

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur (toekenning herstelperiode) van het accreditatiebesluit van 16 november 2006 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-master MasterSpecialized Physical Therapy van Avans+ tot en met 15 november 2014

datum	1 november 2012	Gegevens	
onderwerp	Besluit	Naam instelling	: Avans+
hbo-master Master Specialized Physical Therapy van Avans+ (000001)		Naam opleiding	: hbo-master Master Specialized Physical Therapy (63-100 EC)
uw kenmerk	11-051/ct/mb- ons kenmerk	Datum aanvraag	: 10 november 2011
NVAO/20123496/AH		Variant opleiding	: deeltijd
bijlagen	4	Locaties opleiding	: Breda, Arnhem, Nieuwegein, Zwolle, Amsterdam
		Datum goedkeuren	: 23 augustus 2011
		panel	
		Datum locatiebezoek	: 14 september 2011 en 15 november 2011
		Datum visitatierapport	: 10 januari 2012
		Instellingstoets	
		kwaliteitszorg	: niet aangemeld

Aanvullende informatie

De opleiding heeft op 4 juli 2012 een herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 16 november 2006 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW. Het betrokken Hobén panel heeft op 15 augustus 2012 een oordeel over het herstelplan gegeven.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

Artikel 2 van het Accreditatiebesluit WHW.

Advies van het panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel

1 Beoogde eindkwalificaties

De eindkwalificaties die de basis vormen van de hbo-masteropleiding op het terrein van Fysiotherapie en haar uitstroomprofielen zijn geformuleerd in overleg met het relevant werkveld. Concreet gaat het hierbij om kwalificaties op zowel cognitief gebied als op het terrein van vaardigheden. Het panel beoordeelt de set eindkwalificaties voor MSPT en haar vijf uitstroomprofielen als adequaat. Dat wil zeggen, zij sluiten aan bij de eisen die de

Pagina 2 van 21 arbeidsmarkt stelt aan afgestudeerde master fysiotherapeuten, in de eindkwalificaties is de *body of knowledge*, nodig voor een gedegen beroepsuitoefening, zichtbaar.

Het nieuwe uitstroomprofiel master Oncologiefysiotherapie ziet er veelbelovend uit. In het bijzonder de set competenties is goed 'uitontwikkeld'. Het docententeam van dit nieuwe uitstroomprofiel kan als voorbeeld dienen voor de andere uitstroomprofielen. Ook de master Sportfysiotherapie is voldoende ontwikkeld. Hier verdient het docententeam wel aandacht omdat minder dan de helft van het team een masteropleiding heeft gevolgd.

Het aspect internationalisering komt binnen de opleiding in beperkte mate aan bod.

Internationalisering binnen de verschillende uitstroomprofielen krijgt vooral vorm door het bezoeken van internationale congressen of door deel uit te maken van internationale netwerken op het terrein van fysiotherapie.

Het panel stelt vast dat de opleiding ten tijde van de audit niet beschikte over een functionerende Raad van Advies. Wel beschikt de opleiding over contacten met het relevante werkveld. Er zal een werkveldadviesraad per uitstroomprofiel worden geformeerd. De onderzoekscomponent is binnen de opleiding aanwezig en blijft de komende jaren ook na vertrek van de aan de opleiding verbonden hoogleraar door de inmiddels daartoe aangevozen docent/onderzoeker een *issue* binnen de opleiding.

Standaard 1 beoordeelt het panel als voldoende.

2 Programma

Het panel constateert dat de opleiding en haar uitstroomvarianten recente ontwikkelingen op het vakgebied bijhouden. Als essentieel beschouwt het panel de vakinhoudelijke basis die binnen de opleiding geborgd is.

Het panel heeft de curricula van de uitstroomprofielen bestudeerd en constateert dat de praktijk hierbij centraal staat en daarmee het uitgangspunt vormt voor de inhoud van MSPT en de vaardigheden die de student moet beheersen bij afronding van zijn specialisme. Het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties op het niveau van de master fysiotherapie te ontwikkelen. Studenten werken in hun opleiding aan het verwerven van kennis en het toepassen van nieuwe kennis en inzichten op basis van *evidence based* handelen in hun eigen beroepspraktijk. Een belangrijk deel van de opleiding bestaat uit het zelfstandig of in groepsverband bestuderen en verwerken van informatie. Studenten voeren individueel of in groepsverband opdrachten uit en voeren zelfstandig in de praktijk opdrachten uit.

De opleiding draagt er zorg voor, dat de studenten zowel in het binnenschools curriculum als in het buitenschools curriculum voldoende mogelijkheden krijgen vaardigheden te oefenen.

De onderzoekscomponent is in het hele studieprogramma verankerd. Het onderdeel statistiek verdient daarbij nadrukkelijk aandacht van de opleiding. De gebruikte literatuur is van voldoende niveau.

Instromende studenten dienen in het bezit te zijn van een hbo-bachelor diploma Fysiotherapie. Zij voeren een *intake*gesprek met vertegenwoordigers van de opleiding waarin hun vakkennis, motivatie en verwachtingen over de opleiding ter sprake komen. Eerder verworven kwalificaties kunnen leiden tot vrijstellingen. De opleiding hanteert een EVC procedure die de afgelopen jaren is ontwikkeld door de landelijk samenwerkende masteropleidingen. Deze zit goed in elkaar.

De opleiding heeft de studielast duidelijk uitgewerkt per uitstroomvariant.

