



NVAO • NEDERLAND

**TOETS NIEUWE OPLEIDING**  
ASSOCIATE DEGREE SOCIAAL WERK  
De Haagse Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT  
4 JULI 2023

## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

## 2 Panel

### Samenstelling

- Drs. Mieke Hollander-Pasma (voorzitter), directeur Zorg4effect, adviesbureau voor interim- en projectmanagement in zorg, welzijn en onderwijs. Bestuurslid van de landelijke beroepsvereniging V&VN, lid van de Adviescommissie kwaliteit van het Zorginstituut Nederland en verschillende ministeriële commissies en werkgroepen;
- Carine Aalbers MSc., hogeschooldocent en projectleider Christelijke Hogeschool Windesheim. Bestuurslid LAdO Zorg, Welzijn en Educatie. Voorzitter landelijke ontwikkeling Ad SW LAdO ZWE;
- Adriaan Oosterloo, Strategisch relatiemanager Zorg & Welzijn en programmamanager deeltijdstudies aan de Christelijke Hogeschool Ede. Landelijk voorzitter Ad-opleidingen in het domein Zorg, Welzijn en Educatie (LAdO-ZWE). Landelijk voorzitter bacheloropleidingen Social Work (LOO-SW). Eigenaar adviespraktijk voor Hoger Onderwijs;
- Janique Scharenborg (student-lid), student M Pedagogische Wetenschappen: Onderwijs & Innovatie aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

### Ondersteuning

Jeroen van der Spek (secretaris)

Jona Rovers (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

### Locatiebezoek

Den Haag, 26 mei 2023

---

<sup>1</sup> European Credits

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Ad Sociaal Werk van De Haagse Hogeschool. De opleiding is samen met het werkveld vormgegeven en heeft een sterk praktijkgericht karakter. De Ad Sociaal Werk wordt in deeltijd aangeboden en heeft een studielast van 120 EC.

De associate degree opleiding Sociaal Werk (hierna: Ad SW) beoogt studenten op te leiden tot breed opgeleide professionals Sociaal Werk. De Ad-ers SW dragen in hun toekomstige functie bij aan de ondersteuning van kwetsbare mensen met langdurige en/of complexe vragen op lichamelijk, psychisch en sociaal vlak. De leeruitkomsten van de opleiding zijn ontleend aan het Landelijk opleidingsprofiel Associate degree-opleiding Sociaal Werk.

De opleiding is in samenspraak met het werkveld tot stand gekomen. De werkveldpartners hebben meegedacht over de inhoudelijke ontwikkeling en een aantal duidelijke accenten aangebracht die in het programma zijn overgenomen. Mede daardoor besteedt de Ad extra aandacht aan zorgtechnologie, methodisch werken in een complexe situatie en de coördinerende rol van een sociaal werker.

Het panel stelt vast dat de opleiding in een grote behoefte voorziet. Toekomstige Ad-ers SW kunnen een verbindende rol spelen tussen beleid en dagelijkse praktijk, en hebben voldoende kennis en vaardigheden om te anticiperen op de steeds complexere problemen in zorg en welzijn. Het panel constateert dat het opleidingsteam een gevarieerd programma heeft gerealiseerd, met vakken die zeer relevant zijn voor de beroepspraktijk. Het programma vertoont weliswaar enige overlap met de bachelor Social Work (BSW), maar legt duidelijk andere accenten. In de Ad ligt de nadruk vooral op de verbindende rol van de zorg- en welzijnsprofessional. Daar komt bij dat studenten in de Ad intensiever worden gecoacht.

De opleiding heeft gekozen voor een flexibel onderwijsconcept. Studenten kunnen zelf hun persoonlijke leerroute of *student journey* samenstellen. Ze hebben daarbij de keuze uit leerarrangementen die *on campus*, online of in de praktijk plaatsvinden. In het onderwijs is bovendien een belangrijke plaats ingeruimd voor werkplekleren. Studenten werken op de werkplek onder begeleiding van een werkplekbegeleider aan opdrachten uit de beroepspraktijk.

Het panel is enthousiast over het onderwijsconcept. Het flexibele onderwijs sluit goed aan bij de werksituatie van de doelgroep en biedt studenten veel ruimte om hun eigen leerroute en tempo te bepalen. Het panel is ook positief over het werkplekleren. De opleiding heeft nadrukkelijk gekozen om de praktijkleeromgeving centraal te stellen – een sterke keuze die goed past bij een praktijkgerichte opleiding.

Het panel heeft kennis gemaakt met een bevolgen docententeam. De docenten weerspiegelen met hun verschillende achtergronden de volle breedte van het werkveld en staan dicht bij de studenten. Het panel vraagt de opleiding wel om extra aandacht te besteden aan de ontwikkeling van specifieke Ad-vaardigheden van het team en daarbij ook gebruik te maken van kennis en ervaring die bij andere Ad-opleidingen is opgedaan.

