



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Toegepaste Psychologie**  
voltijd/deeltijd

**Hogeschool van Amsterdam**

**De kracht van**  
**kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Toegepaste Psychologie**  
voltijd/deeltijd

**Hogeschool van Amsterdam**

CROHO nr. 34507

Hobéon Certificering

**Datum**

18 december 2013

**Auditteam**

Drs. R.B. van der Herberg

Dr. W. Bloemers

Dr. H. Schoupe

R. Nebbeling

**Secretaris**

F.J. Telwin MSc



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>27</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>29</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	31
BIJLAGE II	Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	33
BIJLAGE III	Schematisch overzicht opleidingsprogramma	35
BIJLAGE IV	Programma, werkwijze en beslisregels	55
BIJLAGE V	Lijst geraadpleegde documenten	61
BIJLAGE VI	Overzicht auditteam	63



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool van Amsterdam
status instelling	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	positief
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	34507
domein/sector croho	Maatschappij en Recht
oriëntatie opleiding (hbo – wo)	HBO
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor Applied Psychology
aantal studiepunten (ec's)	240
afstudeerrichtingen	N.v.t.
onderwijsvorm	Competentiegericht onderwijs
locatie	Amsterdam
varianten	Voltijd (gestart in 2009) Deeltijd (gestart in 2011)
relevante lectoraten	Aansluiting bij lectoraten van Kenniscentrum Maatschappij en Recht: Management van Cultuurverandering; Armoede en Participatie; Implementatie in de Jeugdzorg; Youth Spot
datum audit / opleidingsbeoordeling	26-09-2013 en 18-11-2013
contactpersoon (naam en e-mailadres)	w.e.de.vries-kempes@hva.nl

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie**, voltijd, deeltijd

<b>Instream (aantal)</b>	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd	-	-	171	199	240	Nnb
▪ deeltijd	-	-	-	-	25	nbn
<b>uitval (percentage)</b>						
<b>uit het eerste jaar</b>	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd <sup>1</sup>			22.2 %	33.7 %	32.1 %	Nnb
▪ deeltijd	-	-	-	-	48%	Nnb
<b>uit de hoofdfase</b>			2009	2010	2011	
▪ voltijd <sup>2</sup>				19.5 %	12.1%	0%
▪ deeltijd				-		0%
<b>rendement (percentage)<sup>3</sup></b>			2009	2010	2011	
▪ voltijd				Nnb	Nnb	Nnb
▪ deeltijd				Nnb	Nnb	Nnb
<b>docenten (aantal + fte)</b>			<b>aantal</b>		<b>Fte</b>	
▪ voltijd			51 <sup>4</sup>		38.5	
▪ deeltijd						
<b>opleidingsniveau docenten (percentage)<sup>5</sup></b>			Bachelor	Master	PhD.	
▪ voltijd			0	96%	4%	
▪ deeltijd			0			
<b>docent-student ratio<sup>6</sup></b>						
▪ voltijd			1:27			
▪ deeltijd			1:38			
<b>contacturen (aantal)<sup>7</sup></b>			1 <sup>e</sup> jaar	2 <sup>e</sup> jaar	3 <sup>e</sup> jaar	4 <sup>e</sup> jaar
▪ voltijd			17.9	18.6	9.4	Nnb
▪ deeltijd			10	16	7.5	Nnb

<sup>1</sup> Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

<sup>2</sup> Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

<sup>3</sup> Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

<sup>4</sup> Cijfers zijn van toepassing op voltijd en deeltijd

<sup>5</sup> Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

<sup>6</sup> De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

<sup>7</sup> Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.



## 2. SAMENVATTING

### **Beoogde eindkwalificaties**

De Amsterdamse opleiding Toegepaste Psychologie werkt vanuit de, in 2007, landelijk vastgestelde competenties. Deze zijn in samenspraak met het Landelijk Opleidingsoverleg (LOO) en met het Landelijke Adviesraad (LAR) Toegepaste Psychologie op- en vastgesteld. In 2009 is er een nieuw landelijk competentiemodel vastgesteld. Hierin werden de acht competenties samengevat in drie. De opleiding heeft destijds besloten vast te houden aan de oorspronkelijke acht om de focus op de kerntaken van de toegepaste psycholoog te behouden. Aanvullend heeft de opleiding gekozen voor een extra negende competentie: "Werken met diversiteit". Daarmee heeft de opleiding een profiel dat zich onderscheidt van andere opleidingen Toegepaste Psychologie.

