

## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling  
Experiment leeruitkomsten

### **hbo-bacheloropleidingen**

- Opleiding tot verpleegkundige
- Social Work
- Opleiding tot leraar basisonderwijs
- Voeding en Diëtetiek

### **De Haagse Hogeschool**

**De kracht van  
kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling  
Experiment leeruitkomsten

## **hbo-bacheloropleidingen**

- Opleiding tot verpleegkundige  
Croho 34560, deeltijd en duaal
- Social Work  
Croho 34116, deeltijd en duaal
- Opleiding tot leraar basisonderwijs  
Croho 34808, deeltijd
- Voeding en Diëtetiek  
Croho 34579, deeltijd

## **De Haagse Hogeschool**

Hobéon Certificering

**Datum**

5 januari 2021

**Auditpanel**

De heer drs. ing. A.H. Oosterloo (voorzitter)

Mevrouw A. Visser-Douma

De heer W. Janssen

Mevrouw M. Struys

Mevrouw drs. M.H. Engelhart Sjouw MSc

Mevrouw D. Vollgraaf

**Secretaris**

De heer R. van Krieken MSc



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>27</b>
BIJLAGE I	Scoretabellen	29
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	31
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	37



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	De Haagse Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief onder voorwaarden
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opleiding tot verpleegkundige</li><li>• Social Work</li><li>• Opleiding tot leraar basisonderwijs</li><li>• Voeding en Diëtetiek</li></ul>
registratienummer croho	34560 (HBO-V) 34116 (SW) 34808 (Pabo) 34579 (VD)
domein/sector croho	Gezondheidszorg (HBO-V) Gedrag en maatschappij (SW) Onderwijs (Pabo) Gezondheidszorg (VD)
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science (HBO-V) Bachelor of Social Work (SW) Bachelor of Education (Pabo) Bachelor of Science (VD)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	N.v.t.
locatie	Den Haag
varianten	Deeltijd, duaal <i>Deze opleidingen vallen in het experiment leeruitkomsten.</i>
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	12 en 13 oktober 2020





## 2. SAMENVATTING

Dit rapport beschrijft de bevindingen en het oordeel van het panel van de flexibele opleidingen van De Haagse Hogeschool (hierna: De HHs). Deze opleidingen vallen binnen het experiment leeruitkomsten van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Deze opleidingsbeoordeling vond plaats in een zogenaamd 'cluster' van opleidingsbeoordelingen en valt in het cluster 'Experiment Haagse Hogeschool'. De opleidingen zijn:

- Opleiding tot verpleegkundige (hierna: HBO-V)
- Social Work (hierna: SW)
- Opleiding tot leraar basisonderwijs (hierna: Pabo)
- Voeding en Diëtetiek (hierna: VD)

De opbouw van het rapport volgt de structuur van het vormgeven van flexibel onderwijs binnen De HHs. De generieke uitgangspunten (standaard 1 en gedeelte standaard 2) zijn voor alle flexibele opleidingen gelijk. Bij standaard 2, 3 en 4 worden de uitgangspunten per opleiding verder ingekleed.

### Algemeen eindoordeel

Het panel beoordeelde vier flexibele deeltijdopleidingen van De Haagse Hogeschool. Volgens het panel voldoen de bacheloropleidingen 'Opleiding tot verpleegkundige', 'Social Work', 'Opleiding tot leraar basisonderwijs' en 'Voeding en Diëtetiek' op alle standaarden aan de basiskwaliteit. De flexibele opleidingen zijn goed ontworpen en er staat een stevig conceptueel construct dat verdere doorontwikkeling in de onderwijspraktijk vraagt. De docenten van de opleidingen zijn betrokken en hulpvaardig naar studenten. De examencommissie is nauw betrokken bij de ontwikkelingen. De opleidingen weten impact te maken in het werkveld en daarmee een bijdrage te leveren aan de arbeidsmarktsituatie in stadsregio Den Haag.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van alle opleidingen.

### Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De uitgangspunten voor flexibel onderwijs zijn volgens het panel helder geformuleerd en komen terug in de opzet van de opleidingen. Het panel is positief over de wijze waarop de individuele opleidingen in toenemende mate vormgeven aan het flexibel onderwijs. Het programmateam mag volgens het panel sterker de regie nemen om opleidingen van elkaar te laten leren. De ontwikkeling van een nieuwe HHS-onderwijsvisie voor flexibel onderwijs stemt het panel positief; het panel moedigt deze ontwikkeling ook nadrukkelijk aan.

De leeruitkomsten voldoen aan de landelijke eisen en zijn op een deugdelijke manier uitgewerkt. Ze zijn van bachelorniveau en worden herkend door het werkveld en de studenten. Het Haagse profiel, onderzoek en internationalisering is voor elke opleiding op een voldoende manier uitgewerkt.

Het werkveld is betrokken bij en tevreden over de kwaliteit van de leeruitkomsten en -opbrengsten en spreekt de behoefte uit om nauwer te worden betrokken bij de opleidingen. Het panel beveelt aan om te kijken op welke wijze het werkveld nauwer kan worden betrokken in de co-creatie van het onderwijs. De opleidingen hebben een positieve bijdrage aan de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt, zo ziet het panel.

Op basis van bovenstaand beeld komt het panel tot de conclusie dat de opleidingen ruimschoots voldoen aan de basiskwaliteit. Het panel oordeelt dat alle opleidingen voldoen aan de kwaliteitsvereisten die gesteld worden voor standaard 1.

## **Standaard 2. Programma**

### **Generiek**

Het panel concludeert dat alle opleidingen een eigenstandige programma ontwikkelen op basis van de uitgangspunten van de HHs. De vertaling naar inhoudelijke programma's is op orde. De opbouw van de programma's geven studenten de mogelijkheid om te versnellen of te vertragen. Dit geven studenten ook aan. Het programmateam heeft scherp dat de flexibiliteit van de programma's nog verder versterkt kan worden en ziet dit als een next step. De gehanteerde didactiek is per opleiding verschillend en toereikend.

De onderwijslogistiek is volgens het panel nog een punt van aandacht. Op sommige punten, zoals het inplannen van lessen en toetsen of de capaciteit van docenten en lokalen schuren met de flexibele gedachte. Het panel adviseert het programmateam om hier een actiepunt van te maken. Dit geldt ook voor de interne HHs regelgeving met betrekking tot het uitbrengen van een bindend studieadvies.

Alle opleidingen ontwierpen een eigen toereikende selectieprocedure. Het panel vindt het positief dat er proactief afspraken zijn gemaakt met de examencommissies over de route van valideren en vrijstellen. De onderwijsovereenkomst of tripartite-overeenkomst voldoet aan de wettelijke eisen.

De kwaliteit van de docententeams zijn volgens het panel toereikend. Docenten hebben voldoende mogelijkheden om zich te bekwamen in onderwerpen die samenhangen met flexibel onderwijs. Het beleid is volgens het panel effectief.

Elke opleiding werkt structureel aan de eigen kwaliteit. Daar is het panel zeer positief over. Voorgaande gebeurt nog in mindere mate over de vier opleidingen heen; hier ligt nog een kans. Het programmateam is voornemens om dit te gaan doen.

### **Voeding en Diëtetiek**

Het panel vindt het ontwikkelde programma van zeer goede kwaliteit. De verschillende elementen zijn inhoudelijk gedetailleerd uitgewerkt en de opbouw van het programma zit goed in elkaar. Dit geeft studenten voldoende houvast om de leeruitkomsten te kunnen realiseren. De Haagse profilering is zichtbaar in het programma en geeft de opleiding een eigen kleur. Het stemt het panel positief dat het werkveld tevreden is over het programma en de praktijkopdrachten. Het panel concludeert dat de docenten voldoende geëquipeerd zijn om hun nieuwe rol te kunnen vervullen. Er zijn voldoende professionaliseringsmomenten aanwezig. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. De gehanteerde selectieprocedure is volgens het panel toereikend. Het panel is van mening dat de opleiding op een toereikende manier werkt aan de eigen kwaliteit.

