

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-master Organisatie Coaching van De Haagse Hogeschool**

	<b>Gegevens</b>	
<b>datum</b>	30 september 2014	Naam instelling : De Haagse Hogeschool
<b>onderwerp</b>	Besluit accreditatie hbo-master Organisatie Coaching van de De Haagse Hogeschool (002904)	Naam opleiding : hbo-master Organisatie Coaching (60 ECTS)
<b>uw kenmerk</b>	BB-1469/SM/PD/GT	Variant opleiding : deeltijd (postinitieel)
<b>ons kenmerk</b>	NVAO/ 20143434/SL	Locatie opleiding : Den Haag
<b>bijlagen</b>	3	Datum goedkeuren panel : 15 mei 2012
		Datum locatiebezoek : 18 juni 2012
		Datum visitatierapport : 4 oktober 2012
		Datum aanvraag : 15 oktober 2012 (aangevuld op 23 april 2013)
		Datum herstelbesluit NVAO : 23 september 2013
		Datum goedkeuren panel 2 : 27 januari 2014
		Datum locatiebezoek 2 : april 2014
		Datum rapport herbeoordeling : 21 mei 2014
		Datum heraanvraag na herstel : 10 april 2014

### Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2001, 536);

Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293)

### Voorgeschiedenis

Op 15 oktober 2012 en 23 april 2013 ontving de NVAO een aanvraag om verlenging van de geldigheidsduur van de accreditatie op basis van een panelrapport (uitgebreide opleidingsbeoordeling) waarin het panel standaard 16 'toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties' en derhalve ook de gehele opleiding als onvoldoende heeft beoordeeld. Bij besluit van 23 september 2013 heeft de NVAO een zogenoemd herstelbesluit genomen. De herstelmaatregelen betroffen onder andere het opnieuw formuleren van de competenties en eindkwalificaties, het verbeteren van de programma-inhoud, het specifiekere verwerken van leer-theorieën in het programma, het uitbreiden van de rol van het lectoraat en tot slot verbetering van de toetsen en eindwerken. Op 10 april 2014 heeft de instelling verzocht om accreditatie na herstel.

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten van 2012 en 2014 deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### **Advies van het visitatiepanel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

#### **Inleiding**

Het panel vormde zich op basis van de Kritische Reflectie en de hoofddocumenten, wat betreft inhoud en vormgeving, een beeld van de opleiding. Het waren echter met name de gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding die voor het panel 'kleur' gaven aan hetgeen de opleiding in haar Kritische Reflectie en de onderliggende documenten beschrijft.

Een eerste versie van de samenvatting treft u aan in het accreditatierapport hbo-master Organisatie Coaching uit 2012. De bevindingen en oordelen beschreven in dat rapport, waren aanleiding voor een heraudit van de opleiding MOC die in 2014 heeft plaatsgevonden. Deze heraudit is uitgevoerd door hetzelfde panel, met uitzondering van het studentpanellid, dat de audit in 2012 uitvoerde. Onderstaande samenvatting is, waar van belang, aangevuld met de bevinding uit de heraudit van 2014.

#### **Beoogde eindkwalificaties**

De opleiding heeft het competentieprofiel dat zij in 2012 hanteerde, herzien in overleg met vertegenwoordigers van de opleiding en met het werkveld. Dit is op een adequate wijze gebeurd: de focus van de opleiding, organisatiecoaching, komt thans duidelijk naar voren in de eindkwalificaties. Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding de herziene set eindkwalificaties (geformuleerd in de vorm van competenties) heeft uitgewerkt in deelcompetenties. Zij bieden de opleiding voldoende houvast bij de verdere invulling van het curriculum, waarbij de opleiding de onderdelen 'individuele coaching' en 'teamcoaching' uit het 'oude' competentieprofiel heeft geschrapt. Positief is verder dat de opleiding de leertheoretische component, een belangrijk aspect van organisatiecoaching, duidelijk heeft uitgewerkt in tien deelcompetenties. De wijze waarop de eindkwalificaties zijn gekoppeld aan de Dublin-descriptoren, vraagt nog enige aandacht. Dit zal de opleiding op korte termijn verder uitwerken.

