunde over gezondheidsbevordering, (top)sport en begeleiding van sporters, gezonde voedingspatronen en gezonde leefstijl. Van de Sport en Gezondheid Manager (SGM'er) verwacht het werkveld dat hij inzetbaar is in preventieprogramma's (terugdringen ziekteverzuim), gezondheidsbevordering, re-integratie (na ziekte), top- en breedtesport en talentontwikkeling. De opleiding SGM biedt twee uitstroomprofielen aan: Sportmanagement en Health Promotion.

Samen met het werkveld heeft de opleiding zes beroepstaken beschreven die kenmerkend zijn voor de praktijk van de SGM'er. Om de beroepstaken te kunnen uitvoeren moet de

Pagina 2 van 8 SGM'er tien beroepscompetenties beheersen, die vaak gecombineerd worden ingezet. In het opleidingsprofiel Sport, Gezondheid en Management (SGM), 2013-2014 zijn beroepstaken, competenties handelingscriteria en de drie niveau-indicaties per competentie op zeer inzichtelijke wijze uitgewerkt en geconcretiseerd. In 2011 en 2012 is het niveau van beheersing van de competenties aangescherpt (beroepsprofielen Sportmanager en Leefstijlprofessional en opleidingsprofiel Sport, Gezondheid en Management, 2013-2014). Het panel waardeert de internationale oriëntatie van de opleiding. Dit komt ook tot uiting in het curriculum (standaard 2). Het niveau voldoet aan de internationale eisen van een bachelor (Dublin-descriptoren). Het panel beoordeelt standaard 1 met het oordeel goed.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Inhoud van het programma

In het onderwijsprogramma van SGM zijn de eindkwalificaties goed verwerkt. Alle bij standaard 1 genoemde eindkwalificaties komen in het onderwijsprogramma op een evenwichtige wijze aan bod en worden via verschillende toetsvormen getoetst. Het onderwijsprogramma biedt in de eerste twee jaar van de opleiding de basis (kennis en vaardigheden) voor SGM. Aan het einde van het tweede jaar maakt de student een keuze voor één van de uitstroomprofielen (Sportmanagement of Health Promotion). Het panel is zeer te spreken over de inhoud van het programma. In de eerste 2,5 jaar van de bacheloropleiding verzorgen twee onderwijsteams het onderwijs. En in de laatste 1,5 jaar begeleiden docenten van vijf kennisteam studenten bij de uitvoering van de minoren, stages, onderzoek en afstuderen. In die laatste periode van de opleiding studeren studenten meer thematisch en kiezen voor een van de volgende vijf kennisgebieden:

- Sport & Exercise Nutrition
- Talent Identification & Development
- Sport & Economie & Strategisch Sportmanagement
- Health & Performance
- Lifestyle & Health Promotion

Van de student wordt verwacht dat hij zelfstandig leert en werkt. De student leert tijdens de opleiding projecten te ontwerpen, te initiëren en te begeleiden. Hij leert samen te werken in projectteams, problemen in organisaties te analyseren en op te lossen. Ook leert hij samenwerking te bewerkstelligen met andere partijen (gemeentes, sportorganisaties, instellingen voor gezondheidszorg, GGD). Tot slot leert hij zijn eigen rol in projectteams te evalueren en zo nodig bij te sturen. De opleiding vindt het belangrijk dat de student een onderzoekende houding ontwikkelt. Daartoe is onderzoek ingebed in de lesstof. Het panel stelt vast dat de kennisbasis die in de opleiding SGM wordt aangeboden relevant is en van een goed niveau.

Internationalisering heeft een herkenbare plaats in het curriculum. Dat is zichtbaar in het aantal studenten dat buitenlandse stages loopt, gebruik van Engelstalige literatuur en lidmaatschap van internationale netwerken. Het panel beoordeelt dit positief.

Vormgeving van het programma

De opleiding zet een goede mix van werkvormen in. In hoorcolleges vindt kennisoverdracht plaats en de praktijk komt aan bod in gastcolleges, via het behandelen van casuïstiek en in stages. In tutorgroepen leren studenten van elkaar. In werkcolleges werken studenten in een projectteam aan beroepsopdrachten.

De opleiding past verschillende vormen van begeleiding toe. Elke student krijgt Studieloopbaanbegeleiding (SLB) dat is gericht op het volgen van de studievoortgang, competentieontwikkeling en het begeleiden bij het leren leren (zelfsturing). Naast SLB is er

Pagina 3 van 8 begeleiding door vakdocenten die bestaat uit vakinhoudelijke feedback en de professionele ontwikkeling. Studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen.