Het panel heeft, aan de hand van de auditgesprekken, geconstateerd dat de opleiding Toegepaste Psychologie opleidt voor een generieke professional die zijn competenties inzet bij het vervullen van taken binnen verschillende werkvelden. De opleiding onderscheidt de volgende werkvelden: Onderwijs en Ontwikkeling (O&O), Consument en Maatschappij (C&M), Arbeid en Organisatie (A&O) en Gezondheid, Zorg en Welzijn (GZ&W). De opleiding borgt de aansluiting met het werkveld door vertegenwoordigers te betrekken bij het afstemmen en bespreken van het profiel en inhoud van de opleiding. Dit gebeurt bij de Opleidingsadviesraad (OAR) en in werkveldadviesraden.

Internationalisering wordt vormgegeven door de grootstedelijke focus die de opleiding hanteert. Daarnaast oriënteert de opleiding zich op een aantal buitenlandse partners die dezelfde focus delen. Ook bij onderzoek ligt de focus op maatschappelijke (diversiteit) en grootstedelijke vraagstukken. In het onderzoeksplan TP worden actuele vraagstukken gekoppeld aan stages, afstudeerprojecten en onderzoeken. Om studenten extra te motiveren zijn er excellentieprogramma's opgesteld.

Het auditteam is positief over de extra competentie in de beoogde eindkwalificaties, de samenhang tussen onderwijs en lectoraat en de internationaliseringsdoelen. De opleiding heeft intensieve contacten met het grootstedelijk werkveld opgebouwd en benut deze in programma en afstuderen. Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als 'goed'.

### **Onderwijsleeromgeving**

Het competentiegerichte curriculum is opgebouwd langs vijf leerlijnen, uitgewerkt in werkvormen en toetsvormen. Inhoud en vormgeving van het programma stelt de studenten in staat de beoogde competenties te bereiken. De competenties zijn door de opleiding uitgewerkt op drie niveaus van Kennis, Vaardigheden, Attitude en Inzichten. Binnen de deeltijdvariant gelden dezelfde niveaus, maar is het onderwijs anders vormgegeven.

Het programma kent een goede horizontale samenhang doordat in elke onderwijsmodule/ kwartaal thema's en/ of werkvelden met elkaar verbonden worden. De verticale samenhang wordt bereikt door een concentrische opbouw van het curriculum.

Internationalisering wordt zowel binnen als buiten de landsgrenzen vormgegeven. De opleiding faciliteert studenten om zich internationaal te oriënteren. Voor studenten die iets extra's kunnen en willen zijn er excellentieprogramma's opgezet in alle leerjaren.

De organisatiestructuur van de opleiding, met name de kernteams, borgt de inhoud en kwaliteit van het onderwijs. Binnen de vier werkvelden - Onderwijs & Ontwikkeling, Consument & Maatschappij, Arbeid & Organisatie en Gezondheid, Zorg & Welzijn - krijgt de extra competentie 'Werken met diversiteit' aandacht. Het docententeam is deskundig, enthousiast en betrokken. Alle docenten hebben een Mastergraad, waarvan twee gepromoveerde docenten.

De docenten hebben contacten met het werkveld waardoor zij de actualiteit in de opleiding brengen. Middelen die de opleiding inzet om de kwaliteit van de medewerkers te bevorderen en te borgen zijn: functionerings- en beoordelingsgesprekken, studentevaluaties (kwalitatief en kwantitatief), intervisie, scholing en deskundigheidsbevordering.

TP betreft een opleiding met een numerus fixus. Het eerste cohort is aan het afstuderen of is afgestudeerd. De opleiding heeft een analyse gemaakt van de factoren die invloed hebben op de vertraging van overige studenten tijdens de afstudeerfase. In de afgelopen vier jaar heeft de opleiding de BAS aangepast, is overgegaan op minder herkansingen, is er meer nadruk gelegd op projectmatig werken en is er meer begeleiding bij het afstuderen.

De voorzieningen, het gebouw en de studieruimtes zijn in orde. In de opleiding heerst een kwaliteitscultuur, waarbinnen planmatig wordt gewerkt aan de gehele kwaliteitscyclus, Daardoor is er goed zicht op de kwaliteit en worden, waar nodig of gewenst, doeltreffende verbetermaatregelen getroffen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 2 als 'goed'.

