

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 20 maart 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek van de opleiding hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen tot en met 31 december 2015 (herstelperiode)

	Gegevens	
datum	16 januari 2014	Naam instelling : Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
onderwerp	Besluit verlengen accreditatie hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (001888)	Naam opleiding : hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde (240 ECTS)
uw kenmerk	–	Datum aanvraag : 24 juni 2013
ons kenmerk	NVAO/20140160/SL	Varianten opleiding : voltijd, deeltijd
bijlagen	3	Locatie opleiding : Arnhem
		Datum goedkeuren panel : 12 februari 2013
		Datum locatiebezoeken : 10 en 11 april 2013
		Datum visitatierapport : 10 juni 2013 (beoordelingsrapport)
		4 oktober 2013 (herstelplan en beoordeling)
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 28 augustus 2013

Aanvullende informatie

De opleiding heeft bij brief van 4 oktober 2013 een herstelplan ingediend. Dit herstelplan heeft het panel beoordeeld. Het oordeel van het panel over dit herstelplan was bij de aanvraag gevoegd.

Beoordelingskaders

Artikel 5a.12a van de WHW (Stb. 2010, 293);
Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523 en Stcrt. 2011, nr. 21131).

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel concludeert op basis van de visitatie dat de hbo-bacheloropleiding Technische bedrijfskunde (voltijd, deeltijd, Arnhem) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) van onvoldoende kwaliteit is. Het panel beoordeelt beide varianten van de opleiding als onvoldoende.

De vierjarige bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde van de HAN wordt aangeboden als voltijdse en deeltijdse opleiding en wordt verzorgd in Arnhem. Studenten krijgen na afronding van de opleiding de titel Bachelor of Engineering.

Pagina 2 van 7 Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Technische Bedrijfskunde van de HAN leidt studenten op tot technisch bedrijfskundigen. Deze opereren in een industriële omgeving en zijn werkzaam in uiteenlopende branches, zoals de bouw, transport en logistiek, overheid en nutsbedrijven. Binnen deze brede setting richt de opleiding TBK van de HAN zich, in aansluiting op de haar omringende regio, met name op het industrieel midden- en kleinbedrijf en op het thema ondernemerschap. De eindkwalificaties van de opleiding zijn uitgedrukt in elf competenties die samen hangen met zeven beroepstaken. De competenties sluiten aan bij de landelijk geaccepteerde beroepseisen. De zeven beroepstaken passen bij het brede beroep van de technisch bedrijfskundige en de elf competenties zijn relevant voor het domein waarvoor wordt opgeleid. Op opleidingsniveau worden stappen gezet om te komen tot een visie op internationalisering.

Het panel vindt dit ook wenselijk, omdat het domein en vakgebied van de technisch bedrijfskundige zich (deels) afspeelt in een internationale context en omdat van afgestudeerden verwacht mag worden dat zij over de grenzen van hun vakgebied en regio/land heen kunnen kijken.

Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De opleiding wordt aangeboden in voltijd en deeltijd en omvat vier studiejaren. De voltijd – en deeltijdopleiding leiden op voor dezelfde beroepstaken en competenties. Het programma is concentrisch van opbouw wat inhoudt dat competenties in toenemende mate van complexiteit terugkomen in de onderwijseenheden. Het programma is opgebouwd vanuit de elf competenties en wordt door middel van beroepstaken van technisch bedrijfskundige context voorzien. Kennis, vaardigheden en attitude ontwikkelen studenten in de verschillende onderwijsblokken door middel van hoor- en werkcolleges, stages, casuïstiek, projecten en studie-opdrachten. De aangeboden kennis is van voldoende niveau. Het panel ziet een aantal verbeterpunten, zoals het sterker aanzetten van het gebruik van internationale literatuur in het programma en de blijvende aandacht voor de versterking van de onderzoeksvaardigheden bij studenten.

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en neemt maatregelen in de vorm van bijspijkercursussen om de aansluiting met het onderwijsprogramma zo optimaal mogelijk te laten zijn. De opleiding biedt studenten studieloopbaanbegeleiding en een studieloopbaanbegeleider (slb'er). Studenten vinden een slb'er niet altijd nodig, omdat vrijwel alle docenten goed bereikbaar zijn en ook altijd bereid zijn om vragen van studenten te beantwoorden.

Voor het docententeam geldt dat zij een mastergraad hebben en hbo- of hbo+ zijn opgeleid. Het docententeam beschikt over de nodige vakinhoudelijke en onderwijskundige kwalificaties. De mening van studenten over de kwaliteit van de docenten is verdeeld. Propedeuse- en hoofdfase studenten zijn positief, ouderejaars en alumni zijn kritischer. De kwaliteit van de voorzieningen, lokalen, werk- en studieplekken, is goed. De informatievoorziening voor studenten verloopt via het elektronische communicatieplatform HAN Scholar. Studenten vinden dat roosterwijzigingen en roosters soms laat worden gepubliceerd.

Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Het systeem van toetsing is van voldoende kwaliteit. De opleiding gebruikt verschillende toetsvormen die passend zijn bij het onderwijs. De kwaliteit van de toetsen is voldoende. De opleiding heeft aandacht voor de kwaliteitsbewaking van toetsen.