Op basis van de (generieke) bevindingen en de waardering daarvan komt het panel tot het oordeel dat de flexibele opleiding Voeding en Diëtetiek voor standaard 2 voldoet aan de basiskwaliteit. Het programma ziet het panel als een zeer sterk punt.

### **Opleiding tot verpleegkundige**

Het panel concludeert dat het onderwijsprogramma van de opleiding goed in elkaar zit. Het unieke profiel van de opleiding komt voldoende tot uiting. De relatie tussen de leeruitkomsten en de praktijk vindt het panel een sterk punt. Het programma is erop gericht om studenten een eigen verpleegkundig profiel te laten ontwikkelen en sluit aan bij de verschillende behoeftes van studenten. Het docentteam is stevig en heeft een duidelijke ambitie. Er zijn voldoende professionaliseringsmomenten aanwezig. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. De huidige 'selectie na de poort' is toereikend, maar het panel beveelt aan om

werk te maken van de ambitie om een 'selectie voor de poort' te ontwikkelen. Het panel is van mening dat de opleiding op een toereikende manier werkt aan de eigen kwaliteit.

De (generieke) bevindingen zijn voor het panel voldoende aanleiding om te concluderen dat de opleiding Hbo-Verpleegkunde voor standaard 2 voldoet aan basiskwaliteit. De praktische insteek van de leeruitkomsten ziet het panel als een voorbeeld voor andere opleidingen.

### **Pabo**

Het programma zit volgens het panel goed in elkaar. De leeruitkomsten en het programma geven studenten de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot een startbekwame docent. Het profiel van de opleiding kenmerkt zich door de Randstedelijke regio. Het panel ziet een duidelijke meerwaarde in het construct van 'samen opleiden'. Studenten en het werkveld geven dit ook aan. Het panel adviseert wel om te kijken welke informatie de mentor van de student precies nodig heeft om goed zicht te krijgen op de ontwikkeling van de student en zijn rol daarin. Het docententeam is kundig en zet duidelijke stappen in de ontwikkeling van de flexibele opleiding. De wijze waarop de Pabo werkt aan de eigen kwaliteit en de rol van docenten, ziet het panel als voorbeeldfunctie voor andere opleidingen. Er zijn voldoende professionaliseringsmomenten voor docenten aanwezig. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. De opleiding wil de selectie verder aanscherpen. Het panel beveelt aan om naast dit punt ook te kijken naar het 'in de markt zetten' van de opleiding.

De (generieke) bevindingen zijn voor het panel voldoende aanleiding om te concluderen dat de Pabo-opleiding voor standaard 2 voldoet aan de basiskwaliteit. Het panel spreekt zijn waardering uit voor de wijze waarop het docententeam bezig is met het verhogen van de kwaliteit van de opleiding. In deze wil het panel het advies meegeven om ook voldoende momenten van reflectie en rust in te bouwen.

### **Social Work**

Het panel concludeert dat het programma leidt tot de juiste kwalificaties en registraties in het domein van Social Work. De uitstroomprofielen en het Haagse profiel zijn goed uitgewerkt in een degelijk inhoudelijk programma. Met name het aspect van sociaal ondernemen vindt het panel sterk. Studenten zijn in staat om zelf regie te voeren op hun eigen leerproces. Het flexibele karakter kan volgens het panel verder worden versterkt. Hiertoe adviseert het panel de opleiding om kritisch te kijken naar het eigen flexibele concept en om validering van eerder verworven competenties verder vorm te geven. Het werkveld geeft aan kansen te zien het flexibele concept beter te benutten en geeft aan hierin hun aandeel te willen nemen. Het docententeam is kundig en voldoende geëquipeerd om in hun rol te acteren, zo concludeert het panel. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. Het panel is positief over de recente verbeterlagen in de intake. Dit bevestigt voor het panel dat de opleiding structureel werkt aan haar eigen kwaliteit.

Op basis van de (generieke) bevindingen komt het panel unaniem tot de conclusie dat de opleiding Social Work voldoet aan basiskwaliteit. Het panel geeft het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

### **Standaard 3. Toetsing**

Het panel concludeert dat de opleidingen beschikken over een werkend systeem van toetsen en beoordelen. De uitgangspunten voor het toetsen in de flexibele opleiding zijn helder. Het panel beveelt aan om het HHS-beleid verder toe te spitsen op de flexibele opleidingen; dat is op dit moment nog niet gebeurd. De kwaliteit van de toetsen en de professionaliteit van de beoordelaars is volgens het panel ruim op orde. Studenten zijn tevreden. Om een volgende stap te zetten ziet het panel dat het werken met alternatieve toetsen en 'toetsen op maat' nog verder versterkt moet worden. Er ligt hier een duidelijke behoefte van studenten. Daarom

adviseert het panel om dit in gezamenlijkheid op te pakken. De examen- en toetscommissies zijn proactief betrokken bij de flexibele opleidingen en denken mee in de ontwikkeling. Dit vindt het panel een zeer positief gegeven. Het panel ziet nog ruimte voor de opleiding om het werkveld intensiever te betrekken bij de beoordeling van studenten.

Kortom, het panel ziet een degelijk systeem van toetsen en beoordelen. De aanbevelingen van het panel zijn gericht op een verdere ontwikkeling van een basis die ruimschoots op orde is. Het panel oordeelt dat alle vier de opleidingen voldoen aan de kwaliteitsvereisten voor standaard 3.

#### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Studenten realiseren de beoogde leeruitkomsten. Het panel concludeert dat het eindniveau ligt op het niveau dat je van een afgestudeerde van een bacheloropleiding mag verwachten. Dit blijkt ook uit de opbouw van tussentijdse toetsen van de leeruitkomsten en modules. Het werkveld van alle opleidingen is tevreden over de kwaliteit van de studenten. Dat ziet het panel als een krachtig signaal.

Het panel concludeert dat alle opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit van standaard 4. Daarmee komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 5 januari 2021.

### 3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de onderstaande opleidingen van De Haagse Hogeschool (hierna: De HHs). Deze opleidingen vallen binnen het experiment leeruitkomsten van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Deze opleidingsbeoordeling vond plaats in een zogenoemd 'cluster' van opleidingsbeoordelingen en valt in het cluster 'Experiment Haagse Hogeschool'.

- Opleiding tot verpleegkundige (hierna: HBO-V)
- Social Work (hierna: SW)
- Opleiding tot leraar basisonderwijs (hierna: Pabo)
- Voeding en Diëtetiek (hierna: VD)

Het auditpanel dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting) gebruikte voor de beoordeling het protocol voor de beoordeling bestaande experimenten<sup>1</sup> én het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)<sup>2</sup>

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de vier NVAO-kwaliteitsstandaarden. In het rapport staan deze geclusterd langs de vier hoofdonderwerpen: 'beoogde leerresultaten', 'leeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

#### **Karakteristiek het experiment leeruitkomsten en de opleidingen**

In augustus 2017 is De HHs gestart met een pilot flexibilisering voor werkenden. In de pilot participeren vier opleidingen. Vanuit de faculteit Sociaal Werk en Educatie zijn dit de opleidingen SW en de Pabo. Vanuit de faculteit Gezondheid, Voeding & Sport zijn dit de opleidingen HBO-V en VD. De regie van de pilot ligt in handen van het programmateam. De vier opleidingen kregen de mogelijkheid om binnen de gestelde kaders aan de slag te gaan met het ontwikkelen van een flexibele opleiding. Dit resulteert in vier unieke opleidingen die elk op eigen wijze vorm geven aan flexibiliteit.

#### **Ontwikkelingen sinds de start met de pilot**

In eerste instantie waren alleen de opleidingen HBO-V en VD betrokken bij de start van de pilot. Al snel spraken de Pabo en SW de ambitie uit om ook te starten met een flexibele variant. Zodoende zijn deze vier opleidingen samen gestart om het flexibele onderwijs vorm te geven. Om deze ontwikkelingen kracht bij te zetten en de uitkomsten van de pilot te verduurzamen startte De HHs het programma Leven Lang Ontwikkelen. Dit programma heeft tot doel om de mate van flexibiliteit te verhogen en de inrichting van de organisatie daarbij aan te laten sluiten.

