

Bachelor Finance & Control
voltijd en deeltijd
&
Bachelor International Financial
Management & Control
3-jarig en 4-jarig
&
Associate degree Finance & Control

De Haagse Hogeschool

*Verlag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
29 en 30 oktober 2019*

Utrecht
december 2019
www.AeQui.nl

Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

De Haagse Hogeschool
Johanna Westerdijkplein 75
2521 EN Den Haag

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: ten tijde van de visitatie was er nog geen instellingstoets uitgevoerd

Opleiding: Bachelor Finance & Control / International Finance Management & Control en Ad Finance & Control
Locatie: Den Haag
Varianten: Voltijd bachelor, deeltijd bachelor, Engelstalige bachelor International Finance Management & Control 3-jarig en 4-jarig
Croho-nummers: 35520 (bachelor) en 80065 (Ad)

Visitatiecommissie

Dr. Ir. Ab. F. Groen, voorzitter
Drs. Freek Witvoet, deskundige
Ir. Marcel van Ooijen RC, deskundige
Perry van Loon, student-lid
Wieteke Boulogne MSc, secretaris
De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van
AeQui VBI
Vlindersingel 220
3544 VM Utrecht
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Samenvatting.....	4
Overzicht beoordeling	6
Inleiding	7
Beoogde leerresultaten	9
Programma.....	12
Personeel.....	18
Voorzieningen en begeleiding	20
Kwaliteitszorg	22
Toetsing	24
Gerealiseerde leerresultaten.....	26
Bijlagen	29
Bijlage 1 Visitatiecommissie	30
Bijlage 2 Programma visitatie	31
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	32

Samenvatting

Op 29 en 30 oktober 2019 is de bacheloropleiding Finance & Control (vt, dt, IFMC 3-jarig en IFMC 4-jarig) en de Associate degree Finance & Control van De Haagse Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. De commissie oordeelt dat de bacheloropleiding de Ad-opleiding voldoen aan alle standaarden. Het eindoordeel van de commissie voor beide opleidingen is dan ook positief.

Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding, in haar vier varianten en de Ad opleiding Finance & Control, hanteren de learning outcomes uit het landelijk opleidingsprofiel Finance & Control (LOBFC, 2016). Hierbij zijn de learning outcomes geformuleerd op niveau 5 (Ad-niveau) en niveau 6 (bachelorniveau). De commissie stelt vast dat de learning outcomes passen bij het niveau en de oriëntatie van beide opleidingen. De opleiding heeft sinds de vorige accreditatie grote stappen gezet om zich sterker te profileren. De speerpunten 'Meervoudige waardecreatie' en 'Technologie als stuurinstrument' zijn volgens de commissie al duidelijk herkenbaar in het voltijdprogramma aanwezig. De opleiding onderhoudt naar mening van de commissie zeer goede contacten met het beroepenveld, waardoor nieuwe ontwikkelingen snel doorvertaald kunnen worden naar het onderwijs.

Programma

De opleidingen werken nauw samen met het beroepenveld en de lectoraten bij de vernieuwing van het curriculum. De commissie ziet dat als een sterk punt. Het programma is zodanig ingericht dat het de studenten in staat stelt om de onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren. De commissie oordeelt dat de kenniscomponent goed geborgd is binnen de opleidingen en de vertaling van de learning outcomes naar de onderdelen in het curriculum is ook op orde. De commissie ziet het aspect 'internationalisering' duidelijk terugkomen in het programma. De commissie concludeert dat de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de opleiding en de opleidingen en varianten goed afgestemd zijn op de instroom.

Personeel

Het docententeam is naar mening van de commissie goed gekwalificeerd. Een groot deel van de docenten beschikt over relevante werkervaring. De commissie hoopt dat de opleiding de voorgenomen docentenstage ook daadwerkelijk in gaat voeren. De commissie waardeert het feit dat het management actief inzet op goed personeelsbeleid en de docenten ook de vrijheid, ruimte en het vertrouwen geeft om initiatieven te nemen en te experimenteren.

Voorzieningen en begeleiding

De huisvesting en faciliteiten zijn toereikend voor de realisatie van het programma. Uit de gesprekken met studenten kwam echter wel naar voren dat zij niet geheel tevreden zijn over de dectvoorzieningen en de inrichting van Blackboard. De commissie is positief over de begeleiding die de studenten ontvangen. Deze is goed geborgd in onder andere de Personal Leadership-lijn en wordt ook gewaardeerd door de studenten.

Kwaliteitszorg

In het handboek Kwaliteitszorg wordt het kwaliteitssysteem van de faculteit BFM uitgewerkt. De bachelor- en de Ad-opleiding Finance & Control sluiten daarbij aan. De opleiding werkt volgens de PDCA-cyclus en hanteert daarbij verschillende evaluatie-instrumenten. De commissie concludeert op basis van de gesprekken met studenten en docenten dat de opleiding openstaat voor feedback en ook verbetermaatregelen doorvoert naar aanleiding van de feedback. Daarnaast vindt ook de terugkoppeling naar studenten op regelmatige basis plaats. De commissie beoordeelt het kwaliteitszorgsysteem als adequaat.

Toetsing

De bacheloropleiding en de Ad-opleiding Finance & Control beschikken over een adequaat systeem van toetsing. Er worden diverse maatregelen getroffen om de kwaliteit van de toetsing te borgen. Zowel de toets- als examencommissie functioneren volgens de commissie naar behoren. Daarnaast oordeelt de commissie dat de ingeziene toetsen en bijbehorende toetsmatrijzen in orde zijn.

Gerealiseerde leerresultaten

Het afstuderen voor de bacheloropleiding en haar varianten bestaat uit een portfolio van toetsen en projecten en een scriptie. De Ad-studenten schrijven geen scriptie, maar studeren af op een combinatie van toetsen en projecten. De commissie beoordeelt de kwaliteit van de afstudeerwerken van de Ad-opleiding als adequaat. Het niveau is Ad-waardig en de toegekende oordelen zijn passend. Van de 15 beoordeelde bacheloreindwerken waren er 14 van goede kwaliteit. Van één afstudeerwerk werd door de commissie echter vastgesteld dat deze niet aan het bachelorniveau voldeed. De commissie heeft dit bij aanvang gemeld bij het management en besproken met de examencommissie. In het gesprek met de examencommissie werd duidelijk dat de examencommissie dit eindwerk en de context van de totstandkoming in beeld had. Omdat het maar één

afstudeerwerk betreft, heeft het geen gevolgen voor het oordeel op deze standaard.

Aanbevelingen

De bacheloropleiding en de Ad-opleiding worden door de commissie als voldoende beoordeeld. Met het oog op de toekomst geeft de commissie de volgende suggesties ter overweging:

- Blijf met zo'n breed aanbod aan varianten alert op het behouden van de innovatiekracht binnen de opleidingen;
- Organiseer uitwisselingsmogelijkheden voor studenten en docenten van de verschillende opleiding(svarianten) zodat men van elkaars sterke punten kan leren;
- Besteed in de professionalisering en de R&O-cyclus aandacht aan de didactische en ict-vaardigheden van docenten zodat het gat tussen de koplopers en 'staartlopers' niet te groot wordt;
- Besteed aandacht aan de ict-voorzieningen, de inrichting van Blackboard en de communicatie aan studenten over onder andere roosters en minoren.
- Zorg voor een duidelijke verantwoording van de gegeven beoordeling op de toetsen. Een breder gebruik van competentie-assessments vraagt scherpte in de beoordelingsprocedures alsmede in de handhaving daarvan.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake de accreditatie van de bacheloropleiding en Ad-opleiding Finance & Control.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, november

Dr. Ir. A.F. Groen
Voorzitter

W. Boulogne MSc.
Secretaris

Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling Bachelor vol- tijd en deeltijd	Beoordeling Ad
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet	Voldoet
5. Instroom	Voldoet	Voldoet
6. Personeel	Voldoet	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	Voldoet	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Eindbeoordeling	Positief	Positief

Inleiding

In dit rapport wordt volgens het uitgebreide beoordelingskader de opleidingsbeoordeling beschreven van de bacheloropleiding Finance & Control (met de varianten: deeltijd, voltijd en de 3-jarige en 4-jarige Engelstalige variant International Finance Management & Control) en de Ad opleiding Finance & Control. De opleidingen kennen veel overeenkomsten. De verschillen tussen de opleidingen en varianten zullen expliciet in de rapportage genoemd worden.

De instelling

De Haagse Hogeschool (HHS) heeft ongeveer 26.000 studenten en vestigingen in Den Haag, Delft en Zoetermeer. De HHS heeft als doel studenten op te leiden voor een beroepsprofiel en daarnaast studenten bagage mee te geven voor hun persoonlijke en maatschappelijk ontwikkeling. De ambitie van de hogeschool is dat elke student de hogeschool verlaat als wereldburger. Deze ambitie heeft zij binnen het onderwijskader vertaald naar de kernbegrippen: internationalisering, onderzoekend vermogen, netwerkvorming en persoonlijke ontwikkeling.