De standaarden 2, 3, 4, 5, 6 en 7 beoordeelt het panel als voldoende.

Het management van de opleiding voert jaarlijks met iedere medewerker die in dienst is bij de opleiding achtereenvolgens de volgende gesprekken: planningsgesprek, coachingsgesprek en een beoordelingsgesprek. De procedure rond deze gesprekken is voldoende helder uitgewerkt. Wel dient de opleiding een scholingsplan op te stellen waarin zij haar scholingsbeleid formaliseert en daarbij zij de kaders van het toekomstig personeelsbeleid duidelijk formuleert.

De opleiding beschikt over 1.8 fte aan vaste docenten en daarnaast een groot aantal *freelancers* voor de verschillende uitstroomvarianten. Het panel constateert dat het wo-masterniveau van docenten bij de verschillende uitstroomprofielen nog versterking behoeft. Een nadrukkelijk punt van aandacht.

De standaarden 8 en 10 beoordeelt het panel als voldoende, standaard 9 als onvoldoende.

4 Voorzieningen

De ruimtelijke voorzieningen waar de opleiding gebruik van maakt zijn voldoende.

Een mediatheek ontbreekt hetgeen een punt van aandacht is voor de opleiding. Bij de begeleiding van studenten gaat de opleiding uit van de eigen verantwoordelijkheid van de student. Om het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat terug te dringen is het van belang om studenten tijdens de eerste fase van hun studie meer te begeleiden.

De standaarden 11 en 12 beoordeelt het panel als voldoende.

5 Kwaliteitszorg

De opleiding hanteert een Avans+-breed toegepast kwaliteitszorgsysteem waarbij de projectleider en de masterclass coördinatoren/kerndocenten evaluaties beoordelen en vervolgens acties ondernemen. Het panel constateert dat de opleiding nog niet over een goed uitgewerkt en goed functionerend kwaliteitszorgsysteem beschikt. Waar nodig neemt de opleiding verbetermaatregelen, onder andere op basis van studentevaluaties. De opleiding betreft relevante partijen bij de kwaliteitszorg en beschikt over contacten met het beroepenveld. Meer gestructureerd overleg met het werkveld is van belang.

De standaarden 14 en 15 beoordeelt het panel als voldoende, standaard 13 als onvoldoende.

6 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De nieuwe examencommissie richt de opleiding anders in dan tot dusver het geval was.

De centrale examencommissie van Avans+ wordt voor het vakgebied Fysiotherapie uitgebreid met één kerndocent en een aantal externe commissieleden. De Wetswijziging Versterking besturing staat 'op het netvlies' bij de Examencommissie.

De door het panel bestudeerde toetsen laten een variëteit aan toetsvormen zien waarbij sprake is van vooral kennisreproductie. De opleiding kan studenten meer toetsen aanbieden dan thans het geval is, aldus het panel. Het toetsniveau ligt tussen dat van een hbo-bachelor en hbo-master. De beoordelingswijze van de toetsen is een punt van aandacht omdat er bij studenten onduidelijkheid bestaat over de wijze waarop docenten oordelen. Over de te volgen toetsprocedure is sprake van discussie binnen het docententeam. Ook dit is een punt van aandacht op korte termijn voor de opleiding.

Het gerealiseerde niveau van de studenten is hbo-masterniveau, hetgeen blijkt uit de door het panel bestudeerde eindwerkstukken. In de eindwerkstukken hebben de studenten aan de hand van de theorie en onderzoek een antwoord gezocht én gevonden op de door hen geformuleerde onderzoeksvraag. Het panel onderschrijft de beoordeling door de opleiding van de eindwerkstukken.

Samenvattende conclusie

Het panel constateert dat de opleiding MSPT en haar vijf uitstroomprofielen, gelet op de vakinhoud en de behoefte aan afgestudeerde masters van deze opleiding, bestaansrecht heeft. Het eindniveau van de afgestudeerden is, gelet op de eindwerkstukken, voldoende. Op een aantal onderdelen dient de opleiding op korte termijn maatregelen te nemen, waaronder het opstellen van een kwaliteitshandboek en het werven van meer docenten met een WO-masterdiploma. Hierbij wijst het panel er op dat een kwaliteitshandboek nooit een doel op zich kan zijn, maar veel meer gebruikt moet worden om de 'losse einden' die het panel aantrof te traceren en vervolgens adequate maatregelen te nemen. Indien de opleiding de beide als onvoldoende beoordeelde Standaarden in deze rapportage de gelegenheid geboden wordt en daadwerkelijk weet om te buigen in een voldoende score, en een aantal in deze rapportage opgenomen aanbevelingen overneemt, kan de opleiding MSPT van Avans+ een belangrijke bijdrage blijven leveren aan het bestaande aanbod aan paramedische masteropleidingen in Nederland.

Op basis van het bovenstaande kan het panel de opleiding MSPT (nog) niet als voldoende kwalificeren.

Hersteltraject

Bij brief van 4 juli 2012 heeft Avans+ verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject, onder bijvoeging van een herstelplan. Het plan bevat de volgende passages:

Avans⁺ onderschrijft de constatering van het panel van Hobeon en heeft vanaf de terugkoppeling tijdens de visitatie op alle terreinen reeds actie ondernomen. Het betreft hier het omhoog brengen van het percentage wetenschappelijk geschoolde docenten, het verstevigen van de leerlijn 'methoden en technieken van onderzoek met de bijbehorende statistiek' en het vormgeven en implementeren van een kwaliteitshandboek.

