

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
College van bestuur
Postbus 5375
6802 EJ ARNHEM

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Facility Management van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

datum	Algemene gegevens:	
1 februari 2011	Naam instelling:	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
onderwerp	Naam opleiding:	hbo-bachelor Facility Management (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag:	9 september 2010
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding:	voltijd, deeltijd, duaal
Facility Management	Locaties opleiding:	Nijmegen en Arnhem
van de Hogeschool van		
Arnhem en Nijmegen	Naam VBI:	Netherlands Quality Agency (NQA)
(#4516)	Datum visitatie:	15 april 2010
ons kenmerk	Datum VBI-rapport:	juli 2010
NVAO/20110278/AH		
bijlage	Beoordelingskader:	
1	Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.	
	Samenstelling panel:	
	- dr. A.G. Reitsma CFM (domeindeskundige), hogeschooldocent en coördinator (International) Facility Management aan de Hanzehogeschool Groningen;	
	- J.J.A. Schmitz CFM, (domeindeskundige), hospitality officer UMC St. Radboud;	
	- J.L. Verveen, student-lid, student Facility Management Hanzehogeschool Groningen;	
	- mw.dr.s. T.K. Kleene, onderwijskundige, NQA-auditor.	

pagina 2 van 9 **Bevindingen:**

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel is van mening dat de eindkwalificaties van de opleiding goed aansluiten bij de eisen die door vakgenoten en de beroepspraktijk worden gesteld. Ten eerste heeft de opleiding de nationaal erkende standaarden van het Landelijk Overleg Opleidingen Facility Management (LOOFD) als uitgangspunt genomen voor haar eindkwalificaties. Internationale standaarden maken hiervan impliciet deel uit, maar de opleiding heeft er bewust voor gekozen om de Nederlandse standaarden als uitgangspunt te nemen. Verder oordeelt het panel positief over het feit dat de opleiding een actieve rol heeft gespeeld bij de totstandkoming van de landelijke criteria en dat zij heeft zelf het initiatief heeft genomen om de criteria in 2010 weer te actualiseren. De inbreng van de beroepenveldcommissie (BVC) zorgt ervoor dat de eindkwalificaties goed zijn afgestemd op de eisen van het regionale beroepenveld.

In een bijlage bij het zelfevaluatie-rapport is de relatie aangegeven tussen de Dublin-descriptoren, de generieke kernkwalificaties van de hbo-bachelor en de door de opleiding nagestreefde eindkwalificaties. Het panel is van mening dat de eindkwalificaties goed aansluiten bij de Dublin-descriptoren. De opleiding heeft op heldere wijze per eindkwalificatie aangegeven op welk niveau deze aan het eind van de opleiding moet worden beheerst.

Het panel is van mening dat de eindkwalificaties tot stand gekomen zijn in nauw overleg met het werkveld en dat zij het niveau van een beroepsbeoefenaar op hbo-niveau weerspiegelen. De eindkwalificaties getuigen van het niveau dat nodig is om als beginnend beroepsbeoefenaar op hbo-niveau te functioneren. Het panel baseert dit oordeel op het feit dat de eindkwalificaties gebaseerd zijn op de beroepscompetenties van het LOOFD. De opleiding bewaakt het niveau door middel van de BVC en de actieve betrokkenheid bij het LOOFD.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel is van mening dat het programma voldoet aan de eisen die aan een hbo-opleiding moeten worden gesteld. De literatuur die de opleiding gebruikt, is volgens het panel van voldoende niveau voor een hbo-opleiding en is ook voldoende actueel. De opleiding heeft een systeem dat ervoor zorgt dat zowel de literatuur als de inhoud van de opleiding regelmatig worden geactualiseerd en dat er voortdurend actuele artikelen in de opleiding worden ingebracht. De nauwe betrokkenheid van de BVC (die regelmatig bij elkaar komt) zorgt ervoor dat de opleiding voortdurend op de hoogte blijft van actuele ontwikkelingen. Doordat er in de opleiding veel gewerkt wordt met aan de beroepspraktijk ontleende cases, is er een voortdurende wisselwerking met de beroepspraktijk. Voltijdstudenten lopen tijdens de opleiding stage, waardoor ze in aanraking komen met de echte beroepspraktijk. Duale studenten zijn werkzaam in een relevante werkomgeving en deeltijdstudenten moeten vanaf het derde jaar ook werkzaam zijn in een relevante werkomgeving. Het panel is positief over de kenniskring van docenten waar zij hun kennis en ervaringen delen. Het panel is wel van mening dat de

pagina 3 van 9 opleiding nogal reactief is m.b.t. internationalisering en het gebruik van Engelstalige literatuur.