De bachelor- en Ad opleiding Finance & Control vallen onder de faculteit Business, Finance & Marketing (BFM). Tot deze faculteit behoren ook de opleidingen: Accountancy, Economie, International Business en Ondernemerschap & Retailmanagement.

De opleidingen

Finance & Control kent twee opleidingen; de bacheloropleiding en de Ad-opleiding Finance & Control. De bacheloropleiding bestaat uit de volgende varianten:

- De voltijdvariant (vt)
- De deeltijdvariant (dt)
- De Engelstalige voltijdvariant International Financial Management & Control (IFMC), bestaande uit een 3-jarige variant (IFMC3) en een 4-jarige variant (IFMC4).

De Ad-opleiding is er alleen in de deeltijdvariant.

Elke variant heeft een eigen doelgroep en kenmerken, maar de inhoud van het onderwijs is grotendeels gelijk. De bacheloropleiding voltijd en deeltijd en de Ad Finance & Control worden alle drie in het Nederlands aangeboden. De variant IFMC wordt in het Engels aangeboden. De reden

daarvoor is dat IFMC gericht is op het internationale economisch domein met als doel studenten op te leiden voor een financiële functie wereldwijd. De commissie vindt dit een adequate uitleg om het onderwijs in het Engels aan te bieden.

De opleiding is in het schooljaar 2018-2019 met een nieuw curriculum gestart om tegemoet te komen aan de ontwikkelingen in het beroepenveld. Het landelijk beroepsprofiel voor Finance & Control van 2016 (LOBFC, 2016) vormt daarbij het uitgangspunt. Op het moment van de visitatie volgen alleen de eerste- en tweedejaarsstudenten van de voltijd bacheloropleiding het nieuwe curriculum. De eerdere cohorten van de voltijd bacheloropleiding, de deeltijdvariant, de Engelstalige variant IFMC en de Ad-opleiding werken nog met het oude curriculum. Daarin zijn echter wel aanpassingen doorgevoerd.

De visitatie

De Haagse Hogeschool heeft aan AeQui VBI de opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden. De visitatie heeft op 29 en 30 oktober 2019 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De commissie heeft zich daarbij expliciet georiënteerd aan het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met de voltallige commissie gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in (een deel van) de commissie.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in november in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de op-

leiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage. Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden in 2020. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding Finance & Control hanteren de learning outcomes uit het landelijk opleidingsprofiel Finance & Control (LOBFC, 2016). Hierbij zijn de learning outcomes geformuleerd op niveau 5 (Ad-niveau) en niveau 6 (bachelorniveau). De commissie stelt vast dat de learning outcomes passen bij het niveau en de oriëntatie van beide opleidingen. De opleiding heeft al grote stappen gezet om zich sterker te profileren. De speerpunten 'Meervoudige waardecreatie' en 'Technologie als stuurinstrument' zijn volgens de commissie al duidelijk herkenbaar in het voltijdprogramma aanwezig. De opleiding onderhoudt naar mening van de commissie goede contacten met het beroepenveld, waardoor nieuwe ontwikkelingen snel doorvertaald kunnen worden naar het onderwijs. De commissie ziet de voordelen aan het brede aanbod aan varianten binnen de opleiding, maar vraagt de opleiding wel alert te blijven op het behouden van de innovatiekracht binnen de opleidingen en varianten. Op basis van de gesprekken en bestudeerde documenten concludeert de commissie dat de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding aan deze standaard voldoen.

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Beroepsprofiel

De bacheloropleiding (vt, dt, IFMC3 en IFMC4) en de Ad-opleiding Finance & Control leiden studenten op tot financiële professionals die ondernemingen en organisaties helpen financieel gezond te zijn en die tegelijkertijd meedenken over de effecten van beslissingen op de lange(re) termijn. Het beroepenveld voor de afgestudeerde F&C'er is breed. Voorbeelden van beroepen op Ad-niveau zijn: Administrator, assistent accountant en boekhouder. Op bachelorniveau zijn dat bijvoorbeeld: Accountant, business process analyst, compliance manager, financieel analist en business controller.

Profilering

Naar aanleiding van de vorige accreditatie heeft de opleiding gewerkt aan de eigen profilering. Ze heeft gekozen voor het centraal stellen van twee speerpunten die aansluiten op de ontwikkelingen in het financiële domein: 1) Technologie als stuur-

instrument (TaS) en 2) Meervoudige waardecreatie (MWC). Het eerste speerpunt houdt in dat studenten worden opgeleid tot professionals die technologische ontwikkelingen kunnen vertalen naar nieuwe processen, businessmodellen en bedrijfstoepassingen. Het tweede speerpunt heeft betrekking op het opleiden van professionals die verder kunnen kijken dan alleen de financiële winst. Zij zijn in staat om ook andere vormen van kapitaal, zoals sociaal en ecologisch kapitaal, mee te wegen in beslissingen. De twee speerpunten zijn reeds ingevoerd in de voltijdvariant van de bacheloropleiding, onder andere in de vorm van de minoren 'Circular Business' en 'Blockchain' en in projecten. Op termijn gaat de opleiding de speerpunten ook doorvoeren in de Ad-opleiding en de overige varianten van de bacheloropleiding. De eerste acties daarvoor zijn al ondernomen.

Learning outcomes

De opleidingen hanteren de eindkwalificaties uit het landelijk opleidingsprofiel Finance & Control (LOBFC, 2016). Ook de uitfaserende programma's van vt, dt, Ad en IFMC sluiten daarbij aan. Hiervoor zijn aanpassingen doorgevoerd in het curriculum. De eindkwalificaties zijn geformuleerd in de vorm van learning outcomes op niveau 5 (Ad)

en niveau 6 (bachelor). In de learning outcomes uit het landelijk profiel zijn de Dublin Descriptoren voor het Ad- en bachelorniveau, de HBO-standaard en de eisen van het EQF en NLQF verwerkt.

De kerngebieden uit het landelijk profiel vormen de Program Learning Outcomes (PLO's). Dit zijn: 1. Strategic Management, 2. Performance Management, 3. Governance, Risk & Compliance (GRC), 4. Finance, 5. Operations en 6. Reporting. Daarnaast vormen ook de drie beroepsvormende aspecten uit de HEO-standaard onderdeel van de PLO's; 7. Onderzoekend vermogen, 8. Professioneel vakmanschap en 9. Verantwoord handelen. In totaal kent de opleiding negen PLO's. In een dekkingsmatrix is de koppeling tussen de modules en PLO's weergegeven. Ook is daarin aangegeven waar het eindniveau per opleiding en variant getoetst wordt.

Visie op onderzoek

Onderzoek vervult een belangrijke plaats binnen de opleiding. De opleiding richt zich daarbij op praktijkgericht onderzoek waarin studenten leren om praktische vraagstukken en opdrachten uit het beroepenveld aan te pakken. De PLO Onderzoekend vermogen wordt vormgegeven door de leerlijn praktijkgericht onderzoek. Studenten worden daarbij vanaf jaar 1 voorbereid op het doen van praktijkgericht onderzoek. In het nieuwe programma staat onderzoek in dienst van het maken van beroepsproducten. De opleiding werkt bij het bepalen van geschikte beroepsproducten nauw samen met de beroepenveldcommissie.

Internationalisering

De leeruitkomsten (learning outcomes) uit het landelijk profiel zijn afgestemd op de (inter)nationale beroeps- en onderwijspraktijk. In lijn met de visie van de HHS, beschouwt de opleiding internationalisering als een element van goed onderwijs. De opleiding beoogt om studenten op te leiden die zich goed kunnen bewegen in het internationale beroepenveld en daarbij ook een startfunctie kunnen vervullen binnen een internationale organisatie. Omdat er grote culturele verschillen bestaan op het gebied van zaken doen,

speelt ook het ontwikkelen van internationaal bewustzijn een belangrijke rol in het onderwijs, met name in de Engelstalige voltijdvariant IFMC.

Contacten met het beroepenveld

De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het beroepenveld. De opleiding beschikt over een beroepenveldcommissie (BVC). Alle varianten van de opleiding zijn vertegenwoordigd in de BVC. De BVC komt vier keer per jaar samen en wordt regelmatig gevraagd om input en feedback. Zo denkt zij actief mee over de invulling van de modules en geschikte beroepsproducten en beoordeelt de BVC steekproefsgewijs afstudeerscripties om de aansluiting van het onderwerp op de beroepspraktijk te beoordelen. Ook wordt het beroepenveld regelmatig uitgenodigd om samen met de docenten na te denken over de wijze waarop de laatste trends in het beroepenveld geïmplementeerd kunnen worden in het onderwijs.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding aansluiten bij de eisen van het vakgebied. De commissie is positief over de samenwerking met het beroepenveld. Ze is van mening dat de opleiding F&C toonzettend is in het doorvertalen van nieuwe ontwikkelingen naar de beoogde leerresultaten.