### **Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

Bij Toegepaste Psychologie staan een viertal speerpunten centraal bij de toetsing:

1. Een toets dient bij te dragen aan het bereiken van beter handelen in de praktijk, 'Constructive alignment'.
2. De toets wordt gezien als een deel van het onderwijsleerproces en is een machtig middel om het leerproces van een student te beïnvloeden door middel van formatieve en summatieve toetsingsvormen.
3. Het verhogen van de betrouwbaarheid van de beoordeling door het bevorderen van meer vormen van beoordelen waarbij aandacht is voor interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.
4. Per leerlijn concrete en heldere aanwijzingen formuleren voor toetsontwerpers.

Het auditteam heeft een adequaat werkend systeem van toetsen en beoordelen gezien. De toetscommissie hanteert systematisch een zogenoemde 'validation check' waarbij toetsen gecheckt worden op de vier genoemde speerpunten. Via deze 'validation check' geeft de toetscommissie vorm aan haar signalerende en adviserende rol richting de examencommissie. De examencommissie functioneert 'WHW-proof'.

Het panel heeft als onderdeel van de audit gekeken naar vijftien ad random geselecteerde eindwerken. Het auditteam beoordeelt de eindwerken op voldoende HBO-Bachelor niveau. De gekozen onderwerpen zijn toegesneden op specifieke beroepsvraagstukken uit een van de vier werkvelden die de opleiding Toegepaste Psychologie onderscheidt. De taalvaardigheid in de eindwerken is adequaat; ze zijn helder beschreven, goed leesbaar en er is veel zorg en tijd aan besteed. Het panel heeft enkele aandachtspunten voor het afstuderen geformuleerd.

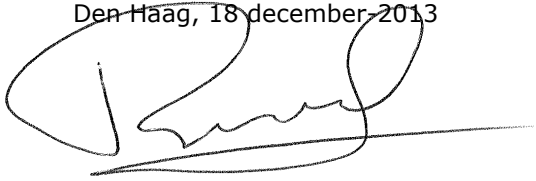
De deeltijdvariant, die nog in opbouw is, valt onder hetzelfde regime van toetsen en beoordelen. Het auditteam heeft toetsen, stageverslagen en beroepsproducten bestudeerd. Het panel was hierover tevreden. In de deeltijd variant verlopen begeleiding en afstuderen op dezelfde wijze als in de voltijd. Het auditpanel vertrouwt erop dat daardoor de deeltijd variant dezelfde kwaliteit zal leveren.

Het auditpanel beoordeelt standaard 3 met een 'voldoende'.

**Algemene conclusie**

Het auditpanel beoordeelt de opleiding, zowel voltijd als deeltijd, conform de daartoe door de NVAO aangereikte beslisregels, met een 'voldoende'.

Den Haag, 18 december 2013



drs. R.B. van der Herberg,  
voorzitter



F.J. Telwin MSc,  
secretaris



### 3. INLEIDING

Toegepaste Psychologie is onderdeel van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) in het domein Maatschappij en Recht. De HvA als hogeschool in de Randstad, midden in Amsterdam, kent een grote variëteit aan studenten, in vooropleiding, ambities en achtergrond.

De opleiding heeft een profiel dat zich onderscheidt van andere opleidingen Toegepaste Psychologie. Zij kiest er nadrukkelijk voor om in het curriculum een verbinding met de grootstedelijke context te leggen. Dit gebeurt binnen het gehele curriculum, in de meer praktijkgerichte onderdelen als stage en projectopdrachten, maar alsmede binnen de theoretische aspecten in de programma's, waar de voorbeelden veelal zijn gekoppeld aan de stadse dynamiek.

De opleiding biedt sinds september 2011 een deeltijdvariant aan die meer is dan een één op één vertaling van de voltijd. Het is een uniek vormgegeven variant die recht doet aan de specifieke doelgroep, haar leervraag en de (werk)ervaring van de deeltijdstudent.

In februari 2013 zijn de eerste studenten voltijd afgestudeerd. Het voltijd curriculum is toen voor het eerst volledig door studenten doorlopen en de opleiding had de mogelijkheid om de effectiviteit van haar curriculum als geheel te bekijken.