Het panel is van mening dat de relatie tussen de eindkwalificaties en de onderwijsenheden helder staat aangegeven in de studiegidsen voor de hoofdfase van de voltijd- en de deeltijd-variant. In deze studiegidsen staat bij elke onderwijs eenheid aangegeven aan welke eindkwalificaties de module een bijdrage levert en op welk niveau de desbetreffende eindkwalificaties aan de orde komen. Voor elke onderwijs eenheid zijn leerdoelen geformuleerd. Het panel heeft vastgesteld dat deze leerdoelen een duidelijke relatie vertonen met de eindkwalificaties. Een dergelijke relatie wordt in de studiegids hoofdfase duaal niet expliciet aangegeven en het panel is van mening dat dit wel zou moeten gebeuren. Het panel is van mening dat de programma's van de drie varianten van de opleiding de eindkwalificaties goed "afdekken". De wijze waarop de duale studenten in staat worden gesteld om hun beroepstaken te ontwikkelen is echter nog niet geheel duidelijk.

Het panel is van mening dat de samenhang in de programma's van de voltijd- en deeltijd-varianten van de opleiding goed is, maar dat deze in de duale variant iets minder expliciet aanwezig is. Het stelt vast dat het curriculum zodanig is opgebouwd dat de studenten aan steeds complexere opdrachten werken en dat zij (door de begeleiding af te bouwen) steeds beter in staat zijn zelfstandig te functioneren. De opleiding heeft een goed systeem voor de bewaking van de samenhang in het programma. Het panel is van mening dat de inhoud van de ondersteunende modules in het algemeen goed is afgestemd op de beroepsproducten waar de student op een bepaald moment aan werkt. Voor de duale opleiding is dit echter een aandachtspunt. Het panel meent dat er bij de opdrachten voor de duale studenten goed op gelet moet worden dat het niveau en de inhoud daarvan zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en het niveau van ondersteunende modules.

In de propedeuse is de contacttijd ongeveer 24 uur per week en in de hoofdfase gemiddeld 20 uur per week. Het panel is van mening dat er sprake is van een goede spreiding van de onderwijs eenheden en daarmee ook van de toetsmomenten, over het programma. Een en ander wordt bevestigd door de studenten van de drie varianten. Het panel vindt dat het tweejaarlijks aanbieden van het hele programma en van de toetsen de flexibiliteit van het programma voor individuele studenten bevordert. Het panel stelt voorts vast dat de voortgang van de studenten goed wordt gemonitord, zodat er op tijd kan worden ingegrepen als een student vertraging dreigt op te lopen. Door het uitgebreide systeem van studiebegeleiding worden de studenten goed in de gaten gehouden. De opleiding is zich goed bewust van eventuele struikelvakken. Het panel is van mening dat het aantal "drempels" in de opleiding klein en acceptabel is.

De duale studenten werken drie dagen per week bij een werkgever, maar voeren als onderdeel van hun werk ook opdrachten uit voor de opleiding. Werktijd is deels dus ook opleidingstijd. De opleiding kan dit verantwoorden doordat de studenten opdrachten krijgen die zij voor hun werkgever uitvoeren, maar die ook passen binnen het programma van de opleiding. De tripartiete overeenkomst tussen de student, de opleiding en de werkgever zorgt ervoor dat de opleiding bepaalde eisen kan stellen aan de werkgever van de student. Bij de deeltijdstudenten is dat niet het geval. Dit resulteert erin dat voor fulltime werkende studenten een structurele studie- en werklast kan ontstaan van ongeveer 60 uur per week. Het panel heeft vernomen dat de studenten hiervoor goed worden gewaarschuwd. Overigens heeft het panel op basis van de rendementsgegevens niet kunnen vaststellen dat het rendement van de deeltijdopleiding veel lager is dan dat van de voltijdse opleiding.

