

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	De Haagse Hogeschool
31 juli 2015	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Integrale Veiligheidskunde (240 EC)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	:	19 december 2014
Besluit	Graad opleiding	:	Bachelor of Business Administration <sup>1</sup>
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd (incl. Engelstalige variant SMSS), deeltijd, duaal
Integrale Veiligheidskunde	Locatie opleiding	:	Den Haag
De Haagse Hogeschool	Datum goedkeuren panel	:	16 juni 2014
(003617)	Datum locatiebezoek	:	8 en 9 oktober 2014
<b>uw kenmerk</b>	Datum visitatierapport	:	19 december 2014
BB-1590/SM/JvdE/GT			
<b>ons kenmerk</b>			
NVAO/20152302/AH	<b>Beoordelingskader</b>		
<b>bijlagen</b>	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2010, nr 21523).		
2			

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Integrale Veiligheidskunde is, vergeleken met veel opleidingen in het hbo, vrij jong en deze eeuw gestart met het opleiden van hbo-professionals. Zij leidt studenten op die terecht komen in zowel de publieke- als private sector bij overheidsinstellingen en grote bedrijven/organisaties. Bijzonder aan deze IVK-opleiding is het internationale karakter van haar Engelstalige SSMS-variant die zij als voltijdde opleiding aanbiedt. Daarnaast kent zij een Nederlandstalige duale en een deeltijdse variant. Het programma is afgestemd met het IVK-werkveld. Afgestudeerden van deze Haagse opleiding vinden na hun afstuderen vrij gemakkelijk een baan.

<sup>1</sup> De toevoeging 'of Arts' aan de graad is nog niet van toepassing; het percentage geaccrediteerde opleidingen in het cluster Veiligheid bedroeg in het maandoverzicht per 6 juni 2015: 30 %

Het nieuwe Landelijk Beroepsprofiel is in 2013 vastgesteld door de IVK opleidingen in nauw overleg met het werkveld. De opleiding IVK neemt het in landelijk verband afgesproken opleidingsprofiel en de hiervan afgeleide competenties over als uitgangspunt voor zowel de opzet als de inrichting van haar drie varianten. Het landelijk afgesproken opleidingsprofiel en de competentieset bepalen het kader voor de inhoud van de opleiding en geven tevens een beschrijving van het hbo-bachelorniveau. De hiervan afgeleide kennisbasis is voldoende uitgewerkt en arbeidsrelevant. Het opleidingsprofiel dat IVK hanteert is eveneens voldoende uitgewerkt met een duidelijke oriëntatie op de inhoud van het vakgebied IVK. De relatie tussen competenties, kerntaken en kennisbasis is uitgewerkt en geeft een helder beeld van het profiel van de opleiding en waartoe zij haar studenten opleidt.

Het werkveld is betrokken geweest bij het opstellen van het profiel en de competenties. De internationale component en de onderzoekscomponent zijn terug te vinden in de kerntaken. Met name in de Engelstalige variant SSMS is de internationale component herkenbaar uitgewerkt. De Haagse opleiding consulteert het beroepenveld via de beroepenveldcommissie en de werkveldcommissie in de regio thans regelmatig.

Het panel is van mening dat het oordeel 'voldoende' voor standaard 1 op zijn plaats is voor de drie varianten, gelet op de wijze waarop het profiel en de competenties zijn beschreven en de relatie tussen de IVK competenties en de eisen die het beroepenveld stelt aan afgestudeerden van deze opleiding.

#### *Programma*

De drie varianten leiden op tot dezelfde set competenties. De internationale competentie die in de nieuwe set competenties is opgenomen, komt in het herzien programma terug. Dit geldt in het bijzonder voor de Engelstalige SSMS-variant. Het nieuwe programma omvat alle voor het vakgebied relevante studieonderdelen. Het is voldoende samenhangend waarbij de belangrijkste thema's uit het domein integrale veiligheidkunde op een steeds complexer niveau aan bod komen. De opleiding kan meer inzetten op internationale contacten met kennis- en onderwijsinstellingen op het terrein van integrale veiligheidkunde. De literatuur is op hbo-bachelorniveau, waarbij Engelstalige literatuur niet ontbreekt. De praktijk is in de opleiding nooit ver weg; dit geldt voor alle varianten. Het programma kent verschillende leerlijnen waaronder op het terrein van conceptuele kennis en op het terrein van vaardigheden en begeleiding.

