

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) van de Hogeschool van Amsterdam**

	<b>datum</b>	<b>Gegevens</b>	
	10 juni 2013	Naam instelling	: Hogeschool van Amsterdam
	<b>onderwerp</b>	Naam opleiding	: hbo-bachelor
Besluit accreditatie			Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) (240 ECTS)
hbo-bachelor		Datum aanvraag	: 19 december 2012
Culturele en Maatschappelijke		Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
Vorming (CMV) van de		Locatie opleiding	: Amsterdam
Hogeschool van Amsterdam		Datum goedkeuren	
(001231)		panel	: 17 juli 2012
<b>uw kenmerk</b>		Datum locatiebezoek	: 27 september 2012
CvBuit2012-205		Datum visitatierapport	: 6 december 2012
<b>ons kenmerk</b>		Instellingstoets kwaliteitszorg	: aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van
NVAO/20131898/SL			de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32
<b>bijlagen</b>			b en c van de WHW
	3		

### **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

### **Advies van het visitatiepanel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

De opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) van de Hogeschool van Amsterdam richt zich op het opleiden van sociale en culturele professionals die hun vakmanschap inzetten om de kwaliteit van het sociale en culturele leven in de stad te verbeteren.

### **Inlichtingen**

Lisette Meijer  
+31 (0)70 312 23 13  
l.meijer@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nvao.net | www.nvao.net

De opleiding baseert zich op de landelijk vastgestelde competenties uit 'Alert en Ondernemend 2.0' en heeft over deze competenties regelmatig overleg met (internationale) vakgenoten en het werkveld. De competenties zijn aantoonbaar op bachelorniveau geformuleerd.

Het panel is van oordeel, dat de opleiding met haar expliciete visie op competentiegericht onderwijs – door de opleiding benoemd als 'ondernemend leren' – een spannende invulling geeft aan het landelijk opleidingsprofiel. In een eigenzinnig en eigenwijs onderwijsconcept krijgt competentiegerichtheid daadwerkelijk gestalte. De opleiding stimuleert de student zijn eigen professionele identiteit te ontwikkelen en zijn eigen loopbaan te sturen door persoonlijke ambities, affiniteiten en kwaliteiten te verbinden met specifieke beroepscontexten.

De student die de opleiding verlaat, is er niet een van dertien in een dozijn. De afgestudeerde CMV'er van de HVA stapt met een duidelijk eigen signatuur en focus het werkveld in.

Het panel waardeert deze standaard voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal daarom met een goed.

## **2. Onderwijsleeromgeving**

Het panel is van oordeel dat de opleiding beschikt over een sterke kerngroep van docenten met een enorme drive die zorgt voor een uitdagende leeromgeving waarin studenten optimaal 'ondernemend' kunnen leren, hun competenties kunnen ontwikkelen en waarbij de regie over het leerproces principieel bij de student zelf ligt. De opleiding organiseert dit in de vorm van kernonderwijs, Persoonlijk Aanvullende Programma's (PAP), realistische opdrachten in de praktijk, studieloopbaanbegeleiding en portfolio-assessments. De student heeft per niveau de keuze uit 20-30 verschillende PAP-programma's en kiest er daaruit gemiddeld drie per jaar. Zo kan hij zijn eigen leerroute vormgeven en specifieke competenties (verdiepend of verbredend) verwerven.

De opleiding besteedt ook voldoende aandacht aan internationale ontwikkelingen en aan het doen van onderzoek. De acht docenten/leden van het kenniscentrum vormen een kritisch en ambitieus gezelschap, dat op zoek is naar de juiste balans tussen onderzoeksvaardigheden en onderzoekshouding.

Het is belangrijk, dat de opleiding nu een juiste balans vindt, tussen 'vrijheid versus gebondenheid/structuur' in het programma, zodat studenten niet meer kunnen 'verdwalen' in het programma en een duidelijk focus aanbrengen in wat zij als CMV'er willen doen in het werkveld. De opleiding is hiermee al aantoonbaar bezig. De SLB'ers spelen hierin een essentiële rol door de studenten te ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling.

Voor de studievoortgang is het tevens van belang, dat het na een assessment voor zowel de student als de docent-assessor en de studieloopbaanbegeleider helder is, waaraan de student nog moet werken.

Dat de opleiding ook veel gastdocenten inzet die tevens fungeren als aansprekend voorbeeld voor de studenten op het gebied van ondernemerschap, acht het panel een goede praktijk.

Het panel is positief over het personeel en over de uitdagende leeromgeving. Studenten zijn over het algemeen zeer enthousiast over de inhoudelijke kwaliteit van hun docenten en meer dan tevreden over inhoud, studeerbaarheid, studieloopbaanbegeleiding en

Pagina 3 van 7 samenhang in het curriculum. Dit alles had kunnen leiden tot een oordeel goed voor deze standaard. Toch komt het panel nu nog uit op een oordeel voldoende.