---

<sup>1</sup> Protocol beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. april 2019.

<sup>2</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018.



## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Protocol experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016). Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leerwegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere eenheden van leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

### Bevindingen

Dit hoofdstuk beschrijft de generieke uitgangspunten voor het vormgeven van flexibele opleidingen binnen De Haagse Hogeschool (hierna: De HHs). De generieke uitgangspunten zijn voor alle flexibele opleidingen gelijk en worden in standaard 2, 3 en 4 verder ingekleed per opleiding.

#### *Beoogde leerresultaten*

Alle opleidingen leiden de beoogde leerresultaten af van het vigerende landelijke opleidingsprofiel van de betreffende opleiding. Het panel constateert dat de leeruitkomsten op een gedegen manier zijn geformuleerd en zijn uitgewerkt vanuit een gezamenlijk, helder geformuleerd onderwijskundig ontwerp. Studenten en werkveld herkennen de leeruitkomsten en zijn betrokken bij de totstandkoming daarvan. Het panel spreekt zijn waardering uit over de wijze waarop de leeruitkomsten zijn afgestemd op de behoefte van het werkveld en de student. Uit het informatiedossier blijkt dat de leeruitkomsten voldoende diepgang hebben en het bachelorniveau weerspiegelen.

#### *Uitgangspunten flexibele opleiding*

Een programmateam bepaalt de uitgangspunten en de richting van de flexibele opleidingen. In het programmateam zijn alle opleidingen vertegenwoordigd. De uitgangspunten voor het vormgeven van de flexibele opleidingen bij De HHs zijn:

- Leeruitkomsten als basis
- Elke student een individuele leerroute
- Elke student een eigen leerarrangement
- Begeleiding op maat door een studiecoach
- Alle leeruitkomsten worden door leerwegaafhankelijke toetsing gevalideerd
- Het werkveld is betrokken

De individuele opleidingen krijgen de ruimte om deze uitgangspunten op een eigen wijze te vertalen in de onderwijsleeromgeving. Het panel vindt dit enerzijds een positieve ontwikkeling en ziet dat opleidingen hier gebruik van maken, maar ziet anderzijds grote verschillen tussen de opleidingen in de mate van flexibiliteit. Uit de documentatie en gesprekken blijkt dat opleidingen al lerende een ontwikkeling doormaken en er sprake is van grote tempoverschillen. Studenten waarderen dat ze in staat worden gesteld om hun eigen regie te voeren op hun studieroute. Het panel adviseert om de leerpunten van de opleidingen zo veel mogelijk samen te brengen in het programmateam en samen verder te leren. Dat gebeurt op dit moment al, maar kan volgens het panel nog verder worden versterkt.

Elke opleiding vertaalt op een eigen wijze de onderwijsvisie van De HHs in het betreffende programma. De Haagse profilering, onderzoek en internationalisering zijn gedegen uitgewerkt. De HHs is momenteel bezig met het ontwikkelen van een specifieke onderwijsvisie voor flexibel onderwijs. Dit is een goede en noodzakelijke ontwikkeling en biedt kansen voor de opleidingen, aldus het panel.

#### *Relatie met het werkveld*

Uit het informatiedossier en de gesprekken blijkt dat het werkveld nauw betrokken is bij de inrichting en de uitvoering van het programma. Bij alle opleidingen wordt het werkveld betrokken bij het formuleren en actualiseren van de leeruitkomsten. Het werkveld geeft aan dit een goede ontwikkeling te vinden, maar heeft wel de behoefte om dichter op de opleidingen te zitten. Met name in het uitvoeren van het onderwijsprogramma en het beoordelen van de studenten. Dit ziet het panel als een kans en beveelt aan om te kijken op welke manier dit kan. Uit de gesprekken blijkt dat deze flexibele opleidingen een belangrijke impuls zijn om een bijdrage te leveren aan de arbeidsmarkt in de stadsregio Den Haag. Dit sluit goed aan bij de behoefte die er leeft. Dit is met name goed zichtbaar aan de tekorten in de zorg en het onderwijs.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

De uitgangspunten voor flexibel onderwijs zijn volgens het panel helder geformuleerd en komen terug in de opzet van de opleidingen. Het panel is positief over de wijze waarop de individuele opleidingen in toenemende mate vormgeven aan het flexibel onderwijs. Het programmateam mag volgens het panel sterker de regie nemen om opleidingen van elkaar te laten leren. De ontwikkeling van een nieuwe HHs-onderwijsvisie voor flexibel onderwijs stemt het panel positief; het panel moedigt deze ontwikkeling ook nadrukkelijk aan.

De leeruitkomsten voldoen aan de landelijke eisen en zijn op een deugdelijke manier uitgewerkt. Ze zijn van bachelorniveau en worden herkend door het werkveld en de studenten. Het Haagse profiel, onderzoek en internationalisering is voor elke opleiding op een voldoende manier uitgewerkt.

Het werkveld is betrokken bij en tevreden over de kwaliteit van de leeruitkomsten en -opbrengsten en spreekt de behoefte uit om nauwer te worden betrokken bij de opleidingen.



Het panel beveelt aan om te kijken op welke wijze het werkveld nauwer kan worden betrokken in de co-creatie van het onderwijs. De opleidingen hebben een positieve bijdrage aan de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt, zo ziet het panel.

Op basis van bovenstaand beeld komt het panel tot de conclusie dat de opleidingen ruimschoots voldoen aan de basiskwaliteit. Het panel oordeelt dat alle opleidingen voldoen aan de kwaliteitsvereisten die gesteld worden voor standaard 1.

## 4.2. Programma

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (student-centred). Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Protocol experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

In dit hoofdstuk worden voor alle opleidingen de onderwerpen 'onderwijsleeromgeving', 'personeel', 'instroom' en 'kwaliteitszorg' behandeld. Eerst worden de generieke bevindingen beschreven in het grijze kader. Daarna worden per opleiding de bevindingen en het oordeel behandeld. Het oordeel van het panel is gebaseerd op de generieke bevindingen en de bevindingen per opleiding.

## **Bevindingen generiek**

### *Onderwijsleeromgeving*

Het panel constateert dat de vertaling van de leeruitkomsten naar de inhoud van het programma voor alle opleidingen goed in elkaar zit. Bij alle opleidingen is er voldoende inhoudelijke diepgang aanwezig en komen onderzoek en internationalisering tot uiting.

Alle opleidingen ontwerpen zelf hun eigen onderwijsprogramma. Om richting te geven aan het onderwijskundig ontwerp ontwikkelde de opleidingen diverse persona's om de doelgroepstudent beter in beeld te krijgen. Het panel vindt dit een goede keuze en ziet dat de persona's leiden tot een op maat gesneden onderwijsprogramma.

Elke onderwijsprogramma kent een generieke opbouw van in totaal acht modules. In elke module tonen studenten een of meerdere leeruitkomsten aan. In de propedeutische fase zijn er twee modules van NLQF-niveau 5 en in de hoofdfase zijn er zes modules van NLQF-niveau 6. Studenten hebben de ruimte om zich te verbreden of te verdiepen in een minor. Het panel besprak de generieke opbouw met alle gesprekspartners. Op basis van deze gesprekken constateert het panel dat de opbouw studenten helpt om naar het beoogde eindniveau te groeien. Uit de gesprekken maakt het panel op dat het NLQF-niveau 5 in de propedeuse ambitieus is; studenten maken hierdoor een flinke stap in hun ontwikkeling.