Het panel is van mening dat de formele instroomeisen goed aansluiten bij het karakter van de opleiding. Op diverse niveaus in de organisatie zijn regelingen getroffen om de aansluiting van de verschillende vooropleidingen op de opleiding te bevorderen. De inhoud en vorm van de opleidingsvarianten zijn op diverse manieren afgestemd op de instromende

pagina 4 van 9 studenten. Zo bieden de drie varianten de studenten verschillende manieren om de studie te volgen, al of niet in combinatie met werken. Verder zijn er diverse mogelijkheden om de opleiding te versnellen: snellere trajecten, maatwerkprogramma's en vrijstellingen behoren tot de mogelijkheden. Door middel van een EVC-procedure en/of een intakegesprek kan worden bepaald of studenten vrijstellingen krijgen. Bij deeltijdse en duale studenten is door middel van een werkplekscan geborgd dat zij bij hun werkgever de door de opleiding vereiste opdrachten kunnen uitvoeren en dat zij daar ook de juiste begeleiding krijgen. Ten slotte heeft het panel vastgesteld dat de opleiding verschillende activiteiten heeft ontplooid om de aansluiting te bevorderen zoals meeloopdagen, voorlichtingsdagen, oriëntatiedagen voor leerlingen van het voortgezet onderwijs en voorlichting op ROC's.

Het programma van de voltijdse, deeltijdse en duale variant van de opleiding heeft in alle gevallen een omvang van 240 EC en voldoet daarmee aan de formele eisen voor een bacheloropleiding in het hbo.

Het panel is van mening dat er sprake is van heldere didactische uitgangspunten voor de opleiding en ziet deze uitgangspunten ook terug in de wijze waarop de opleiding is vormgegeven. De organisatie van de opleiding rondom beroepstaken past naar het idee van het panel goed bij een competentiegerichte opleiding. Een belangrijk element van de didactische visie is de opvatting dat de studenten in staat moeten zijn om zelfstandig te werken. Het panel stelt echter vast dat de studenten (behalve in de duale variant van de opleiding) veel in groepen doen. Het panel is verder van mening dat de didactische werkvormen van de duale opleiding goed passen bij het duale karakter, maar stelt tegelijk vast dat het concept "action learning" nog wel in de kinderschoenen staat.

De opleiding heeft een toetsbeleid en kent diverse procedures om de kwaliteit van de toetsen te bewaken. De beoordelingen van de toetsen die het panel heeft ingezien, sluiten in het algemeen aan bij de vooraf geformuleerde beoordelingscriteria. Verder stelt het panel vast dat er voldoende variatie is aan toetsvormen. De toetsvormen sluiten in het algemeen ook goed aan bij de inhoud en het niveau van het desbetreffende programmaonderdeel. Het panel meent dat studenten bij het afstuderen in duo's onvoldoende kunnen laten zien dat zij zelfstandig een opdracht kunnen uitvoeren (wat wel tot de doelstellingen behoort). De opleiding heeft inmiddels enkele wijzigingen op dit punt in gang gezet. Het panel heeft er vertrouwen in dat het afstuderen vanaf het huidige studiejaar beter individueel zal worden beoordeeld.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel stelt vast dat de docenten van de opleiding veel contact hebben met de beroepspraktijk. Veel docenten hebben recente praktijkervaring (vooral de jongere) en daarnaast zijn medewerkers van de opleiding actief in diverse landelijke netwerken en spelen zij daarin zelfs een voortrekkersrol. Het panel is positief over het kennisteam van docenten. Het vindt dit een goede manier om kennis en ervaringen uit te wisselen en denkt dat dit een positief effect zal hebben op de opleiding.

Bij de opleiding waren in september 2009 22 fte docenten in dienst en waren er 550 studenten ingeschreven. Hiermee is de docent/student-ratio met 1:25 vrijwel gelijk aan het