Voorliggend herstelplan gaat achtereenvolgens specifiek in op de actuele situatie afgezet tegen de situatie in september 2011, de te ondernemen verbeteracties met bijbehorend tijdspad en de gewenste situatie in (uiterlijk) de zomer van 2014 voor de standaarden 9 (kwalificaties personeel), 13 (periodieke evaluaties kwaliteitszorg) en 16 (kwaliteit (niveau) van de toetsen).

Op basis van de mondelinge feedback van het panel op 15 september 2011, wil Avans⁺ vrijwel het gehele docentencorps laten bestaan uit Masters, waarbij het minimum percentage academisch geschoolden voor het einde van het studiejaar 2012-2013 op 60% is gesteld. In studiejaar 2013-2014 wordt dit percentage verder opgevoerd naar 70% WO-geschoolde docenten. Aangegeven wordt op welke manieren dit gerealiseerd moet worden.

De afdeling R&D van Avans⁺ heeft een twintigtal kwaliteitscriteria benoemd, grotendeels ontleend aan de 16 NVAO-standaarden. Deze kwaliteitscriteria zijn gekoppeld aan de bedrijfsprocessen van Avans⁺. Tevens heeft de afdeling R&D indicatoren gekoppeld aan de twintig kwaliteitscriteria. Dit zijn de minimale eisen waaraan de opleidingen van Avans⁺ moet gaan voldoen. Dit is het raamwerk voor het kwaliteitshandboek van Avans⁺. Veel van de criteria en indicatoren zijn al beschreven, maar niet systematisch geordend en samengebracht. Dit zal in de komende periode plaatsvinden en resulteren in een kwaliteitshandboek dat in december 2012 gereed is. Beschreven wordt hoe de onderdelen van het handboek nader zullen worden uitgewerkt.

Pagina 5 van 21 Het panel heeft geconstateerd dat het niveau van de wetenschappelijke component binnen diverse curricula nadere aandacht verdient. Dit betekent voor Avans⁺ dat in het programma meer en diepgaander aandacht besteed gaat worden aan 'methoden en technieken' van onderzoek en de bijbehorende statistische dataverwerking. Met ingang van de curricula die vanaf september 2012 van start gaan is er structureel in voorzien dat daar 10% meer tijd aan wordt besteed en er een nog duidelijkere leerlijn "statistiek" door de opleiding loopt. Beschreven wordt hoe de invulling daarvan zal plaatsvinden en welke regelingen getroffen zullen worden op het gebied van de organisatie van de beoordeling en de transparantie van toetsing.

Advies Hobéon-panel over het herstelplan

Het panel van Hobéon stelt in een brief aan NVAO d.d. 15 augustus 2012 dat het herstelplan naar zijn oordeel voldoende helder uitgewerkt is. Niet alle voorgestelde managementmaatregelen kunnen beoordeeld worden op hun merites, maar de vragen vanuit het accreditatiekader waarop het herstelplan een antwoord moet bieden, worden naar het oordeel van het panel beantwoord. Daarbij zij opgemerkt dat veel afhangt van de kwaliteit van uitvoering van de plannen, en het draagvlak bij alle betrokkenen.

Op grond van het door de opleiding MSPT, i.c. Avans+ opgestelde herstelplan en de kwaliteit van een aantal uitvoeringsdocumenten is het panel van oordeel dat de toekenning van een hersteltermijn gerechtvaardigd is.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en mede op grond van het positieve advies van het Hobéon-panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het Hobéon-panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van twee jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

Pagina 6 van 21 **Besluit**

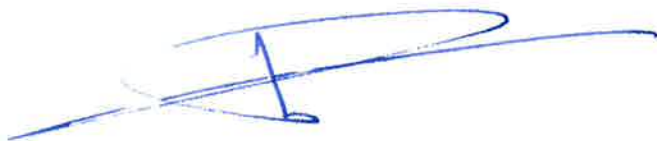
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directeur van Avans+ te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 9 oktober 2012 naar voren te brengen. Bij brief van 23 oktober 2012 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 16 november 2006 van de opleiding hbo-master Master Specialized Physical Therapy (afhankelijk van de afstudeerrichting: 63 tot 100 EC; variant: deeltijd; locaties Breda, Arnhem, Nieuwegein, Zwolle, Amsterdam) van Avans+ te Breda tot en met 15 november 2014.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 15 mei 2014.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Den Haag, 1 november 2012



