

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

INTEGRALE BEDRIJFSVOERING

De Haagse Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

18 JANUARI 2022

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Frank Vriens (*voorzitter*), onderwijsdeskundig adviseur bij de Avans Hogeschool en senior beleidsadviseur Leer- en Innovatiecentrum (LIC) Avans Hogeschool;
- Aarti Roeplal, senior beleidsmedewerker Financiën bij Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat; adviseur over financiële vraagstukken en financieel coördinator voor de directie;
- Joep C. de Jong, directeur van JLS International B.V. Expertise in Appreciative Inquiry en organisational development;
- Janique Scharenborg (*student-lid*), studente master Pedagogische Wetenschappen (Onderwijs & Innovatie), Vrije Universiteit Amsterdam.

Ondersteuning

- Reinier Gerritzen (*secretaris*)
- Lieve Desplenter (*procescoördinator*)

Locatiebezoek

Digitaal, 25 november 2021

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de hbo-master Integrale Bedrijfsvoering (MIB) van De Haagse Hogeschool. De opleiding heeft een 1-jarig programma van 60 EC en wordt verzorgd vanuit locatie Den Haag. Deze opleiding is met name bedoeld voor studenten die de bacheloropleidingen Facility Management, Bedrijfskunde, Technische Bedrijfskunde, Finance & Control, Human Resources Management of HBO-ICT (Business & Data Management) van De Haagse Hogeschool hebben afgerond. De hbo-master Integrale Bedrijfsvoering leidt studenten op tot professionals die met hun vakinhoudelijke competenties uit de bachelor vanuit een integrale blik kunnen kijken naar organisatorische vraagstukken. Zo leren zij verschillende invalshoeken te combineren om deze vraagstukken op te lossen. Studenten kunnen na afronding van de opleiding zowel binnen de (lokale) overheid als in de commerciële sector gaan werken in een advies- of (op termijn) managementfunctie op het gebied van integrale bedrijfsvoering. Het panel stelt vast dat er nog geen vergelijkbare opleiding is op dit terrein en dat de MIB overtuigend aantoont dat het werkveld veel behoefte heeft aan deze professionals.

Het uitdagende en intensieve programma duurt één jaar en bestaat uit vier periodes. Studenten werken individueel aan kennisopdrachten. Daarnaast is een sterk punt van de opleiding dat studenten uit verschillende vakgebieden in teams samenwerken aan integrale praktijkvraagstukken. De afstudeeropdracht is een individuele onderzoekopdracht voor een opdrachtgever uit het werkveld.

Het kernteam van vier docenten maakt een sterke indruk op het panel. Daarnaast zijn ook veel lectoren en gastdocenten bij het programma betrokken. Zo krijgen studenten vanuit verschillende invalshoeken goed zicht op actuele en relevante praktijkthema's. Ook voor professionele ontwikkeling is tijdens het programma veel ruimte. De opleiding start met een meerdaagse introductie, hanteert een regielijn met een ontwikkelingsgericht portfolio en aan het eind van de opleiding krijgen studenten een assessment over hun ontwikkeling.

Samenvattend positioneert de hbo-master Integrale Bedrijfsvoering zich overtuigend als een nieuw profiel waar het werkveld om vraagt. Studenten met een passende vooropleiding kunnen zich aan de hand van deze master doorontwikkelen alvorens zij hoger gekwalificeerd de arbeidsmarkt betreden.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Uniek profiel – De hbo-master Integrale Bedrijfsvoering (MIB) leidt studenten op voor een profiel waar het werkveld behoefte aan heeft maar waarvoor nu nog geen opleidingen bestaan.
2. Uitgebreid voorwerk – Het profiel van de MIB-er is tot stand gekomen na uitgebreid vooronderzoek waarin verschillende werkveldpartners zijn geraadpleegd.
3. Ontwikkelingsgericht team – Het opleidingsteam is permanent in gesprek met elkaar en met andere betrokkenen om de opleiding verder te verbeteren.
4. Betrokken lectoren – Lectoren uit verschillende lectoraten en kenniscentra zijn nauw betrokken bij het onderwijs en onderzoek.

5. Bewust van eigen doelgroep – De Haagse Hogeschool richt zich met deze doorstroommaster sterk op haar eigen bachelorstudenten die zich willen en kunnen doorontwikkelen.

6. Multidisciplinaire instroom – Studenten vanuit verschillende bacheloropleidingen werken in groepen met elkaar samen. Dit versterkt het integrale karakter van de opleiding.

7. Actieve examencommissie – De examencommissie is sterk betrokken bij de ontwikkeling en kwaliteit van deze opleiding.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Internationalisering – Laat het internationale perspectief op Integrale Bedrijfsvoering en de internationaal georiënteerde mogelijkheden voor studenten nog explicieter aan bod komen in het profiel en het programma.

2. Focus op uitvoering – Ga over tot verdere invulling en uitvoering van het programma en benut in een later stadium de ontwikkelingsgerichte kwaliteit van het team om de opleiding waar nodig of wenselijk verder te verbeteren.

3. Adviezen examencommissie – Volg de adviezen van de examencommissie ruim voor aanvang van de opleiding op.

4. Instroom – Houd de verwachte omvang van de instroom goed in de gaten. Zet tijdig de reeds geformuleerde mogelijke acties in werking om de gewenste uitgangspunten van de opleiding voor alle studenten te bereiken.

5. Studeerbaarheid – Monitor tijdens de opleiding of de beoogde maatregelen om piekbelasting te voorkomen hun doel bereiken en stuur indien nodig tijdig bij.

6. Opleidingscommissie – Leg de onafhankelijke rol van de opleidingscommissie goed vast. Zorg ervoor dat docenten die zowel lid zijn van de opleidingscommissie als examencommissie voldoende onafhankelijk zijn.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De

NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the master Integrale Bedrijfsvoering (MIB) of The Hague University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution online on November 25, 2021.

The MIB is mainly intended for graduates of six selected bachelor's programmes of The Hague University of Applied Sciences. Students with a degree of a similar programme can also enroll. The examination board then decides on admission in consultation with the MIB. In the MIB students learn to look at organisational issues from a broader, cross-disciplinary perspective. They combine this helicopter view with the subject content from their bachelor's degree. The panel is convinced that the MIB is the first programme with this profile and that the working field has a great demand for these professionals. Graduates of the MIB can work in an advisory role or (in the long term) in a management position in the field of integrated business operations within the (local) government or in the commercial sector.

The MIB has an intensive 60 EC programme that consists of one year of four periods and is taught in Dutch. Students are taught by well-equipped teachers from various backgrounds. In addition to four permanent lecturers many professors and guest lecturers are involved enabling students to gain a broad perspective on current and relevant practical themes from different angles. Students work individually on knowledge assignments. A strong feature of this programme is that students from different disciplines cooperate on researching and solving organisational issues for real clients. The graduation project is an individual research assignment for a client from the professional field. Professional development is also an important part of the MIB. This element of the programme starts with a multi-day introduction and ends with an individual portfolio assessment of their development.

In conclusion, the MIB convincingly positions itself as a new profile that the professional field demands. Students at The Hague University of Applied Sciences with a more specific bachelor can develop themselves further and enter the labour market as a graduated master with a broader perspective on organisational issues. Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on The Hague University of Applied Sciences see the university's website.⁴

2 <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

3 <https://www.hhs.nl>

4 <https://thehagueuniversity.com>

