

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Commerciële Economie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

	Gegevens	
datum	16 oktober 2013	Naam instelling : Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-bachelor Commerciële Economie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (001950)	Naam opleiding : hbo-bachelor Commerciële Economie (240 ECTS)
uw kenmerk	UITCVB13/09905	Datum aanvraag : 12 juli 2013
ons kenmerk	NVAO/20133269/SL	Varianten opleiding : voltijd, deeltijd, duaal
bijlagen	3	Locaties opleiding : Arnhem, Nijmegen
		Datum goedkeuren panel : 12 maart 2013
		Datum locatiebezoeken : 27 en 28 mei 2013
		Datum visitatierapport : juli 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : Ja, positief besluit 28 augustus 2013

Beoordelingskader

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Commerciële Economie (CE) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) leidt studenten op tot beginnende professionals op het gebied van marketing en sales, die direct een meerwaarde leveren aan een organisatie. De opleiding positioneert zichzelf als een gedegen beroepsopleiding die elke student met de vereiste vooropleiding wil opleiden tot het bachelorniveau. De opleiding benadrukt binnen de doelstellingen drie aspecten: sales, onderzoek en internationalisering. Het panel vindt deze aspecten bijdragen aan een helder profiel van de opleiding en passend voor het domein Commerce en het hbo-niveau. Ze zijn voldoende geconcretiseerd.

De opleiding heeft de landelijk vastgestelde domeincompetenties samenhangend uitgewerkt in zeven beroepstaken en in de eisen die gesteld worden aan de afstudeeropdracht. De opleiding houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen in het werkveld en in het vakgebied door deelname aan het landelijke overleg met verwante opleidingen en door intensieve contacten met het werkveld. De opleiding wil de contacten met de beroepenveldcommissie en de alumni de komende tijd versterken en ook de internationalisering verder uitbouwen.

Het panel komt op standaard 1 tot het oordeel voldoende.

Onderwijsleeromgeving

Het onderwijsprogramma heeft een heldere opbouw, gebaseerd op de beroepstaken en de landelijk afgesproken Body of Knowledge and Skills. Vijf leerlijnen (sales, marketing, e-business, internationalisering en onderzoek & vaardigheden) zorgen voor de verticale samenhang. De horizontale samenhang komt tot stand doordat elk semester een overkoepelend thema heeft waaraan de leerlijnen zijn gekoppeld. De opdrachten worden in de loop van de opleiding complexer en bewegen zich van het operationele naar het strategische niveau.

Het accent op sales komt in het programma goed naar voren. Het panel constateert dat de leerlijn onderzoek & vaardigheden bij de laatste programmaherziening is versterkt. Dit verdient de komende jaren blijvende aandacht, vooral omdat de analytische vaardigheden en methodische aanpak voor sommige studenten niet vanzelfsprekend zijn en voortdurende aandacht en oefening vereisen. Er is veel aandacht voor internationalisering, maar niet alle studenten maken gebruik van de geboden mogelijkheden. Het panel adviseert de opleiding de studenten hierin te blijven stimuleren.

De opleiding biedt studenten een goede basis in kennis en training in vaardigheden. Al in het eerste jaar werken studenten aan opdrachten van externe bedrijven, waardoor de verbinding met het werkveld stevig is, zowel inhoudelijk als qua voorbereiding op het werken in een organisatie. In de praktijkopdrachten moeten studenten zich baseren op analyses en onderzoek zodat ze voorbereid worden op de grotere opdrachten die ze in het derde en vierde studiejaar in hun stage en de afstudeeropdracht moeten uitvoeren.

Studenten werken veel in groepen aan opdrachten. De overgang naar de individuele afstudeeropdracht is voor sommigen erg groot. De docenten en studieloopbaanbegeleiders zorgen voor een goede begeleiding, maar de wat zwakkere studenten zouden gebaat zijn

Pagina 3 van 7 bij een meer intensieve begeleiding tijdens de afstudeeropdracht. De opleiding kan er ook voor kiezen om studenten al in het derde jaar individueel grotere werkstukken te laten schrijven.