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoorde- ling door het panel <i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		O
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	O
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	<p>Varieert per uitstroomprofiel en per activiteit. Gemiddeld per jaargang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MPPT: 1:54 (hoorcollege); 1:17 (praktijklesdagen); 1:2-10 (groepswerk); 1:1 (stagebegeleiding); 1:1 (toetsing); 1:1 (online begeleiding); 1:3 (supervisie). - MGPT: 1:25 (hoorcollege); 1:14 (praktijklesdagen); 1:2-4 (groepswerk); 1:1 (stagebegeleiding); 1:1 (artikelbegeleiding); 1:1 (online begeleiding); 1-2:1 (toetsing). - MOPT: 1:30 (hoorcollege); 1:30 (responsiecollege); 1:14/16 (vaardigheidstraining) ; 1 : 3 (groepswerk); 1-2:1 (toetsing). - MPTS: 1:30 (hoorcollege);1:15 (vaardigheidstraining); 1:3 (groepswerk); 1:1 (online begeleiding); 1:1 (toetsing). - MMT: 1:15 (hoorcollege); 1:15 (vaardigheidstraining); 1:3 (groepswerk); 1:1 (online begeleiding); 1:1 (toetsing).
Kwalificaties docenten	<p>Percentage docenten met wo-master varieert per uitstroomprofiel (cijfers uit herstelplan d.d. juni 2012):</p> <p>MOPT (Oncologie): 59%</p> <p>MGPT (Geriatric): 62%</p> <p>MPPT (Kinderfysio): 52%</p> <p>MPTS (Sport): 61%</p> <p>MMT Manueel): 42%</p>
Studielast	<p>Ongeveer 15 u.p.w. In de meeste gevallen iets hoger dan de geprogrammeerde studielast. Studenten vinden het programma studeerbaar maar zwaar:</p> <p>MPPT: gemiddeld 16 uur per week</p> <p>MOPT: gemiddeld 11 uur per week</p> <p>MGPT: gemiddeld 10,5 uur per week</p> <p>MPTS: gemiddeld 10 uur per week</p> <p>MMT: gemiddeld 11,3 uur per week</p>
Contacturen	<p>De opzet is een 4-jarig studieprogramma. Het totaal aantal contacturen varieert per uitstroomprofiel:</p> <p>MOPT (Oncologie): 330 uur op een programmaomvang van 69 EC</p> <p>MGPT (Geriatric): 342 uur op een programmaomvang van 67 EC</p> <p>MPPT (Kinderfysio): 420 uur op een programmaomvang van 100 EC</p> <p>MPTS (Sport): 336 uur op een programmaomvang van 63 EC</p> <p>MMT (Manueel): 510 uur op een programmaomvang van 71 EC</p>
Rendement	<p>MOG: voor de cohorten 2002 t/m 2005 na 4 jaar resp. 64%, 80%, 81% en 84%</p> <p>MPPT (Kinderfysio): voor de cohorten 2003 t/m 2006 na 4 jaar resp. 86%, 83%, 83% en 87%</p> <p>Van de uitstroomprofielen MGPT (Geriatric), MMT (Manueel), MPTS (Sport), en MOPT (oncologie) zijn er nog geen afgestudeerden.</p>

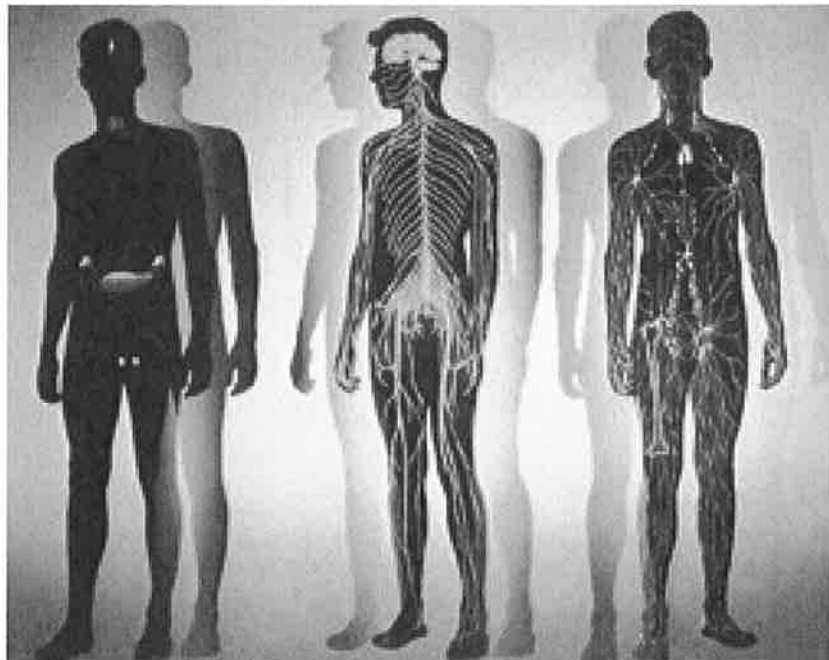
Het panel kende de volgende samenstelling:

- drs. R.B. van der Herberg (voorzitter);
- prof.dr. C.P. van der Schans (domeindeskundige);
- prof.dr. F. Staes (werkvelddeskundige);
- mw. M.N. Bot MSc (werkvelddeskundige);
- mw. L.M. Jansen MSc (werkvelddeskundige);
- drs. W. Hokken (domein- en werkvelddeskundige);
- mw. R. Meijer (student-lid).

Als gecertificeerd secretaris was aan het panel toegevoegd: drs. G. Broers.

Master Specialized Physical Therapy

Een opleiding van Avans⁺



Herstelplan ten behoeve van de heraccreditatie door NVAO

Breda, Avans Hogeschool BV
Juni 2012

Evidence Based Practice (EBP) is niet meer weg te denken uit de gezondheidszorg en daarmee ook niet uit de (gespecialiseerde) fysiotherapie. Avans⁺ draagt haar steentje bij door het verzorgen van een vijftal uitstroomprofielen van de Master Specialized Physical Therapy. De ambitie van Avans⁺ is de beroepspraktijk te voorzien van een gedegen wetenschappelijke basis en onderbouwing. De beroepsbeoefenaren in de gespecialiseerde fysiotherapie zijn degenen die het verschil (gaan) maken bij de verdere ontwikkeling van EBP en daarmee patiëntenzorg op hoog niveau.

