

## **Besluit** Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Industrieel Produkt Ontwerpen van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

<b>datum</b>	<b>Gegevens</b>	
7 oktober 2013	Naam instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
<b>onderwerp</b>	Naam opleiding	: hbo-bachelor Industrieel Produkt Ontwerpen (240 ECTS)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	: 24 juni 2013
hbo-bachelor	Variant opleiding	: voltijd
Industrieel Produkt Ontwerpen van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (001889)	Locatie opleiding	: Arnhem
<b>uw kenmerk</b>	Datum goedkeuren panel	: 26 februari 2013
UITCVB13/10439	Datum locatiebezoeken	: 8 en 9 april 2013
<b>ons kenmerk</b>	Datum visitatierapport	: 5 juni 2013
NVAO/20133162/SL	Instellingstoets kwaliteitszorg	: Ja, positief besluit 28 augustus 2013
<b>bijlagen</b>		
3	<b>Beoordelingskader</b> Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strt. 2010, nr 21523).	
	<b>Bevindingen</b> De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.	

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de opleiding Industrieel Produkt Ontwerpen (IPO) van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen in haar geheel als voldoende.

**Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties - Voldoende**

De bacheloropleiding IPO leidt studenten op tot Bachelor of Engineering. Industrieel productontwerpers beschikken over kennis en vaardigheden voor het ontwerpen van consumenten- en professionele producten, voor het evalueren en het verbeteren van bestaande producten. Afgestudeerden gaan aan de slag in de maakindustrie of technische dienstverlening, bijvoorbeeld in de functie van ontwerper of adviseur op een deelgebied van het vakgebied. De belangrijkste vakdomeinen zijn: techniek, vormgeving, bedrijfseconomie en ergonomie. De 17 competenties van de opleiding zijn gebaseerd op het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel, vastgesteld door het Landelijk Overleg HBO-IPO opleidingen. De competenties zijn onderverdeeld in vijf competentiegroepen en uitgewerkt in drie niveaus, waarbij de complexiteit steeds verder toeneemt.

**Standaard 2 Onderwijsleeromgeving - Goed**

Het programma beslaat een periode van vier jaar en wordt in Arnhem aangeboden. Het onderwijs is in blokken van 10 weken (15 EC) georganiseerd. Studenten gaan in het eerste semester van het tweede jaar en het tweede semester van het derde jaar op stage. Het vierde jaar van de opleiding bestaat voor de helft uit de minor en voor de helft uit de afstudeerstage. Vakgebieden die in het programma aan de orde komen zijn onder andere: ontwerpmethodieken, ergonomie, techniek en vormgeving.

De opleiding heeft de competenties gekoppeld aan beroepstaken (productiegericht ontwerpen, marktgericht ontwerpen, gebruikgericht ontwerpen en integraal ontwerpen). De opleiding hanteert het 'Delftse Innovatiestappen Model', waarbij steeds de volgende fasen aan de orde komen: analysefase, idee- en conceptfase, materialisatiefase en de evaluatie en optimalisatiefase.

Het panel stelt vast dat de opleiding haar doelstellingen adequaat heeft vertaald in het curriculum. In de blokboeken en in het OER zijn de onderwijseenheden duidelijk uitgewerkt. Het panel is enthousiast over de wijze waarop de opleiding het curriculum onderwijskundig heeft ingericht. Het onderwijs is ingericht met beroepstaken en studenten werken aan relevante beroepsprojecten. In de onderwijseenheden worden kennis en vaardigheden complementair aan elkaar aangeboden. Het panel vindt het een compliment waard dat de opleiding in staat is om de benodigde kennis 'just-in-time' aan studenten aan te bieden. Studenten verwerven beroepsvaardigheden onder meer in de stages. Het panel vindt het positief dat studenten in het tweede jaar al op stage gaan. In de gesprekken is duidelijk geworden dat studenten hier profijt van hebben, doordat zij zich al vroeg in de opleiding meer bewust zijn van de samenhang van de vakken in het programma. Ook in de stageverslagen is de link naar het competentiegericht onderwijs duidelijk te herkennen.

Studenten worden tijdens de opleiding begeleid door dezelfde studieloopbaanbegeleider. De begeleiding bestaat onder andere uit individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten. Het panel vindt de begeleiding voor studenten een uitermate sterk punt van deze opleiding. Studenten kunnen terecht bij de docenten, zo geven zij aan in gesprekken met het panel. Bij de opleiding zijn negen vaste docenten, drie freelance docenten en tien externe docenten (binnen instituut Engineering) betrokken. Zij beschikken over relevante vakspecifieke kennis en het merendeel is op masterniveau opgeleid (78%).

Pagina 3 van 7 Het panel stelt vast dat de opleiding een sterk samenhangende leeromgeving aanbiedt, het curriculum, de docenten en de voorzieningen dragen daar in positieve zin aan bij.

#### Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties - Voldoende

Het toetsbeleid is vastgelegd in het instituutplan en geconcretiseerd in het opleidingstoetsplan. In de Industrieel Ontwerpopdrachten, in de stages en in de vakken wordt beoordeeld of de student de beoogde competenties beheerst. De opleiding toetst de competenties van de student in beroepstaken, vakken en gedurende de opleiding in drie integrale toetsen. De integrale toetsen vinden plaats aan het eind van de propedeuse, aan het eind van het derde jaar en aan het eind van het vierde jaar.

In de ondersteunende vakken worden kennis en vaardigheden getoetst die relevant zijn voor de betreffende beroepstaak (onder andere: tentamens, rapporten, tekeningen, presentaties en modellen). Het panel heeft verschillende toetsen bestudeerd en is van oordeel dat het niveau van de toetsen in orde is. De toetsen sluiten goed aan op de lesstof. Het panel vindt het positief dat in de toetsing gezocht wordt naar het inzicht van de student en niet alleen naar het reproduceren van kennis.

De opleiding heeft veel aandacht geschonken aan het borgen van de kwaliteit van toetsen, met name het transparant maken van criteria en beoordelingen heeft veel inzet gevraagd. Het panel is te spreken over de wijze waarop de toetsen tot stand komen, maar heeft nog wel een aandachtspunt voor de examencommissie. Het panel stelt vast dat de examencommissie de afgelopen jaren haar formele taken rond vrijstellingen, fraude en klachten correct heeft uitgevoerd. Het uitvoeren van haar taak op het gebied van borging van toetskwaliteit en eindniveau bevindt zich echter in een beginstadium. Het beleid zoals voor het komende jaar beschreven is, beantwoordt aan de vraag van het panel ten aanzien van de borging van toetskwaliteit en eindniveau, maar moet nog wel ten uitvoer worden gebracht. Het panel stelt vast dat de studenten de beoogde eindkwalificaties behalen. Bij de bestudering van de scripties heeft het panel een aantal opmerkingen gemaakt over de verslaglegging en het verantwoorden van de gehanteerde methode. Het panel is het eens met de beoordeling van de opleiding op het werk van studenten, maar de verantwoording daarvoor mag wat het panel betreft sterker op de formulieren naar voren komen. De opleiding heeft aandacht voor de borging van het eindniveau door afstemmingsoverleggen tussen examinatoren en door het organiseren van bijeenkomsten met docenten van andere IPO-opleidingen. Het panel vindt het positief dat de opleiding aandacht heeft voor het bespreken van beoordelingen.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder:

- het maken van een beredeneerde keuze wat betreft profilering en ambities;
- het verbeteren van de kwaliteit van de verslaglegging bij de eindwerken;
- het beter en vollediger invullen van de beoordelingsformulieren.

#### **Bestuurlijke afspraak**

Het panel stelt vast dat de examencommissie haar formele taken rond vrijstellingen, fraude en klachten correct heeft uitgevoerd en dat de studenten de beoogde eindkwalificaties behalen. Het uitvoeren van de taak van de examencommissie op het gebied van borging van toetskwaliteit en eindniveau bevindt zich echter in een beginstadium. Het panel vraagt nadrukkelijk aandacht voor de uitvoering van het beleidsplan voor het komende jaar dat tegemoet komt aan de eisen ten aanzien van de borging van toetskwaliteit en het eindniveau.

Om te bevorderen en extern te borgen dat dit plan door de examencommissie ten uitvoer wordt gebracht conform de WHW, artikelen 7.12 t/m 7.12c, hebben de instelling en de NVAO afgesproken het jaarverslag van de examencommissie van studiejaar 2013-2014 uiterlijk 1 april 2015 aan de NVAO toe te sturen.

#### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 15 juli 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 27 september heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing in het besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Industrieel Produkt Ontwerpen (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Arnhem) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015 en is van kracht tot en met 31 december 2020.

Den Haag, 7 oktober 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	33,9%	44,7%	43,6%	48,6%	35,2%	56,1%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2006	2007	2008
Uitval	21,6%	23,1%	13,6%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	91,7%	81,1%	69,2%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	78%	22%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	1:27
-------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	17,1	15,4	13,1	n.v.t

\*Jaar 2 en 3 zijn gebaseerd op de semesters zonder stage.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

Ir. I.F. van der Meer, voorzitter (voorzitter, domeindeskundige, opleidingsmanager Bouwkunde, Civiele Techniek en Verkeerskunde, Hogeschool Windesheim);  
Ing. B.J. Zwart (domeindeskundige, system architect Philips Consumer Lifestyle, BG Coffee);  
Dr.ir. R.W. Vroom (domeindeskundige, coördinator mastervak Advanced Design Enablers for Advances Embodiment Design, TU Delft);  
M.J. Kloosterman (student-lid, Industrieel Produkt Ontwerpen, Hogeschool Rotterdam).

Ing. I.J.M. de Jong, auditor van NQA, trad op als secretaris (gecertificeerd) van het panel.