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een adequaat samengestelde werkveldcommissie die de opleiding heeft voorzien, na de audit in 2012, van relevante informatie en op onderdelen van kritische feedback. Ook in de toekomst zal de opleiding de werkveldcommissie regelmatig consulteren over actuele ontwikkelingen in het vakgebied en de implicaties hiervan voor MOC.

Gelet op de kwaliteit van de herziene set eindkwalificaties, de duidelijke focus van de opleiding op organisatiecoaching, de wijze waarop de eindkwalificaties zijn uitgewerkt in deelcompetenties en de actieve betrokkenheid van zowel opleiding als werkveld bij het herformuleren van het competentieprofiel en de eindkwalificaties, beoordeelt het panel standaard 1 als goed.

Het panel constateert dat de opleiding ontwikkelingen op het vakgebied bijhoudt. Als essentieel beschouwt het panel dat de vakinhoudelijke basis voldoende geborgd is. De tweejarige master opleiding besteedt aandacht aan voor studenten relevante onderwerpen. Als positief beoordeelt het panel de forse inhaalslag die de opleiding gemaakt heeft sinds 2012 inzake de implicaties van de herziene set eindkwalificaties voor de inhoud van het curriculum. Het schrappen van individuele- en teamcoaching uit het curriculum van MOC leidt er toe dat er ruimte is ontstaan voor andere studieonderdelen waaronder leertheorieën, sociale pedagogiek en organisatiekunde. Ook is de opleiding er in geslaagd de onderzoekscomponent beter in het curriculum te verweven. Nu staat het praktijkgericht onderzoek centraal, ingebed in adequaat uitgewerkte onderzoeksmethodologie.

De door de opleiding voorgeschreven literatuur laat zien dat er sprake is van zowel Nederlandstalige als Engelstalige publicaties. De opleiding schrijft zowel boeken als, met name, Engelstalige artikelen voor. De literatuur is hbo-masterniveau. De rol van het lectoraat bij de opleiding wordt versterkt. Dit blijkt uit de bijdrage van het lectoraat aan de onderzoekscomponent binnen MOC en de rol van het lectoraat bij het beoordelen van de theses. In breder verband geldt dat de Haagse Hogeschool heeft besloten om lectoraten direct te koppelen aan faculteiten. Vooralnog kennen deze faculteiten uitsluitend bachelor en AD-opleidingen. Evenals deze faculteiten zullen de masteropleidingen een intensieve samenwerking tussen opleidingen en hun docenten en studenten enerzijds en de lectoraten anderzijds bewerkstelligen.

De vormgeving van het curriculum is voldoende helder. Uitgangspunt hierbij zijn de competenties die op drie niveaus aan bod komen en waarbij de opleiding voor iedere competentie per niveau leerdoelen formuleert. Vakinhoud en vaardigheden staan binnen deze opleiding in elkaars verlengde: de student past vakinhoudelijke kennis toe in de praktijk en moet vervolgens in staat zijn om zijn handelen in de praktijk te motiveren op basis van vakinhoudelijke kennis.

De opleiding hanteert binnen haar curriculum vijf leerlijnen: de conceptuele-, integrale-vaardigheden-, reflectie- en onderzoeksleerlijn. Deze leerlijnen zijn voldoende traceerbaar in het curriculum. De opleiding sluit in voldoende mate aan op de vooropleiding van de studenten en hun werkervaring. De opleiding heeft, mede op basis van een intakegesprek, zicht op de kwalificaties waarover studenten beschikken. De opleiding gaat bij de kennisverwerving van de student uit van het sociaal constructivisme waarbij de student de gelegenheid krijgt om zijn vakkennis in de eigen beroepspraktijk toe te passen. Tijdens de heraudit is aan dit didactisch principe verder aandacht besteed. Gebleken is dat de opleiding dit op een adequate wijze inzet, docenten en studenten op dit terrein instrueert en dat het sociaal constructivisme een passende onderwijsvorm is voor deze hbo-master opleiding.