De opleiding ontleent haar learning outcomes aan het landelijk opleidingsprofiel Finance & Control (LOBFC, 2016) waarin de Dublin Descriptoren voor de bachelor en de Dublin Descriptoren Short Cycle voor de Ad zijn verwerkt. De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat de leeruitkomsten passen bij het niveau en de oriëntatie van beide opleidingen.

De commissie heeft geconstateerd dat de profilering van de opleiding sterker is ontwikkeld. De twee speerpunten (MWC en TaS) zijn duidelijk herkenbaar in het voltijdprogramma. De commissie hoopt dat deze ontwikkeling ook goed doorgezet wordt naar de andere varianten en Ad-opleiding. De effecten van de profilering in het onderwijsprogramma moeten in de volgende jaren

nog blijken uit een onderscheidend profiel van de afgestudeerden in de arbeidsmarkt. Tijdens de volgende visitatie zal dit een punt van aandacht zijn.

De bacheloropleiding heeft een breed portfolio aan varianten (bachelor dt, vt, IFMC3, IFMC4) en daarnaast is er ook een Ad-opleiding. De commissie vindt het positief dat de opleiding daarmee verschillende studentenpopulaties bedient. Ook ziet de commissie dat er sterk wordt ingestoken op het investeren in en het handhaven van

beide opleidingen en varianten. De grote hoeveelheid varianten zorgt echter ook voor kwetsbaarheid; alle varianten kosten tijd, geld en aandacht. De commissie adviseert de opleidingen om alert te zijn op het behouden van de innovatiekracht van de opleidingen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat deze standaard **vol-doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Programma

De opleidingen werken nauw samen met het beroepenveld en de lectoraten bij de vernieuwing van het curriculum. De commissie ziet dat als een zeer sterk punt. Het programma is zodanig ingericht dat het studenten in staat stelt om de onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren. De commissie oordeelt dat de kenniscomponent goed geborgd is binnen de opleidingen en de vertaling van de learning outcomes naar de verschillende onderdelen in het curriculum is ook op orde. De commissie ziet het aspect 'internationalisering' duidelijk terugkomen in het programma. Daarnaast concludeert de commissie dat de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de opleiding en ook zijn de opleidingen en varianten goed afgestemd op de instroom. Omdat studenten uit de verschillende varianten verschilden in wat zij sterk en minder sterk vonden aan hun opleiding(svariant), beveelt de commissie de opleidingen aan om meer aan onderlinge uitwisseling te doen, zodat men kan leren van elkaars sterke punten. Op basis van de gesprekken en bestudeerde documenten concludeert de commissie dat de bacheloropleiding en de Ad-opleiding aan deze standaard voldoen.

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

Onderzoeks- en beroepsvaardigheden

De opleiding streeft ernaar de studenten al vroeg in de opleiding een realistisch beeld te geven van hun toekomstige beroep. In elke module staat een praktijkopdracht of casestudie centraal. Ook worden in de lessen voorbeelden van reële praktijksituaties en problemen ingebracht en verzorgen gastdocenten uit de beroepspraktijk regelmatig gastlessen.

Voor de voltijdbacheloropleiding F&C en haar Engelstalige 3- en 4-jarige variant IFMC vormt de stage in het derde en vierde jaar en de afstudeeropdracht een belangrijk praktijkgericht onderdeel binnen het curriculum. Binnen de Ad en de deeltijdvariant van de bacheloropleiding werken studenten aan beroepsproducten in hun eigen werkpraktijk. Hierdoor leren ze het geleerde direct toepassen in de praktijk.

De BVC speelt een actieve rol in de ontwikkeling van het curriculum. De learning outcomes staan vast, maar de inhoud wordt grotendeels in overleg met het beroepenveld bepaald. Dit maakt het programma actueel en praktijkgericht.

De BVC zegt in de gesprekken erg positief te zijn over hun betrokkenheid bij de opleiding en de samenwerking met docenten. Zij waarderen het feit dat ze kunnen meedenken met de inhoud van het curriculum en ook een rol spelen in de daadwerkelijke ontwikkeling daarvan.

De Ad- en de bacheloropleiding besteden in het curriculum aandacht aan de volgende professionele vaardigheden; onderzoek, professionele attitude en communicatie. Deze zijn afgestemd op de PLO die in een bepaald blok centraal staat. In de geïntegreerde onderzoeksleerlijn (gekoppeld aan de PLO 'Onderzoekend vermogen') komt in elke module een element van onderzoek aan bod. In het eerste jaar wordt in samenwerking met de hogeschoolbibliotheek een module verzorgd rond onderzoek en bronnengebruik. In het tweede jaar wordt ingegaan op het omgaan met informatie en het leren opstellen van een plan van aanpak voor een externe opdrachtgever. In jaar 3 en 4 werken ze aan beroepsproducten waarvoor onderzoek nodig is.

Binnen de Personal Leadership (PL-)leerlijn (gekoppeld aan de PLO 'professioneel en verantwoord handelen') wordt aandacht besteed aan de professionele attitude van studenten. Een belangrijk instrument hierbij vormt het DISC-model (DISC: Dominant, Invloed, Stabiel en Consciënti-

eus). Het geeft de studenten inzicht in hoe zij bijvoorbeeld reageren op uitdagingen en hoe zij mensen overtuigen en inspelen op veranderingen in de omgeving. Studenten reflecteren ieder jaar op hun persoonlijke ontwikkeling.

Ook het onderdeel 'Communicatie' krijgt vorm binnen de PLO 'professioneel & verantwoord handelen'. Studenten leren onder andere aan de hand van casussen presenteren, afstemmen en samenvatten. Daarnaast besteedt de opleiding aandacht aan zowel de ethische als maatschappelijke waarden van communicatie.

Samenwerking lectoraten

De lectoraten 'New Finance' en 'Circular Business' sluiten goed aan bij de profilering van de opleiding. Vijf docenten van de opleiding zijn verbonden aan een van deze twee lectoraten. Daarnaast zijn de lectoren ook vertegenwoordigd in de curriculumcommissie. De lectoraten hebben een actieve inbreng in de opleiding; de onderzoeksresultaten uit het onderzoek worden verwerkt in het onderwijs, zodat nieuwe inzichten direct een plaats krijgen in het curriculum. Dit wordt met name gedaan via de minoren. Uit de pilots met nieuwe, actuele minoren volgt de vernieuwing voor de bacheloropleiding. In het collegejaar 2019-2020 verzorgen de lectoraten de studiedagen voor het vormgeven van het vernieuwde programma. Docenten en onderzoekers uit het lectoraat werken op die manier samen aan de curriculumvernieuwing. De lectoren verzorgen daarnaast ook onderwijs aan studenten, bijvoorbeeld tijdens de introductieweken of in de vorm van informatiesessies over onderzoek. De lectoren verspreiden en delen hun kennis via (wetenschappelijke) artikelen, blogs, studieboeken of tijdens evenementen, zoals 'Rethinking economics education at THUAS'.

Overwegingen

De commissie is positief verrast over de actieve bijdrage van het beroepenveld aan de ontwikkeling van het curriculum. Dat maakt het programma relevant, actueel en praktijkgericht. Ook

waardeert de commissie de samenwerking tussen de opleiding en de lectoraten. Op die manier vinden nieuwe ontwikkelingen en inzichten snel hun weg naar het onderwijs. Daarnaast worden ook studenten ingezet om ontwikkelingen in kaart te brengen. De commissie ziet dat door deze co-creatie van docenten-lectoraten-beroepenveld-studenten een gedragen programma ontstaat.

De commissie oordeelt dat het programma het voor studenten mogelijk maakt om de onderzoeks- en beroepsvaardigheden te verwerven. Dit gebeurt in de verschillende leerlijnen en ook de minoren dragen daaraan bij. De commissie is positief over de PL-leerlijn en het feit dat de opleiding het DISC-model daarvoor als uitgangspunt hanteert.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Het inhoudelijke programma verschilt per opleiding en variant. In de opleidingsleerplannen staan per opleiding(svariant) de volgende onderdelen weergegeven: de leerlijnen en de modules, de koppeling tussen de leeruitkomsten en de modules, de gehanteerde werkvormen, toetsvormen en het aantal studiepunten.

Finance & Control voltijd

Tot en met cohort 2017 geldt voor de voltijdopleiding een uitfaserend programma. Ook daarin zijn wijzigingen doorgevoerd zodat alle cohorten die nu in de opleiding zitten een curriculum volgen dat aansluit bij het LOBCF (2016). De modules zijn gekoppeld aan de PLO's uit het LOBCF en het

curriculum bestaat uit dezelfde leerlijnen als het nieuwe curriculum.