Uit het visitatierapport, zoals opgesteld door Hobeon, blijkt dat Avans⁺ daar ten aanzien van de (wetenschappelijke) kwaliteit van het personeel en het (wetenschappelijke) niveau van toetsing onvoldoende aan voldoet om deze ambitie waar te maken. Ook dient er een 'kwaliteitshandboek' te zijn waarmee Avans⁺ borgt dat alle kwaliteitseisen, die aan de MSPT gesteld worden, in operationele procedures zijn vastgelegd.

In de zomerperiode van 2011 heeft Avans⁺ het accreditatiedossier ten behoeve van de Master Specialized Physical Therapy (MSPT) opgeleverd in het kader van her accreditatie. Op 14 en 15 september 2011 heeft de feitelijke visitatie door het panel van Hobeon plaatsgevonden. 16 januari 2012 is het Hobeonrapport aangeboden aan de NVAO.

Op 28 maart heeft de NVAO per brief laten weten de conclusies uit het Hobeon rapport, onvoldoende score op standaard 9 en 13, over te nemen en aanvullend Avans⁺ te vragen aandacht te besteden aan de kwaliteit van de toetsen binnen de MSPT. Dit dient zijn beslag te krijgen in een herstelplan dat uiterlijk 30 juni 2012 aan Hobeon wordt voorgelegd.

Avans⁺ onderschrijft de constatering van het panel van Hobeon en heeft vanaf de terugkoppeling tijdens de visitatie op alle terreinen reeds actie ondernomen. Het betreft hier het omhoog brengen van het percentage wetenschappelijk geschoolde docenten, het verstevigen van de leerlijn 'methoden en technieken van onderzoek met de bijbehorende statistiek' en het vormgeven en implementeren van een kwaliteitshandboek zoals nader toegelicht zal worden.

In bijlage 1 van dit herstelplan is de 'kwaliteitsmatrix' opgenomen die Avans⁺ hanteert voor haar opleidingen. Deze is ingevuld voor de MSPT op alle kwaliteitsaspecten, met daarbij aangegeven wie daarvoor verantwoordelijk is/zijn, wanneer de realisatie plaatsvindt en welk resultaat het oplevert. Het kwaliteitshandboek, waarin de operationele acties beschreven staan voor alle kwaliteitsaspecten, is in december 2012 gereed. Het primaat voor alle kwaliteitsaspecten van de MSPT ligt, per uitstroomprofiel, in handen van de betreffende projectleider. Deze wordt ondersteund en getoetst door de afdeling R&D in samenspraak met de examen-

Pagina 12 van 21 commissie middels tweejaarlijkse interne audits. De externe kwaliteitstoets vindt eens in de zes jaar plaats door de NVAO.

Voorliggend herstelplan gaat achtereenvolgens nog specifiek in op de actuele situatie afgezet tegen de situatie in september 2011, de te ondernemen verbeteracties met bijbehorend tijdspad en de gewenste situatie in (uiterlijk) de zomer van 2014 voor de standaarden 9 (kwalificaties personeel), 13 (periodieke evaluaties kwaliteitszorg) en 16 (kwaliteit (niveau) van de toetsen). Eigenaar van voorliggend herstelplan is de heer Bart Stegwee, onderwijskundig adviseur binnen de PMC Fysiotherapie en tevens lid van het R&D team.

Administratieve gegevens van de opleiding

- Master Specialized Physical Therapy
- Registratie nummer CROHO: 70108
- HBO-master
- Afstudeerrichtingen: Master Pediatric Physical Therapy (100 EC), Master Manual Therapy (71 EC), Master Oncologic Physical Therapy (nieuw! 68,8 EC), Master Geriatric Physical Therapy (67 EC) en Master Physical Therapy in Sports (63 EC)
- Al onze opleidingen zijn deeltijdopleidingen en zijn competentiegericht
- Breda, Zwolle, Amsterdam, Nieuwegein, Arnhem.

Administratieve gegevens van de instelling

- Avans Hogeschool BV BRIN 27WV (handelsnaam Avans⁺)
- Aangewezen instelling
- Bevoegd gezag Drs. C.P.A.C. Toebosch, directeur Avans⁺
- Contactpersoon: Hr. B. Stegwee
Heerbaan 14 – 40
4817 NL, Breda

De Masters die door Avans⁺ worden opgeleid zijn professionals die de brug slaan tussen wetenschap en de (gespecialiseerde) beroepspraktijk. Dit wordt EBP genoemd. Hiertoe dienen zij te beschikken over competenties die te maken hebben met het beoordelen en waarderen van wetenschappelijke literatuur, praktijkinnovatie en –implementatie processen en praktijkonderzoek. Dit betekent dat het docentencorps voor het grootste gedeelte dient te bestaan uit HBO-masters en WO-masters, die garant staan voor het te realiseren eindniveau van de opleiding. Idealiter zijn het fysiotherapeuten, werkzaam in de beroepspraktijk, met een afgeronde WO-opleiding.