pagina 5 van 9 gemiddelde van het Instituut Bedrijfskunde (1:24). De streefnorm is 1:25. Het panel stelt vast dat het aantal docenten dat de opleiding in dienst heeft in combinatie met een "flexibele schil" van gastdocenten voldoende is om de opleiding te kunnen verzorgen. Bij de opleiding heeft 82% van het totaal aantal docenten een mastergraad bij een streefnorm van 80% in 2012. Wanneer een nieuwe docent nog niet beschikt over een didactische aantekening is hij of zij verplicht om een Pedagogisch Didactische Bekwaamheid te halen voor het hbo. Met betrekking tot het begeleiden van het werkplekleren van de duale studenten worden docenten in de functie van hogeschoolmentor aangesteld. Iedere hogeschoolmentor wordt in de gelegenheid gesteld om trainingen voor hogeschoolmentoren te volgen. Uit het Studenttevredenheidsonderzoek 2009 blijkt dat 91% van de studenten tevreden is over de deskundigheid van de docenten en 88% van hen vindt dat de docenten voldoende didactische kwaliteiten hebben. Het panel heeft met genoegen vernomen dat de opleiding op dit moment initiatieven onderneemt om ook de kwaliteit van de docenten op het gebied van onderzoek te verbeteren.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel stelt vast dat de voorzieningen van de opleiding goed zijn. De studenttevredenheid met betrekking tot de voorzieningen is behoorlijk groot. De voltijd- en deeltijdvarianten en de hoofdfase van de duale variant worden aangeboden in een zeer nieuw gebouw met alle voorzieningen die nodig zijn op de opleiding te verzorgen. Daarnaast kunnen de studenten van de opleiding gebruik maken van alle centrale voorzieningen van de HAN. Wel blijkt uit het Studenttevredenheidsonderzoek 2009 dat maar 24% van de studenten tevreden is over het aantal ruimtes voor studie en werkruimtes voor zelfwerkzaamheid.

Het panel stelt vast dat de opleiding, in alle drie de varianten van de opleiding, een uitgebreid systeem van studieloopbaanbegeleiding heeft. De taken en rollen binnen dit systeem zijn duidelijk over de verschillende functionarissen verdeeld. De begeleidingstaken van de externe begeleiders worden schriftelijk vastgelegd en zijn hierdoor ook helder voor alle partijen: de opleiding, het bedrijf en de student. Het panel is van mening dat de opleiding de begeleiding heel goed heeft afgestemd op de drie varianten.

De informatievoorziening voor studenten is adequaat. Daarbij wordt gebruik gemaakt van diverse media. Alle informatie over de opleiding is te vinden op de intranetomgeving van de HAN en daarnaast worden studenten geïnformeerd via e-mail en schriftelijke informatiebronnen. Studenten zijn zeer tevreden over zowel de studiebegeleiding als de informatievoorziening.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

pagina 6 van 9 *Interne kwaliteitszorg*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel beoordeelt het systeem van kwaliteitszorg als goed. Alle elementen van het onderwijs worden regelmatig geëvalueerd aan de hand van kwantitatieve en kwalitatieve streefnormen. Het panel stelt vast dat alle relevante aspecten van de opleiding in één of meer evaluaties worden bevraagd. Indien nodig wordt de inhoud van de evaluaties aangepast aan de variant van de opleiding. De deeltijdopleiding en de duale opleiding kennen een eigen kwaliteitszorgplan dat een afgeleide is van het kwaliteitszorgplan van de voltijd opleiding. Begin 2008 heeft er bij de opleiding een audit plaatsgevonden, georganiseerd door het HAN Service Centrum Onderwijs. In deze interne audit is de opleiding onderzocht op alle onderwerpen en facetten van het accreditatiekader, op grond waarvan de opleiding verbeteracties heeft geïnitieerd.

Het panel is van mening dat de opleiding in ruime mate heeft laten zien dat de resultaten van evaluaties en andere kwaliteitszorginstrumenten leiden tot concrete verbeteracties die bijdragen aan het realiseren van de streefdoelen. De opleiding evalueert niet alleen uitgebreid en systematisch, maar de verschillende evaluaties resulteren ook in concrete actieplannen. Het panel heeft diverse voorbeelden van concrete acties gezien en gehoord. Het panel concludeert dat stelselmatig wordt gekeken of de streefdoelen worden gehaald. Waar dat niet het geval blijkt, wordt actie ondernomen. De resultaten van de visitatie van 2003 zijn geanalyseerd en in de loop der jaren systematisch verwerkt in de activiteitenplannen. Dit heeft geleid tot de realisatie van de toentertijd aanbevolen verbeteringen.

Het panel geeft een beschrijving van de verschillende vormen waarin studenten, docenten, werkveld en alumni betrokken worden bij de interne kwaliteitszorg van de verschillende opleidingsvarianten. Het is op grond daarvan van mening dat alle belanghebbenden in voldoende mate bij de kwaliteit van de opleiding worden betrokken. Bij de voltijd- en deeltijdvarianten van de opleiding kent de betrokkenheid al een langere historie en de opleiding heeft op het gebied van de duale opleiding een groot aantal acties uitgevoerd om ook in de duale variant een grotere betrokkenheid (met name van alumni en werkgevers) te bewerkstelligen. De betrokkenheid van het werkveld is door de intensieve rol van de BeroepenveldCommissie bij alle opleidingsvarianten behoorlijk groot.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De meeste afgestudeerden vinden na de opleiding een baan op hbo-niveau en de werkgevers zijn tevreden over het niveau van de studenten. Dit blijkt uit de resultaten van het in 2009 uitgevoerde werkgeverstevredenheidsonderzoek en is aan het panel bevestigd door de vertegenwoordigers uit het werkveld. De HBO-Monitor en ook het alumni-onderzoek van de opleiding zelf laten een positief beeld zien.

