

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Risicomanagement van De Haagse Hogeschool**

Gegevens

	Naam instelling	: De Haagse Hogeschool
datum	Naam opleiding	: hbo-master Risicomanagement (60 ECTS) (postnieteel)
28 februari 2014	Datum aanvraag	: 25 februari 2013
onderwerp	Variant opleiding	: deeltijd
besluit	Locatie opleiding	: Den Haag
accreditatie hbo-master	Datum instemming panel	: 21 mei 2013
Risicomanagement van De	Data locatiebezoek	: 25 en 26 juni 2013
Haagse Hogeschool (001595)	Datum visitatierapport	: juli 2013
ons kenmerk		
NVAO/20140505/LL		

bijlage **Beoordelingskader**

- 3 Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De postnietele opleiding master Risicomanagement is een deeltijdse opleiding van drie jaar (60 ECTS). Het eerste jaar vormt de foundation fase, het tweede de advanced fase en het derde de excellence. De studenten schrijven de afsluitende thesis na afloop van het derde jaar, waardoor de feitelijke studieduur vaak 3,5 jaar wordt. Met ingang van september 2013 duurt de opleiding twee jaar in deeltijd, conform de andere opleidingen van de Academie voor Masters & Professional Courses (Academie MPC) van de Haagse Hogeschool. Het panel dat deze opleiding heeft gevisiteerd, komt tot het eindoordeel voldoende.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding heeft op grond van overleg met het werkveld voor het brede profiel van een generieke risicomanager gekozen die op elk niveau in een organisatie risico's moet kunnen beheersen. Het panel is van mening dat de profielkeuze misschien nog beter in de naamgeving van de opleiding tot uitdrukking kan komen. Het masterniveau van de opleiding risicomanagement blijkt vooral uit het innovatieve vermogen van de afgestudeerde om nieuwe oplossingsstrategieën en producten te ontwikkelen, zijn zelfstandigheid om leiding te

Pagina 2 van 7 geven aan zeer complexe projecten en zijn vermogen om in onbekende situaties adequaat te handelen en complexe problemen te analyseren. Het panel is wel van mening dat de opleiding zich nog zou kunnen versterken wanneer zij de wetenschappelijke grondslag voor het curriculum verder zou ontwikkelen. Het panel vindt COSO II als model te beperkt voor een theoretische onderbouwing van het vakgebied.

Vanuit de beroepspraktijk is er geen duidelijke behoefte aan een internationale inkleuring van modules. Toch heeft het panel gezien dat de opleiding, conform het hogeschoolbeleid, een internationaliseringsbeleid aan het ontwikkelen is, hetgeen een verrijking voor studenten kan betekenen. Het panel komt voor de beoogde eindkwalificaties tot het oordeel voldoende.

Programma

Het curriculum bestaat voor een belangrijk deel uit vaardigheden en professionele skills, die volgens studenten en alumni in de beroepspraktijk uitstekend van pas komen. Hetzelfde geldt voor de leerlijn Research Methodology. Ook wat de theorie betreft zijn de belangrijkste onderwerpen die op risicomanagement betrekking hebben, in het curriculum en de modules opgenomen. Het panel had in eerste instantie enige zorg over de samenhang in het programma. Studenten waren kritisch over de samenhang, maar ervaren er geen problemen mee.

In de modulebeschrijvingen zijn verplichte en aanbevolen literatuur opgenomen, die de studenten vooral als achtergrondinformatie bij het schrijven van essays en thesis gebruiken. Daarnaast bevat een modulebeschrijving de competenties en de leerdoelen, en andere voor studenten relevante informatie. De opleiding biedt studenten een goed gestructureerd programma aan hetgeen, gezien de doelgroep van deeltijdstudenten met drukke banen, van groot belang is.

De opleiding is bedoeld voor studenten met een bachelordiploma en enkele jaren relevante werkervaring. In een intakegesprek worden de verwachtingen van de student en de opleiding besproken, zodat de student weet waar hij aan begint. Tijdens de opleiding wordt de student begeleid, zodat belemmeringen snel worden gesignaleerd. Studenten gaven expliciet aan dat de begeleiding in de afstudeerfase erg goed is. De stapsgewijze aanpak wordt door de studenten gewaardeerd. Het panel komt op het aspect programma op alle standaarden tot het oordeel voldoende.