Op 16 juli 2008 is de opleiding Toegepaste Psychologie van de HvA door de Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO) geaccrediteerd na een Toets Nieuwe Opleiding. In 2009 is de opleiding van start gegaan. De aanbevelingen van het panel bij de accreditatie hadden betrekking op het:

1. wetenschappelijke gehalte van de opleiding;
2. ontbreken van een brede Opleidingsadviesraad;
3. ontbreken van directe toegang tot actuele wetenschappelijke inzichten en zogenoemde 'fulltext versies';
4. aantal aangestelde gepromoveerden docenten.

Al deze aanbevelingen heeft de opleiding serieus genomen en opgepakt. Anno 2013 heeft de opleiding twee gepromoveerden in dienst en al haar docenten beschikken over een mastergraad. Studenten hebben toegang tot fulltext versies van wetenschappelijke tijdschriften dankzij de toegang tot diverse digitale databases. Ook beschikt de opleiding sinds 2011 over een opleidingsadviesraad (OAR) waarmee structureel overlegd wordt. Naast deze OAR heeft de opleiding ook structureel contact met het werkveld via de Landelijke Opleidingsadviesraad (LAR) en via gesprekken met relevante werkgevers. Het contact is per 2013-2014 geformaliseerd per kernteam in een Werkveldadviesraad (WAR) voor elk van de vier werkvelden die TP onderscheidt.

Aanvullend op de accreditatie in 2008 en ter voorbereiding op het traject naar een positieve accreditatiebeslissing van de NVAO, is conform de kwaliteitszorgsystematiek van de HvA in april 2012 een interne audit uitgevoerd.

Het panel heeft kennisgenomen van de eerdere accreditatie en de interne audit en heeft tijdens de beperkte opleidingsbeoordeling in 2013 aandacht besteed aan de eerder door beide panels geformuleerde verbeterpunten. Daarvan wordt bij de betreffende thema's verslag gedaan in dit beoordelingsrapport.

Het auditteam heeft na het locatiebezoek besloten tot een vervolgesprek met een afvaardiging van het management en het docententeam om een aantal aspecten van standaard 1 (grootstedelijkheid en diversiteit) nader te verkennen. Door tijdgebrek op de eerste dag was dat onvoldoende aan bod gekomen.



## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### Beoogde eindkwalificaties

**Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor–master) en oriëntatie (hbo–wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

### Bevindingen

#### Beoogde eindkwalificaties

De Amsterdamse hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie (TP) met haar voltijd- en deeltijdvariant werkt vanuit de in 2007 landelijk vastgestelde competenties. Deze zijn in samenspraak met de hogescholen, die deelnemen aan het Landelijk Opleidingsoverleg (LOO) en aan de Landelijke Adviesraad (LAR) Toegepaste Psychologie op- en vastgesteld. In 2009 is er een nieuw landelijk competentiemodel vastgesteld. Hierin werden niet langer acht competenties onderscheiden, maar drie. Deze drie competenties zijn van een hoger abstractieniveau en minder op het niveau van de kerntaak geformuleerd. De drie competenties zijn (1)beoordelen van gedrag, (2)beïnvloeden van gedrag en (3)onderzoeken. De opleiding heeft echter destijds besloten vast te houden aan de oorspronkelijke acht competenties om de focus op de kerntaken te behouden:

1. Signaleren, analyseren en beoordelen
2. Voorlichten
3. Adviseren
4. Begeleiden en coachen
5. Trainen
6. Praktijkgericht onderzoeken
7. Interdisciplinair samenwerken
8. Professionaliseren

Aanvullend heeft de opleiding gekozen voor een extra negende competentie: "*Werken met diversiteit*". Het auditteam ziet dat de opleiding op deze wijze haar profilering in het curriculum expliciteert en borgt. In standaard 2 wordt dit naar vier werkvelden (Onderwijs & Ontwikkeling, Arbeid & Organisatie, Consument & Maatschappij en Gezondheid, Zorg & Welzijn) uitgewerkt. De opleiding maakt haar studenten competent om het werk van de toegepast psycholoog uit te voeren binnen de context van de grote stad. De afgestudeerde toegepast psycholoog aan de Hogeschool van Amsterdam voelt zich thuis binnen een grootstedelijke context, waarin hij gedragsvraagstukken kan analyseren, onderzoeken en waarop hij kan interveniëren. De afgestudeerde toegepast psycholoog is een zelfkritische, generieke praktijkprofessional die rekening houdt met verschillen in achtergrond en afkomst.

