

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de De Haagse Hogeschool

Gegevens

datum	Naam instelling	: De Haagse Hogeschool
8 augustus 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 2 oktober 2012
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
Opleiding tot Verpleegkundige van de De Haagse Hogeschool (000888)	Afstudeerrichtingen	: Maatschappelijke Gezondheidszorg (MGZ) Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) Algemene Gezondheidszorg (AGZ)
uw kenmerk	Locatie opleiding	: Den Haag
12*-1237/PD/SM/hvf	Datum goedkeuren panel	: 30 mei 2012
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 5 en 6 juni 2012
NVAO/20132610/ND	Datum visitatierapport	: 18 september 2021

bijlagen

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige (hierna HBO-V) leidt op tot professioneel verpleegkundige, die zich enerzijds richt op ziekte en het oplossen van lichamelijke, geestelijke of maatschappelijke gezondheidsproblemen en anderzijds een belangrijke bijdrage levert aan het behoud van de gezondheid en het welzijn van een individu.

Inleiding

In de keuzegids hoger onderwijs van 2008 stond HBO-V van de Haagse Hogeschool met haar voltijdse, deeltijdse en duale variant op de laatste plaats. Deze situatie was voor de opleiding aanleiding om diverse verbeteringen in te zetten o.a. de implementatie van een nieuwe organisatie- en overlegstructuur, eenduidige werkwijzen binnen alle

Pagina 2 van 8 opleidingsvarianten, implementatie en versterking van verschillende commissies en versterking van het onderwijs. Dit veranderingsproces heeft naar het oordeel van het panel in positieve zin haar sporen achtergelaten. In het onderliggende rapport geven we op een aantal plekken de resultaten van de verbeteringen aan. Inmiddels neemt de opleiding in de keuzegids van 2012 de 14e plaats van de 22 opleidingen HBO-V in.

1. Beoogde eindkwalificaties

Het landelijke beroeps- en competentieprofiel vormt een stevig fundament voor de beoogde eindkwalificaties van de opleiding HBO-V in Den Haag. De beoogde eindkwalificaties zijn passend in het licht van het beroep Verpleegkundige en haar werkzaamheden in de verschillende zorggebieden Algemene, Maatschappelijke en Geestelijke Gezondheidszorg (AGZ, MGZ en GGZ). Het landelijke kwalificatieniveau vijf dat HBO-V studenten aan het eind van hun studie moeten behalen, komt bij de HHS tot uitdrukking in het geïntegreerd kunnen vervullen van de vijf beroepsrollen en wordt getypeerd als 'Het verplegen met diepgang'. Dit niveau, dat voor alle varianten hetzelfde is, sluit qua reikwijdte en complexiteit aan bij de Dublin descriptoren.

HBO-V heeft haar doelstelling wat betreft Internationalisering (beheersing van de Engelse taalvaardigheid) duidelijk beschreven en Toegepast Onderzoek (onderbouwing en kritisch evalueren van haar handelen en het zelf verrichten van onderzoek) heeft bij HBO-V een herkenbare plek in de eindkwalificaties.

Naast deze sterke punten ziet het panel mogelijkheden om de herkenbaarheid en het neerdalen van het Haagse profiel, waarin een verpleegkundige wordt getypeerd als "Een verantwoordelijke en deskundige zorgprofessionals (kritisch en betrokken), die zich kan profileren in verschillende beroepsrollen binnen zowel een complexe samenleving als in een (multiculturele) nationale en internationale context", in de lectoraten, het docententeam en het werkveld verder te verbeteren. Doordat de implementatie van het Haagse profiel in ontwikkeling is, steekt de opleiding met al haar varianten op dit punt vooralsnog niet uit boven de basiskwaliteit.

Het panel beoordeelt alle onderwerpen in standaard 1 daarom als voldoende.

2. Programma

De interactie met en de ontwikkelingen in het beroepenveld zijn in de programma's van alle varianten goed zichtbaar door o.a. georganiseerd overleg met het werkveld op verschillende niveaus en door participatie in (inter)nationaal vakoverleg. Het voltijdse curriculum is richtinggevend voor alle opleidingsvarianten. De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen, welke voor studenten zichtbaar zijn in het programma.

De programma's sluiten mede door de deficiëntieprogramma's voldoende aan bij de kwalificaties van alle instromende studenten en zijn studeerbaar. De Haagse inkleuring van de competenties is herkenbaar in het curriculum. In het programma is aandacht voor thema's als grotestadsproblematiek, diversiteit, een ondernemende beroepshouding, multidisciplinariteit, multisectoraal werken, evidence-based werken en ontwerpgericht onderzoek. In lijn met de doelstellingen krijgt ook internationalisering plaats in het programma. Studenten leren tijdens de opleiding het vakjargon beheersen door het lezen van Engelstalige publicaties. De opleiding heeft daarnaast een duidelijke onderzoekslijn aangelegd, waarmee de opleiding haar studenten goed voorbereidt op het uitvoeren van een onderzoek. De didactische uitgangspunten staan in goede relatie tot de eindkwalificaties en zijn duidelijk zichtbaar in het programma. De opleiding heeft door een gevarieerd aanbod aan werkvormen (simulatieonderwijs, praktijkleren, de werkplaats en supervisie) en door de samenhang (thema's en vijf leerlijnen) een krachtige leeromgeving neergezet.