Het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat is beperkt. De inrichting van de studie communiceert de opleiding duidelijk naar studenten, ook besteedt de opleiding tijdens het intakegesprek aandacht aan de studiebelasting die met bijna 20 uur studie per week voor deze groep deeltijd studenten behoorlijk is.

De standaarden 2 t/m 7 beoordeelt het panel als voldoende.

Het personeelsbeleid van de opleiding is duidelijk beschreven waarbij zij dit beleid op een adequate wijze uitvoert. De opleiding voert met docenten resultaat- en ontwikkelingsgesprekken en biedt hen de gelegenheid tot deskundigheidsbevordering. De kwaliteit van het docententeam is voldoende. Tijdens de heraudit is gebleken dat de opleiding geïnvesteerd heeft in de uitbreiding van haar docententeam. Zo zijn een aantal gepromoveerde docenten aan het team docenten toegevoegd die mede borg moeten staan voor het verder invulling geven aan de onderzoekscomponent binnen het curriculum. Het starten door de opleiding van een kenniskring met lectoren leidt tot verdere professionalisering van docenten. De omvang van het docententeam is voldoende (docent-studentratio is 1:18,3).

Het panel stelt vast, mede na de heraudit, dat het docententeam adequaat is toegerust om de opleiding op hbo-masterniveau te verzorgen. De opleiding heeft op dit terrein in de periode 2012-2014 fors geïnvesteerd in een docententeam dat vakinhoudelijke kennis en beroepsmatige inzichten combineert. De standaarden 8 t/m 10 beoordeelt het panel als voldoende.

#### **Voorzieningen**

De voorzieningen zijn voldoende met als kritische kanttekening dat de bibliotheekvoorzieningen op het vakgebied uitbreiding verdient. De mogelijkheid voor studenten om zowel digitaal als in *hard copy* informatie te bestuderen op sociaal agogisch gebied is in het algemeen voldoende.

De begeleiding is voldoende en toegespitst op de doelgroep. Dat wil zeggen: begeleiden daar waar noodzakelijk, waarbij de intensiteit ervan vooral afhangt van het initiatief van de student.

De standaarden 11 en 12 beoordeelt het panel als voldoende.

#### **Kwaliteitszorg**

De opleiding heeft zicht op haar sterke en zwakke punten. De hogeschool legt doelen vast volgens de *planning & control-cyclus* van De Haagse Hogeschool op de volgende niveaus: hogeschool, academie, opleiding en team/docent. Streefdoelen voor kwaliteitszorg moeten duidelijker geformuleerd worden. Verbeteracties formuleert de opleiding duidelijk maar zij dient haar prioriteiten op dit terrein duidelijker te formuleren.

Op het terrein van kwaliteitszorg betreft de opleiding de voor haar relevante partijen. Werkgevers van studenten kunnen nadrukkelijker dan thans het geval is bij de opleiding betrokken worden.

De standaarden 13, 14 en 15 beoordeelt het panel als voldoende.

#### **Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

De opleiding beschikt over een examencommissie op academieniveau. Het panel heeft met representanten van deze commissie gesproken en constateert dat zij is toegerust voor haar nieuwe wettelijke taken.

De eindwerkstukken die het panel in 2012 beoordeeld heeft, konden zowel vakinhoudelijk als wat betreft de door de student gebruikte onderzoekscomponent beter. Ten tijde van die audit had de opleiding toen al een aantal verbeteringen in voorbereiding of ingezet die

Pagina 5 van 9 moesten leiden tot een verhoging van het afstudeerniveau. Ná de audit in 2012 heeft de opleiding hierop versterkt ingezet. Het panel had er in 2012 vertrouwen in dat de opleiding er na een herstelperiode in zou slagen om deze verbeteringen te realiseren. Tijdens de heraudit in 2014 is gebleken dat de opleiding de thesisbegeleiding heeft herzien (meer begeleiding en tenminste één van de thesisbeoordelaars is gepromoveerd) en dat zij bij de beoordeling van theses ook externe beoordelaars betreft waaronder de lector van een andere hogeschool. Wat betreft het niveau van de nieuwe theses stelt het panel vast dat er sprake is van niveauverhoging over de hele linie. De door het panel beoordeelde theses uit de periode 2013-2014 beoordeelt het panel tenminste als voldoende.