Hiermee sluit de opleiding aan bij de visie van de HvA in *Creating Tomorrow* dat "*Amsterdam sinds jaar en dag een open stad is waar iedereen ongeacht sekse, geloof, overtuiging, geaardheid of afkomst kan groeien. Dat betekent per definitie dat het samenleven in deze grote stad niet vanzelf gaat, maar continu onderwerp van debat is en moet zijn*". "*In alle curricula besteden we aandacht aan grootstedelijke vraagstukken; internationalisering en onderzoek zijn daar vanzelfsprekend een onderdeel van.*" In de gesprekken tijdens de audit werd bovenstaande herhaaldelijk geïllustreerd en bevestigd.

Deze focus van de opleiding op grootstedelijkheid en Amsterdam heeft niet alleen effect op studenten, maar ook op het werkveld. In de afgelopen vier jaar heeft de opleiding succesvolle samenwerkingsverbanden en uitwisselingen opgezet met de beroepspraktijk binnen Amsterdam, met de Gemeente Amsterdam, met maatschappelijke instanties (bijvoorbeeld het Trimbos instituut) en met commerciële instellingen (bijvoorbeeld Albert Heijn). Maar ook met opleidingen in buitenlandse steden (bijvoorbeeld Berlijn) om bijvoorbeeld grootstedelijke thema's te onderzoeken en te vergelijken.

Het panel heeft, aan de hand van de auditgesprekken, geconstateerd dat de opleiding Toegepaste Psychologie opleidt voor een generieke professional die zijn competenties inzet bij het vervullen van taken binnen verschillende werkvelden. De opleiding onderscheidt de volgende werkvelden: Onderwijs en Ontwikkeling (O&O), Consument en Maatschappij (C&M), Arbeid en Organisatie (A&O) en Gezondheid, Zorg en Welzijn (GZ&W). De competenties die de student zich tijdens zijn studie eigen maakt, stellen hem als startbekwame toegepast psycholoog in staat gedrag te beoordelen, te onderzoeken en te beïnvloeden. Dit realiseert hij via een aantal kerntaken, zoals trainen, coachen en begeleiden, voorlichten, analyseren en beoordelen, en adviseren. Deze vormen tevens de basis voor de competenties van TP. De samenhang tussen de Dublin Descriptoren<sup>8</sup>, de HBO standaard en de eigen competentie-indeling van TP op drie niveaus is door de opleiding inzichtelijk gemaakt. Zie de gedeeltelijke uitwerking van Dublin Descriptor 1 in onderstaand voorbeeld. In de bijlagen zijn de volledige uitwerkingen opgenomen.

