

# Besluit

## Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
30 september 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	:	18 november 2013
Besluit	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd, duaal
accreditatie hbo-bachelor	Locaties opleiding	:	Arnhem, Nijmegen
Communicatie van de	Datum goedkeuren	:	
Hogeschool van Arnhem en	panel	:	10 juni 2013
Nijmegen	Datum locatiebezoeken	:	9 en 10 september 2013
(002162)	Datum visitatierapport	:	7 november 2013
<b>uw kenmerk</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 28 augustus 2013
-			

### ons kenmerk

NVAO/20143370/AH

### bijlagen

3

### Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 6 juni 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd naar aanleiding van de kritische opmerkingen van het panel over de afstudeerwerken. Bij e-mail van 3 augustus 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Het panel is ondanks de kritische opmerkingen van mening dat de eindwerken doorgaans van het vereiste hbo-niveau getuigen. Daarnaast heeft het panel vastgesteld dat de opleiding een aantal vertrouwenwekkende verbeteractiviteiten in gang heeft gezet, waaronder het versterken van de onderzoekslijn in het programma, inzet taskforce onder leiding van lector onderzoek om methodologische aspecten in het afstudeerwerk te versterken en intervisiebijeenkomsten van docent-beoordelaars. Deze aanvullende informatie heeft de NVAO betrokken in haar besluitvorming.

### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

### Inlichtingen

Monique in't Veld  
+31 (0)70 312 23 17  
m.intveld@nvaio.net

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Wie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) Communicatie wil studeren kan een aantal keuzes maken. De voltijdse en Nederlandstalige opleiding wordt in Arnhem en in Nijmegen aangeboden. In Arnhem bestaat daarnaast een Engelstalige opleiding, Communication Studies. Studenten kunnen hun studie zowel in september als in februari starten. Voor studenten met een vwo-diploma is er een mogelijkheid om de studie een half jaar sneller af te ronden. In Arnhem studeert nu nog een aantal deeltijdse en duale studenten, maar vanaf 1 september 2012 worden hiervoor geen nieuwe studenten meer ingeschreven. In 2012 stonden in totaal in Arnhem en Nijmegen samen ruim 800 studenten bij de opleiding ingeschreven en er zijn ongeveer 35 docenten werkzaam.

Op 10 september 2013 is de opleiding door panel beoordeeld. Op grond van alle verkregen informatie beoordeelt het panel de voltijdse variant van de opleiding in Arnhem en Nijmegen en de deeltijdse en duale variant van de opleiding in Arnhem, met een voldoende.

#### *Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties*

Studenten die hun diploma behalen, verkrijgen de graad Bachelor of Communication. Ze hebben dan aangetoond dat ze vijf beroepscompetenties beheersen en professional zijn op het gebied van communicatie(management) en communicatievraagstukken. De vijf beroepscompetenties zijn afgesproken in het Landelijk Overleg Communicatie Opleidingen (LOCO) in 2011. De student leert tijdens de opleiding om communicatievraagstukken te analyseren en te onderzoeken. Hij ontwikkelt communicatiebeleid, kan daarover adviseren en bijdragen aan de uitvoering van dat beleid. In het landelijk overleg over de beroepscompetenties heeft de opleiding van de HAN een voortrekkersrol genomen en dat waardeert het panel positief. De opleiding heeft actief bijgedragen aan de uitwerking van de competenties in een beroeps- en opleidingsprofiel, met concrete beroepshandelingen en beroepsproducten. Het is ook positief dat de opleiding het beroep van communicatiespecialist in een Europese context wil plaatsen. Eén van de speerpunten van de opleiding is internationalisering. Hiervoor zal de opleiding in de komende tijd concrete doelstellingen formuleren.

Het panel beoordeelt standaard 1 als goed.

#### *Standaard 2 Onderwijsleeromgeving*

Vanuit het beroepsprofiel heeft de opleiding een stevig raamwerk ontwikkeld voor het curriculum. Alle beroepstaken en –producten van de communicatiespecialist hebben een plek gekregen in het onderwijsprogramma. Ook is omschreven welke kennis, vaardigheden en technieken de studenten moeten leren beheersen.

De studiehandleidingen geven duidelijke informatie over inhoud en toetsing van het onderwijs. Deze handleidingen zijn voor de studenten beschikbaar via HAN-Scholar, de elektronische leeromgeving van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

De opleiding besteedt in het programma veel aandacht aan de competentie ‘analyseren en onderzoeken’, anders gezegd aan praktijkgericht, toegepast onderzoek.