Vanaf het schooljaar 2018-2019 is het nieuwe curriculum voor de voltijdopleiding ingevoerd. Deze bestaat uit zes kernleerlijnen en twee beroepsvormende leerlijnen die gekoppeld zijn aan de negen PLO's uit het opleidingsprofiel. Elk jaar bestaat uit vier blokken waarbinnen in elk blok de nadruk ligt op één PLO. De curriculumcommissie houdt zicht op de samenhang binnen het nieuwe programma. Per PLO is er een 'trekker' verantwoordelijk. Alle 'trekkers' hebben zitting in de curriculumcommissie. De speerpunten Meervoudige waardecreatie (MWC) en Technologie als stuurinstrument (TaS) komen tot uiting in achtereenvolgens de PLO's (kernleerlijnen) 'Strategic Management' en 'Operations'. In het programma is er in jaar 3 en 4 een vrije keuzeruimte. Studenten kunnen daarbij kiezen uit een divers aanbod aan minoren die de opleiding aanbiedt. Studenten mogen echter ook gebruikmaken van het aanbod aan minoren van andere opleidingen of andere (internationale) hogescholen. Een aantal minoren is rechtsreeks gekoppeld aan de twee speerpunten; Circular Business (speerpunt MWC) en Blockchain (speerpunt TaS). Studenten die de pre-master minor volgen, kunnen na afronding van deze minor instromen in de eenjarige masteropleidingen 'Accounting', 'Auditing' en 'Control' van de ESE, Erasmus Universiteit Rotterdam. Deze opleidingen omvatten de master specialisaties 'Accounting and Auditing', 'Accounting and Control' en 'Accounting and Finance'.

Finance & Control bachelor deeltijd en Ad

Het curriculum van de deeltijd bacheloropleiding en de Ad F&C komt overeen met het uitfaserende programma van de voltijdvariant. Met als verschil dat de deeltijd en Ad geen vrije keuzeruimte kennen en de minoren 'Risk Management' en 'Controlling' om die reden zijn opgenomen in het verplichte programma. Aan het einde van jaar 2 krijgen Ad-studenten het Ad-diploma.

Voor de deeltijd- en Ad-opleiding zijn vanaf schooljaar 2019-2020 de eerste aanpassingen in het curriculum doorgevoerd. Uiteindelijk is ook hier het plan dat de gehele opleiding vernieuwd

wordt. Het nieuwe programma van de Ad en deeltijd zal grotendeels hetzelfde vormgegeven worden als het vernieuwde bachelor programma, waarbij binnen de Ad en deeltijd ook nadrukkelijk aandacht besteed zal worden aan het onderzoekend vermogen.

Bacheloropleiding IFMC 4-jarig

Deze Engelstalige voltijdvariant kent een curriculum die nog sterk lijkt op het oude curriculum van de voltijdopleiding. Het programma is al wel afgestemd op het landelijk opleidingsprofiel. Ook heeft de opleiding een aantal wijzigingen doorgevoerd zodat de twee speerpunten (MWC en TaS) in het programma terugkomen. Uiteindelijk zal ook bij deze variant dezelfde curriculumvernieuwing doorgevoerd worden als bij de voltijd.

Bacheloropleiding IFMC 3-jarig

De driejarige variant IFMC is alleen toegankelijk voor studenten met een vwo-diploma. De studenten werken in het eerste jaar met name aan de kernleerlijnen (PLO's). De beroepsvaardigheden verwerven ze door aan projecten te werken in samenwerking met de IFMC-4 studenten. De studenten zijn verplicht om in jaar 3 de pre-master minor te volgen waarmee ze na afronding toegang krijgen tot het masterprogramma van de Erasmus Universiteit.

Internationalisering

De opleiding besteedt op diverse manieren aandacht aan internationalisering in het programma. In de voltijdopleiding gebeurt dit door de behandeling van internationale aspecten van de financiële wereld (bijv. IFRS en wisselkoersrisico), de mogelijkheid voor studenten om deel te nemen aan internationale uitwisselingsprogramma's, samenwerking (o.a. in de minor) met studenten met een andere nationaliteit of culturele achtergrond en het kunnen volgen van een Engelstalige minor. De variant IFMC wordt geheel in het Engels aangeboden. Studenten van deze variant moeten minimaal 20 ECTS in het buitenland behalen, bijvoorbeeld door stage of deelname aan een uitwisselingsprogramma. Ook organiseert de oplei-

ding een internationale week waar ook de studenten van de partneruniversiteiten welkom zijn. Daarnaast hebben veel studenten een andere culturele achtergrond, wordt er internationale literatuur gebruikt en worden er specifieke vakken aangeboden waarin het internationale perspectief centraal staat. Om uitwisseling tussen de studenten te bevorderen werken de studenten van IFMC af en toe samen met de studenten van de bacheloropleiding, bijvoorbeeld in minoren en tijdens de communicatietraining. De IFMC-studenten gaven echter aan dat ze deze samenwerking niet als een grote meerwaarde ervaren, omdat het taalverschil (Engels/Nederlands) vaak een barrière vormt. Deeltijd- en Ad-studenten tot slot, werken met internationaal erkende literatuur en casussen die zich in een internationale context afspelen.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de kenniscomponent goed geborgd is in de PLO's. Ook de vertaling van learning outcomes naar leerdoelen per onderdeel van het curriculum is volgens de commissie goed in orde. De commissie waardeert het feit dat bij de ontwikkeling van het curriculum uitgegaan is van de learning outcomes en de daarbij passende beroepsproducten. Hierdoor is er sprake van een duidelijke samenhang en opbouw binnen het programma. Daarnaast heeft de commissie vastgesteld dat het aspect 'Internationalisering' goed in de opleiding verweven zit.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **vol doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Onderwijsvisie en didactisch concept

Zoals in de ZER vermeld staat, hanteert de Faculteit Business, Finance & Marketing (BFM) de volgende didactische uitgangspunten; toepassingsgericht onderwijs, een persoonlijke benadering en activerend onderwijs. De opleiding heeft deze vertaald naar een eigen onderwijsvisie met de volgende uitgangspunten:

- Aansluiting op het steeds veranderende beroepenveld;
- Het bieden van keuzemogelijkheden voor de student;
- Activerend leren;
- Toetsing bepaalt het leergedrag van studenten;
- Aandacht voor persoonlijke begeleiding;
- Constructive alignment.

De aansluiting op het beroepenveld wordt gerealiseerd doordat de praktijk een belangrijke plaats in het programma vervult (zie ook standaard 2).

De keuzevrijheid voor studenten komt onder andere naar voren bij het maken van de beroepsproducten. Studenten zijn daarbij vrij in het bepalen van de vorm van het product en het bedrijf/de organisatie waar ze het uitvoeren. Op die manier kunnen ze hun eigen profilering vormgeven. Ook kunnen zij kiezen uit een groot aanbod aan minoren. Om activerend leren te stimuleren maken docenten gebruik van verschillende werkvormen, zoals workshops en projecten. Het meest wordt er echter gebruik gemaakt van werkcolleges die ondersteund worden door een digitale leeromgeving waarin de studenten de lesstof kunnen oefenen. Een andere maatregel om actief leren te bevorderen is het cumulatief toetsen in het eerste jaar (zie ook standaard 10) en het werken met 'participatiepunten'. Studenten verdienen deze punten als zij aantoonbaar actief participeren (zowel tijdens de les als in de voorbereiding daarop). Na het eerste leerjaar wordt er nauwelijks nog gebruik gemaakt van deze stimulerende maatregelen omdat ervanuit gegaan wordt dat studenten

in de jaren daarna hun zelfsturing beter ontwikkeld hebben. Studenten krijgen tijdens de opleiding persoonlijke begeleiding, dit vindt onder andere plaats binnen de Personal Leadership leerlijn (zie ook standaard 8). Tot slot zijn in het curriculum de leeractiviteiten, toetsvormen en leeruitkomsten op elkaar afgestemd (constructive alignment).

In de deeltijdopleiding werkt de opleiding binnen een aantal modules met het principe van 'flipping the classroom'. Hierbij verwerft de student thuis de benodigde theorie, waarna de docent in de klas dieper ingaat op de lesstof en de toepassing daarvan. Docenten gaven tijdens het gesprek met de commissie aan dat de eerste ervaringen met deze manier van lesgeven goed zijn. Omdat deeltijdstudenten maar één dag per week naar school gaan, moeten zij meer tijd besteden aan zelfstudie en het uitvoeren van opdrachten op de werkplek. Van hen wordt er dan ook een grotere mate van zelfsturing verwacht. Uit de gesprekken met deeltijdstudenten kwam naar voren dat zij de opleiding als zwaarder ervaren dan de voltijdstudenten. Dit komt omdat de combinatie van werk en opleiding veel van ze vraagt.