Samenhang Dublin-Descriptoren –HBO standaard – KIVA op niveau

Dublin Descriptoren	HBO standaard	Competenties en niveaus Toegepaste Psychologie
<p><b>DD 1 Kennis en inzicht</b></p> <p>Heeft aantoonbare kennis en inzicht ten aanzien van een vakgebied voortbouwend op en overtreffend ten opzichte van het niveau van het voortgezet onderwijs.</p> <p>&amp;</p> <p>Heeft aantoonbare kennis en inzicht die het mogelijk maken met behulp van gespecialiseerde handboeken te functioneren op een niveau waarin aspecten voorkomen waar kennis van de laatste ontwikkelingen op het vakgebied nodig is.</p>	<p><b>Standaard 1: Een gedegen theoretische basis</b></p> <p>Studenten beschikken over de theoretische bagage die hen de basis biedt om kritisch en creatief naar hun eigen vakgebied te kunnen kijken.</p>	<p>Comp.1, niv. 1: De student heeft basiskennis van (psychodiagnostische) methoden en technieken. De student heeft algemene kennis van psychologische theorieën. De theorie is gericht op het weten van wat is standaard ('normaal') gedrag, en wat is afwijkend gedrag binnen bepaalde contexten.</p> <p>Comp.1, niv. 2: De student heeft kennis van (psychodiagnostische) methoden en technieken. De student heeft gedegen kennis van specifieke psychologische theorie, gericht op de eigen contextgebonden specialisatie.</p> <p>Comp.1, niv. 3: De student heeft brede kennis van (psychodiagnostische) methoden en technieken. De student heeft gedegen kennis van algemene en specifieke psychologische theorie, gericht op de eigen contextuele specialisatie.</p> <p>Comp.2, niv. 1: De student heeft kennis van informatieverwerkingsprocessen en sociale beïnvloedingsprocessen.</p> <p>Comp.2, niv. 2: De student is in staat sociale beïnvloedingsprocessen te herkennen en te benoemen.</p> <p>Comp.2, niv. 3: De student heeft kennis van de totstandkoming en de verandering van attitudes en de relatie tussen attitudes en gedrag. Hij weet welke methoden in welke omstandigheden en bij welke doelgroep tot gedragsverandering kunnen leiden.</p> <p>Comp.3, niv. 1: De student heeft kennis van de verschillende soorten adviseringsvraagstukken die er zijn binnen de diverse werkvelden van de Toegepast Psycholoog.</p> <p>Comp.3, niv. 2: De student heeft kennis van veranderingen van menselijk gedrag, en weet welke factoren van belang zijn om middels een advies op maat deze veranderingen van een afstand te sturen. De student kent de psychologische theorieën die ten grondslag liggen aan de aannemelijkheid van een advies.</p> <p>Comp.3, niv. 3: De student heeft kennis van de diverse adviseringsmethodieken en weet wanneer welke methodiek het beste aansluit op een adviseringsvraagstuk.</p> <p>Comp.4, niv 1: De student heeft kennis van communicatieprocessen bij individuen en groepen. De student heeft kennis van leerprocessen.</p> <p>Comp.4, niv 2: De student heeft kennis van doelgerichte communicatietechnieken.</p>

### Internationalisering

De opleiding beoogt de professional van morgen op te leiden. De afgestudeerde Amsterdamse toegepast psycholoog is een gedragskundige professional, die bij voorkeur in een brede (internationale) context grootstedelijke gedragsvraagstukken analyseert, onderzoekt en op basis daarvan, intervenueert. Hierbij heeft de opleiding aandacht voor diversiteit in de breedste zin van het woord en de effecten daarvan op gedrag en belevingswereld.

<sup>8</sup> In Europees verband zijn indicatoren voor het bachelorniveau gedefinieerd, te weten de Dublin Descriptoren.



Een groot aantal organisaties, bedrijven en instellingen in de grootstedelijke regio van Amsterdam heeft internationale samenwerkingsverbanden. In deze organisaties lopen studenten stage, voeren ze (afstudeer)opdrachten uit of gaan afgestudeerden werken. Ook door studenten- en docentenmobiliteit werkt de opleiding aan internationale kennisuitwisseling.

De opleiding vergelijkt en toetst de internationalisering binnen haar opleidingsprofiel op diverse manieren met/aan soortgelijke partners in het buitenland;

- Bij de start van de opleiding zijn de landelijk vastgestelde eindcompetenties voor de toegepast psycholoog, na benchmarking, in overeenstemming met de eindcompetenties van The British Psychological Society. Dit heeft geleid tot afstemming van de Nederlandse competenties op die van The British Psychological Society.
- Het 'Nederlands Vlaams samenwerkingsverband Toegepaste Psychologie' maakt ook een internationale vergelijking van het opleidingsprofiel mogelijk. De samenwerking bestaat tussen drie Vlaamse en zes Nederlandse hogescholen. Het doel is om de opleidingen nog beter op elkaar af te stemmen en een voortdurende bron van inspiratie te vormen voor onderwijsvernieuwing en kwaliteitsverbetering. Ook de uitwisseling van docenten en studenten wordt gestimuleerd. De samenwerking heeft tot nu toe geresulteerd in een internationale TP dag, studentmobiliteit en structureel contact via het Nederlands Vlaams Opleidingsoverleg.

### **Onderzoek**

In de Kritische Reflectie geeft de opleiding aan dat onderzoek en de valorisatie van kennis vanaf het studiejaar 2012-2013 onder andere vorm krijgt in het onderzoekslab Toegepaste Psychologie. Door middel van derdejaars stages, afstudeerprojecten en onderzoek door professionele onderzoekers en promovendi wordt in het onderzoekslab gewerkt aan problemen en vragen vanuit de beroepspraktijk.