De keuze die studenten in jaar drie moeten maken tussen de richtingen sport en gezondheid blijkt voor veel studenten een lastige te zijn. Studenten zeggen in de propedeuse vrijwel allemaal (90 procent) af te willen studeren in de richting Sportmanagement. Uiteindelijk kiest 70 procent voor Sportmanagement en 30 procent voor Health Promotion.

Studenten met een havo-, vwo- of mbo-4-diploma kunnen worden toegelaten tot de opleiding. De opleiding verzorgt voor alle studenten een intakeprocedure en let vooral op de motivatie voor de studie. Naar aanleiding van de intake krijgt de student een positief of negatief studieadvies.

Voor studenten die niet voldoen aan de instroomeisen zijn er mogelijkheden via een toelatingsonderzoek toegelaten te worden tot de opleiding. Studenten met een verwante mbo-4 opleiding (CIOS of mbo-Sport en Bewegen) kunnen vrijstellingen krijgen.

Kwaliteit van het personeel

Het panel heeft een positieve indruk van de kwaliteit van het docententeam. Het is een enthousiast, ter zake kundig en uitermate gemotiveerd team, dat zichzelf, onderwijsinhoud en werkwijze voortdurend ter discussie durft te stellen. Dit resulteert in frequente aanpassingen en verbeteringen van het programma.

Studenten tonen zich zeer tevreden over de didactische kwaliteiten en inhoudelijke deskundigheid van docenten. Een sterk punt vinden zij, dat er een goede mix is van praktijkervaring en theoretische kennis.

De opleiding biedt docenten voldoende scholingsmogelijkheden. Het docententeam heeft in de afgelopen twee jaar veel geïnvesteerd in het inhoudelijk ontwikkelen van de opleiding, zoals het ontwikkelen van toets- en beoordelingsinstrumenten en in het opzetten van een nieuwe onderwijsorganisatiestructuur.

Kwaliteit van de opleidingsspecifieke voorzieningen

De opleiding is gehuisvest in een pand aan de Professor Molkenboerstraat te Nijmegen. SGM maakt gebruik van faciliteiten van HAN SENECA en van het Sport- en Onderwijsgebouw Papendal (te Arnhem). De voorzieningen aan de Molkenboerstraat te Nijmegen zijn (zeker in vergelijking tot Papendal en de overige voorzieningen van de HAN aan de Kapittelweg te Nijmegen) sober en gedateerd, maar volstaan, aldus het panel. Het is voorzien dat de opleiding in 2014 zal verhuizen naar een nieuw gebouw in Nijmegen. Studenten zijn tevreden over de faciliteiten (huisvesting, mediatheek, roostering en informatievoorziening) en waarderen vooral dat alle studenten die sport als gemeenschappelijke noemer hebben, in één gebouw zitten.

Docenten hebben in Nijmegen en Arnhem de beschikking over flexibele (open) werkplekken en over werkplekken waar zij in stilte kunnen werken. Studenten melden dat docenten voor hen goed bereikbaar zijn. Hoe wordt de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving gewaarborgd

De opleiding gaat systematisch na of het curriculum voldoet aan de wensen van studenten en aansluit op ontwikkelingen in het werkveld en de eindkwalificaties. In het teamleidersoverleg komen ontwikkelingen in het werkveld aan bod en de beroepenveldcommissie geeft adviezen over de ontwikkelingen in het beroep. Via studentevaluaties krijgt de opleiding feedback over de kwaliteit van het programma. Een opleidingscommissie adviseert het management over te ondernemen verbeteracties.

Het panel stelt vast dat de onderwijs- en kennisteam in staat zijn om het programma in samenhang aan te bieden. Studenten tonen zich tevreden over de relatie tussen theorie en praktijk. De inspanning om in kleine teams onderwijs te verzorgen en frequent en intensief contact te bevorderen tussen student en docent, is effectief. Studenten waarderen de betrokkenheid van docenten bij het onderwijs zeer. De docententeams laten zien dat zij waar dat noodzakelijk is, verbeteringen aanbrengen in de inhoud van het programma en in het pakket van voorzieningen.

Het panel komt voor standaard 2 tot het oordeel goed.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Systeem van toetsing

De opleiding heeft het toetsbeleid vastgelegd in diverse documenten. Ze bevatten de kaders en uitgangspunten die de docenten en examinatoren moeten toepassen bij het ontwikkelen van toetsen en bij het beoordelen. Het panel stelt vast dat de opleiding de afgelopen drie jaar een goed doordacht toetsbouwwerk heeft ontwikkeld. Het toetsbeleid moet in de praktijk nog zijn uiteindelijke betekenis krijgen (interpretatie van criteria, weging van criteria, discussie over cesuur). Ook heeft de opleiding in de afgelopen jaren beoordelingsformats ontwikkeld, doorontwikkeld, bijgesteld en verfijnd. Dat geldt ook voor de beoordelingsformats voor het afstuderen. Al doende werkt de opleiding aan een toetsinstrumentarium dat gemeenschappelijk gedragen wordt.