Overwegingen

De commissie heeft vastgesteld dat de invoering van de cumulatieve toetsing een positief effect heeft op het eerstejaars rendement. Dit beeld werd ook bevestigd in de gesprekken met docenten en studenten. Daarnaast is de commissie van mening dat het onderwijs studentgericht is, onder andere door de keuzevrijheid die studenten krijgen en de begeleiding die geboden wordt binnen de PL-lijn. De commissie concludeert dat de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **vol-doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De opleiding stelt geen specifieke toelatingseisen aan studenten om in te stromen. De Ad- en bacheloropleiding zijn toegankelijk voor studenten met een havo-, vwo-, of mbo 4-diploma. De meeste studenten zijn afkomstig van de havo (59%) en het mbo (36%), slechts 3% van de studenten heeft een vwo-diploma.

De opleiding onderneemt diverse activiteiten om studenten te helpen een goede studiekeuze te maken; een studiekeuzecheck, open dagen, de mogelijkheid om mee te lopen met een ouderejaarsstudent en een Meet & Matchdag (een eerste kennismaking waarbij studenten de mogelijkheid hebben om een toets op het gebied van wiskunde en/of Nederlands af te leggen en daarop feedback te krijgen). Ook onderhoudt de opleiding contacten met het toeleverende mbo en de havo- en vwo-scholen over de aansluiting.

De opleiding hanteert verschillende maatregelen om beter aan te sluiten bij de kwalificaties van de instromende studenten, zoals de instaptoetsen Nederlands, Engels en wiskunde en een zomercursus voor het onderdeel wiskunde. Daarnaast kunnen vwo-studenten ervoor kiezen om het driejarige programma van de IFMC-variant te volgen en hebben studenten de mogelijkheid om vrijstellingen voor bepaalde modules bij de examenscommissie aan te vragen. Uit de gesprekken met de studenten kwam naar voren dat zij een goede doorstroom ervaren vanuit hun vooropleiding.

In de ZER stelt de opleiding dat er tot schooljaar 2017-2018 sprake was van een hoge uitval in de propedeuse. Naar aanleiding daarvan heeft de opleiding een aantal maatregelen getroffen. Zo bespreekt de opleiding (vakdocenten en PL-coaches) tijdens klassenraden de studenten uit de propedeuse. Op basis van deze gesprekken wor-

den huiswerkklassen en tutorsessies georganiseerd waarbij zwakke studenten extra begeleiding krijgen van docenten en/of ouderejaarsstudenten. Daarnaast organiseert de opleiding huiswerkklassen en examenvorbereidingsessies en zijn twee struikelvakken opnieuw ingevuld.

Overwegingen

De verschillende varianten zijn naar mening van de commissie goed afgestemd op de (kenmerken en achtergronden van de) instroom. De commissie constateerde tijdens de gesprekken dat de studenten uit de verschillende varianten verschillende zaken benoemden die ze sterk en minder sterk vonden aan de opleiding. De commissie beveelt op basis daarvan aan om meer aan uitwisseling te doen tussen de opleiding(svariant)en zodat men van elkaar kan leren. Dit zou bijvoorbeeld in de vorm van een bijeenkomst georganiseerd kunnen worden, waarbij (een vertegenwoordiging van) studenten en docenten van de

verschillende varianten de mogelijkheid hebben om hun ervaringen met de opleiding met elkaar te delen.

De commissie ziet dat de uitval sterk gedaald is en stelt vast dat de maatregelen die de opleiding daarvoor heeft getroffen, effect lijken te hebben. De commissie waardeert de investering van de opleiding in de aansluiting met het toeleverende onderwijs (havo, vwo en mbo). De opleiding houdt daarbij goed rekening met de breedte van de instroom.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **vol-doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Personeel

Het docententeam is naar mening van de commissie goed gekwalificeerd. Een groot deel van de docenten beschikt over relevante werkervaring. Omdat de commissie actuele werkervaring belangrijk acht, raadt ze de opleiding aan om de voorgenomen docentenstage ook daadwerkelijk in te gaan voeren. De commissie waardeert het feit dat het management actief inzet op goed personeelsbeleid en de docenten ook de vrijheid, ruimte en het vertrouwen geeft om initiatieven te nemen en te experimenteren. Logischerwijs gaat de vernieuwing gepaard met docenten die als koploper fungeren en docenten die wat meer afwachtend zijn. Studenten merken dit met name aan de didactische- en ict-vaardigheden van docenten. De commissie beveelt de opleiding aan hier aandacht aan te besteden in de professionalisering van docenten en tijdens de R&O-cyclus. Op basis van de gesprekken en bestudeerde documenten concludeert de commissie dat de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding aan deze standaard voldoen.

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Het docententeam voor de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding bestaat uit 48 docenten. Zij worden aangestuurd door het managementteam van de opleiding. Dit team bestaat uit een opleidingsdirecteur en twee teamleiders. De teamleiders sturen gezamenlijk vier opleidingscoördinatoren aan, die elk een (deel van een) opleidingsvariant operationeel coördineren. Het faculteitsbrede team 'Beleid, Advies en Kwaliteit' (BAK) ondersteunt de opleiding bij andere accreditaties, onderwijsvernieuwingen, toetsing en kwaliteitszorg.

Alle docenten beschikken over een masterdiploma en ongeveer de helft van het docententeam beschikt over actuele en relevante ervaring in het beroepenveld. Zij vertegenwoordigen de verschillende domeinen zoals accounting en audit, treasury en controlling, financieel management en riskmanagement. De andere helft van het docententeam heeft een achtergrond in het onderwijs. Vijf docenten zijn verbonden aan een lectoraat en gebruiken de inzichten die ze daar opdoen onder andere om het curriculum actueel te houden. Voor de behandeling van specifieke onderwerpen, zoals cryptocurrencies en six sigma

lean, zet de opleiding gastdocenten in. Aan docenten van de opleiding IFMC wordt de eis gesteld dat ze een internationale achtergrond hebben (nationaliteit of werkervaring) en Engels op niveau C1 beheersen. Docenten die daar niet aan voldoen, krijgen een training Cambridge Certificate C1 aangeboden.

Alle docenten beschikken over een Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB). Daarnaast hebben 11 docenten een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) afgerond en vijf docenten beschikken over een Senior Kwalificatie Examinering (SKE). De docenten professionaliseren zich door het volgen van in-company opleidingen en externe trainingen. Aan de in-company opleidingen neemt meestal het gehele docententeam deel. Hiervoor werkt de opleiding samen met strategische partners uit het beroepenveld en de lectoraten New Finance en Circular Business die ook de studiedagen voor het team verzorgen. In de afgelopen en komende periode staat de professionalisering met name ten dienste van de ontwikkeling van het nieuwe curriculum, de nieuwe profilering en studentgerichte coachingsvaardigheden. De externe trainingen (zoals BDB en BKE) zijn meestal gericht op de professionalisering van individuele docenten of subgroepen van docenten. Ook wordt er voor elke docent een DISC-profiel opgesteld. Dit laatste wordt als input gebruikt

voor het R&O-gesprek en het persoonlijke ontwikkelingsplan en beoogt bij te dragen aan een goede samenwerking tussen docenten.

Uit gesprekken met het management en de docenten blijkt dat docenten veel vrijheid, vertrouwen en ruimte krijgen om initiatieven te nemen. Ook worden ze gestimuleerd en gefaciliteerd om zich (verder) te professionaliseren. Er is een veilige omgeving gecreëerd waarin docenten mogen experimenteren en fouten mogen maken. De docenten gaven aan deze vrijheid en ruimte zeer te waarderen.

De studenten zijn positief over het docententeam, zij roemen de betrokkenheid, bereikbaarheid en benaderbaarheid van de docenten. Ook zeggen studenten het te waarderen als docenten hun eigen relevante werkervaring inbrengen in de lessen.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat het docententeam goed gekwalificeerd is. De commissie is positief over het enthousiasme van de docenten en hun proactieve houding. Ook heeft de commissie op basis van de gesprekken kunnen vaststellen dat de docenten zeer gewaardeerd worden door de studenten.

Het management zet actief in op goed personeelsbeleid en een stimulerende werkomgeving.

De commissie ziet dat de docenten de ruimte die ze krijgen ook pakken en waarderen.

De intentie van de opleiding is om docenten de gelegenheid te geven om jaarlijks 40 uur op docentstage te gaan, zodat zij op die manier hun praktijkkennis van het vakgebied F&C actueel kunnen houden. De commissie wil hierbij benadrukken dat het belangrijk is dat dit ook daadwerkelijk georganiseerd gaat worden.