Pagina 3 van 8 Het werkveld is net als het panel met name positief over de inrichting van de leerwerkplaatsen, waardoor studenten, docenten en medewerkers in de zorg elkaar positief versterken in hun ontwikkeling. Ook biedt de opleiding door de intensivering van de reken- en taalvaardigheid en het vak medische biologie een efficiëntieprogramma dat aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten. Naast deze sterke punten verdient de structurele samenwerking tussen de opleiding en de lectoraten meer aandacht. De lectoraten zouden studenten meer structureel in kunnen zetten bij hun onderzoek en de opleiding zou de lectoraten beter kunnen benutten bij het uitvoeren van ontwerpgericht onderzoek. De opleiding wil bovendien toegepast onderzoek en internationalisering in het curriculum van alle varianten verder integreren en verankeren. De stages zijn goed vormgegeven, maar de opleiding zou haar eigen behoefte en de behoeften van het werkveld en de studenten ten aanzien van de inhoud van de stage en het aantal stageplaatsen in de GGZ en MGZ beter op elkaar kunnen afstemmen. De opleiding is zich bewust van het feit dat zij het rendement moet verbeteren en neemt daartoe maatregelen (vb. instaptoetsen, assessments en studieloopbaanbegeleiding). Voor de standaarden 2, 3, 6 en 7 komt het panel voor alle varianten uit op voldoende. Bij standaard 4 en 5 komt het panel door de krachtige leeromgeving en het adequate efficiëntieprogramma (zoals hierboven beschreven) voor alle varianten uit op goed.

3. Personeel

Het panel vindt de ingezette organisatieverandering en de resultaten die de opleiding daarvan heeft laten zien tijdens de audit bewonderenswaardig. HBO-V beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid dat voor alle varianten hetzelfde is. Het docententeam is voldoende gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. Docenten zijn naar de mening van de studenten goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen en zij weten hun passie voor het vak over te brengen. De omvang van het personeel is met een docent-student ratio van 1:28 toereikend voor de beoogde eindkwalificaties en de realisatie van het programma. De beoogde ratio van 1:24 sluit nog beter aan bij de krachtige leeromgeving en de ambitie die de opleiding heeft om de (studieloopbaan)begeleiding te verstevigen. Het aantrekken van een permanente teamleider die de continuïteit in de cultuurverandering, die met de implementatie van een nieuwe organisatie- en overlegstructuur is ingezet, waarborgt en die richting geeft aan het op peil houden van de deskundigheid en professionaliteit van het docententeam, is volgens het panel een aandachtspunt.

Voor standaard 8 komt het panel voor alle varianten tot goed en voor de standaarden 9 en 10 op voldoende.

4. Voorzieningen

De huisvesting en materiële voorzieningen van HBO-V zijn toereikend voor de realisatie van het programma. De opleiding beschikt over moderne ruimtes, apparatuur en materialen (skillslab) waarmee de opleiding een student HBO-V goed kan voorbereiden op de praktijk. De toegang tot opleidings specifieke vakliteratuur is ook passend bij de doelstellingen die de opleiding voor ogen heeft.

Zelfregie is een belangrijk onderdeel van de studieloopbaanbegeleiding (slb) en krijgt een goede invulling. Dat docenten de student vanaf het begin van de opleiding begeleiden en aangesproken als 'Professional', sluit aan bij het doel van de slb. De begeleiding is op een duidelijke en gestructureerde wijze aanwezig en sluit aan bij de behoefte van de student. De versterking die de opleiding wil bewerkstelligen ten aanzien van de studieloopbaanbegeleiding en informatievoorzieningen zijn voor de opleiding een goede

Pagina 4 van 8 mogelijkheid om zich door te ontwikkelen. Voor standaard 11 komt het panel voor alle varianten uit op goed en voor standaard 12 op voldoende.

5. Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg heeft de opleiding hoog in het vaandel staan. Er vinden conform de PDCA-cyclus in ruime mate en op regelmatige en zorgvuldige basis evaluaties plaats. Zeker met de invoering van de kernteams en de kerndocenten krijgt dit een positieve stimulans waarbij o.a. de blokken elke 10 weken geëvalueerd worden. De opleiding neemt waar nodig effectieve verbetermaatregelen op basis van de evaluatieresultaten.