Het panel concludeert dat bij te veel studenten in de laatste twee jaar (2011 en 2012) het gerealiseerde eindniveau onvoldoende is. De kwaliteit van de afstudeeropdrachten van zes studenten voldoet naar het oordeel van het panel niet aan het hbo-bachelorniveau. Het panel vindt dat de opleiding strengere eisen moet stellen aan de inhoud van afstudeeropdrachten en dat bij de beoordeling de lat hoger moet liggen. Wel constateert het panel bij de opleiding bereidheid om te werken aan verbetering en verandering en dat de opleiding zelf ook de conclusie heeft getrokken dat het proces van afstuderen en beoordelen strakker aangetrokken moet worden. De opleiding heeft hiertoe de eerste stappen gezet, zo stelt het panel vast maar merkt hierbij tevens op dat dit vooral nog op documentatieniveau is.

Het panel beoordeelt standaard 3 als onvoldoende.

Op grond van de beoordelingen van de drie standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel de opleiding als onvoldoende.

Herstelplan

Bij brief van 4 oktober 2013 heeft de instelling een herstelplan aangeboden en om een herstelperiode gevraagd, mede op het advies van het panel.

Het herstelplan leidt tot verbeteringen ten aanzien van de volgende onderwerpen:

- Verhogen van het afstudeerniveau;
- Beoordeling afstudeeropdracht;
- Richtlijnen afstudeerrapport;
- Screening afstudeeropdrachten;
- Actieve rol van opleiding bij opdrachtformulering;
- Professionalisering docenten.

Advies van panel over het herstelplan

De NVAO heeft het panel verzocht bij de beoordeling het volgende in beschouwing te nemen:

- De voorgestelde verbeteringen leiden tot een verhoging van het afstudeerniveau. Aandacht dient hierbij met name gericht te zijn op de onderzoeksvaardigheden van studenten (theoretische onderbouwing, methodische verantwoording, literatuurkeuze, logische conclusies en aanbevelingen);
- De voorgestelde verbeteringen leiden tot een goede borging van de eindkwalificaties in de beoordeling van het afstudeertraject. Met andere woorden, het systeem van beoordelen van het afstuderen is toereikend voor het meten van het behalen van de eindkwalificaties van de opleiding en sluit aan bij het vakgebied Technische Bedrijfskunde;
- De voorgestelde verbeteringen leiden tot een verhoging van de schriftelijke communicatieve vaardigheden van studenten;
- De voorgestelde verbeteringen leiden tot een transparant beoordelingssysteem. Aandacht dient hierbij met name gericht te zijn op de beargumentering van de afstudeerbeoordeling;
- In het programma wordt voldoende geborgd dat studenten ook daadwerkelijk toereikend geëquipeerd zijn om de herziende afstudeerbeoordeling te doorstaan;

Pagina 4 van 7 – De opleiding borgt dat alle studenten die afstuderen de beoogde eindkwalificaties hebben gerealiseerd, ook van de studenten waarvoor aanpassingen in het curriculum en/of afstudeertraject niet van toepassing zijn.

Het panel heeft het plan bestudeerd en stelt vast dat de geconstateerde tekortkomingen uit het beoordelingsrapport zijn geadresseerd in het verbeterplan. Het panel heeft vertrouwen in het verbeterplan en acht de verbeteracties haalbaar en zinvol.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het toepasselijke kader zal voldoen.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 november 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 6 januari 2014 heeft de instelling ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 20 februari 2008 van de opleiding hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Arnhem) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem tot en met 31 december 2015.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 juni 2015.

Den Haag, 16 januari 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Voltijd	26,0%	36,2%	28,6%	36,4%	34,6%	35,3%
Deeltijd	20,0%	13,3%	16,7%	23,8%	5,9%	37,5%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008
Voltijd	5,4%	6,7%	4,0%
Deeltijd	18,1%	30,8%	6,7%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Voltijd	65,8%	89,2%	76,7%
Deeltijd	38,9%	56,3%	46,2%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	77%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	29
--------------	----

Tabel 6: Contacturen*.

Studiejaar	1	2	3	4
Voltijd	21,5	15,6	17,1	8-20**
Deeltijd	7	7	7	4,2

*stages en afstudeerfase zijn niet het gemiddelde meegewogen

**afhankelijk van gekozen minor

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. W.F.M. Leferink (voorzitter, domeindeskundige, interim-manager Bouwkunde en Civiele Techniek, Hogeschool Rotterdam);
 - ir. F.J.F.M. Witteveen (domeindeskundige, Lid HBV, Saxion Hogescholen en projectmanager EuroPort Business School);
 - drs. ing. J.M. van Zonneveld (domeindeskundige, Quality Improvement Manager, Philips EuroPartners);
 - J.F.M. Coolen (student-lid, student Bestuurskunde Management, Economie en Recht, Avans Hogeschool).
-
- drs. I.G.A. Smid, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel (gecertificeerd).
 - drs. C. W. G.P. van Pelt, auditor van NQA, is als extra auditor ingezet (gecertificeerd).