Tijdens de auditdagen kwam naar voren dat de speerpunten van het onderzoekslab TP urbanisering en grootstedelijke vraagstukken zijn. De focus van het onderzoek richt zich op het ontwikkelen, beschrijven, implementeren en evalueren van interventies gericht op gedrag binnen de thema's sociale veiligheid, participatie en werken in de grote stad.

Hieronder wordt kort de achtergrond en globale inhoud van de onderzoeksthema's binnen het onderzoekslab beschreven.

*"Vanuit de maatschappij is veel behoefte aan deze psychologische kennis. Hoe kunnen we er bijvoorbeeld voor zorgen dat mensen meer gaan sporten, dat de schoolprestaties van jongens op middelbare scholen verbeteren en dat de kansen van jong-gehandicapten op de arbeidsmarkt verbeteren? Om deze vragen te kunnen beantwoorden, is niet alleen kennis van de theorieën en bevindingen uit de psychologie nodig maar ook de vaardigheid deze kennis op een juiste manier te vertalen naar de praktijk. De kennis blijft vaak steken binnen de wereld van experts. Toegepaste Psychologie vertaalt psychologische kennis naar toepassingen, vanuit specifieke deskundigheid over enerzijds de psychologische termen, theorieën en methoden en anderzijds vanuit kennis over vragen vanuit de praktijk. Bij Toegepaste Psychologie ligt de focus op het oplossen van praktijkproblemen middels interventies."*

*"De moderne grote stad is een plek waar veel verschillende mensen met een verscheidenheid aan behoeften, doelen en idealen met elkaar samenwonen en de bovengenoemde complexiteit dus bij uitstek een stempel op het leven van mensen drukt. Buurten kunnen door migratie in korte tijd van samenstelling veranderen, maar ook technologische ontwikkelingen en ontwikkelingen in de economie en arbeidsmarkt kunnen het karakter van een stad veranderen. Een dergelijke dynamische omgeving heeft stadsbewoners veel te bieden op het gebied van werk, cultuur, sociale contacten etc. Wereldwijd is urbanisatie - de trek van mensen naar de stad - dan ook de trend en in de 21e eeuw leven er meer mensen in steden of stedelijk gebied dan op het platteland. Maar voor veel mensen zijn de vele en snelle veranderingen ook verwarrend en verontrustend. Wanneer een buurt in korte tijd volledig van karakter verandert kan dat bewoners angstig maken."*

*En een veranderde arbeidsmarkt, waarbij het niet meer vanzelfsprekend is om jaren voor dezelfde baas te werken, in combinatie met een minder grote toegankelijkheid van sociale voorzieningen kan mensen het gevoel geven niet meer zelf de controle over het eigen bestaan te hebben. Kortom, de moderne grote stad vraagt een grote flexibiliteit en weerbaarheid van haar bewoners. De vraag waarover het onderzoekscentrum zich in haar onderzoek dan ook wil buigen is: welke factoren kunnen ervoor zorgen dat mensen zich op succesvolle wijze kunnen aanpassen aan de veeleisende omgeving van de grote stad?"*

Naast de uitvoering van activiteiten in het eigen onderzoekslab van Toegepaste Psychologie zoekt en vindt de opleiding aansluiting bij enkele lectoraten van het Kenniscentrum Maatschappij en Recht van het domein: Management van Cultuurverandering, Implementatie in de Jeugdzorg, Youth Spot, en Armoede en Participatie.

### **Excellentie**

In aanvulling op het reguliere onderwijsprogramma van de voltijd en deeltijd biedt de opleiding vanaf 2012 ook een excellentieprogramma aan. De excellentieprogramma's zijn bedoeld voor de top 10% van de studentenpopulatie. De opleiding onderscheidt twee programma's onder de noemer TPx. Allereerst het Studium Excellentie voor studenten in jaar 1 en 2, gericht op het ontdekken en ontplooiën van latente talenten. Dit is vrij toegankelijk voor alle studenten. Ten tweede het Honours Traject voor jaar 3 en 4, dat gericht is op erkende talenten: studenten die aantoonbaar ergens in uitblinken. Dit programma is voor 5% van de studenten. Een selectieronde maakt deel uit van de toelatingsprocedure. Zie standaard 2 voor de verdere toelichting.