HBO-V betreft medewerkers, studenten en het werkveld systematisch en planmatig bij evaluaties van het onderwijsprogramma en de uitvoering ervan in verschillende overlegvormen. De opleiding zet sterk in op de betrokkenheid van studenten en het tactische en operationele werkveld. De PDCA-cyclus wordt sinds dit jaar voor alle varianten meer systematisch doorlopen. De nieuwe organisatiestructuur en de verantwoordelijkheden die daarbij komen kijken, dienen naar de mening van het panel meer tot wasdom te komen. Het panel ziet potentie voor de opleiding om zichzelf verder te ontwikkelen. Voor de standaarden 13 en 15 komt het panel voor alle varianten op goed en voor de standaard 14 op dit moment nog op voldoende.

6. Toetsing

HBO-V heeft duidelijke uitgangspunten voor het toetsbeleid geformuleerd en beschikt over een adequaat systeem van toetsing en beoordeling. Ook heeft de opleiding werkende kwaliteitsborgende mechanismen ingebouwd. De participatie van meerdere personen bij de beoordeling van eindproducten geeft de basis voor de benodigde intersubjectiviteit van de beoordeling. Het panel is samen met het werkveld en alumni positief over het niveau van HBO-V-studenten, welke in de studie jaren 2009-2010 en 2010-2011 zijn afgestudeerd. De producten vertonen een behoorlijke bandbreedte, maar zijn over het algemeen van gemiddeld hbo-niveau. De ingezette verbetermaatregelen (verbeterd toetsbeleid, kwaliteitsbewaking van de toetsen en verbeteringen in het begeleidings- en beoordelingsproces) die de opleiding heeft doorgevoerd in de meesterproeven en in het portfolio zijn zichtbaar in de eindproducten van het studiejaar 2011-2012, welke voldoen aan de geldende criteria voor het hbo-niveau. De solide basis biedt de opleiding de mogelijkheid om het gerealiseerde niveau verder te ontwikkelen. De opleiding kan nog enkele verbeteringen aanbrengen door het gebruik van de competentiekaart en door na te denken over de keuzevrijheid dan wel geleide keuze voor het ontwerpgericht onderzoek. Door de studenten een vrije keuze te geven voor een ontwerpopdracht op de stage-afdeling wordt de verbinding met de lectoraten immers niet gegarandeerd. Voor de standaard 16 komt het panel voor alle varianten op voldoende.

Algemene conclusie: voldoende

De opleiding heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een solide, maar tegelijkertijd ook ambitieuze opleiding HBO-V. Op een aantal punten steekt de opleiding uit boven de gangbare basiskwaliteit (vb. krachtige leeromgeving, de ingezette organisatieverandering, de opleidings-specifieke voorzieningen en de zorgvuldige evaluaties), maar enkele punten (vb. Haagse profiel, de inrichting van de stages, de keuze voor ontwerpgericht onderzoek en de verbinding met de lectoraten) vragen de komende tijd nog aandacht van de opleiding. De kwaliteit van de opleiding is voor alle varianten naar de mening van het panel voldoende.

De NVAO onderschrijft de aanbeveling van het panel over het aangaan van de dialoog met werkveld en studenten over de inhoud en duur van de stages, om een betere afstemming te realiseren. Daarnaast onderschrijft de NVAO de aanbeveling van het panel om de afstudeervorm meer in lijn te brengen met de onderzoeklijnen van de lectoraten en de specificiteit van het Haagse profiel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de De Haagse Hogeschool te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 mei 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 18 juni 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Den Haag) van de De Haagse Hogeschool te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Maatschappelijke Gezondheidszorg (MGZ), Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Algemene Gezondheidszorg (AGZ). De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 8 augustus 2013

De NVAO
Voor deze:



Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>	Beoordeling door het panel <i>deeltijd</i>	Beoordeling door het panel <i>duaal</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan <u>internationale eisen</u> .	V	V	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G	G	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G	G	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	G	G
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V	V	V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V	V	V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G	G	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G	G	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V	V	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G	G	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V	V	V
Opleiding als geheel		V	V	V
Eindoordeel		V	V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	22%	26%	35%	27%	42%	43%	37%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	15%	8%	15%	18%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	87,6%	90,8%	81,0%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	68 %	5 %

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:24
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	16.4	13	13.6	11.8

- Drs. R.B. van der Herberg, voorzitter, partner Hobéon met een ruime ervaring met audits in het hoger onderwijs;
 - Dr. M.J.M. Adriaansen, lector verbonden aan het Lectoraat Langdurige zorg bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
 - Drs. P.A. Bosselaar , directeur Zorg in de gemeenten Ede en Veenendaal, verantwoordelijk voor twee woon-zorgcentra;
 - A.M. van Elst, tweedejaars student HBO-V van Hoeschool Leiden.
-

Secretaris:

- I.M. Gies Broesterhuizen BEc, gecertificeerd in november 2010