

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Social Work van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
13 juni 2012	Naam opleiding	: hbo-master Social Work (60 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 19 maart 2012
Besluit	Variant opleiding	: deeltijd
accreditatie hbo-Master	Locatie opleiding	: Nijmegen
Social Work van de Hogeschool	Datum goedkeuren	
van Arnhem en Nijmegen	panel	: 27 september 2011
(000396)	Datum locatiebezoeken	: 15 en 16 november 2011
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 21 februari 2012
urTcvBI2/03895		

ons kenmerk

NVAO/20121881/ML

bijlagen

3

Aanvullende informatie

De NVAO heeft per e-mail van 16 april 2012 de instelling aanvullende informatie gevraagd over het actuele aantal gepromoveerden in de opleiding. Per e-mail van 22 april 2012 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen en betrokken bij de behandeling van de aanvraag.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Het visitatiepanel concludeert op basis van de visitatie dat de hbo-masteropleiding Social Work van de HAN onderwijs van voldoende kwaliteit verzorgt.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding kiest voor een profiel, waarin de praktijkontwikkeling in het social work centraal staat. Het profiel legt het accent bij de professionele kant van het werk, de managementkant komt in beperkte mate aan bod.

Inlichtingen

Henri Ponds

+31 (0)70 312 23 61

h.ponds@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 7 Het profiel heeft zich sinds het ontstaan van de opleiding in 2008 steeds verder ontwikkeld en heeft zich nu gestabiliseerd. De opleiding richt zich op drie kerntaken: regievoering in complexe hulp- en dienstverleningssituaties, ontwikkelen en toepassen van kennis en hanteren van meervoudige perspectieven. Studenten ontwikkelen in de opleiding zes competenties, de eindkwalificaties van de opleiding. Deze komen overeen met de fasen van praktijkontwikkeling (regulatieve cyclus). De competenties zijn onderverdeeld in (24) deelcompetenties.

De opleiding sluit nauw aan op de vraag van studenten naar verdieping als antwoord op de complexiteit van praktijkontwikkeling. Het masterkarakter van de opleiding komt in de eindkwalificaties voldoende naar voren. Het wordt in het bijzonder benadrukt in het hanteren van meervoudige perspectieven.

Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) als voldoende.

Programma

De opleiding is opgebouwd uit drie parallelle programma's: Social Work Theory, Social Practice Development en Professioneel Leiderschap. De programma's zijn onderverdeeld in onderwijseenheden. Centraal in het programma staat het praktijkontwikkelingsproject, dat studenten in hun eigen werkpraktijk uitvoeren. Het vormt de verbindende schakel in de opleiding. De drie programma's bieden de studenten de theorie en vaardigheden die zij voor het praktijkontwikkelingsproject nodig hebben. Het programma vormt op deze manier een mooi samenhangend geheel. De onderdelen zijn goed op elkaar afgestemd.

De theoretische component heeft voldoende diepgang, met het accent op de toepassing van de kennis. De gebruikte literatuur is van voldoende kwaliteit, actueel en relevant. Er is voldoende aandacht voor praktijkonderzoek, maar de analyse en verwerking van de data vraagt meer aandacht. De student werkt in zijn eigen beroepspraktijk aan zijn competentieontwikkeling en krijgt daarvoor onderwijs aangeboden in een doordachte mix van werkvormen, op een vaste dag in de week. De studielast komt gemiddeld overeen met de geprogrammeerde tijd, maar is niet geheel evenwichtig over het programma gespreid. Studenten die aan de opleiding beginnen zijn in het bezit van een verwant bachelordiploma, zoals SPH of MWD, en hebben minimaal drie jaar relevante werkervaring. Ze hebben uitvoeringsoverstijgende taken en hebben binnen het werk de mogelijkheid om opdrachten uit te voeren voor de masteropleiding. Met de werkgever worden vooraf afspraken gemaakt over het praktijkontwikkelingsproject dat de student gaat uitvoeren. Het project wordt in de instroomfase voorbereid. Op deze wijze wordt zorgvuldig nagegaan of de wensen en mogelijkheden van de student, de werkgever en de opleiding op elkaar aansluiten.

Het panel beoordeelt de inhoud en de vormgeving van het programma en de instroom als goed (standaarden 3, 4 en 5). De oriëntatie, de studeerbaarheid en de duur zijn voldoende (standaarden 2, 6 en 7).

Personeel

De opleiding beschikt over voldoende formatie voor de uitvoering van het onderwijs. Er zijn twaalf vaste docenten, waarvan vijf het kernteam vormen. Daarnaast worden er externe docenten ingezet uit de wetenschappelijke wereld en het beroepenveld. De opleiding heeft een goede vorm gevonden voor de inzet van de docenten, die slechts een kleine aanstelling hebben voor deze opleiding.

Het docententeam is voldoende gekwalificeerd voor de uitvoering van het onderwijs. De docenten zijn goed op de hoogte van de praktijk van het social work en beschikken over voldoende vakinhoudelijke kennis. De kennis op het gebied van onderzoek kan nog worden versterkt. Alle docenten hebben een mastergraad, een deel van hen is gepromoveerd of is

Pagina 3 van 7 bezig met een promotie. De studieloopbaanbegeleiders/supervisors hebben een bachelorgraad. Docenten maken in de functioneringsgesprekken afspraken over verdere scholing en ontwikkeling. Een gericht promotiebeleid en verdere professionalisering op het gebied van onderzoek verdienen meer aandacht.