In de transitie naar een nieuw curriculum zijn er vanzelfsprekend koplopers en 'staartlopers'. In de gesprekken gaven studenten aan dit vooral terug te zien in de didactische- en ict-vaardigheden van docenten. De commissie beveelt de opleiding aan hier aandacht aan te besteden in de professionalisering van de docenten en tijdens de R&O-cyclus.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **vol-doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Voorzieningen en begeleiding

De huisvesting en faciliteiten zijn toereikend voor de realisatie van het programma. Uit de gesprekken met studenten kwam echter wel naar voren dat zij niet geheel tevreden zijn over de de ict-voorzieningen en de inrichting van Blackboard. De commissie raadt de opleiding aan deze aandachtspunten op te pakken. De commissie is positief over de begeleiding die de studenten ontvangen. Deze is goed geborgd in onder andere de Personal Leadership-lijn en wordt ook gewaardeerd door de studenten. Studenten waren minder tevreden over de communicatie over onder andere roosters en minoren. De commissie beveelt de opleiding aan daar zorgvuldig(er) mee om te gaan. Op basis van de gesprekken en bestudeerde documenten concludeert de commissie dat de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding aan deze standaard voldoen.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleiding Finance & Control wordt aangeboden in het hoofdgebouw van de Haagse Hogeschool vlakbij het station Holland Spoor. De docenten hebben een eigen werkplek in een deel van het gebouw, waarbij ze met docenten uit dezelfde vakgroep bij elkaar zitten in een werkruimte. Dit bevordert de vindbaarheid voor de studenten en vergemakkelijkt de samenwerking tussen docenten. In het gebouw zijn een bibliotheek en mediatheek beschikbaar met werkplekken voor studenten. Studenten kunnen daarnaast in projectruimtes werken aan groepsopdrachten. Ook zijn er werkplekken met computers en laptopwerkplekken waar stopcontacten en aansluitpunten aanwezig zijn. In de lokalen zijn beamers of smartboards beschikbaar.

In het gesprek met de commissie gaven studenten aan dat er voldoende werkplekken, laptops en computers beschikbaar zijn. Ze hebben echter behoefte aan meer stopcontacten. Daarnaast zouden ze het fijn vinden als ook de (wetenschappelijke) artikelen vanuit huis te raadplegen zouden zijn. Nu moeten ze daarvoor speciaal naar de bibliotheek komen.

Studenten en docenten werken met het Microsoft Office 365 pakket en via een applicatieportaal kunnen ze werken met de onderwijsapplicaties en bijbehorende documenten. Daarnaast maakt de

opleiding gebruik van specifieke bedrijfseconomische softwarepakketten zoals SAP, Mavim, Unit4 Multivers en Exact. Hogeschoolbreed wordt Remindo gebruikt als digitaal toetsplatform waarmee meerkeuzetoetsen en toetsen met open vragen kunnen worden afgenomen. Voor de digitale toetsing is binnen de faculteit een speciaal lokaal ingericht als digitaal toetslokaal.

Studenten met een functiebeperking kunnen in overleg met de decaan specifieke voorzieningen aanvragen, zoals een speciaal pc-scherm of extra tentamentijd. Voor studenten met (medische) omstandigheden bestaat er onder andere de mogelijkheid om gesprekken met de studentenpsycholoog te voeren of cursussen te volgen. Dit gebeurt altijd op basis van het advies van de decaan aan de examencommissie.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de huisvesting en voorzieningen adequaat zijn. Er zijn voldoende werkplekken en faciliteiten voor studenten. Studenten gaven in het gesprek echter wel aan dat ze de de ict-voorzieningen voor verbetering vatbaar vinden. Daarnaast zouden ze het waarderen als Blackboard eenduidig ingericht zou worden voor alle vakken. De commissie adviseert de opleiding deze aandachtspunten op te pakken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Begeleiding

In de begeleiding van de studenten maakt de opleiding onderscheid tussen de propedeuse en de hoofdfase. In de propedeuse ligt de nadruk op het leren studeren en de verwachtingen die de student heeft over de studie, het vakgebied en het beroepenveld. Een Personal Leadership coach (PL-coach) begeleidt de studenten daarmee. De PL-coach verzorgt wekelijks klassikale bijeenkomsten over onderwerpen als studiehouding, planning en beroepsoriëntatie. Daarnaast voeren studenten elk blok individuele gesprekken met de PL-coach. Op die manier monitort de PL-coach de studievoortgang van de student.

Voor de hoofdfase heeft de opleiding een Personal Leadership leerlijn uitgewerkt. Een assessment waaruit een DISC-profiel volgt, vormt het startpunt voor de coaching door de PL-coach. Gecertificeerde PL-coaches begeleiden studenten intensief in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. In dat kader vinden verschillende activiteiten plaats. Voorbeelden daarvan zijn een-op-een coachingsgesprekken, intervisiedagen, een teambuildings-tweedaagse en een sollicitatietraining. Studenten houden hun ontwikkeling bij in een portfolio. Studenten gaven in de gesprekken aan tevreden te zijn over de begeleiding die ze ontvangen tijdens de studie. Ook de begeleiding tijdens de stage wordt als positief ervaren.

Informatievoorziening:

Studenten kunnen alle relevante informatie over het studieprogramma, rooster(wijzigingen), tentamendata etc. vinden op Studentennet. Daarnaast is er ook een app beschikbaar (MijnHHS-studentenapp) met behulp waarvan studenten

het rooster kunnen raadplegen. De digitale leeromgeving Blackboard wordt gebruikt om de blokboeken op te publiceren. Ook is daar het jaarrooster te vinden en de vakinhoudelijke informatie. Via Osiris kunnen studenten hun resultaten en studievoortgangsoverzicht inzien. Tijdens de startweek worden alle studenten geïnformeerd over de informatievoorzieningen en de digitale omgeving. Studenten benoemden tijdens de gesprekken met de commissie dat ze graag beter geïnformeerd zouden worden over een aantal aspecten van de opleiding, waaronder keuzemodules en minoren. Het is ze niet altijd duidelijk welke minoren en keuzemodules ze kunnen volgen en wat deze precies inhouden. Ook vinden de studenten de communicatie over het rooster en de roosterwijzigingen niet altijd goed verlopen.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de begeleiding adequaat is. De commissie ziet dat de opleiding goed investeert in het bieden van een goede begeleiding aan studenten. Dit doet de ze mede door de ontwikkeling van de PL-leerlijn en het faciliteren van het DISC-assessment voor de studenten. Daarnaast zijn ook de studenten erg tevreden over de begeleiding.

De commissie stelt vast dat de informatievoorziening op een aantal punten voor verbetering vatbaar is. Zo verloopt de communicatie over roosters en onderwijsinhoudelijke zaken (o.a. over de minoren) niet altijd optimaal. De commissie beveelt de opleiding aan erop attent te zijn dat dit zorgvuldig gebeurt.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **vol-doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Kwaliteitszorg

In het handboek Kwaliteitszorg wordt het kwaliteitssysteem van de faculteit BFM uitgewerkt. De bachelor- en de Ad-opleiding Finance & Control sluiten daarbij aan. De opleiding werkt volgens de PDCA-cyclus en hanteert daarbij verschillende evaluatie-instrumenten. De commissie concludeert op basis van de gesprekken met studenten en docenten dat de opleiding openstaat voor feedback en ook verbetermaatregelen doorvoert naar aanleiding van de feedback. Ook de terugkoppeling naar studenten vindt op regelmatige basis plaats. De commissie beoordeelt het kwaliteitszorgsysteem als adequaat. Op basis van de gesprekken en bestudeerde documenten concludeert de commissie dat de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding aan deze standaard voldoen.

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

De Haagse Hogeschool beschikt over een kwaliteitszorgsysteem waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. In het faculteitsbrede handboek Kwaliteitszorg wordt de PDCA-cyclus, de verbinding tussen de verschillende niveaus (instellings-, faculteits-, opleidings- en moduleniveau) en de verantwoordelijkheden van de verschillende actoren voor de faculteit BFM uitgewerkt. De kwaliteitszorg van de opleiding F&C sluit daarbij aan.

Op opleidingsniveau worden de plannen voor het jaar verwoord in het opleidingsjaarplan, de herziene versie van het OER en het opleidingsleerplan. Gedurende het jaar voert de opleiding verschillende evaluaties uit. Op basis daarvan worden oplossingen en verbetermaatregelen door docenten en/of het MT geformuleerd en besproken met de curriculumcommissie. Ook worden de resultaten uit de evaluaties gepubliceerd op Studentennet. De docenten voeren de verbetermaatregelen uit die betrekking hebben op de modules. Hetgeen ze wijzigen houden ze bij op de onderwijs-evaluatieformulieren. Daarnaast rapporteren ze over de voortgang aan de portefeuillehouder kwaliteitszorg van de opleiding. Aan het begin van elk semester geeft het management een terugkoppeling aan de studenten over de gerealiseerde wijzigingen. De implementatie van de

verbetermaatregel(en) wordt vervolgens weer geëvalueerd. Een voorbeeld van een gerealiseerde verbetermaatregel is het vernieuwde deeltijdprogramma dat in co-creatie met de studenten heeft plaatsgevonden. De opleiding hanteert verschillende evaluatie-instrumenten, waaronder focusgroepen (bestaande uit klassenvertegenwoordigers), de Nationale Studentenenquête, 100 dagen hogeschool, HBO Monitor, schriftelijke evaluaties van de stage en het afstuderen en digitale onderwijs-evaluaties na afloop van ieder blok. Daarnaast geven ook de verschillende commissies; curriculumcommissie, beroepenveldcommissie, examencommissie, toetscommissie, afstudeercommissie en opleidingscommissie input in de vorm van adviezen.