De opbouw van het programma biedt studenten voldoende mogelijkheden om te kunnen versnellen door bijvoorbeeld validering van eerder verworven competenties of vrijstellingen. Dit vindt al plaats binnen de opleidingen HBO-V en VD, de Pabo en SW zijn hier in ontwikkeling. Het panel vraagt nog aandacht voor het bindend studieadvies en hoe hier mee om te gaan. Op basis van de gesprekken en het informatiedossier lijkt het beleid van De HHs rondom de BSA nog niet volledig in lijn met de wens vanuit de opleidingen en het flexibel opleiden.

Uit het informatiedossier en verschillende gesprekken wordt voor het panel duidelijk dat de onderwijslogistiek nog een punt van aandacht is. Op een aantal punten schuurt de beoogde flexibiliteit van het programma met de onderwijslogistiek. Zoals het inplannen van lessen en toetsen en de capaciteit van lokalen en docenten. Het panel adviseert het programmateam om te kijken op welke wijze de onderwijslogistiek beter kan aansluiten op de flexibele opleidingen en hier werk van te maken.

### *Instroom en onderwijsovereenkomst*

Elke opleiding ontwierp een eigen selectieprocedure. De selectie is erop gericht om de student in beeld te krijgen en een juiste match te maken. Alle wettelijke instroomeisen worden gevolgd, zo concludeert het panel. Eventuele mogelijkheden tot validering of vrijstelling worden in de selectie duidelijk. Met de examencommissie zijn concrete afspraken gemaakt over de route tot validering en vrijstelling. Studenten geven aan dat het selectieproces hen helpt om hun eigen leerweg inzichtelijk te maken. Het panel constateert nog wel dat veel studenten kiezen voor een bepaalde 'koninklijke route' en zodoende volgen veel studenten dezelfde leerweg. Het programmateam en de opleidingen herkennen dit beeld. Het panel beveelt aan om hier naar te kijken; volgens het panel ligt hier een grote kans om het flexibele karakter nog verder uit te bouwen.

Nadat een student is ingestroomd maakt de student concrete afspraken over het leerarrangement en de studieroute. Het panel constateert dat dit wordt vastgelegd in een onderwijsovereenkomst die voldoet aan de wettelijke eisen. Indien het een duale variant betreft wordt een tripartite-overeenkomst opgesteld tussen de school – student – werkplek.

### *Personeel*

De HHs heeft een beleid voor het professionaliseren van de docenten in hun nieuwe rol. De resultaatverantwoordelijke docententeams kunnen zelf sturen in de professionalisering.

Het panel ziet dat docenten zich voldoende professionaliseren op bijvoorbeeld het gebied van toetsen en studietoetsing. Uit de gesprekken blijkt dat docenten hier tevreden over zijn. Het beleid is daarmee volgens het panel effectief.

#### *Kwaliteitsborging*

De kwaliteitsborging vindt plaats op twee niveaus: op het niveau van het programmateam en op het niveau van de opleidingen.

Het panel ziet dat op het niveau van de opleidingen er een degelijk systeem van kwaliteitszorg is. Docenten, studenten en het werkveld worden betrokken bij het evalueren van het onderwijs. De opleidingen geven opvolging aan hun verbeterpunten en communiceren dit ook naar studenten. Studenten zijn hier zeer tevreden over; het is voor hen zichtbaar wat er concreet verandert in modules.

Het programmateam monitort de kwaliteit van de flexibele opleidingen. Systematisch wordt er gewerkt met bijvoorbeeld een FlexScan, waarin de mate van flexibiliteit gemeten wordt. Uit de gesprekken blijkt dat het programmateam een volgende stap wil zetten en de leerpunten uit de vier opleidingen bij elkaar wil brengen. Zo kan er een kruisbestuiving ontstaan. Het panel vindt dit positieve ontwikkeling en moedigt dit aan. Het panel wil dit kracht bijzetten door hier een concrete aanbeveling van te maken.

## **Bevindingen Voeding en Diëtetiek**

#### *Onderwijsleeromgeving*

De beoogde leerresultaten zijn op een gedegen manier vormgegeven in het onderwijsprogramma. De opleiding werkt dit op een navolgbare manier uit in de documentatie, het panel is hiervan onder de indruk.

De opleiding kent een Haagse profilering door de focus op het inzetten van technologie en internationalisering. Dit profiel ziet het panel voldoende terug in elementen van het programma. Het programma biedt studenten voldoende mogelijkheden om passende praktijk- en onderzoekvaardigheden aan te leren. Een concreet voorbeeld daarvan is dat de opleiding actief inzet op het delen van de praktijkervaring tussen studenten. De beroepsproducten die studenten maken zijn ook praktisch van aard, zo constateert het panel.

De opzet van het programma is conform de uitgangspunten van De HHs. De opbouw van het programma staat in tabel 1. Het panel vindt het programma creatief vormgegeven en toegespitst op de ontwikkelde persona's van de student.

*Tabel 1. Opbouw curriculum Voeding en Diëtetiek*

<b>Voeding en diëtetiek</b>	<b>Modules</b>
Propedeuse (NLQF-niveau 5)	Basiskennis voeding Onderzoeks- en communicatieve vaardigheden
Hoofdphase (NLQF-niveau 6)	Coaching leefstijl Behandelen Voedingsinterventies Voedingsconcepten Innoveren en Implementeren
Minor	Naar keuze student

De inrichting van het programma en de inzet van studietoetsing zijn er op gericht om studenten de leeruitkomsten te laten behalen. Het panel constateert dat de coaching van studenten van goed niveau is. Studenten zijn tevreden over de wijze waarop de coaches hen begeleiden. De hybride leeromgeving van de opleiding sluit volgens het panel aan bij de

behoefte van de student. Het panel ziet dat de mate van flexibiliteit in orde is en geeft het advies mee aan de opleiding op te kijken op welke wijze de flexibiliteit nog verder kan worden uitgebouwd.

#### *Personeel*

Uit het gesprek met de docenten blijkt dat ze voldoende gefaciliteerd worden om hun rol te kunnen uitoefenen. De opleiding koppelt docenten aan specifieke leeruitkomsten op basis van hun expertise en affiniteit met de betreffende doelgroep. Dit vindt het panel een goed uitgangspunt. Docenten hebben structurele intervisiemomenten om met elkaar te leren om beter te worden in hun rol. Om de expertiseontwikkeling bij docenten te verduurzamen kiest de opleiding ervoor om zo veel mogelijk te werken in duo's. Het panel vindt de docenten voldoende competent en vaardig om hun rol te vervullen in de flexibele variant.

#### *Instroom*

De instroom van de opleiding is een breed publiek met een leeftijd tussen de 21 en 60 jaar. De achtergrond varieert tussen mbo-niveau en wetenschappelijke onderwijs. Het panel ziet dat de selectie van de opleiding voldoende toereikend is om dit brede publiek te kunnen bedienen.

#### *Kwaliteitszorg*

Uit het informatiedossier en de gesprekken constateert het panel dat de opleiding structureel werkt aan haar eigen kwaliteit. Studenten worden actief betrokken in het evalueren van de opleiding.

### **Weging en oordeel Voeding en Diëtetiek**

Het panel vindt het ontwikkelde programma van zeer goede kwaliteit. De verschillende elementen zijn inhoudelijk gedetailleerd uitgewerkt en de opbouw van het programma zit goed in elkaar. Dit geeft studenten voldoende houvast om de leeruitkomsten te kunnen realiseren. De Haagse profilering is zichtbaar in het programma en geeft de opleiding een eigen kleur. Het stemt het panel positief dat het werkveld tevreden is over het programma en de praktijkopdrachten. Het panel concludeert dat de docenten voldoende geëquipeerd zijn om hun nieuwe rol te kunnen vervullen. Er zijn voldoende professionaliseringsmomenten aanwezig. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. De gehanteerde selectieprocedure is volgens het panel toereikend. Het panel is van mening dat de opleiding op een toereikende manier werkt aan de eigen kwaliteit.

Op basis van de bevindingen en de waardering daarvan komt het panel tot het oordeel dat de flexibele opleiding Voeding en Diëtetiek voor standaard 2 voldoet aan de basiskwaliteit. Het programma ziet het panel als een zeer sterk punt.

