

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Small Business en Retail Management van De Haagse Hogeschool**

Gegevens

datum	Naam instelling	: De Haagse Hogeschool
31 juli 2015	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Small Business en Retail Management (240 EC)
besluit	Datum aanvraag	: 23 maart 2015
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	: Bachelor of Business Administration
Small Business en Retail	Variante opleiding	: voltijd
Management van De Haagse	Afstudeerrichtingen	: Small Business
Hogeschool		Retail Management
(003812)	Locatie opleiding	: Den Haag
ons kenmerk	Datum goedkeuren panel	: 7 juli 2014
NVAO/20152188/LL	Datum locatiebezoek	: 11 en 12 december 2014
bijlagen	Datum visitatierapport	: 3 februari 2015
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding Small Business en Retail Management (SBRM) van de Haagse Hogeschool (HHS) opereert in het domein Hoger Economisch Onderwijs en leidt studenten op tot zelfstandig ondernemer of ondernemende retailmanager. Over het algemeen zijn SBRM-studenten na hun opleiding werkzaam in één van de volgende vijf beroepsomgevingen: dienstverlening, warenhuizen en supermarkten, overig winkelbedrijf, handelsfuncties en de agrarische sector of ze hebben hun eigen bedrijf.

De opleiding hanteert het landelijk afgesproken competentiekader van de Bachelor of Business Administration (BBA).

Pagina 2 van 7 De opleiding SBRM kent twee afstudeervarianten, Small Business en Retail Management. Het is het panel opgevallen dat bij deze opleiding de overeenkomsten tussen de varianten meer benadrukt worden dan de verschillen. De entrepreneur (SB) en de intrapreneur (RM) worden beiden tot ondernemendheid gebracht, maar in verschillende contexten.

De beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding vormen in de ogen van het panel een consistent bouwwerk, waarbij de kwalificaties zijn verbonden met de dublin descriptoren en in lijn met de BBA-standaard zijn vertaald naar een competentiematrix met drie beheersingsniveau's, op een manier die ook gebruikelijk is in de internationale context van soortgelijke opleidingen.

De profilering van de opleiding richt zich op innovatief ondernemerschap en opkomende economieën. Naar het oordeel van het panel zou de opleiding juist de profilering op het eerste deel nog aanzienlijk kunnen aanscherpen. Begrijpelijkerwijs heeft de opleiding in de afgelopen periode voor een veilige koers gekozen, maar ze heeft de capaciteit in huis, bijvoorbeeld in de vorm van de betrokken en bevlogen lectoren, om zich aanzienlijk avontuurlijker en innovatiever te profileren.

De consistentie van het bouwwerk van beoogde eindkwalificaties en de vertaling naar de leerdoelen, gecombineerd met de beperkte scherpste van de profilering leiden het panel tot het oordeel 'voldoende' op deze standaard.

Programma

De opleiding heeft een kwalitatief goede band met het beroepenveld en actualiseert het programma met regelmaat om aan de snel veranderende professionele context tegemoet te komen. Zo heeft een onderwerp als e-commerce zich via de beroepenveldcommissie een behoorlijk prominente plaats in het curriculum verworven.

Het studieprogramma is in de ogen van het panel een samenhangend geheel waarbij zowel vakinhoud, vaardigheden, ondernemendheid, internationalisering en onderzoek in een goede verhouding zijn opgenomen.

Het didactisch concept van SBRM is naar het oordeel van het panel realistisch. Zowel onderwijskundig als praktijkgeoriënteerd begeleidt de opleiding studenten in hun persoonlijke groei van leerling naar student naar startbekwame professional. De rol van het onderwijzend personeel verandert op deze route parallel, van leraar naar docent naar coach en adviseur.

Gezien het verbeterde, maar nog steeds zorgwekkende rendement van de propedeuse vormt de aansluiting van de opleiding bij de kwalificaties van de instromende studentenpopulatie nog een aandachtspunt. Het panel wil benadrukken dat het onder de indruk is van de benadering van deze problematiek door de opleiding. Zij leunt niet alleen op intensieve voorlichting en advisering voor de poort, op inhoudelijke ondersteuning en op uitdagende kwantitatieve selectie-eisen als een negatief bindend studieadvies van 50 ec. De opleiding daagt zichzelf intensief uit om studenten inzicht te laten verkrijgen in hun persoonlijkheidskenmerken en de compatibiliteit met de opleiding, zowel voor de poort als gedurende het eerste jaar. In innige samenwerking met het lectoraat Duurzame Talentontwikkeling werkt de opleiding er hard aan om een vinger te krijgen achter de hardnekkige uitvalproblematiek.

De persoonlijke band met de studieloopbaanbegeleider, die ook door studenten wordt gewaardeerd, gecombineerd met de aandacht die het management besteedt aan het voorkomen van onnodige studievertraging maakt dat de studielast van de opleiding binnen

Pagina 3 van 7 de perken blijft en het programma goed studeerbaar is, in relatie tot de wettelijke bachelornorm van 240 ec.

De diepgevoelde verbondenheid met het studiesucces van de studenten die de opleiding in alle geledingen tentoonspreidt waardeert het panel, ondanks het nog beperkte rendement met het oordeel 'goed' op de standaarden 2,3,4,5 en 6. Het programma voldoet aan standaard 7.

Personeel

Het onderwijzend personeel van SBRM is voldoende geschoold en wordt in staat gesteld die kwalificaties ook op peil te houden. De praktijkervaring van het docentencorps is zeer behoorlijk en voor een deel ook gestoeld in de huidige beroepscontext.