Het management benoemde in het gesprek dat het kwaliteitsbeleid recentelijk is geëvalueerd. Op basis van de bevindingen die daaruit voortkwamen, is onder ander de PDCA-cyclus geconcretiseerd en zijn de verbindingen tussen de commissies en actoren in de kwaliteitscyclus verder versterkt. Uit de gesprekken met studenten blijkt dat ze zich gehoord voelen en dat docenten openstaan voor feedback. Naar hun mening wordt er daadwerkelijk iets gedaan met hun opmerkingen en vindt er ook regelmatig een terugkoppeling plaats.

Overwegingen

De commissie heeft vastgesteld dat de kwaliteitszorg goed op orde is, zowel de grote als de kleine PDCA-cyclus. Verbetermaatregelen worden naar

mening van de commissie goed geïmplementeerd en teruggekoppeld naar de studenten. De commissie vindt het positief om te zien dat de innovatie vanuit het team zelf komt. Zij voelen zich eigenaar van de vernieuwing en nemen ook de verantwoordelijkheid voor de evaluatie en verbetering daarvan.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **vol doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Toetsing

De bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding Finance & Control beschikken over een adequaat systeem van toetsing. Er worden diverse maatregelen getroffen om de kwaliteit van de toetsing te borgen. Zowel de toets- als examencommissie functioneren volgens de commissie naar behoren. De commissie oordeelt dat de ingezijde toetsen en bijbehorende toetsmatrijzen in orde zijn. Echter, de beoordelingsformulieren waren niet in alle gevallen even transparant in de wijze waarop de beoordeling tot stand was gekomen. Een breder gebruik van competentie-assessments vraagt scherpte in de beoordelingsprocedures alsmede in de handhaving daarvan. De commissie beveelt de opleiding dan ook aan om aandacht te besteden aan de verantwoording van de beoordeling. Op basis van de gesprekken en bestudeerde documenten concludeert de commissie dat de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding aan deze standaard voldoen.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De bacheloropleiding en de Ad-opleiding beschikken over hetzelfde toetsstelsel. In het Toetshandboek staan de gehele toetscyclus, de taken en verantwoordelijkheden van commissies en docenten en de kwaliteitseisen voor de toetsing beschreven. Maatregelen die de opleiding neemt om de kwaliteit van de toetsing te borgen zijn onder andere het vier-ogenprincipe, het gebruik van toetsmatrijzen waarbij de leerdoelen in de toetsmatrijs afgeleid zijn van de PLO's en het organiseren van kalibreersessies. De opleiding bevordert de transparantie van de toetsing doordat in de modulebeschrijvingen staat beschreven welke leerdoelen getoetst worden en op welk niveau. Daarnaast krijgen de studenten de toetsmatrijzen tot hun beschikking en is er een inzagemoent zodat de studenten hun gemaakte toetsen kunnen inzien en eventueel feedback kunnen vragen.

De toetsvisie sluit aan bij de onderwijsvisie van de opleiding. Het didactisch principe dat toetsing het leren stuurt komt tot uiting in de wijze waarop getoetst wordt. In de eerste twee jaar is de sturing door de opleiding hoog. Dit is terug te zien in de toetsvormen die gehanteerd worden; schriftelijke tentamens, cumulatief toetsen met feedback en

deeltoetsen. In jaar 3 en 4 neemt de zelfsturing door de student toe. Daarbij hanteert de opleiding passende toetsvormen als individuele en geïntegreerde assessments en portfolio's.

Zowel de docenten als de studenten lieten zich in de gesprekken zeer positief uit over het cumulatief toetsen. Studenten gaven aan dat de leerstof op die manier beter behapbaar was en dat deze manier van toetsen voorkomt dat ze pas op het laatste moment gaan leren voor een tentamen.

Binnen de faculteit BFM is er een examencommissie voor de opleidingen Finance & Control, Accountancy en Ondernemerschap & Retail Management. De examencommissie heeft o.a. als taak te controleren of het OER effectief wordt nageleefd en is daarnaast verantwoordelijk voor de borging van het eindniveau en de kwaliteit van de toetsing. De examencommissie vergadert wekelijks over de opleidingen. Naast de examencommissie is er ook een toetscommissie. De voorzitter van de toetscommissie heeft zitting in de examencommissie. De toetscommissie ondersteunt de examencommissie bij de borging van de kwaliteit van de toetsing. Ze controleert alle toetsen achteraf binnen een cyclus van vier jaar. Ook de examencommissie beoordeelt steekproefsgewijs de kwaliteit van de toetsen en de scripties.

Zoals genoemd onder standaard 6 heeft een groot gedeelte van het docententeam een BKE-

certificaat en een aantal ook een SKE-certificaat. In 2020 zullen alle docenten BKE-gecertificeerd zijn.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleidingen een adequaat systeem van toetsing hebben. Er worden diverse maatregelen getroffen om de kwaliteit van de toetsing te borgen zoals het vierogenprincipe, het hanteren van toetsmatrijzen en de screening door de toetscommissie. De toetsen en toetsmatrijzen die de commissie heeft bekeken, waren op orde. De examencommissie en toetscommissie voeren hun taken volgens de commissie naar behoren uit.

De commissie vond de onderbouwing van de beoordeling niet op alle beoordelingsformulieren

even duidelijk. Een breder gebruik van competentie-assessments vraagt scherpere in de beoordelingsprocedures alsmede in de handhaving daarvan. De commissie beveelt de opleiding om die reden aan om expliciet aandacht te besteden aan de transparantie en verantwoording van de cijfers die gegeven worden. Daarnaast wordt er veel gekalibreerd binnen de opleiding over de toetsing, maar is het de commissie niet geheel duidelijk geworden wat er met de uitkomsten gedaan wordt. De commissie adviseert de opleiding aan scherp te blijven in het doorvoeren van de verbeterpunten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **vol-doet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Gerealiseerde leerresultaten

Het afstuderen voor de bacheloropleiding en haar varianten bestaat uit een portfolio van toetsen en projecten en een scriptie. De Ad-studenten schrijven geen scriptie, maar studeren af op een combinatie van toetsen en projecten. De commissie beoordeelt de kwaliteit van de afstudeerwerken van de Ad-opleiding als adequaat. Het niveau is Ad-waardig en de toegekende oordelen zijn passend. Van de 15 beoordeelde bacheloreindwerken waren er 14 van goede kwaliteit. Van één afstudeerwerk werd door de commissie echter vastgesteld dat deze niet aan het bachelorniveau voldeed. De commissie heeft dit bij aanvang gemeld bij het management en besproken met de examencommissie. In het gesprek met de examencommissie werd duidelijk dat de examencommissie dit eindwerk en de context van de totstandkoming in beeld had. Omdat het maar één afstudeerwerk betreft, heeft het geen gevolgen voor het oordeel op deze standaard. Op basis van de gesprekken en bestudeerde documenten concludeert de commissie dat de bacheloropleiding, haar varianten en de Ad-opleiding aan deze standaard voldoen.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Afstuderen

Het afstuderen binnen alle varianten van de bacheloropleiding van het uitfaserende programma bestaat uit een portfolio van toetsen en projecten en een scriptie. Door middel van de toetsen en projecten toont de student aan dat hij de leeruitkomsten van de kernleerlijnen beheerst (PLO 1 t/m 6). Met de scriptie wordt de student beoordeeld op de PLO's 'Onderzoekend vermogen' en 'Professioneel en verantwoord handelen'. Het afstuderen voor de Ad-studenten bestaat uit de combinatie van toetsen en projecten. Zij schrijven geen scriptie.

In het nieuwe curriculum bestaat het afstuderen geheel uit beroepsproducten. Studenten tonen aan dat zij het eindniveau beheersen door zes beroepsproducten in een authentieke beroepscontext te realiseren. Elk beroepsproduct bestaat uit de volgende aspecten: onderzoek, inhoudelijke expertise, communicatie en reflectie/attitude. De student dient in ieder beroepsproduct minimaal één speerpunt (MWC of TaS) naar voren te laten komen. Dit wordt ook beoordeeld tijdens het assessment. De opleiding heeft het afgelopen jaar een pilot uitgevoerd waarin een aantal studenten afstudeerde met beroepsproducten. Tijdens de

visitatie presenteerde een van die studenten haar beroepsproduct. Zij gaf aan dat zij en haar medestudenten uit de pilot het werken aan de beroepsproducten als erg afwisselend en uitdagend hadden ervaren. Ook docenten beamen dat studenten gemotiveerder zijn om een beroepsproduct te maken dan een traditionele scriptie.