Het panel heeft tentamens ingezien en stelt vast dat deze representatief zijn voor de kennisgebieden van SGM en dat ze het vereiste hbo-niveau weerspiegelen. Studenten tonen zich in het algemeen tevreden over de toetsing. De communicatie over de toetsresultaten kan aldus de studenten nog verbeterd worden (termijn van nakijken en afstemming tussen docenten over tijdstip van bekendmaken toetsresultaten).

De examencommissie en toetscommissie zien toe op de juiste uitvoering van het toetsbeleid en bewaken de kwaliteit van toetsen en beoordelen.

Realisatie van de beoogde eindkwalificaties

Het panel heeft vijftien afstudeerdossiers gezien die beoordeeld zijn aan de hand van beoordelingscriteria uit 2011 en bijgestelde criteria in 2012. De eindwerken van deze studenten (afgestudeerd in 2011 en 2012) zijn gebaseerd op een onderwijsprogramma waarin de aangescherpte competenties en criteria nog niet volledig waren verwerkt (zie standaard 1). Het onderwijsprogramma is in de periode 2011 - 2013 op onderdelen aangepast. Tijdens de visitatie heeft het panel verbeterde beoordelingsformats ingezien die in 2013 zijn gebruikt bij het afstuderen. Om een compleet beeld te krijgen van de beoordelingspraktijk en de ontwikkelingen daarin, heeft het panel besloten ook tien afstudeerwerkstukken van 2013 te beoordelen.

Het panel heeft in totaal vijftienvingstien afstudeerwerkstukken gezien. Van de afstudeerjaren 2011 en 2012 zijn er drie van de vijftien scripties, naar het oordeel van het panel, niet aan de maat. De tien scripties van het afstudeerjaar 2013 zijn alle aan de maat en adequaat beoordeeld door de opleiding SGM.

Het panel komt op basis van de tien bestudeerde aanvullende scripties uit 2013 tot de conclusie dat de opleiding een forse verbetering heeft gerealiseerd ten opzichte van de beoordelingen van de scripties uit 2011 en 2012. Dit betreft enerzijds het gebruik van de beoordelingsformulieren en de commentaren op de scripties en anderzijds de kwaliteit van de beroepsproducten van studenten van wie de eindwerkstukken door de opleiding laag zijn gewaardeerd. De opleiding bewaakt de basiskwaliteit van het bachelorniveau.

Pagina 5 van 8 Het panel kan er begrip voor hebben dat de opleiding de scripties in 2011 en 2012 milder heeft beoordeeld dan in 2013. Immers niet alle studenten van de afstudeercohorten 2011 en 2012 hebben het aangescherpte onderwijsprogramma SGM gevolgd.

Alumni en werkveld

Uit evaluaties blijkt dat studenten tevreden zijn over het niveau van de opleiding. Een groot deel van de respondenten vindt werk op hbo-niveau. Alumni zijn aldus het onderzoek tevreden over het niveau van beheersing van de competenties. Specifiek noemen zij: creatief handelen, hanteren van complexe situaties, sociaal communicatief handelen, teamgericht samenwerken, verantwoordelijkheidsbesef en brede inzetbaarheid. Het werkveld voor SGM'ers is vooral te vinden in de sport- en/of gezondheidssector. Driekwart van de ondervraagden (HAN SGM Werkveldonderzoek, 2013) meldt dat SGM een passende vooropleiding is voor de werkzaamheden die worden verricht. Het panel komt tot het oordeel voldoende voor standaard 3.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 februari 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 3 maart 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot een aanpassing in het besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sport, Gezondheid en Management (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Sportmanagement, Health promotion. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 maart 2014 en is van kracht tot en met 30 maart 2020.

Den Haag, 31 maart 2014

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval		39,4%	35,6%	31,4%	32,9%	45,7%	40,8%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval		21,7%	11,5%	8,3%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	77,9%	75,9%	83,3%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	63%	10%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	26
-------	----

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	13,4	13,2	3,4	7,1

- W. Ludeke (voorzitter, domeindeskundige, voorzitter College van Bestuur stichting 'De Onderwijsspecialisten');
- drs. R. Boer (domeindeskundige, CEO / Algemeen directeur Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen);
- dr. J. de Jong PhD (domeindeskundige, Lector Healthy Lifestyle, Sports and Physical Activity, Hanzehogeschool Groningen);
- Y.K. Man (student-lid, student Sport & Management, Hanzehogeschool Groningen).

Adriaan Horrevorts, senior auditor van NQA, trad op als secretaris (gecertificeerd) van het panel.