De inhoudelijke oriëntatie van de expertise voldoet aan de eisen die er in opleidingsverband aan gesteld mogen worden. Het panel is wel van mening dat om de eerdergenoemde innovatieve profilering gestalte te geven er nog een slag nodig is om werkelijk state-of-the-art te worden.

De omvang van het personeelsbestand is toereikend en wordt door het management aangevuld met externe docenten om de hoge werkdruk hanteerbaar te houden.

De kwalificaties van het hechte en bevlogen docententeam en de adequate omvang ervan brengen het panel tot het oordeel 'goed' op standaarden 8 en 10, de degelijke maar nog weinig innovatieve inhoudelijke expertise leidt tot een 'voldoende' op standaard 9.

Voorzieningen

De fysieke voorzieningen in het beeldbepalende gebouw van de Haagse Hogeschool, de toegankelijkheid van bronnen en de fysieke facilitering van de verschillende onderwijsvormen zijn naar het oordeel van het panel te kwalificeren als adequaat en leiden tot het oordeel 'voldoende' op standaard 11.

De eerder reeds geprezen studieloopbaanbegeleiding ondersteunt de student daadwerkelijk zonder daarbij diens eigen verantwoordelijkheid weg te nemen. Het panel ziet met instemming dat dit ook door studenten gewaardeerd wordt en beoordeelt deze standaard 12 dan ook als 'goed'.

Kwaliteitszorg

Het systeem van interne kwaliteitszorg is in de ogen van het panel intensief, doorleefd en effectief. Met name de snelheid van opvolging waarmee signalen leiden tot aanpassing heeft het panel positief gestemd. Ook studenten waren tevreden over de mate waarin hun geluiden serieus werden genomen. De mate waarin doorgevoerde veranderingen vervolgens worden geëvalueerd en aangepast is nog enigszins beperkt. Bovendien speelt de zeer betrokken opleidingsmanager een erg centrale rol in de kwaliteitszorg. Die centrale rol draagt nu zeer bij aan de effectiviteit maar maakt het kwaliteitszorgsysteem ook kwetsbaar.

Alle stakeholders worden betrokken bij de kwaliteitszorg, maar naar verhouding hebben de alumni en in mindere mate de beroepenveldcommissie hier nog een bescheiden rol in. Naar het oordeel van het panel zou deze nog versterkt moeten worden.

De hoge responsiviteit gecombineerd met de beperkte borging van de kwaliteitszorg brengen het panel tot het oordeel 'voldoende' op standaarden 13, 14 en 15.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het toetssysteem van de opleiding, zowel gedurende het programma als in de afsluiting daarvan, kan de goedkeuring van het panel wegdragen. Er is voldoende variatie in

Pagina 4 van 7 toetsvormen, de beoordeling is naar behoren transparant en navolgbaar. Met name de inhoudelijke toetsing van waarneembaar gedrag stemt het panel positief. Ten aanzien van de realisatie van de eindkwalificaties is het panel positief verrast. Niet in de eerste plaats door het inhoudelijk niveau, hoewel er goede eindwerken aangetroffen zijn, maar met name door de oorspronkelijke en specifieke methodiek- en literatuurkeuze die de intrinsieke belangstelling van de afstuderende student verraadt. Soortgelijke opleidingen elders kennen regelmatig een sterk sjabloonmatige benadering, waarbij alle standaardmodellen worden toegepast, uit angst om er eentje te missen. Bij deze opleiding wordt er een heldere en beargumenteerde keuze gemaakt, ook in de eindwerken van matige kwaliteit. Deze benadering getuigt naar het oordeel van het panel van moed en van een terechte focus op de praktische toepasbaarheid van het gedane onderzoek. Het panel bestudeerde vijftien eindwerken en woonde twee afstudeersessies bij. In alle gevallen volgden de auditoren de beoordeling van de examinatoren, zowel wat betreft de cesuur als (binnen marges) de becijfering. Bovenstaande bevindingen deden het panel besluiten standaard 16 als 'goed' te beoordelen.

Algemene conclusie

Het panel trof in de opleiding Small Business en Retail Management van de Haagse Hogeschool een bevolgen onderwijsteam, docenten en management, dat zich ten volle inzet om de opleiding zo goed mogelijk vorm te geven en de studenten gedegen voor te bereiden op het beroep van ondernemer dan wel retailmanager. De opleiding realiseert over de volle breedte de door haar beoogde eindkwalificaties, waarbij het panel oordeelt dat het innovatieve karakter van de opleiding nog versterking behoeft.

Aanbeveling

De NVAO onderstreept de aanbeveling van het panel om de reeds in gang gezette maatregelen met betrekking tot het studiesucces van de student, voort te zetten, zodat dit verder omhoog gaat.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van De Haagse Hogeschool te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 mei 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Small Business en Retail Management (240 EC; variant: voltijd; locatie: Den Haag) van De Haagse Hogeschool te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Small Business en Retail Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2015 en is van kracht tot en met 30 juli 2021.

Den Haag, 31 juli 2015

De NVAO
Voor deze:

dk 

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

A.H. Flierman
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
	6. Het programma is studeerbaar.	Goed
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Goed
Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- R.J.M. van der Hoorn MBA, CMC, (voorzitter) is een van de directeuren van de Hobéon Groep;
- Drs. T.A.M. van der Velde, (lid) is directeur van het Saxion Kenniscentrum Innovatie en Ondernemerschap;
- M. de Graaf, (lid) is zelfstandig adviseur op het terrein van detailhandel en brancheorganisaties.
- S. van Ophem, (student-lid) heeft in juli 2013 zijn diploma behaald van de hbo-bacheloropleiding Small Business & Retail Management van Hogeschool Inholland.

Het panel werd ondersteund door V. Bartels, secretaris (gecertificeerd).