

## **Besluit** Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam

### **Gegevens**

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hogeschool van Amsterdam
29 augustus 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>			
Definitief besluit	Datum aanvraag	:	20 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd, duaal
Maatschappelijk Werk en	Afstudeerrichtingen	:	Uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker
Dienstverlening van de	Locatie opleiding	:	Amsterdam
Hogeschool van Amsterdam	Datum goedkeuren		
(002432)	panel	:	26 augustus 2013
<b>ons kenmerk</b>	Datum locatiebezoek	:	15 oktober 2013
NVAO/20142944/LL	Datum visitatierapport	:	9 december 2013
<b>bijlagen</b>			
3	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 5 november 2013

### **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het beroep waarvoor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) opleidt heeft een eigen beroepsprofiel, beroepsvereniging, beroepscode, tuchtrecht en beroepsregister. MWD leidt op voor functies op een breed terrein waaronder het algemeen maatschappelijk werk, de jeugdzorg en de jeugdhulpverlening, schoolmaatschappelijk werk, gezondheidszorg, gehandicaptenzorg en verslavingszorg. De MWD'er zet zich in voor het tot hun recht laten komen van mensen in interactie met hun omgeving. Hij ondersteunt en begeleidt het sociaalpsychisch functioneren van mensen en helpt hen om zich zo goed mogelijk te ontplooiën naar hun eigen aard, behoeften en opvattingen, rekening houdend met de omgeving waarbinnen dit gebeurt.

#### *Beoogde eindkwalificaties*

De door de opleiding gehanteerde visie en het profiel zijn duidelijk verwoord en passen bij deze Amsterdamse opleiding. In dit verband zijn de minoren 'Diversiteit en grootstedelijkheid' en 'Outreaching werken' adequaat gekozen en dus passend bij de visie en het profiel.

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding, geformuleerd als competenties, in de varianten voltijd, deeltijd en duaal zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie goed, gelet op de volgende door het auditpanel vastgestelde feiten. De competenties zijn in landelijk verband vastgesteld en steunen op publicaties die aansluiten bij de eisen uit het werkveld.

De vertaling van die eisen in competenties is op adequate wijze gebeurd. De niveauaanduiding is helder uitgewerkt in de vorm van een niveautaxonomie. De onderzoekscomponent is voldoende in de competenties verankerd. De internationale component van de opleiding krijgt met name vorm binnen de regionale, Amsterdamse, context. Het is positief dat de opleiding ook zelf, binnen de kaders van het regelmatig overleg met haar werkveldadviescommissie, de set competenties en het hiervan afgeleide studieprogramma tegen het licht houdt.

Op grond van de uitwerking van de competenties, de aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld, het feit dat de opleiding de vakinhoudelijke kant van het studieprogramma regelmatig tegen het licht houdt, komt het auditpanel bij Standaard 1 tot het oordeel: goed.

#### *Onderwijsleeromgeving*

De opleiding stelt aan het curriculum, de docenten en studenten duidelijke eisen die toetsbaar zijn en biedt de student een studeerbaar programma dat duidelijk is gestructureerd voor de verschillende varianten. Tevens biedt de opleiding studenten begeleiding die afgestemd is op de doelgroep.

De uitwerking van de verschillende studieonderdelen voor de varianten is adequaat. De plaatsing van studieonderdelen binnen de onderscheiden programmalijnen is adequaat en laat zien waar de opleiding accenten legt. In het programma zijn de onderzoeks- en de praktijkcomponent vertegenwoordigd. De lector speelt bij het verder vormgeven van en het borgen van de kwaliteit van de onderzoekscomponent een belangrijke rol.

Pagina 3 van 7 De docenten zijn voorbereid op hun taak en betrokken bij de vakinhoudelijke vormgeving van de curricula. Het aantal master afgestudeerde docenten stijgt de komende jaren, het aantal promovendi mag omhoog. De beoordelingscyclus van het personeel is helder gestructureerd. Afspraken op dit terrein legt de opleiding vast. De minoren die de onderwijsinstelling aanbiedt, zijn adequaat en passend bij het palet aan opleidingen binnen het Domein Maatschappij en Recht. De instroomvereisten zijn conform de wet- en regelgeving op dit terrein.