Het panel beoordeelt het personeelsbeleid en de kwaliteit van het personeel als voldoende (standaarden 8 en 9). De kwantiteit van het personeel is goed (standaard 10).

Voorzieningen

De opleiding beschikt over voldoende en adequaat ingerichte onderwijsruimtes. Ze maakt zeer intensief gebruik van de digitale leeromgeving. De voorzieningen passen goed bij het karakter van een deeltijd-masteropleiding.

Studenten worden begeleid in studieloopbaanangroepen, groepssupervisie, reflectiegroepen en projectgroepen. Dit is een zinvol en compleet pakket van begeleiding. Op het gebied van de begeleiding op de werkplek is meer kwaliteitsborging gewenst.

Het panel beoordeelt de voorzieningen van de opleiding als goed (standaard 11). De studiebegeleiding is voldoende (standaard 12).

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een inzichtelijk en systematisch kwaliteitszorgbeleid. Ze maakt gebruik van zinvolle evaluatie-instrumenten, zowel schriftelijk als mondeling, en stelt realistische normen. Het beleid sluit goed aan bij de schaal van de opleiding. Eenmaal per jaar rapporteert een externe toezichthouder uit het beroepenveld over zijn bevindingen. Evaluatieresultaten worden structureel met docenten en studenten besproken. Alle resultaten komen samen in het kernteam, dat verbeterplannen opstelt en deze omzet in acties. De aansturing vindt plaats door de opleidingscoördinator. Evaluaties leiden zichtbaar tot verbeteringen. Aangebrachte verbeteringen in het onderwijsprogramma worden vermeld in de studiehandleidingen. De opleiding is serieus omgegaan met de aanbevelingen uit de vorige visitatie.

Studenten, docenten, alumni en het werkveld worden in voldoende mate bij de kwaliteitszorg betrokken. Via de beroepenveldcommissie zijn er structurele contacten met werkveld. De opleiding onderhoudt contacten met haar afgestudeerden, maar nog niet systematisch.

Sinds vorig jaar is er een examencommissie voor vier masteropleidingen in het sociale domein. Dat bevordert de onafhankelijkheid van de commissie. Zij werkt aan de concrete invulling van haar taken op het gebied van de kwaliteitsbewaking van toetsen en beoordelen.

Het panel beoordeelt de Evaluatie van de Resultaten en de Verbetermaatregelen (standaarden 13 en 14) als goed, de Betrokkenheid bij kwaliteitszorg (standaard 15) als voldoende.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en beoordeling. De gebruikte toetsinstrumenten zijn geschikt en van goede kwaliteit. De beoordelingscriteria zijn goed uitgewerkt. De activiteiten die de opleiding onderneemt om de kwaliteit van de toetsing en beoordeling te bevorderen werpen hun vruchten af. Dit verdient blijvende aandacht.

Pagina 4 van 7 De afstudeerresultaten laten zien dat de studenten het masterniveau bereiken. De opleiding geeft hen meer achtergronden om de vraagstukken in de complexe praktijk te begrijpen en de praktijk verder te ontwikkelen. Studenten worden goed toegerust op het gebied van praktijkontwikkeling. Op het gebied van onderzoeksanalyse en van het leveren van een bijdrage aan de verdere ontwikkeling van het domein van het social work is nog winst te behalen.

Het panel beoordeelt de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties (standaard 16) als voldoende.

Op grond van de beoordelingen van de zestien standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel de opleiding als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel ten aanzien van de ontwikkeling van het vakdomein, het specifieke masterkarakter van de opleiding, de kwaliteit van de begeleiding op de werkplek en de volledige naleving van haar wettelijke taak door de Examencommissie.

Besluit

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-master Social Work (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 15 mei 2012 naar voren te brengen. Bij brief van 7 juni 2012 met kenmerk UITCVB12/05130 heeft het De heer M.J.G. Bormans van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

Dit besluit treedt in werking op 20 maart 2013 en is van kracht tot en met 19 maart 2019.

Den Haag, 13 juni 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

b.a.

K.L.L.M. Dittrich
voorzitter



Guido Langouche
Vicevoorzitter NVAO

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel: <i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		G
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 7 **Bijlage 2: Feitelijke gegevens**

Docent-student ratio	1 : 20
Kwalificatie docenten	Twee docenten van de vaste staf zijn gepromoveerd. Daarnaast zijn 10 van de 15 gastdocenten, die één of twee keer een onderdeel verzorgen, gepromoveerd. 72% van de docenten heeft een wo-master graad.
Studielast	19,4 uren per week
Contacturen	375 uren in de gehele opleiding
Rendement	Afstudeerrendement: 1 ^e cohort: 48,3%; 2 ^e cohort: 75% (inclusief HU-instroom in het 2 ^e jr); 3 ^e cohort: nog niet afgestudeerd. Uitval na één jaar: 1 ^e cohort: 10 van 28 2 ^e cohort: 4 van 8 3 ^e cohort: 7 van 26

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. C.J.M. van Dongen, voorzitter, Senior beleidsmedewerker bij Avans Hogeschool;
- prof. dr. M.A.O. Bouverne-De Bie, lid, Universiteit Gent (faculteit Psychologie en Pedagogische wetenschappen);
- drs. J.A.R. Heemskerk, lid, zelfstandig bestuursadviseur met betrekking tot sociaal beleid, jeugdbeleid en onderwijs;
- E. Tiessens, (student-lid), afgestudeerde bacheloropleiding Social Work aan de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden, nu student wo-bachelor opleiding Psychologie aan de Rijksuniversiteit Groningen.