Er loopt een leerlijn onderzoek van jaar 1 tot en met jaar 4 door het curriculum. Een andere belangrijke leerlijn is die van de geïntegreerde communicatie. De opleiding besteedt bewust niet apart aandacht aan online communicatie, maar vindt dat in communicatiestrategieën

Pagina 3 van 7 online en offline op een zinvolle manier met elkaar moeten zijn verbonden. Het panel vond deze visie tijdens de visitatie nog niet eenduidig terug in het curriculum en bij alle docenten. De docenten van de opleiding hebben genoeg specialistische kennis en ervaring. Studenten zijn tevreden over de praktijkkennis van hun docenten. Praktijkgerichtheid van het onderwijs is één van de speerpunten van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Alle studenten lopen een half jaar stage en bij Communication Studies komt daar nog een half jaar 'Study abroad' bij. Eén van de beste onderdelen van de studie vinden de studenten de communicatie game. Daarin spelen ze een reële situatie na van een bedrijf in crisis. De opleiding heeft volgens het panel het onderwijs logisch opgebouwd en de studieloopbaanbegeleiding goed georganiseerd. Alles bij elkaar geeft dit voor studenten een prettige leeromgeving. Ondanks dat stopte de afgelopen jaren 40 à 50 procent van de studenten in het eerste jaar met de studie. In Arnhem en Nijmegen zijn voldoende onderwijsvoorzieningen aanwezig om het curriculum te kunnen uitvoeren. Om het totale onderwijs goed te kunnen roosteren zijn de dagen met een extra lesuur verlengd. Studenten hebben in jaar 1 en 2 van de Nederlandstalige voltijdse opleiding ongeveer 18 contacturen per week. Voor Communication Studies is dat iets minder.

Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

#### *Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding heeft een goed opgebouwd en goed werkend systeem van toetsing. De toetsen zijn gevarieerd. Zo zijn er schriftelijke en mondelinge tentamens, presentaties, projectverslagen, beroepsproducten en portfoliotoetsen. Het systeem garandeert dat alle competenties in de loop van de opleiding eerst op beginnersniveau en uiteindelijk op bachelorniveau worden getoetst. De kans op meeliften wordt tegengegaan, doordat 60 procent van de toetsen individueel wordt afgenomen. De toetscriteria worden vooraf in de studiehandleidingen bekend gemaakt. De studie wordt in jaar 4 afgerond met de afstudeeropdracht en het Campagneproject. Bij de afstudeeropdracht schrijft de student individueel en in opdracht van het werkveld een onderzoeks- en een adviesrapport. Bij het Campagneproject ontwikkelen studenten in een klein groepje een communicatiecampagne voor een bedrijf. Het panel heeft afstudeeropdrachten bestudeerd en stelt vast dat die van voldoende niveau zijn. Wel is er verbetering mogelijk, bijvoorbeeld in de methodische aanpak en de theoretische onderbouwing. En ook de visie van de opleiding op het belang van geïntegreerde communicatie komt nog niet in alle huidige afstudeerwerken tot uitdrukking.

Het panel heeft gemerkt dat de opleiding zelf ook kritisch naar het afstudeerniveau kijkt en passende acties onderneemt. Zo worden docenten bijgeschoold in het begeleiden van toegepast onderzoek en zoeken zij onderling afstemming over de juiste beoordeling van de afstudeeropdracht. De meeste afgestudeerden vinden binnen een redelijke termijn een baan in een functie die bij hun opleidingsniveau past.

Het panel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, en in het bijzonder de aanbeveling met betrekking tot de afstudeeropdracht namelijk dat de opleiding de studenten steviger dient uit te dagen een brede onderzoeksvraag te formuleren en andere dan de geijkte onderzoeksmethoden toe te passen.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. In brief van 18 september 2014 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Arnhem, Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO  
Voor deze:

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel  voltijd/deeltijd/ dual
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Goed</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval voltijd	61,3%	65,3%	62,8%	48%	52,7%	42,1%	-
Uitval deeltijd/duaal	20%	50%	46,7%	28,6%	40%	0%	-

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval voltijd	17,2%	16%	27,9%	-
Uitval deeltijd/duaal	12,5%	20%	25%	-

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2006	2007	2008
Rendement voltijd	77,6%	78%	-
Rendement deeltijd/duaal	87,5%	60%	-

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	70%	3%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	1:21
-------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen voltijd	18	17	0	10
Contacturen CS	12	12	0	10
Contacturen deeltijd	X	X	8	6
Contacturen dual	X	X	8	7

- drs. Edsco de Heus, (voorzitter) is partner in het design- en communicatiebureau Smidswater;
- Anne-Marie Cotton MA-MBA, (lid) is onder andere lector Reclame en Mediaplanning, begeleiding, case-studies, begeleiding eindprojecten en stage aan de Arteveldehogeschool;
- drs. Wil Michels, (lid) is onder andere docent communicatie bij de Open Universiteit Nederland en Fontys Hogescholen;
- Tom van der Avoort BBA, (student-lid) werkt momenteel als all-round medewerker bij Createring Services.

Het panel werd ondersteund door H.G. Burgler-Feenstra, secretaris (gecertificeerd).