De toetsing van de Ad SW is gebaseerd op flexibiliteit, variatie en het stimuleren van het lerend vermogen. De opleiding heeft bovendien gekozen voor leerwegonafhankelijk toetsen. Het panel is van mening dat deze aanpak studenten keuzevrijheid en eigen regie geeft. Het constateert ook dat de examencommissie haar rol als kwaliteitsbewaker stevig en adequaat invult.

Samenvattend is het panel van mening dat de Haagse Hogeschool met de Ad Sociaal Werk een aantrekkelijke opleiding heeft gerealiseerd. De opleiding voorziet in een duidelijke behoefte, is actueel en praktijkgericht en biedt studenten ruimte bij het samenstellen van hun persoonlijke leerroute.

## 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Flexibel onderwijsconcept – Het flexibele onderwijsconcept sluit aan bij de verschillen in leervoorkeur en tempo van de studenten.
2. Docententeam – Het onderwijs wordt verzorgd door een team van ervaren en bevoegen docenten, met een brede expertise.
3. Werkplekleren – Het werkplekleren biedt studenten de mogelijkheid om in hun eigen beroepspraktijk aan opdrachten te werken en bevordert de transfer van kennis.
4. Learning communities – Het leren in learning communities stimuleert studenten om over de grenzen van hun eigen werkcontext heen te kijken.
5. Toetsmatrixen – De uitgebreide toetsmatrixen geven de studenten duidelijkheid over wat er van hen in de toetsing wordt verwacht.

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Co-creatie – Formaliseer de co-creatie en samenwerking met het werkveld en het mbo-onderwijs en zorg ervoor dat meer deelsectoren zijn aangesloten.
2. Ad-niveau – Zorg bij de verdere doorontwikkeling van de opleiding voor een duidelijke positionering op niveau 5.
3. Studentvriendelijke versie – Beschrijf het onderwijsprogramma in een studentvriendelijke versie zonder onderwijsjargon.
4. Digitale leeromgeving – Geef een kwaliteitsimpuls aan de inrichting van de digitale leeromgeving.
5. Internationalisering, ervaringsdeskundigheid en intercultureel werken – Besteed in het programma meer aandacht aan internationalisering, ervaringsdeskundigheid en intercultureel werken.

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft

---

<sup>2</sup> <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

## 7 Summary

The outcome of the assessment of the associate degree Social Work ('Sociaal Werk') at The Hague University of Applied Sciences is positive. The Netherlands Flemish Accreditation Organisation (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution in Den Haag on 26 May 2023.

The associate degree programme in Social Work aims to train students to become broadly educated Social Work professionals. In their future positions, graduates contribute to supporting vulnerable people with long-term and/or complex physical, psychological and social issues. The programme's learning outcomes are derived from the National Associate degree programme profile in Social Work and the programme was created in consultation with the field.

The panel notes that the programme team has realised a varied curriculum, with subjects that are highly relevant to professional practice. While the programme shows some overlap with the Bachelor of Social Work (BSW), it clearly has a different focus. The Ad mainly emphasises the connecting role of the health and welfare professional. In addition, students in the Ad are coached more extensively.

The programme has opted for a flexible education concept. Students can compile their own personal learning route or student journey. They can choose from learning arrangements that take place on campus, online or in practice. Moreover, workplace learning has an important place in education. The panel is enthusiastic about the education concept. The flexible education links up well with the target group's work situation and offers students plenty of room to determine their own learning route and pace. The programme has explicitly chosen to focus on the practical learning environment - a strong choice that fits well with a practice-oriented education.

The panel got to know an enthusiastic teaching team. With their diverse backgrounds, the lecturers reflect the full breadth of the professional field and are closely in touch with the students. The panel does ask the programme to pay extra attention to developing specific Ad skills for the team.

The testing of the Ad SW is based on flexibility, variety and the stimulation of learning ability. Moreover, the programme has opted for curriculum-independent testing. The panel believes that this approach gives students freedom of choice and self-direction. It also observes that the examination board fulfils its role as quality controller firmly and adequately.

In summary, the panel believes that The Hague University of Applied Sciences has realised an attractive programme. The programme meets a clear need, is topical and practice-oriented, and offers students space in putting together their personal learning route.

Verdere informatie over de NVAO en het Nederlandse systeem van kwaliteitszorg is beschikbaar op [www.nvao.net](http://www.nvao.net). Voor meer informatie over De Haagse Hogeschool kunt u terecht op [www.dehaagsehogeschool.nl](http://www.dehaagsehogeschool.nl).

---

<sup>3</sup> <https://www.dehaagsehogeschool.nl>