Ten tijde van de visitatie door het panel van Hobeon in september 2011 was de samenstelling van het docentencorps als volgt:

	Master	HBO-Master	WO-Master
MPPT	86%	50%	36%
MOPT	80%	21%	59%
MGPT	69%	25%	44%
MMT	39%	19%	20%
MPTS	79%	37%	42%

Sinds die tijd zijn de bevindingen door Hobeon dat het percentage academisch geschoolde docenten te laag zou zijn, ter harte genomen en is actief gezocht naar aanvulling en uitbreiding van het docentencorps. Dit heeft geresulteerd in de stand van zaken per juni 2012 zoals hieronder weergegeven:

	Master	HBO-Master	WO-Master
MPPT	91%	39%	52%
MOPT	80%	21%	59%
MGPT	85%	23%	62%
MMT	75%	33%	42%
MPTS	83%	22%	61%

Op basis van de mondelinge feedback van het panel op 15 september 2011 wil Avans⁺ vrijwel het gehele docentencorps laten bestaan uit Masters, waarbij het minimum percentage academisch geschoolden voor het einde van het studiejaar 2012-2013 op 60% is gesteld. In studiejaar 2013-2014 wordt dit percentage verder opgevoerd naar 70% WO-geschoolde docenten. Het realiseren van dit percentage geschiedt op twee manieren. Enerzijds door het aantrekken van nieuwe WO geschoolde docenten, anderzijds door iedere fysiotherapiedocent, verbonden aan onze opleidingen, die op dit moment nog niet voldoet aan het masterniveau te

Pagina 15 van 21 verzoeken om in het studiejaar 2012-2013 te starten of minimaal zich in te schrijven voor een masteropleiding. De spreiding in diverse masterrichtingen wordt hierbij bewaakt door de productmanager fysiotherapie zodat niet iedere docent dezelfde opleiding volgt, maar er juist meer diversiteit in het docentencorps wordt gebracht.

Onder de te volgen masteropleidingen kan een keuze gemaakt worden uit de volgende lijst:

- Master gezondheidswetenschappen algemeen
- Master gezondheidswetenschappen uitstroom bewegingswetenschappen
- Master gezondheidswetenschappen uitstroom zorgmanagement
- Master epidemiologie
- Master fysiotherapiewetenschap
- Master physician assistant
- Master gespecialiseerde fysiotherapie

Bovenstaande betekent dat van enkele docenten/begeleiders afscheid genomen moet gaan worden indien zij niet bereid zijn zich hieraan te committeren. Er zijn enkele uitzonderingen te benoemen zoals atletiektrainers binnen de MPTS en communicatietrainers en acteurs binnen de MOPT en MGPT. Gezien de praktijkgerichtheid van onze opleidingstrajecten en het onderdeel dat daarin door deze professionals wordt verzorgd maken we voor hen een uitzondering.

De WO geschoolde docenten worden binnen meerdere uitstroomprofielen ingezet zodat kennisdeling en -uitwisseling op gang komt tussen de verschillende profielen en docenten waardoor het niveau van de verschillende uitstroomprofielen gegarandeerd wordt en de leerlijnen op vergelijkbare wijze uitgezet worden. De projectleider bewaakt dit proces..

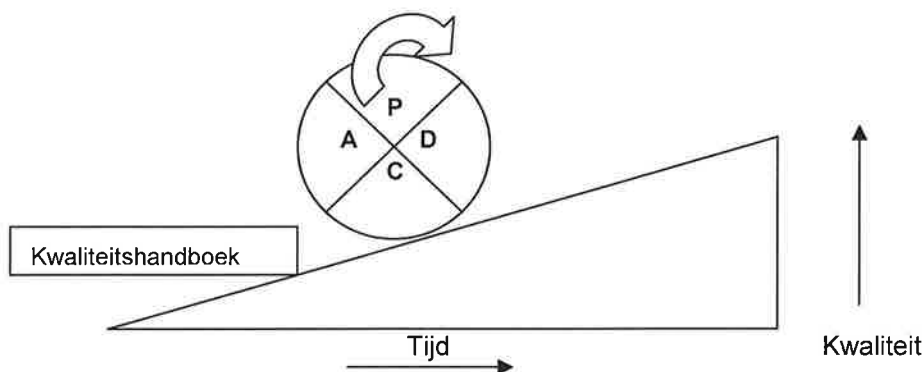
De HBO-masters onder de docenten worden verplicht bijscholing te volgen op WO niveau ten aanzien van methoden en technieken en bijbehorende statistiek onder eindverantwoordelijkheid van Prof.dr. Smits-Engelsman. Deze scholing wordt in het najaar van 2012 ontwikkeld en aangeboden. In de zomer van 2014 dienen alle HBO-masters deze scholing gevold te hebben.

Speciale aandacht gaat nog uit naar de MMT. Hier is het aantal masterdocenten en het percentage wetenschappelijk geschoolden daarvan nog te laag. We zijn, in nauwe samenspraak met het opleidingsmanagement van de SMTU, bezig met het aantrekken van wetenschappelijk geschoolde docenten. Voor de MMT geldt dat de norm 70% universitair geschoolde docenten medio 2014 gerealiseerd moet zijn.

De afdeling R&D van Avans⁺ heeft een twintigtal kwaliteitscriteria benoemd, grotendeels ontleend aan de 16 NVAO-standaarden. Deze kwaliteitscriteria zijn gekoppeld aan de bedrijfsprocessen van Avans⁺. In bijlage 1 is terug te zien in welke fase van het bedrijfsproces aandacht besteed wordt aan deze kwaliteitsaspecten. Het opleidingsmanagement (productmanager, samen met de projectleiders) verantwoordelijk voor het monitoren van de bedrijfsprocessen. Het operationele primaat ligt bij de projectleider.