Beoordeling afstuderen

Eerst beoordeelt de afstudeerbegeleider de scriptie aan de hand van een beoordelingsformulier. Vervolgens beoordeelt een tweede onafhankelijke examinerator de scriptie. Indien de scriptie door beide examinatoren als voldoende beoordeeld is, vindt het eindgesprek met de student plaats. Het eindgesprek heeft de vorm van een presentatie en mondelinge toelichting en beslaat twee van de tien onderdelen van het beoordelingsformulier. De bedrijfsbegeleider heeft de mogelijkheid om aanwezig te zijn bij het eindgesprek, maar speelt geen rol in de beoordeling.

In het nieuwe programma worden de beroepsproducten in eerste instantie beoordeeld op hun praktische waarde (voegt het product waarde toe voor het bedrijf). De afstudeerdocent beoordeelt dit aan de hand van de criteria op het beoordelingsformulier en neemt hierin de adviserende stem van de bedrijfsbegeleider mee. Indien de

praktische waarde van het beroepsproduct vaststaat, vindt er een geïntegreerd assessment plaats. Hierbij zijn verschillende onafhankelijke docenten aanwezig; een onderzoeksdocent, een vakinhoudelijke docent, een docent communicatie en de Personal Leadership-coach van de student. Zij beoordelen de student vanuit hun eigen expertise (o.a. vakinhoud, communicatie en verantwoording product). Met behulp van een beoordelingsformulier wordt beoordeeld of de student alle PLO's beheerst. Er is geen compensatie tussen de PLO's mogelijk.

Borging afstuderen

De opleiding onderneemt diverse maatregelen om het afstudeerproces te borgen. Zo beoordeelt de examencommissie elk jaar (vanaf 2018-2019) minstens vijf afstudeerproducten. Daarnaast bespreekt ze twee keer per jaar het afstudeerproces en de kwaliteit van de afstudeerproducten met de voorzitter van de afstudeercommissie. De afstudeercommissie controleert de inhoudelijke en procesmatige vormgeving en de coördinatie van het afstudeertraject. Ook keurt zij het afstudeer voorstel van de student goed alvorens deze aan de afstudeeropdracht kan beginnen. Tot slot vindt er intervisie en/of kalibratie over het afstuderen plaats met verschillende actoren; twee hoogleraren van twee verschillende universiteiten, de beroepenveldcommissie, examinatoren van de andere grote hogescholen (G5) en met externe experts.

Alumni

Uit de HBO-monitor en de gesprekken komt naar voren dat de alumni zeer tevreden zijn met de opleiding. De alumni zijn van mening dat de opleiding ze goed voorbereid heeft op een baan in de beroepspraktijk en de opleiding ook goed aansluit bij hun functie. Volgens de alumni hebben ze veel gehad aan de kennis, modellen en theorieën die hen zijn aangeboden, maar ook zeker aan de professionele vaardigheden die ze verworven hebben tijdens de opleiding, zoals onderzoeksvaardigheden en samenwerken. De opleiding heeft een alumnibeleid en onderhoudt contacten

met de alumni, onder andere door het organiseren van themasessies (bijv. over blockchain). De alumni gaven aan het te waarderen dat het contact met de opleiding het afgelopen jaar is toegenomen.

Overwegingen

Om inzicht te krijgen in het gerealiseerde eindniveau van de studenten van Finance & Control, heeft de commissie voorafgaand aan de visitatie in totaal 30 afstudeerwerken beoordeeld; 15 van de bacheloropleiding en 15 van de Ad-opleiding. Het betreft hier een steekproef van eindwerken van studenten die in de afgelopen twee jaar afgestudeerd zijn. Bij de bacheloropleiding is de verdeling van de bestudeerde eindwerken over de varianten als volgt: 11 van de voltijdvariant, 1 van de deeltijdvariant, twee van de 4-jarige variant IFMC en 1 van de 3-jarige variant IFMC. De commissie heeft ook de bijbehorende beoordelingsformulieren ingezien.

De commissie beoordeelt het niveau van de afstudeerwerken van de Ad-opleiding als adequaat. Onder de 15 afstudeerwerken van de bacheloropleiding heeft de commissie geconstateerd dat er 14 zonder twijfel aan het beoogde niveau voldoen. Echter, de commissie heeft van 1 afstudeerwerk vastgesteld dat deze niet het beoogde bachelorniveau heeft. Van één afstudeerwerk werd door de commissie echter vastgesteld dat deze niet aan het bachelorniveau voldeed. De commissie heeft dit bij aanvang gemeld bij het management en besproken met de examencommissie. In het gesprek met de examencommissie werd duidelijk dat de examencommissie dit eindwerk en de context van de totstandkoming in beeld had. Omdat het maar één afstudeerwerk betreft, heeft het geen gevolgen voor het oordeel op deze standaard.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bacheloropleiding F&C en haar varianten als de Ad-opleiding.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Deze notitie is volgens het NVAO-format opgesteld.

Naam panellid (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1-3 zinnen)
Dr.ir. Ab Groen	Is zelfstandig gevestigd adviseur bij Bureau Fulp
Drs Freek Witvoet	Was tot voor kort hoofddocent Finance&Control, NLH Stenden
Ir. M. (Marcel) van Ooijen RC	Docent F&C bij HsZuyd en Avans hogeschool, en tevens adviseur bij Fagro
Perry van Loon	Studeert Liberal Arts and Sciences aan de UU en volgde minoren op het gebied van onderwijs aan de Hogeschool Utrecht

De commissie werd bijgestaan door Wieteke Boulogne, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

Dag 1: 29 oktober 2019

Locatie: 2Trust Finance & Control. Johan de Wittlaan 12, 2517 JR Den Haag

Tijd	Activiteit
12.00-12.30 uur	Ontvangst en Lunch
12.30-12.35 uur	Welkom door opleidingsdirecteur Finance & Control
12.35-13.50 uur	Symposium New Finance: praktijk, onderzoek en onderwijs
13.50-14.00 uur	Pauze en intern overleg panelleden
14.00-15.00 uur	DISC-simulatie: personal leadership leerlijn F&C
15.00-15.15 uur	Pauze en intern overleg panelleden
15.15-16.00 uur	Management game: voorbeeld van een beroepsproduct
16.00-16.15 uur	Pauze en intern overleg panelleden
16.15-17.15 uur	Gesprek met beroepenveldcommissie en alumni
17.15-17.30 uur	Afsluiting door opleidingsdirecteur

Dag 2: 30 oktober 2019

Locatie: De Haagse Hogeschool, Johanna Westerdijkplein, Den Haag

Tijd	Gespreksgroep of activiteit
9.15-9.30 uur	Ontvangst panelleden
9.30-10.00 uur	Intern overleg panelleden
10.00-10.45 uur	Gesprek met management
10.45-11.00 uur	Pauze en intern overleg panelleden
11.00-11.45 uur	Gesprek met leden Examencommissie, Toetscommissie en voorzitter Afstudeercommissie
11.45-12.30 uur	Gesprek met studenten (Engelstalige variant IFMC)
12.30-13.30 uur	Pauze incl. lunch, intern overleg panelleden
13.30-14.30 uur	Gesprek met docenten (vt, dt, Ad, IFMC) en voorzitter van de curriculumcommissie
14.30-14.45 uur	Inloopspreekuur
14.45-15.00 uur	Pauze en intern overleg panelleden
15.00-15.45 uur	Gesprek met studenten (vt, dt, Ad)
15.45-17.15 uur	Pauze en intern overleg panelleden, voorbereiding terugkoppeling
17.15-17.30 uur	Terugkoppeling en afsluiting visitatie

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie Finance & Control
- Landelijk Opleidingsprofiel Finance & Control 2016 (LOPFC 2016)
- Opleidingskader Faculteit Business, Finance & Marketing
- PLO matrices van vt, dt, Ad, IFMC3 en IFMC4
- Onderwijs- en Examenregeling Finance & Control 2019-2020 bachelor voltijd/deeltijd
- Onderwijs- en Examenregeling Bedrijfseconomie 2019-2020 Associate degree
- Programme and Examination Regulations 2019-2020 International Financial Management & Control
- Onderwijsleerplan (OLP) 2019-2020 Finance & Control bachelor voltijd
- Onderwijsleerplan (OLP) 2019-2020 Finance & Control bachelor deeltijd
- Onderwijsleerplan (OLP) 2019-2020 Finance & Control Ad
- Onderwijsleerplan (OLP) 2019-2020 Finance & Control IFMC 4y
- Onderwijsleerplan (OLP) 2019-2020 Finance & Control IFMC 3y
- Overzicht personeel
- Afstudeerhandleiding 2018-2019 voltijd en deeltijd
- Graduation Manual 2018-2019 IFMC 3 & 4
- Jaarverslag examencommissie
- Toetskader
- Eindwerkstukken van 30 studenten: 15 van de Ad-opleiding en 15 van de bacheloropleiding (11 voltijdvariant, 1 deeltijdvariant, 2 IF4 en 1 IF3, dit is naar rato van de studentpopulaties)