Personeel

De opleiding heeft een passend personeelsbeleid. Het panel waardeert het streven naar meer gepromoveerde docenten, maar denkt dat de expertrol van de docent ook tot uitdrukking kan komen via publicaties in relevante vaktijdschriften. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch goed toegerust voor hun taken en zij beschikken over actuele of recente ervaringen met de beroepspraktijk. Het panel onderschrijft het streven van de opleiding om tot een kern van vaste docenten te komen. Zo'n team biedt meer zekerheid en een goede basis voor samenhang en integratie in het programma. Het panel komt op het aspect personeel op alle standaarden tot het oordeel voldoende.

Voorzieningen

Het panel is positief over de voorzieningen voor zowel studenten als docenten. De voorzieningen zijn afgestemd op de deeltijdse student. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding de begeleiding en de informatievoorziening heeft afgestemd op de specifieke

Pagina 3 van 7 situatie van de deeltijdse student. De course manager is de spin in het web die studenten aanspreekt, maar ook gemakkelijk door studenten kan worden aangesproken. Het panel komt op standaard Voorzieningen tot het oordeel goed en op standaard Studiebegeleiding tot het oordeel voldoende.

Kwaliteitszorg

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding een deugdelijk kwaliteitszorgbeleid heeft en over voldoende instrumenten beschikt om te meten of ze haar streefdoelen heeft gerealiseerd. De uitkomsten zijn onderwerp van gesprek in vergaderingen en gesprekken met diverse stakeholders en leiden tot aanpassingen om de opleiding te verbeteren. Er is dus sprake van een kwaliteitscirkel en een cultuur van continue verbetering. Het panel heeft veel waardering voor de proactieve houding van de course manager om voorafgaand aan een module met de docent diverse zaken door te nemen. Het panel komt op de standaarden over kwaliteitszorg tot het oordeel voldoende.

Toetsing en gerealiseerd niveau

De opleiding beschikt over een deugdelijk systeem van toetsing. Er is voldoende variatie in toetsvormen en de kwaliteit van toetsing en beoordeling is gewaarborgd. Het panel is positief over het vier-ogenprincipe dat de opleiding zowel voorafgaand aan de toetsing als achteraf toepast. De toetsen die het panel heeft ingezien, sluiten aan op de inhoud van een module en zijn van het vereiste niveau.

Het panel heeft inzage gehad in alle master theses sinds de start van de opleiding. Het panel heeft bij enkele theses enige twijfel over de formulering van de probleemstelling en de theoretische onderbouwing, maar heeft geen theses aangetroffen die het met een onvoldoende zou waarderen. Het panel deelt wel de bezorgdheid van de externe deskundigen dat de beoordelingen van de examinatoren structureel hoger uitvallen. Het panel komt voor toetsing en gerealiseerd niveau tot het oordeel voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het visitatiepanel, in het bijzonder de volgende:

- ontwikkeling van een heldere en degelijke body of knowledge;
- monitoring van de transitie van een driejarig naar een tweejarig programma;
- nauw betrekken van het lectoraat en de kenniskring bij de inhoud van het programma en de toetsing;
- waarborging van de objectiviteit van de beoordeling door de thesisbeoordeling van de eerste en tweede examinerator separaat op schrift te stellen.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van De Haagse Hogeschool te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 13 januari 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 27 januari 2014 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-master Risicomanagement (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Den Haag) van De Haagse Hogeschool te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 28 februari 2014 en is van kracht tot en met 27 februari 2020.

Den Haag, 28 februari 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical stroke and a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel deeltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement.

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Rendement	n.v.t.%	100%	85%	n.n.b.%	n.v.t.%

Tabel 2: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	94%	28%

Tabel 3: Student-docentratio.

Ratio	14,0:1
-------	--------

Tabel 4: Contacturen.

Fase	1	2	3
Contacturen	116	128	164

Eventuele toelichting

Tabel 1: Rendement.
Basis: afstudeergroepen Master (Fase 3)
n.v.t. – er is geen afstudeergroep gestart
n.n.b. – nog afstudeerders in het proces

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Prof. dr. M.J.K. De Ceuster, (voorzitter) academisch verantwoordelijke Master of Finance, Master of Real Estate, Master of Personal Financial Planning binnen de Universiteit Antwerpen Management School;
- Dr. F.J. de Graaf, (lid) is Lector Corporate Governance & Leadership (in finance and economics) bij de Hogeschool van Amsterdam;
- R.A. Vroom, (lid) is directeur/ eigenaar van Vroom Consult en partner/ managing director bij FTC Corporate Finance;
- J.J. Winter, (student-lid) student Bedrijfseconomie aan Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. P. Göbel, secretaris (gecertificeerd).