Het didactisch concept en de vormgeving van het programma zijn duidelijk uitgewerkt. Het competentiegerichte karakter van de opleiding komt duidelijk naar voren waarbij de student zijn theoretische *know how* toont binnen de kaders van praktijkgerichte projecten. De theorie(modulen) staan veelal in dienst van de praktijk (bijv. projecten) waarbij de complexiteit van de theorie en de praktijk gedurende de opleiding toeneemt. Naast projecten maakt de opleiding ook gebruik van klassikaal onderwijs en vaardigheidsonderwijs. De uitgangspunten hierbij zijn beschreven en door de opleiding adequaat verwerkt in de programma's van de drie varianten.

De praktijkcomponent maakt deel uit van het IVK curriculum. Zij biedt studenten voldoende gelegenheid om enerzijds kennis te maken met het werkveld om hier op hbo-niveau te functioneren en anderzijds om daarbij voldoende kennis en vaardigheden, waaronder *soft skills*, te verwerven. De opleiding intensificeert de contacten met de lectoraten die voor haar van belang zijn, maar hier moeten opleiding en lectoraten nog een inspanning leveren, dat

Pagina 3 van 8 wil zeggen, de betrokkenheid van de lectoraten bij de opleiding en omgekeerd de betrokkenheid van de opleiding bij de lectoraten kan intensiever.

Het studierendement, zowel propedeuse als afstuderen, is laag en blijft voor de opleiding een punt van blijvende aandacht. Het panel stelt vast dat de opleiding op dit gebied de afgelopen jaren maatregelen heeft genomen die tot dusver een beperkt effect laten zien.

Samengevat komt het panel voor standaard 2 tot het oordeel voldoende voor de drie varianten. Er is sprake van een programma dat zich richt op het beroep integrale veiligheidkundige waarbij de gerichtheid op de internationale beroepspraktijk en de betrokkenheid van lectoren nog een aandachtspunt is. Standaard 3 beoordeelt het panel als voldoende voor de drie varianten omdat er sprake is van een samenhangend programma dat aansluit bij de eisen van het werkveld. Standaard 4 beoordeelt het panel voor de varianten duaal en voltijd-SSMS als goed, voor de deeltijdvariant als voldoende. Het didactisch model is passend vormgegeven en afgestemd op de verschillende doelgroepen, afdoende uitgewerkt en biedt aansluiting bij dit type opleidingen waar theorie en praktijk hand in hand gaan. De standaarden 5 en 6 beoordeelt het panel als voldoende voor de drie varianten: de studeerbaarheid van het programma is voldoende; de rendementen blijven een punt van zorg. Standaard 7 voldoet.

#### *Personeel*

De opleiding hanteert een personeelsbeleid waarvan het raamwerk op hogeschoolniveau is vormgegeven en dat op academie- en opleidingsniveau is uitgewerkt. Docenten zijn in staat om het hen toebedeelde kennisdomein te verzorgen. De vakinhoudelijke kennis van de docenten is goed, zo bevestigen ook de studenten, het aantal gepromoveerde docenten is ruim voldoende. De relatie docenten en werkveld is voldoende ontwikkeld. De varianten waarin de opleiding wordt aangeboden leiden ertoe dat docenten beschikken over een netwerk in de beroepspraktijk. De omvang van het docententeam is voldoende voor de drie varianten. Er valt voor de opleiding nog winst te behalen wat betreft professionalisering op het gebied van contacten met kennisinstellingen in binnen- en buitenland. De werkdruk is hoog maar beheersbaar. De opleiding heeft recent nieuwe docenten geworven.

Gelet op de vakinhoudelijke kwaliteit van de docenten die veelal minimaal over een masterniveau beschikken, beoordeelt het panel standaard 9 als goed voor de drie varianten. Het personeelsbeleid is voldoende gestructureerd en de omvang van het docententeam is voldoende, reden voor het panel om de standaarden 8 en 10 als voldoende te beoordelen voor de drie varianten.

#### *Voorzieningen*

De opleiding beschikt over een bibliotheek waarin boeken en tijdschriften over het vakgebied IVK zijn opgenomen. De opleiding is gestart met een herzien vormgeven studieloopbaantraject waarbij de begeleider individuele gesprekken voert met studenten. De informatievoorziening, in het bijzonder de roostering, is nog een aandachtspunt. Wat dit laatste betreft zet de opleiding versterkt in op ICT. Samenvattend komt het panel voor standaard 11 en 12 tot het oordeel voldoende.