Resumerend stelt het auditpanel vast dat de opleiding in staat is om een samenhangende en voldoende uitdagende leeromgeving voor studenten te realiseren. De kenniscomponent is in het programma terug te vinden. Docenten zijn toegerust voor het verzorgen van het onderwijs. Het auditpanel komt, gelet op het bovenstaande, bij Standaard 2 tot het oordeel 'goed'.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding heeft op het terrein van toetsing de afgelopen jaren een forse kwaliteitsslag gemaakt; op onderdelen is er nog sprake van work in progress. De examencommissie en de toetscommissie functioneren in voldoende mate, waarbij laatstgenoemde verantwoording aflegt aan de examencommissie. Het takenpakket van beide commissies is vastgelegd. Toetsprocedures zijn de afgelopen jaren verbeterd, waarbij de opleiding docenten nauw betrekt om voldoende draagvlak te creëren. De kwaliteit van toetsen is voldoende, al zou de inhoudelijke diepgang van de vraagstelling beter kunnen<sup>1</sup>.

De opleiding kent een uitgebreid afstudeertraject. Daarin toetst zij het eindniveau/de competenties op verschillende manieren. De verschillende afstudeerproducten, waaronder de scriptie en het portfolio, zijn op bachelorniveau. De wijze van beoordeling van de scripties is adequaat. Het auditpanel komt bij Standaard 3 tot het oordeel 'voldoende'.

#### *Algemene conclusie*

Het panel constateert dat de Hogeschool van Amsterdam erin geslaagd is een opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening aan te bieden die voldoet aan de wensen van het werkveld en van studenten. De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam is een opleiding op bachelorniveau. Het eindoordeel van het panel voor deze opleiding is 'voldoende'.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

---

<sup>1</sup> Dit betreft het pleidooi van het auditpanel voor de toevoeging van inzichtvragen bij kennistoetsen (vaak MC-toetsen).

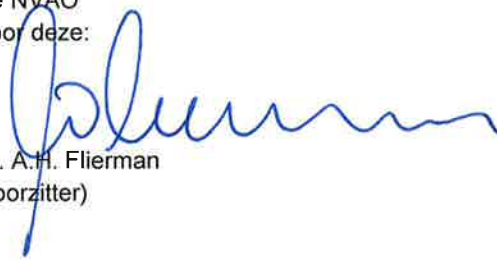
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 14 juli 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 29 augustus 2014 met kenmerk CvBuit2014-122, heeft het college van bestuur van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 29 augustus 2014 en is van kracht tot en met 28 augustus 2020.

Den Haag, 29 augustus 2014

De NVAO  
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Goed</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Goed</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar (%).**

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Voltijd	35,5	29,9	33,9	30,0	35,1	-
Deeltijd	32,1	15,4	26,5	11,1	40,0	-
Duaal	25,0	35,7	33,3	23,5	46,2	-

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor (%).**

Cohort	2006	2007	2008
Voltijd	17,1	16,1	6,6
Deeltijd	20,0	15,8	9,1
Duaal	50,0	16,7	11,1

**Tabel 3: Rendement (%).**

Cohort	2006	2007	2008
Voltijd	78,8	83,9	77,9
Deeltijd	70,0	89,5	72,7
Duaal	50,0	83,3	77,8

**Tabel 4: Docentkwaliteit (%).**

Graad	Ma	PhD
vt/dt/duaal	53%	3%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Voltijd	29:1
Deeltijd	45:1
Duaal	29:1

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Voltijd	11,2	9,7	1,2	5,1
Deeltijd/duaal	5,6	4,6	4,5	3,7

- De heer Stoltenborg (voorzitter) is senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-master en hbo-bacheloropleidingen, waaronder ook veel audits in het domein Social Work;
- Mevrouw De Bie (lid) is voorzitter van de Vakgroep Sociale Agogiek aan de Universiteit Gent en tevens als hoogleraar verbonden aan deze universiteit;
- Mevrouw Menger (lid) is lector Werken in Justitieel Kader aan de Hogeschool Utrecht en rondt dit jaar haar promotietraject af;
- De heer Bax (student-lid) is MWD student aan de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. G. Broers, secretaris (gecertificeerd).