De standaard 16 beoordeelt het panel als voldoende.

#### **Algemene conclusie**

Het panel stelt vast dat de opleiding sinds de eerste audit in 2012 een forse inhaalslag heeft gemaakt. Zij heeft hierbij zowel het eigen personeel ingezet als representanten uit het voor de opleiding relevante werkveld. Van belang is dat de opleiding het momentum waarin zij zich thans bevindt, handhaaft en gebruikt om zich te blijven ontwikkelen en waar nodig verbetert. De afgelopen twee jaar heeft de opleiding aangetoond dat zij hiertoe in staat is. Daarnaast stelt het panel vast dat het gerealiseerde niveau hbo-master is; voldoende redenen voor het panel om de NVAO te adviseren de opleiding hbo-master Organisatie Coaching te accrediteren.

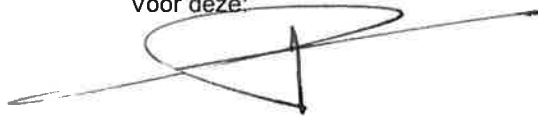
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Haagse Hogeschool te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 26 september 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het besluit.

De NVAO besluit accreditatie (na herstel) te verlenen aan de postinitiële hbo-master Organisatie Coaching (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Den Haag) van de Haagse Hogeschool te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 23 september 2013 en is van kracht tot en met 22 september 2019.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Z' shape with a vertical line through the center, and a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

<b>Paneloordeel</b> <b>hbo-master Organisatie Coaching,</b> <b>De Haagse Hogeschool</b> <b>deeltijd</b>		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel	
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>		
Standaard 1: Eindkwalificaties	G	
<b>2. Programma</b>		
Standaard 2: Ontwikkelingen onderzoek / beroep	V	
Standaard 3: Inhoud	V	
Standaard 4: Vormgeving	V	
Standaard 5: Aansluiting instroom	V	
Standaard 6: Studeerbaarheid	V	
Standaard 7: Duur	V	
<b>3. Personeel</b>		
Standaard 8: Personeelsbeleid	V	
Standaard 9: Kwalificatie personeel	V	
Standaard 10: Omvang personeel	V	
<b>4. Voorzieningen</b>		
Standaard 11: Huisvesting	V	
Standaard 12: Begeleiding en informatievoorziening	V	
<b>5. Kwaliteitszorg</b>		
Standaard 13: Evaluatie /doelen	V	
Standaard 14: Verbetermaatregelen	V	
Standaard 15: Betrokkenheid <i>stakeholders</i>	V	
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>		
Standaard 16: systematiek toetsing en bewijs eindkwalificaties	V	
<b>Samenvattend oordeel</b>	V	

**Tabel 1: Rendement.**

<b>Cohort</b>	2008	2009	2010
<b>Rendement</b>	100%	77%	100%

**Tabel 2: Docentkwaliteit.**

<b>Graad</b>	<b>MA</b>	<b>PhD</b>
<b>Percentage Docenten</b>	67%	33%
<b>Percentage thesisbegeleiders</b>	20%	80%

**Tabel 3: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	1:18
--------------	------

**Tabel 4: Contacturen.**

<b>Studiejaar</b>	1	2
<b>Contacturen</b>	4	6,8



- drs. R.B. van der Herberg, senior adviseur bij de Hobéon Groep, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van onderwijs en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs.
- drs. C.G.J. Kop, directeur van het adviesbureau Lagerwey & Partners en tevens lector Talentmanagement aan de Hogeschool Leiden
- prof. dr. P. Slegers, socioloog en thans hoogleraar aan de UT met als leeropdracht Onderwijsorganisatie en Management.
- L. Broos, master student aan de Hogeschool voor Arnhem en Nijmegen

Het panel werd ondersteund door G. Broers, secretaris (gecertificeerd).