Het panel heeft een gemotiveerde en enthousiaste groep docenten aangetroffen. De studenten vinden de didactische kwaliteiten in het algemeen goed, maar de studenten van de duale en deeltijdopleiding vinden dat niet alle docenten voldoende inspelen op hun werkervaring. De opleiding biedt zittende en nieuwe docenten goede faciliteiten voor deskundigheidsbevordering. Uiterlijk in september 2014 hebben alle docenten de na/bijscholing op het terrein van onderzoeksvaardigheden gevolgd.

De curriculumcommissie en opleidingscoördinatoren bewaken de kwaliteit van het geboden onderwijs. Het panel stelt vast dat ze die rol goed vervullen. Uit de gesprekken tijdens het bezoek en de notulen bleek echter dat de opleidingscommissie niet voldoende functioneert. Het panel adviseert de opleiding aandacht te besteden aan een betere borging van de werkwijze. Het viel het panel tijdens het bezoek op hoe doorleefd die werkwijze is, terwijl dat in de documenten niet altijd terug te vinden is.

Het panel komt op standaard 2 tot het oordeel voldoende.

Toetsing en gerealiseerde resultaten

Het panel is van oordeel dat de afstudeerscripties laten zien dat het beoogde hbo-niveau gerealiseerd wordt, hoewel een aantal studenten het met de hakken over de sloot haalt. De training in onderzoeksvaardigheden is en wordt nog steeds verbeterd in het opleidingsprogramma. Ook de onderzoekstraining van de scriptiebegeleiders zal naar verwachting helpen om de studenten naar het vereiste niveau te begeleiden. Daarnaast adviseert het panel de begeleiding te intensiveren voor de studenten die wel de potentie hebben om het diploma te halen maar die moeite blijken te hebben met de uitvoering van de opdracht.

Het panel vindt dat het toetsbeleid goed is uitgewerkt en in de praktijk naar behoren functioneert. Het werk van de examencommissie levert een positieve bijdrage aan het bewaken van het hbo-niveau. De verdere uitwerking van de borging van de kwaliteit van de toetsing, zowel inhoudelijk als binnen een PDCA-cyclus, verdient stevige blijvende aandacht.

Het panel komt op standaard 3 tot het oordeel voldoende.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbeveling om de overgang tussen groepsopdrachten en individueel werken te verkleinen en daarnaast het schenken van stevige, en blijvende aandacht aan de borging van de kwaliteit van toetsing.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 september 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Commerciële Economie (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Arnhem, Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015 en is van kracht tot en met 31 december 2020.

Den Haag, 16 oktober 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>Deeltijd</i>	<i>duaal</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V	V
Eindoordeel		V	V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval Voltijd	66,1%	66,9%	67,4%	60,5%	56,2%	53,1%
Uitval Deeltijd / duaal	63,6%	47,8%	48,5%	38,9%	57,7%	64,3%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008
Uitval voltijd	15,9%	33,7%	19,7%
Uitval deeltijd / duaal	37,5%	25%	35,3%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement voltijd	66,3%	80,5%	59,6%
Rendement deeltijd / duaal	60,0%	50,0%	66,7%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	73%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:23
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen VT	18	18	13	¹
Contacturen DT	6	6	6	Idem
Contacturen DU	6	6	6	Idem

¹ Aantal contacturen afhankelijk van de gekozen minor.

- drs. P.N. Ganzeboom (voorzitter, domeindeskundige);
- drs. D.W. Richters MBA (domeindeskundige);
- mr. G.J.H.M. Wagemans (domeindeskundige);
- M.M.A. Rietjens (studentlid).

Het panel werd ondersteund door dr. M.J.H. van der Weiden, secretaris (gecertificeerd).