Want in verband met de studievoortgang van de student acht het panel het van belang dat de opleiding een juiste balans vindt tussen vrijheid versus structuur, die ervoor moet zorgen dat alle studenten goed hun eigen weg weten te vinden in dit uitdagende programma-aanbod en dat de opleiding een heldere (schriftelijke) feedback en feedforward geeft aan de student en de studieloopbaanbegeleider na het assessment.

### **3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

Het panel is van oordeel, dat de opleiding een letterlijk uitdagende en geheel eigen wijze hanteert om expliciet te toetsen en te beoordelen of de studenten de vereiste competenties op de drie verschillende niveaus (basis/ontwikkeling/startbekwaam) hebben bereikt. Naast het toetsen van de lesstof en de opdrachten uit de onderwijsprogramma's, stelt de opleiding de student in staat via competentie-assessments meerdere malen per jaar zijn competenties op het betreffende niveau aan te tonen.

De opleiding zorgt er voldoende voor dat de toetsen en de assessments op een valide en betrouwbare manier plaatsvinden, o.a. door intervisie, door casuïstiekbesprekingen en door het betrekken van externen bij de eindassessments en hen te vragen om feedback. De Examencommissie vervult een stevige rol in de borging van de kwaliteit en het niveau hiervan.

De inzichtelijkheid van de beoordelingen behoeft nog meer aandacht, daar het voor studenten niet altijd duidelijk is waarom zij een bepaald aantal studiepunten krijgen en het commentaar (feedback en feedforward) op de beoordelingsformulieren niet altijd goed navolgbaar is. Studenten zijn wel tevreden over het systeem van assen en wat de assessments hen opleveren. 'Het is spannend, maar we leren hier veel van en het maakt dat wij stevig in onze schoenen komen te staan. We moeten onszelf neerzetten, de theorie en de praktijk aan elkaar koppelen en onze meningen onderbouwen', aldus de studenten.

Het panel, dat in eerste instantie op basis van losse werkstukken van studenten geen duidelijk beeld had kunnen krijgen van het gerealiseerde niveau van alle studenten en daarom besloot nog een tiental gehele eindportfolio's te bestuderen, is positief over de kwaliteit van de eindportfolio's. Het totaal van de stukken weerspiegelt duidelijk, dat de studenten het vereiste eindniveau van de startende CMV'er hebben bereikt met de aantekening dat het analytisch aspect ten aanzien van de werkstukken aandacht behoeft.

Het uiteindelijk positieve oordeel van het panel over het gerealiseerde niveau wordt bevestigd door vertegenwoordigers vanuit het werkveld, die meldden tevreden te zijn over de afgestudeerden. De alumni zelf zijn zeer tevreden over hun eindniveau en ervaren hun ondernemende houding als een meerwaarde.

Het panel komt daarom tot een oordeel voldoende voor deze standaard.

Algemene conclusie:

Het panel acht de opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming van de Hogeschool van Amsterdam een ruim voldoende opleiding. Conform de beslisregels van de NVAO luidt het overall oordeel voor de opleiding voldoende.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

**Besluit**

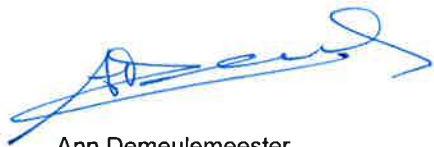
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 23 april 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 29 mei 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd duaal; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2016 (2019)<sup>1</sup>.

Den Haag, 10 juni 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Ann Demeulemeester  
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>	<i>duaal</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G	G
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V	V
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V	V
<b>Eindoordeel</b>		<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Voltijd	40,4%	42,7%	44,8%	45,1%	50,9%	42,7%
Deeltijd	26,7%	33,3%	40,0%	25,0%	33,3%	37,5%
Duaal	16,7%	25,0%	57,1%	33,3%	35,7%	60,0%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2005	2006	2007
Voltijd	24,2%	29,4%	25,9%
Deeltijd	45,5%	58,3%	50,0%
Duaal	0,0%	0,0%	0,0%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2004	2005	2006
voltijd	60,5%	65,1%	62,2%
deeltijd/duaal	70%	50%	35,5%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	MA	PhD
Percentage	47,5%	2,5%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	1:29
-------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	14	12	8	10

- drs. W.G. van Raaijen, (voorzitter) senior adviseur en partner, Hobéon;
- Prof. dr. J. Steyaert, (lid) socioloog, lector, Fontys Hogeschool Social Studies;
- drs. G. van Dijk, (lid) directeur-bestuurder, Stichting Welzijn Amersfoort;
- F. Quist, (student-lid) juli 2012 afgestudeerd Culturele en Maatschappelijke Vorming, Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).