Het panel vindt de afstudeerwerken die het heeft ingezien, van voldoende tot goed niveau. Wel dient de opleiding er op toe te zien dat in alle gevallen een voldoende analytisch karakter en tactisch-strategisch niveau in de scripties gerealiseerd wordt. Het panel heeft vastgesteld dat studenten regelmatig in duo's afstuderen en dat een deel van hun eindcijfer voor

pagina 7 van 9 beide studenten gelijk wordt beoordeeld. Voor het panel is niet altijd expliciet zichtbaar wat de toegevoegde waarde van het afstuderen in duo's is. Ook valt uit de afstudeerverslagen niet (altijd) op te maken wat de bijdrage van de individuele studenten is geweest. Het panel vindt het positief dat de opleiding sinds 2009 met een nieuw beoordelingssysteem werkt waarbij de studenten volledig individueel beoordeeld worden. Hoewel het panel een aantal kanttekeningen plaatst bij het afstuderen, beoordeelt het de gerealiseerde kwaliteit met een voldoende. De reden hiervoor is dat het panel van mening is dat het hbo-niveau voldoende gewaarborgd is en dat er daarnaast positieve ontwikkelingen zijn die naar verwachting van het panel zullen bijdragen aan verdere verbetering van de kwaliteit van de afstudeerwerken. Overigens konden nog geen afstudeerwerken van de duale variant worden beoordeeld omdat deze is gestart per september 2007.

Het onderwijsrendement wordt met een voldoende beoordeeld. Het panel vindt het positief dat de opleiding streefcijfers voor de rendementen heeft geformuleerd, maar vraagt zich wel af in hoeverre deze streefcijfers voor de drie varianten even realistisch zijn, aangezien de ene variant veel meer uitvallers heeft dan de andere. Het propedeuserendement van de drie varianten van de opleiding voldeed de afgelopen jaren aan de streefdoelen. De hoofdfaserendementen van de voltijd- en deeltijdvariant variëren nogal en zitten soms onder en soms boven de streefnorm. Het panel heeft er vertrouwen in dat de maatregelen die de opleiding op dit moment neemt om de rendementen te verhogen een positief effect op het hoofdfaserendement zullen hebben. De effecten van deze maatregelen zijn echter nog niet zichtbaar.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

pagina 8 van 9 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het College van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 30 november 2010 naar voren te brengen. Bij email van 19 januari 2011 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Facility Management (240 EC; varianten: voltijd, deeltijd en duaal; locatie: Nijmegen en Arnhem) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 1 februari 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Guido Langouche
vicevoorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

pagina 9 van 9 **Bijlage: Overzicht van beoordelingen door het panel**

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>	<i>duaal</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	G	G	G
	1.2 niveau bachelor	G	G	G
	1.3 oriëntatie hbo	G	G	G
Beoordeling onderwerp		V	V	V
2. Programma	2.1 eisen hbo	G	G	G
	2.2 relatie doelstellingen – programma	G	G	V
	2.3 samenhang programma	G	G	V
	2.4 studielast	G	G	G
	2.5 instroom	G	G	G
	2.6 duur	Voldaan	Voldaan	Voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	V	V	V
	2.8 beoordeling en toetsing	V	V	V
Beoordeling onderwerp		V	V	V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G	G	G
	3.2 kwantiteit personeel	G	G	G
	3.3 kwaliteit personeel	G	G	G
Beoordeling onderwerp		V	V	V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	G	G	G
	4.2 studiebegeleiding	G	G	G
Beoordeling onderwerp		V	V	V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G	G	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	G	G	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G	G	G
Beoordeling onderwerp		V	V	V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	V	V	n.v.t. ¹
	6.2 onderwijsrendement	V	V	V
Beoordeling onderwerp		V	V	V
Eindoordeel		Positief	Positief	Positief

*) E=excellent, G=goed, V=voldoende, O=onvoldoende

¹ Start per september 2007