#### *Kwaliteitszorg*

De opleiding heeft de afgelopen 1,5 jaar op een planmatige wijze verbeteringen doorgevoerd en beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat voldoende is uitgewerkt. De

Pagina 4 van 8 kwaliteit van de opleiding wordt getoetst aan de hand van concrete streefdoelen. De opleiding zet thans de noodzakelijk evaluatie-instrumenten in die voor de opleiding belangrijke informatie opleveren waaronder evaluaties onder (potentiële) werkgevers. De opleiding maakt gebruik van de input van relevante partijen op het gebied van kwaliteitszorg waaronder de opleidingscommissie. Voor de variant SSMS geldt dat de opleiding hier nog een beroepenveldcommissie voor kan installeren. Structurele feedback van alumni is nog een aandachtspunt voor de opleiding.

Samenvattend komt het panel voor de standaarden 13 en 15 tot het oordeel voldoende. Standaard 14 beoordeelt het panel als goed, gelet op de open verbetercultuur en de verbeteringen die de opleiding recent heeft doorgevoerd.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De examencommissie en de toetscommissie van de opleiding zijn goed gepositioneerd en voldoende toegerust voor hun takenpakket. De opleiding beschikt over een transparant toetsbeleid, met daarbinnen verschillende beoordelingsvormen. De opleiding heeft het proces van toetsconstructie en de kwaliteitsborging ervan op orde. Het niveau van de toetsen is hbo-waardig met een duidelijke spreiding van de vragen over de studiestof en studenten de gelegenheid biedend tot voldoende diepgang in de beantwoording van de vragen. De eerste set door het panel bestudeerde eindwerkstukken waren beroepsrelevant maar niet allemaal hbo-waardig. De tweede set eindwerkstukken uit meest recente afstudeerperiode was dit wél. Er is al met al sprake van een duidelijk verbeterde onderzoekscomponent, conclusies en aanbevelingen die te herleiden zijn tot de onderzoeksvraagstelling. De taalvaardigheid van studenten is een aandachtspunt. De beoordeling van de eindwerkstukken door de opleiding komt redelijk overeen met de beoordeling door het panel.

Gelet op het transparante toetsbeleid, de kwaliteit van de toetsen op hbo-niveau met voldoende spreiding en diepgang, en de kwaliteit van de eindwerkstukken die beroepsrelevant en eveneens op hbo-niveau zijn, beoordeelt het panel standaard 16 als voldoende.

#### *Algemene conclusie:*

De opleiding Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool biedt studenten een curriculum aan op bachelorniveau dat de landelijk afgesproken set competenties volgt. Het docententeam is vakinhoudelijk toegerust om de opleiding te verzorgen. Studenten en werkveld zijn tevreden over het niveau van de opleiding en de kwaliteit van de afgestudeerde IVK'ers. Het eindniveau van de studenten weerspiegelt naar het oordeel van het panel in voldoende mate het bachelorniveau. Al met al voor het panel voldoende reden om de opleiding Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool met de score voldoende bachelorniveau te beoordelen.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 5 van 8 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van De Haagse Hogeschool te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 juni 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Integrale Veiligheidskunde (240 EC; varianten: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Den Haag) van De Haagse Hogeschool te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2015 en is van kracht tot en met 30 juli 2021.

Den Haag, 31 juli 2015

De NVAO  
Voor deze:



Ann Demeulemeester  
(vicevoorzitter)

A.H. Flierman  
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd-SSMS
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	<b>Voldoende</b>
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Voldoende</b>
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Goed</b>
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	<b>Voldoende</b>
	6. Het programma is studeerbaar.	<b>Voldoende</b>
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	<b>Voldoende</b>
	<b>Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		<b>Goed</b>
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		<b>Voldoende</b>
<b>Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	<b>Voldoende</b>
<b>Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	<b>Voldoende</b>
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	<b>Goed</b>
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	<b>Voldoende</b>
<b>Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel deeltijd	Beoordeling door het panel duaal
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Voldoende</b>	<b>Goed</b>
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
	6. Het programma is studeerbaar.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
	<b>Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	<b>Voldoende</b>
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		<b>Goed</b>	<b>Goed</b>
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	<b>Goed</b>	<b>Goed</b>
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- ir. A.T. de Bruijn (voorzitter), partner bij Hobéon. Treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
- V.C.W. Dupont, lic. (lid), opleidingscoördinator van de Bachelor Maatschappelijke Veiligheid van VIVES (voorheen KATHO-IPSOC) in Vlaanderen.
- M. Eysink Smeets (lid), lector Public Reassurance bij Hogeschool Inholland en voorzitter van de Landelijke Expertisegroep Veiligheidspercepties. Hij is al ruim 25 jaar actief als onderzoeker en adviseur op het gebied van veiligheidszorg.
- D.D.A. Wassink (student-lid), derdejaars student Integrale Veiligheid aan de Hogeschool Inholland (Rotterdam).

Het panel werd ondersteund door drs. G.W.M.C. Broers, secretaris (gecertificeerd).