Tevens heeft de afdeling R&D indicatoren gekoppeld aan de twintig kwaliteitscriteria. Dit zijn de minimale eisen waaraan de opleidingen van Avans⁺ moet gaan voldoen. Zie hiervoor bijlage 2. Dit is het raamwerk voor het kwaliteitshandboek van Avans⁺. Veel van de criteria en indicatoren zijn al beschreven, maar niet systematisch geordend en samengebracht. Dit zal in de komende periode plaatsvinden en resulteren in een kwaliteitshandboek dat in december 2012 gereed is.

Volgens onderstaand model zal daarna verder worden gewerkt aan continue verbetering en aanpassing van de opleidingen binnen Avans⁺.



Figuur 1. Kwaliteitsmanagement volgens Deming, met als 'stut' het kwaliteitshandboek.

Er wordt in opdracht van de examencommissie voor ieder opleidingscluster door de afdeling R&D een intern panel samengesteld dat, eenmaal per twee jaar, de kwaliteit van de betreffende opleiding zal monitoren. Deze monitoring vindt plaats op basis van de kwaliteitsmatrix (Bijlage 1, Item 19) In de rapportage aan het opleidingsmanagement wordt aangegeven welke verbeteracties gepleegd moeten worden en wanneer deze gerealiseerd dienen te zijn. De eerste audit wordt in het voorjaar van 2014 gehouden voor de MSPT.

Specifiek ten aanzien van de MSPT is in bijlage 3 het periodieke docentenoverleg in kaart gebracht. Hierin wordt duidelijk met welke frequentie deze overleggen worden gevoerd ter ondersteuning en verduidelijking van bijlage 1. Het betreft hier

Pagina 17 van 21 de items 'niveau van de opleiding', 'relatie eindkwalificaties-leerdoelen/inhoud', 'toetsing in relatie tot eindkwalificaties' en 'ontwikkelen van vaardigheden in de beroepspraktijk'. Met dit overzicht willen we duidelijk maken hoe de horizontale en verticale afstemming plaatsvindt *binnen* ieder uitstroomprofiel en *tussen* de verschillende uitstroomprofielen.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt, op basis van evaluatiegegevens van deelnemers, docenten en beoordelingscommissies, het programma en de toetsing besproken, bijgesteld en aangepast. De aanwezigheid van de projectleider bij deze besprekingen borgt de inbedding van deze overlegstructuren in het totale kwaliteitsbeleid. De projectleider voert ruggenspraak met de productmanager en de examencommissie.

Tevens zijn in dit overzicht de deskundigheidsbevorderingsdagen, bedoeld voor alle docenten van alle uitstroomprofielen, opgenomen. In november 2011 en september 2012 is het onderwerp 'toetsing' geagendeerd. In november 2011 zijn de theorietoetsen behandeld. Door inbreng van een extern deskundige op dit terrein zijn samen met de docenten per masterclass de toetsen gecheckt en aangepast aan de door de extern deskundige aangegeven normen met betrekking tot betrouwbaarheid en validiteit. Er is een standaard format geïntroduceerd dat binnen iedere uitstroomvariant gehanteerd wordt.

In september 2012 staan de beoordelingsformulieren die gebruikt worden bij de toetsing van casuïstieken, presentaties en de thesis op het programma. Met gebruikmaking van de Dublin-descriptoren wordt dan gewerkt aan het verhogen van de betrouwbaarheid en validiteit van deze toetsvormen. Oefenen aan de hand van reële casuïstieken en consensusvorming ten aanzien van het niveau en de wijze van beoordelen zijn hiervoor de geëigende methodiek die gehanteerd wordt.

Tot slot van deze paragraaf nog enkele opmerkingen ten aanzien van de Werkveld Advies Raden (WAR). Het belang van goed functionerende WAR's per uitstroomprofiel wordt door Avans⁺ volledig onderschreven. Met name op de standaarden die betrekking hebben op het 'niveau van de opleiding', de 'relatie tussen eindkwalificaties en het beroepenveld', 'actualiteit van de opleiding' en 'oefenen van vaardigheden in de beroepspraktijk' is de input van de WAR onontbeerlijk. Eis hierbij is dat de WAR moet bestaan uit minimaal 3 personen per uitstroomprofiel die de verschillende werksettingen in de fysiotherapie vertegenwoordigen (1^e-lijn, revalidatie, ziekenhuis, VVT-instelling etc.). Op deze wijze doen we recht aan de doelstellingen van de WAR. Tijdens de algemene docentenvergadering van 5 april 2012 is een oproep gedaan om WAR-leden te werven via het docentencorps. De eerste aanmeldingen komen nu binnen. Daarnaast zijn de projectleiders via alumni en regionale netwerken WAR-leden aan het werven. In het najaar van 2012 zijn de eerste WAR-bijeenkomsten gepland en vervolgens ieder half jaar.

Pagina 18 van 21 De contacten met de beroepsverenigingen worden direct onderhouden tussen de opleiding en de betreffende vertegenwoordiger(s) die de portefeuille 'onderwijs, wetenschap & kwaliteit' in hun bezit hebben.

Avans⁺ hanteert de volgende uitgangspunten bij het samenstellen van het toetsingsbeleid, dat aansluit bij het competentiegericht onderwijs:

- De Dublin-descriptoren zijn leidend voor het eindniveau.
- Universitair geschoolde kerndocenten toetsen het niveau van de summatieve toetsing
- Kerntaken, ontleend aan beroepskritische situaties en het Beroeps Competentie Profiel, vormen de kern van de toetsing
- Formatieve toetsing vindt plaats aan het eind van iedere masterclass door de kerndocent(en) en wordt ondersteund door de PE-lijn (persoonlijke en professionele effectiviteit) waarbij de deelnemer een logboek bijhoudt.