### **Bevindingen Hbo Verpleegkunde**

#### *Onderwijsleeromgeving*

Het panel vindt dat de vertaling van de leeruitkomsten naar het onderwijsprogramma van HBO-V goed in elkaar zit. Met name de relatie tussen de leeruitkomsten en de beroepspraktijk is een sterk punt, aldus het panel. De leeruitkomsten zijn zeer concreet en herkenbaar voor de praktijk. Het werkveld spreekt hier zijn waardering over uit.

De opleiding legt in het programma accenten op de thema's 'patiëntparticipatie' en 'zorg maken'. De Haagse profilering komt tot uiting in (1) de culturele sensitiviteit en de opvolgende ethische vraagstukken en (2) de aandacht voor internationale ontwikkelingen in het vakgebied. Het panel ziet dat de lectoraten een verbinding hebben met programma. Het aanleren van een onderzoekende houding is zichtbaar door het gehele onderwijsprogramma. Dit blijkt zowel uit het informatiedossier als uit de gesprekken.

De opbouw van het programma is te zien in tabel 2. Als sterk punt ziet het panel dat het programma studentgericht is en studenten uitdaagt om zichzelf te ontwikkelen als verpleegkundig professional. Een concreet voorbeeld is de module 'profilering'.

Tabel 2. Opbouw curriculum Hbo Verpleegkunde

HBO-V	Modules
Propedeuse (NLQF-niveau 5)	Gezondheid en verandering Ziekte en preventie
Hoofdfase (NLQF-niveau 6)	Ethisch handelen Ontwerpen en implementeren Kwaliteit van zorg Profilering Verpleegkundig regisseur Innovatie en advies

#### *Personeel*

Het panel ziet een zelfbewust en stevig docententeam met een duidelijke ambitie. De docenten geven aan zich voldoende te kunnen ontwikkelen naar hun nieuwe rol. Uit de gesprekken blijkt dat ze recent zich hebben geprofessionaliseerd in hun rol als coach en op het gebied van toetsen. De HHs ondersteunt de docenten bij het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van *blended learning*.

#### *Instroom*

De instroom van de opleiding is breed, waarbij er een duidelijk verschil is tussen wel/geen ervaring in een zorggerelateerde achtergrond. Het aantal zij-instromers neemt toe, zo blijkt. Het panel ziet dat het programma er in voldoende mate op is gericht om studenten met een zorggerelateerde achtergrond te laten versnellen. Dit vindt het panel een goed punt. Daarnaast is het programma ook zo vormgegeven dat studenten die geen zorggerelateerde achtergrond hebben toch voldoende begeleid worden om de leeruitkomsten te kunnen behalen. De opleiding kent een selectiemoment na de poort, maar heeft de ambitie om een selectie voor de poort te ontwikkelen. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

#### *Kwaliteit*

Uit het informatiedossier en de gesprekken constateert het panel dat de opleiding structureel werkt aan haar eigen kwaliteit. Studenten worden actief betrokken in het evalueren van de opleiding.

#### **Weging en oordeel Hbo Verpleegkunde**

Het panel concludeert dat het onderwijsprogramma van de opleiding goed in elkaar zit. Het unieke profiel van de opleiding komt voldoende tot uiting. De relatie tussen de leeruitkomsten en de praktijk vindt het panel een sterk punt. Het programma is erop gericht om studenten een eigen verpleegkundig profiel te laten ontwikkelen en sluit aan bij de verschillende behoeftes van studenten. Het docententeam is stevig en heeft een duidelijke ambitie. Er zijn voldoende professionaliseringsmomenten aanwezig. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. De huidige 'selectie na de poort' is toereikend, maar het panel beveelt aan om werk te maken van de ambitie om een 'selectie voor de poort' te ontwikkelen. Het panel is van mening dat de opleiding op een toereikende manier werkt aan de eigen kwaliteit.

De (generieke) bevindingen zijn voor het panel voldoende aanleiding om te concluderen dat de opleiding Hbo Verpleegkunde voor standaard 2 voldoet aan basiskwaliteit. De praktische insteek van de leeruitkomsten ziet het panel als een voorbeeld voor andere opleidingen.

## Bevindingen Pabo

### Onderwijsleeromgeving

De opleiding kent een strak uitgewerkt programma waarin het Haagse profiel tot uiting komt. Het panel ziet dat de opleiding zich richt op een grootstedelijke sociaal-culturele omgeving, wereldburgerschap en samenwerken. Deze profilering acht het panel relevant voor de Randstedelijke context waarvoor deze opleiding studenten aflevert. Uit de gesprekken blijkt dat de beroepsproducten in belangrijke mate bijdragen aan innovatie in de scholen.

De opbouw van het programma is te zien in tabel 3.

Tabel 3. Opbouw curriculum Pabo

Pabo	Modules
Propedeuse (NLQF-niveau 5)	Brede professionele basis en de kern van het beroep Het kind centraal
Hoofdphase (NLQF-niveau 6)	Passend onderwijs en de schoolorganisatie Persoonlijke profilering en onderzoek De wereld van het jonge kind De wereld van het oudere kind Afrondingsmodule
Minor	Naar keuze student

Het panel ziet dat de opleiding vormgeeft aan het 'samen opleiden' met opleidingscholen. Dit geeft voor studenten de mogelijkheid om in de praktijk aan de slag te gaan met de leeruitkomsten. Uit het informatiedossier blijkt dat de opleiding proactief handelt in de communicatie naar de opleidingscholen. Dit vindt het panel positief. Het werkveld geeft aan dit ook als positief te ervaren. Het begeleiden van studenten kan hierdoor naar een hoger niveau worden getild. Studenten ervaren de begeleiding door de mentor als zeer positief. Dit vindt het panel een sterk punt van de opleiding. Een blijvend aandachtspunt hierbij is wel de informatieverstrekking van de opleiding naar de mentor en het duiden van de rol van de mentor. Dit blijkt uit het gesprek met het werkveld. Het panel adviseert de opleiding te kijken naar de behoeftes die er leven bij de mentor en hoe daar in voorzien kan worden.

### Personeel

Het panel is onder de indruk van de wijze waarop het team werkt aan het ontwikkelen van de opleiding. De docenten geven aan voldoende mogelijkheden te hebben om zich te professionaliseren. De afgelopen tijd heeft het team stappen gezet op het gebied van online didactiek en toetsdeskundigheid. Het panel adviseert de opleiding zich verder te professionaliseren in het leerwegaafhankelijker toetsen.

### Instroom

De instroom bestaat voornamelijk uit doorstromers uit met mbo-niveau 4 achtergrond of omscholers. Het panel ziet dat dit een hele diverse instroom met zich mee brengt en ziet dat studenten met een 21+ toets binnenkomen. De opleiding hanteert de extra instroomseisen zoals deze landelijk zijn vastgesteld. De opleiding ziet dat veel studenten uitvallen en is bezig met het verbeteren van de selectie. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling. Hiernaast ziet het panel nog voldoende ruimte om de instroom te verhogen en adviseert om te kijken op welke wijze de opleiding beter 'in de markt' kan worden gezet. Het panel ziet dat de ontwikkelde persona's hier een uitkomst bij kunnen bieden.

### Kwaliteitsborging

Uit het informatiedossier en de gesprekken constateert het panel dat de opleiding structureel werkt aan haar eigen kwaliteit. Studenten worden actief betrokken in het evalueren van de

opleiding. De opleiding legt nadrukkelijk het eigenaarschap van de kwaliteitsborging bij de betreffende docenten neer; de PDCA-cirkel wordt zichtbaar rondgemaakt. Het panel ziet dit als een voorbeeld voor andere opleidingen. Het panel ziet nog wel een mogelijkheid om de flexscan te gebruiken bij het planmatig werken aan de verbeterpunten.

### **Weging en oordeel Pabo**

Het programma zit volgens het panel goed in elkaar. De leeruitkomsten en het programma geven studenten de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot een startbekwame docent. Het profiel van de opleiding kenmerkt zich door de Randstedelijke regio. Het panel ziet een duidelijke meerwaarde in het construct van 'samen opleiden'. Studenten en het werkveld geven dit ook aan. Het panel adviseert wel om te kijken welke informatie de mentor van de student precies nodig heeft om goed zicht te krijgen op de ontwikkeling van de student en zijn rol daarin. Het docententeam is kundig en zet duidelijke stappen in de ontwikkeling van de flexibele opleiding. De wijze waarop de Pabo werkt aan de eigen kwaliteit en de rol van docenten, ziet het panel als voorbeeldfunctie voor andere opleidingen. Er zijn voldoende professionaliseringsmomenten voor docenten aanwezig. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. De opleiding wil de selectie verder aanscherpen. Het panel beveelt aan om naast dit punt ook te kijken naar het in de markt zetten van de opleiding.

De (generieke) bevindingen zijn voor het panel voldoende aanleiding om te concluderen dat de Pabo-opleiding voor standaard 2 voldoet aan de basiskwaliteit. Het panel spreekt zijn waardering uit voor de wijze waarop het docententeam bezig is met het verhogen van de kwaliteit van de opleiding. In deze wil het panel het advies meegeven om ook voldoende momenten van reflectie en rust in te bouwen.

### **Bevindingen Social Work**

#### *Onderwijsleeromgeving*

De opleiding werkt op een mooie inhoudelijke manier de leeruitkomsten uit in een programma. Het Haagse profiel richt zich op de grootstedelijke problematieken en sociale startups. Binnen de opleiding zijn er drie uitstroomprofielen die aansluiten bij landelijke afspraken: welzijn en samenleving, zorg, en jeugd. Het uitstroomprofiel 'zorg' leidt tot een registratie als GGZ-agoog en het uitstroomprofiel 'jeugd' leidt dit tot een registratie in het SKJ-register. Volgens het panel is de combinatie tussen de uitstroomprofielen en de Haagse profilering mooi op elkaar afgestemd en afgestemd op het brede veld van Social Work. Met name het aspect van sociaal ondernemen komt sterk naar voren in het programma. Het onderzoekend vermogen is in iedere module verwerkt.

De opbouw van het programma is te zien in tabel 4.

*Tabel 4. Opbouw curriculum Social Work*

<b>Social Work</b>	<b>Modules</b>
Propedeuse (NLQF-niveau 5)	Oriëntatie: vraag achter de vraag Kwaliteit van samenleven
Hoofdphase (NLQF-niveau 6)	Ondernemen, organiseren en positioneren in het sociale domein Bevorderen van participatie Professioneel handelen tussen zorg en autonomie De kunst van het begeleiden De sociaal werken: ondernemend en innovatief Profilering.

Studenten zijn in staat om regie te geven aan hun eigen leerproces, zo constateert het panel. Het programma en studiebegeleiding dragen hier in belangrijke mate aan bij. Het panel ziet wel dat het flexibele karakter van het programma nog verdere versterking behoeft. Studenten



geven aan hier ook behoefte aan te hebben. De opleiding ontwikkelt momenteel mogelijkheden voor studenten om hun traject te kunnen versnellen of vertragen.

#### *Personeel*

Voor de opleiding SW is sprake van een bevoegen en sterk studentgericht kernteam met docenten die samen werken aan de flexibele opleiding. Dit team heeft het afgelopen jaar stappen gemaakt. Het panel beveelt aan om de tijd te nemen te reflecteren op de beste vervolgstappen om flexibiliteit van het programma verder te verhogen. De docenten hebben de afgelopen jaren verschillende stappen in de professionalisering gezet. Dit vindt het panel een goede ontwikkeling. Vanuit De HHs zijn er voldoende faciliteiten om verder te professionaliseren.

#### *Instroom*

De instroom bestaat uit een zeer breed publiek: omscholers, bijscholers en doorstromers. De achtergrond van de instromende studenten is zeer divers. De opleiding heeft recentelijk de intake procedure verbeterd waardoor studenten beter op hun plek terechtkomen. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling en ziet ook dat dit de uitval van studenten reduceert. De validatie van eerder verworven competenties vindt nog in mindere mate plaats. Het panel beveelt aan om hier nog volgende stappen in te zetten. Dit biedt voor studenten een extra perspectief om verder te versnellen.

#### *Kwaliteitsborging*

Uit het informatiedossier en de gesprekken constateert het panel dat de opleiding structureel werkt aan haar eigen kwaliteit. Studenten worden betrokken bij het evalueren van de opleiding. Uit de gesprekken en het informatiedossier maakt het panel op dat de opleiding de PDCA-cyclus rond maakt. Voor de verdere ontwikkeling adviseert het panel om kritischer te kijken naar het flexibele concept en welke acties daar nog op ondernomen kunnen worden.

### **Weging en oordeel Social Work**

Het panel concludeert dat het programma leidt tot de juiste kwalificaties en registraties in het domein van Social Work. De uitstroomprofielen en het Haagse profiel zijn goed uitgewerkt in een degelijk inhoudelijk programma. Met name het aspect van sociaal ondernemen vindt het panel sterk. Studenten zijn in staat om zelf regie te voeren op hun eigen leerproces. Het flexibele karakter kan volgens het panel verder worden versterkt. Hiertoe adviseert het panel de opleiding om kritisch te kijken naar het eigen flexibele concept en om validering van eerder verworven competenties verder vorm te geven. Het werkveld geeft aan kansen te zien het flexibele concept beter te benutten en geeft aan hierin hun aandeel te willen nemen. Het docententeam is kundig en voldoende geëquipeerd om in hun rol te acteren, zo concludeert het panel. De onderwijsleerovereenkomst voldoet aan de wettelijke eisen. Het panel is positief over de recente verbeterlagen in de intake. Dit bevestigt voor het panel dat de opleiding structureel werkt aan hun eigen kwaliteit.

Op basis van de (generieke) bevindingen komt het panel unaniem tot de conclusie dat de opleiding Social Work voldoet aan basiskwaliteit. Het panel geeft het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Protocol experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

### **Bevindingen**

#### *Systeem toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen staan beschreven in de visie op toetsing van De HHs. Daarbovenop zijn de uitgangspunten van het programmateam leidend, zoals het leerwegonafhankelijk toetsen. Het panel merkt dat de algemene uitgangspunten van De HHs schuren met de wijze waarop toetsen worden vormgegeven binnen de opleidingen. Het panel adviseert dan ook om te kijken of de visie op toetsen van De HHs meer toegespitst kan worden op de flexibele deeltijd.

De uitgangspunten bij het toetsen in de flexibele opleidingen:

- De toetsen zijn leerwegonafhankelijk
- Studenten bepalen zelf wanneer ze getoetst worden
- Studenten hebben jaarlijks twee kansen voor dezelfde toets
- Studenten kunnen kiezen uit toetsvormen (zie hieronder)
- Studenten kunnen zelf met een voorstel komen voor een alternatieve toets
- Toetsen heeft twee doelen: beoordelen (summatief) en leren (formatief)

Studenten kiezen uit drie verschillende toetsvormen. De eerste vorm is een intekentoets zoals een kennistoets, casustoets of beroepsproduct. De tweede vorm is een alternatieve toetsvorm die een student zelf kan voordragen bij de examinerator en examencommissie. De derde vorm is een 'toets op maat' waarbij de student een (gedeelte van een) leeruitkomst aantoont door een criterium gericht interview.

Uit de gesprekken blijkt dat studenten nog in mindere mate gebruik maken van een alternatieve toetsvorm of een 'toets op maat'. Ook is de flexibiliteit van toetsmomenten beperkt. Opleidingen geven aan dat het vaker inzetten van deze toetsvormen een van de ontwikkelpunten voor de aankomende tijd is. Het panel beveelt aan om deze ontwikkeling op te pakken. Hierbij adviseert het panel om de huidige toetscriteria verder door te ontwikkelen.