Avans⁺ hanteert een mix van kennistoetsen, casuïstiekttoetsen, praktijkintegratietoetsen en de thesis. Er wordt continue aandacht besteed aan het verhogen van de betrouwbaarheid van de toetsing, door begeleiders en beoordelaars van rol te laten wisselen en met elkaar in discussie te gaan over de beoordeling van toetsen. Ook de deskundigheidsbevordering van docenten in november 2011 en september 2012 levert een positieve bijdrage aan de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsen.

De toetsing (van de eindkwalificaties) wordt bewaakt door Universitair geschoolde docenten binnen Avans⁺ en wordt extern gevalideerd door de examencommissie. Na iedere examinering is er een evaluatiemoment waarbij interne en externe beoordelaars met elkaar in gesprek gaan over de toetsing. De projectleider vergelijkt alle cijfers van interne en externe beoordelaars om trends en te grote afwijkingen (> 1 punt op een schaal van 10) te kunnen signaleren en hierop te reageren. Dit leidt tot een continue aanscherping van het toetsingsbeleid.

Het niveau van toetsing

Het panel heeft geconstateerd dat het niveau van de wetenschappelijke component binnen diverse curricula nadere aandacht verdient. Dit betekent voor Avans⁺ dat in het programma meer en diepgaander aandacht besteed gaat worden aan 'methoden en technieken' van onderzoek en de bijbehorende statistische dataverwerking. Met ingang van de curricula die vanaf september 2012 van start gaan is er structureel in voorzien dat daar 10% meer tijd aan wordt besteed en er een nog duidelijkere leerlijn "statistiek" door de opleiding loopt. Die 10% wordt ingevuld met

- een dag statistiekonderwijs in het 1^e jaar,
- aanpassing van het niveau van de theoretische toets over statistiek in het 1^e jaar

- Pagina 20 van 21
- aanpassing van het niveau van alle Praktijk-Integratie toetsen van de specialistische masterclasses door naast de video-opdracht en de geschreven casus een evidence based deel te schrijven over de casus (klinisch redeneren). Dit deel wordt apart beoordeeld en moet ook apart als voldoende worden gescoord.
 - een dag onderwijs over de verwerking van statistiek in het laatste jaar
 - de normering voor het eindproduct wordt aangepast en de eisen van wetenschappelijke verantwoording gaan omhoog. Bij de beoordeling gaat dit onderdeel zwaarder wegen. Uiteindelijk leidt het tot een beter niveau van het eindproduct, de thesis.
 - voor ontwikkeling en uitvoering van dit onderwijs en aanpassing van de toets zijn WO geschoolde docenten aangetrokken
 - deze onderdelen worden in ieder uitstrooprofiel op uniforme wijze ingepast
 - de opleiding wordt niet uitgebreid, maar de uren die voorheen werden besteedt aan vrije studieruimte worden nu op deze wijze ingevuld.

De kerndocenten Dr. Eugene Rameckers, Dr. Ellen Smulders en Heleen Burghout, MSc. zijn dit programma aan het ontwikkelen. Ook wordt binnen de lopende curricula een inhaalslag gemaakt. De definitieve 'toetsing van de toets' vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Prof.dr. Smits- Engelsman, die een leerstoel bekleedt aan de Universiteit van Leuven. Ook de input van samenwerkingspartners in andere onderzoekslijnen zoals de Universiteit van Tilburg, de Vrije Universiteit van Amsterdam en de Radboud Universiteit in Nijmegen zorgen voor externe validering van het toetsingsniveau. Het betreft hier beoordelaars en begeleiders die allen minimaal gepromoveerd zijn.

Scheiding opleiding en eindbeoordeling

De beoordeling van het eindproduct van de MSPT, de thesis en de eindpresentatie, vindt plaats door een onafhankelijke partij, dat wil zeggen door een tweetal deskundigen die niet als begeleider betrokken geweest zijn bij het afstudeerproces van de deelnemer. Eén deskundige is een interne deskundige en de tweede deskundige is een externe deskundige die het eindproduct als op zich staand product beoordeeld. Dit laatste oordeel is bindend. Op deze wijze wordt strikte objectiviteit geborgd.

Transparantie van toetsing

Alle betrokkenen krijgen volledig inzicht in de criteria die gehanteerd worden bij het (cijfermatig) waarden van de geleverde prestaties. In het verlengde van de leerdoelen die per programmaonderdeel zijn opgesteld zijn toets- en beoordelingscriteria vastgesteld. Van elke summatieve toets wordt aangegeven op welke wijze de puntentelling en de berekening van het cijfer plaatsvindt en welke

Pagina 21 van 21 weging hierbij wordt gehanteerd. Blanco beoordelingsformulieren worden voorafgaand aan de toets op Blackboard geplaatst.

Docenten dienen hun waardering altijd te onderbouwen zodat de deelnemer deze kan benutten om aan zijn/haar verdere competentieontwikkeling gestalte te geven. Werkstukken, praktijkintegratie toetsen, (evidence based) casuïstieken gaan na beoordeling en vastlegging daarvan, voorzien van feedback, terug naar de kandidaat. Een theorietoets kan desgewenst ingezien worden. Het gehele toetsingsproces valt onder de verantwoordelijkheid van de Examencommissie