#### *Kwaliteit toetsen en procedures*

Het panel bekeek een steekproef aan toetsen van alle opleidingen en is overwegend positief over de kwaliteit daarvan. Er is een mooie spreiding aan toetsvormen waarneembaar. Binnen alle opleidingen zijn er toetsmatrices en gedetailleerde beoordelingsformulieren voorhanden.

De kwaliteit van de gegeven beoordelingen is over het algemeen op orde. Het panel ziet nog wel enkele verschillen in het niveau van de beoordeling, maar dit is voor het panel niet buitenproportioneel. Voor studenten is de beoordeling en feedback over het algemeen helder, zo blijkt uit de gesprekken.

Uit het informatiedossier en de gesprekken blijkt dat het vier-ogen principe binnen alle opleidingen wordt toegepast. Docenten en examinatoren screenen met regelmaat de toetsen en kalibreren over de beoordelingsformulieren. In enkele gevallen betrekken de opleidingen het werkveld als examiner. Het panel vindt dat dit vaker en structureler kan gebeuren. Op deze wijze kan de praktijkkennis uit het werkveld bijdragen aan de kwaliteit van de beoordeling.

#### *Examen- en toetscommissie*

De flexibele opleidingen ressorteren onder de examencommissie van de betreffende faculteit. Het panel sprak met twee examencommissies en toetscommissies. Uit het gesprek en het informatiedossier komt het panel tot de constatering dat de examencommissies in control zijn. De opleidingen en de examencommissies zijn sinds het begin van de pilot met elkaar in gesprek. De examencommissies zijn proactief betrokken bij het concept. Zo ontwierpen de examencommissies stroomschema's voor het aanvragen van vrijstellingen en zijn de toetscommissies betrokken bij het screenen van toetsen. De toetsscreening is op maat gemaakt voor de flexibele opleidingen. Het panel adviseert aan de examencommissie van GVS om dit nog wat concreter te beschrijven in het toetsbeleid. De examencommissies nemen zelf steekproeven om het eindniveau te bepalen; de commissies zijn tevreden over het eindniveau.

#### **Weging en oordeel**

Het panel concludeert dat de opleidingen beschikken over een werkend systeem van toetsen en beoordelen. De uitgangspunten voor het toetsen in de flexibele opleiding zijn helder. Het panel beveelt aan om het HHS-beleid verder toe te spitsen op de flexibele opleidingen; dat is op dit moment nog niet gebeurd. De kwaliteit van de toetsen en de professionaliteit van de beoordelaars is volgens het panel ruim op orde. Studenten zijn tevreden. Om een volgende stap te zetten ziet het panel dat het werken met alternatieve toetsen en 'toetsen op maat' nog verder versterkt moet worden. Er ligt hier een duidelijke behoefte van studenten. Daarom adviseert het panel om dit in gezamenlijkheid op te pakken. De examen- en toetscommissies zijn proactief betrokken bij de flexibele opleidingen en denken mee in de ontwikkeling. Dit vindt het panel een zeer positief gegeven. Het panel ziet nog ruimte voor de opleiding om het werkveld intensiever te betrekken bij de beoordeling van studenten.

Kortom, het panel ziet een degelijk systeem van toetsen en beoordelen. De aanbevelingen van het panel zijn gericht op verdere ontwikkeling van een basis die ruimschoots op orde is. Het panel oordeelt dat alle vier de opleidingen voldoen aan de kwaliteitsvereisten voor standaard 3.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Protocol experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten. Bij de beoordeling van eindwerken hanteert het panel de voorschriften uit het kader bestaande opleidingen. Het panel maakt een adequate en representatieve selectie van de eindwerken die het wil zien. Indien er nog geen eindwerken beschikbaar zijn, bekijkt het panel tussenwerken. In geval van een gelijktijdige beoordeling van meerdere verwante opleidingen van een instelling, kunnen instelling en panel een afwijkende afspraak maken over het aantal te beoordelen eindwerken. Uitgangspunt is dan dat het panel werken bekijkt van ten minste vier studenten per opleiding.

### **Bevindingen**

Uit het informatiedossier en de gesprekken blijkt dat alle leeruitkomsten en modules worden getoetst. Het panel constateert dat studenten door het doorlopen van het onderwijsprogramma de beoogde leerresultaten weten te realiseren. De gemaakte toetsen dragen hier aan bij.

Het panel bekeek per opleiding vier producten van leeruitkomsten en modules die werden aangemerkt als eindniveau. De steekproef betrof een aselechte gestratificeerde steekproef. Van de pabo zijn er tijdens het locatiebezoek op afstand nog een aantal producten van andere leeruitkomsten en modules bekeken. Op basis van alle informatie concludeert het panel dat het niveau van studenten is wat je van het bachelorniveau van de betreffende opleiding mag verwachten. In de eindwerken en de tussenproducten komt het bachelorniveau wat het panel betreft voldoende naar voren.

Het werkveld van de opleidingen is positief over het niveau van de studenten. Met name over de kwaliteit van de beginnende student en de specifieke kennis en vaardigheden van de studenten die afstuderen. Zo is bij HBO-V het werkveld tevreden over de kwaliteit van klinisch redeneren, reflecteren en onderzoekend handelen. Aansluitend adviseert het panel de opleiding om te kijken naar de wijze waarop studenten nog kritischer kunnen kijken naar hun eigen producten; een scherpe reflectie mist nog bij sommige beroepsproducten. Bij SW ziet het werkveld een verhoging van het niveau van studenten. Studenten dragen bij aan innovatie in het beroepenveld. Bij de Pabo ziet het werkveld een positieve ontwikkeling in de onderzoekende houding van de student. Bij VD is het werkveld tevreden over het werk- en denkniveau van studenten en de beroepsproducten sluiten aan bij de praktijk. Uit de eigen bevindingen constateert het panel dat de navolgbaarheid van niet-schriftelijke eindproducten verder versterkt kan worden. Het panel adviseert om te kijken op welke wijze de navolgbaarheid van deze beoordelingen kan worden verhoogd.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Studenten realiseren de beoogde leeruitkomsten. Het panel concludeert dat het eindniveau ligt op het niveau dat je van een afgestudeerde van een bacheloropleiding mag verwachten. Dit blijkt ook uit de opbouw van tussentijdse toetsen van de leeruitkomsten en modules. Het werkveld van alle opleidingen is tevreden over de kwaliteit van de studenten. Dat ziet het panel als een krachtig signaal.

Het panel concludeert dat alle opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit van standaard 4. Daarmee komt het panel tot het oordeel 'voldoet'.



## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het panel beoordeelde vier flexibele deeltijdopleidingen van de Haagse Hogeschool. Volgens het panel voldoen de bacheloropleidingen 'Opleiding tot verpleegkundige', 'Social Work', 'Opleiding tot leraar basisonderwijs' en 'Voeding en Diëtetiek' op alle standaarden aan basiskwaliteit. De flexibele opleidingen zijn goed ontworpen en er staat een stevig conceptueel construct dat verdere doorontwikkeling in de onderwijspraktijk vraagt. De docenten van de opleidingen zijn betrokken en hulpvaardig naar studenten. De examencommissie is nauw betrokken bij de ontwikkelingen. De opleidingen weten impact te maken in het werkveld en daarmee een bijdrage te leveren aan de arbeidsmarktsituatie in stadsregio Den Haag.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van alle opleidingen.





## 6. AANBEVELINGEN

### **Ontwikkelen kaders flexibel opleiden (en onderwijslogistiek)**

Het panel beveelt aan om het HHS-beleid verder toe te spitsen op het flexibele onderwijs. De eerste stappen zijn daar reeds in gezet, maar het panel ziet dat vervolgstappen nog nodig zijn. Dit zit met name op het ontwikkelen van hogeschoolbrede kaders om vorm te geven aan flexibel opleiden en toetsen. Hier legt het panel ook een link naar de bevindingen rondom de onderwijslogistiek. De onderwijslogistiek sluit nog niet aan op de behoefte van de opleidingen en kan daarom beter worden afgestemd op de behoefte vanuit het flexibel opleiden en toetsen.

### **Samen leren**

Uit de documentatie en gesprekken blijkt dat opleidingen al lerende een ontwikkeling doormaken. Dit gebeurt onder de regie van het programmteam. Het panel adviseert het programmteam meer regie te nemen en de leerpunten van de opleiding bij elkaar te brengen. Hierdoor kan er over de opleidingen heen het flexibele onderwijs verder worden ontwikkeld.

### **Toetsen op maat**

Uit het informatiedossier en gesprekken blijkt dat het 'toetsen op maat' nog verder moet worden vormgegeven. Op dit moment gebeurt dat nog in mindere mate en studenten kiezen hier ook nog niet voor. Studenten geven wel aan hier behoefte aan te hebben. Het panel beveelt aan om te onderzoeken op welke wijze dit kan en hier vervolgacties op uit te zetten.

### **Valideren eerder verworven competenties**

Bij alle opleidingen hebben de studenten de mogelijkheid om eerder verworven competenties te laten valideren. Hier maken studenten nog in mindere mate gebruik van, terwijl dit wel kan leiden tot een meer gepersonaliseerde leerroute. Het panel adviseert om dit laagdrempeliger vorm te geven voor studenten, zodat ze hier gebruik van gaan maken.



## BIJLAGE I    Scoretabellen

<b>Scoretabel paneloordelen</b> De Haagse Hogeschool Hbo-bacheloropleiding Opleiding tot verpleegkundige deeltijd en duaal	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>positief</b>

<b>Scoretabel paneloordelen</b> De Haagse Hogeschool Hbo-bacheloropleiding Social Work deeltijd en duaal	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>positief</b>

<b>Scoretabel paneloordelen</b> De Haagse Hogeschool Hbo-bacheloropleiding Opleiding tot leraar basisonderwijs deeltijd	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>positief</b>

<b>Scoretabel paneloordelen</b> De Haagse Hogeschool Hbo-bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek deeltijd	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>positief</b>

## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Beperkte opleidingsbeoordeling t.b.v. de flexibele bacheloropleidingen van De Haagse Hogeschool.

Dag 1: maandag 12 oktober 2020

Tijdstip	Type gesprek	Gesprekspartners De Haagse Hogeschool
8:00 – 8:45	Vooroverleg panel	
8:45 – 9:30	Presentatie Gesprek met management	directeur faculteit SWE directeur faculteit GVS opleidingsmanager SW opleidingsmanager pabo opleidingsmanager HBO-V opleidingsmanager Vd
9:30 – 9:45	Pauze	
9:45-10:30	Gesprek met programmteam	Vertegenwoordiger SW Vertegenwoordiger Pabo Vertegenwoordiger HBO-V Vertegenwoordiger Vd Projectleider
10:30 – 10:45	Pauze	
10:45 – 11:30	Gesprek met docenten vd	Drie docenten Vd
	<i>Documentenanalyse SWE</i>	Twee docenten SWE
11:30 – 11:45	Pauze	
11:45 – 12:30	Gesprek met docenten HBO-V	Zes docenten HBO-V
	<i>Documentenanalyse SWE</i>	Twee docenten
12:30 – 13:30	Lunch + intern overleg	
13:30 – 14:30	Gesprek met studenten GVS (HBO-V + vd)	Vier studenten HBO-V Twee studenten Vd
	<i>Documentenanalyse SWE</i>	Twee docenten
14:30 – 14:45	Pauze	
14:45 – 15:30	Gesprek met docenten pabo	Vier docenten
	<i>Documentenanalyse GVS</i>	Twee docenten
15:30 – 15:45	Pauze	
15:45 – 16:45	Gesprek met werkveld SWE	Werkveld sw: Vertegenwoordigers van (Gemiva-SVG Groep) (Pret in Herstel) Werkveldvertegenwoordiger pabo: OPOZ
15:45 – 16:45	Gesprek met werkveld GVS	Werkveldvertegenwoordigers Vd: buurtcentrum de Mussen Aileen de Vogel diëtistenpraktijk Werkveldvertegenwoordigers HBO-V: Parnassia Groep, Basalt Revalidatie
16:45 – 17:15	Intern overleg panel	

## Dag 2: dinsdag 13 oktober 2020

Tijdstip	Type gesprek	Gesprekspartners De Haagse Hogeschool
8:00 – 8:30	Vooroverleg panel	
8:30 – 9:15	Gesprek met docenten Social Work	Vijf docenten
	<i>Documentenanalyse GVS</i>	Twee docenten
9:15 – 9:30	Pauze	
9:30 – 10:30	Gesprek met studenten SWE (SW + pabo)	Studenten pabo: Drie studenten Studenten Social Work: Drie studenten
	<i>Documentenanalyse GVS</i>	Twee docenten
10:30 – 11:00	Pauze	
11:00 – 12:00	Examencommissies en toetscommissies	Examencommissies: SWE: voorzitter en lid GVS: voorzitter en twee leden Toetscommissies: Een vertegenwoordiger Vd Een vertegenwoordiger HBO-V Een vertegenwoordiger SW Een vertegenwoordiger Pabo
12:00-12:30	Pending issues	Programmateam/management
12:30 – 13:15	Lunch + intern beraad/ voorbereiding terugkoppeling	
13:15 – 13:45	Terugkoppeling	Alle betrokkenen en geïnteresseerden

*I.v.m. de privacy wet zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. Hun namen zijn bij de secretaris van het panel bekend en eventueel op te vragen.*

### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018 en het protocol voor de beoordeling bestaande experimenten. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleidingen verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de flexibele opleidingen.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Er was geen sprake van een clustervisitatie.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze

bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving enkele reacties en de secretaris heeft op basis van de aard en de ernst van deze reacties bepaald of de reacties besproken moesten worden.

Het oordeel van het auditpanel, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.





### **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapport HHS Pilot flex
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Uitwerking van de flexibele opbouw per opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel.
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's/ werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissies en verslagen opleidingscommissies.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van zestien studenten de eindwerken bestudeerd. Eindwerken waren in dit geval beroepsproducten van studenten. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten, maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.



## BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 7 april 2020 heeft de NVAO-goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de bacheloropleidingen 'Opleiding tot verpleegkundige', 'Social Work', 'Opleiding tot leraar basisonderwijs' en 'Voeding en Diëtetiek', onder het nummer 009287.

Naam visitatiegroep:	Experiment Haagse Hogeschool
----------------------	------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. ing. A.H. Oosterloo	Inhoudelijk Onderwijsmanager CHE-Deeltijdstudies aan de Christelijke Hogeschool Ede (o.a. projectleider pilot flexibilisering CHE-deeltijdonderwijs, ontwerp en realisatie CHE-breed interprofessioneel flexibel deeltijdconcept) en eigenaar adviespraktijk voor Onderwijsinnovatie, Mediation & Coaching.
Mevrouw drs. M.H. Engelhart-Sjouw MSc	Teamleider Kwaliteitsmanagement & Research, projectleider Visitatie Deeltijdopleidingen Experiment flexibilisering (2018-2019, 22 opleidingen) en lid projectteam Ad-ontwikkeling. Alle drie aan de Saxion Parttime School.
Mevrouw M. Struys	Onderwijsadviseur flexibele deeltijd bij HZ University of Applied Sciences, voor verschillende opleidingen. Tot 2019 was zij onder andere als hogeschooldocent en afstudeercoördinator werkzaam aan de Pabo van HZ.
De heer drs. W. Janssen	Projectleider onderwijsvernieuwing Academie voor Deeltijd bij Avans Hogeschool.
Mevrouw A. Visser-Douma	Hogeschooldocent aan de opleiding Voeding en Diëtetiek van de Hanzehogeschool Groningen.
Mevrouw D. Vollgraaf	Studeert HBO-V aan de Saxion Parttime School en werkt in de zorg.
De heer R. van Krieken MSc	Roel van Krieken is onderwijskundige en werkzaam als manager en senior-adviseur bij Hobéon. Hij is NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)