### **Weging en Oordeel: goed**

Het auditpanel ziet dat de opleiding voldoet aan de landelijke eisen doordat het landelijke competentiemodel wordt gevolgd. Dit model is opgesteld door de hogescholen, die deelnemen aan het Landelijk Opleidingsoverleg (LOO) en aan de Landelijke Adviesraad (LAR) Toegepaste Psychologie. Het auditteam was zeer te spreken over de extra negende competentie 'Werken met diversiteit'. Hiermee maakt de opleiding goed gebruik van de omgeving waarin zij en de studenten zich bevinden, en profileert zij zich met de grootstedelijke vraagstukken waarmee afgestudeerd toegepaste psychologen geconfronteerd worden. Daarmee sluit de opleiding aan bij de HvA-profilering en onderscheidt zij zich van andere TP opleidingen in Nederland.

De opleiding borgt de aansluiting met het werkveld door vertegenwoordigers te betrekken bij het afstemmen en bespreken van het profiel en de inhoud van de opleiding. Dit gebeurt tijdens de interactie met de opleidingsadviesraad (OAR) en de werkveldadviesraden. Het panel is tevreden over de betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding.

Internationalisering wordt vormgegeven door de grootstedelijke focus die de opleiding hanteert, alsmede de vergelijking met buitenlandse partners. Het panel ziet dat de opleiding internationale accenten aanbrengt. Ook onderzoek in de opleiding heeft maatschappelijke (diversiteit) en grootstedelijke focus. In het onderzoekslab TP worden actuele vraagstukken gekoppeld aan stages, afstudeerprojecten en onderzoeken. Om studenten extra te motiveren zijn er excellentieprogramma's opgesteld. Het auditteam is positief over de programma's en de doelen die de opleiding ermee wil bereiken. Hierdoor wordt het oordeel een 'goed'.

## Onderwijsleeromgeving

**Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.**

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het **programma** stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het **personeel** en van de **opleidingsspecifieke voorzieningen** is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen.

#### Programma

Het auditteam heeft gezien dat de organisatiestructuur zorg draagt voor de borging van de inhoud en kwaliteit van het onderwijs. Dit is te vinden in de inrichting van zes inhoudelijke kernteams: Propedeuse voltijd; Gezondheid, Zorg en Welzijn (GZW); Consument en Maatschappij (C&M); Onderwijs en Ontwikkeling (O&O); Arbeid en Organisatie (A&O) en Deeltijd. De kernteams dragen de inhoudelijke verantwoordelijkheid voor het onderwijs dat binnen het kernteam valt. Dit betekent dat vier teams inhoudelijk verantwoordelijk zijn voor de vier verdiepende richtingen van de voltijd variant, er één team inhoudelijk verantwoordelijk is voor de Propedeuse van de voltijd en er één apart team integraal verantwoordelijk is voor de inhoud van de gehele deeltijd. Alle docenten zijn organisatorisch onderverdeeld onder één van deze kernteams. Binnen de kernteams wordt er voor gezorgd dat alle competenties op het juiste niveau en transparant naar voren komen in het curriculum van voltijd en van deeltijd. Hieronder wordt per werkveld een aantal accenten in het programma aangegeven.

#### 1. Onderwijs en Ontwikkeling

Het werkveld Onderwijs en Ontwikkeling richt zich op de ontwikkeling van kinderen en jongeren vanaf de geboorte tot aan het beëindigen van hun opleiding (ruwweg: 0-25). Pestgedrag wordt bijvoorbeeld door de opleiding als een belangrijk thema gezien binnen het onderwijs. Dit thema is door het verplicht stellen van anti pest-protocollen actueel. Daarnaast zullen bezuinigingen binnen het onderwijs en de zorg de komende jaren worden doorgevoerd. Dit zal veranderingen teweeg brengen voor onder andere persoonsgebonden budgetten en de financiering van het hoger onderwijs.

#### 2. Consument en Maatschappij

Het speelveld van de afgestudeerde TP'ers binnen het werkveld Consument en Maatschappij is breed. In de non-profitsector kunnen ze een bijdrage leveren aan maatschappelijke vraagstukken op het gebied van bijvoorbeeld veiligheid en leefbaarheid in de grote stad. Ook kunnen ze werkzaam zijn in de profitsector waarin ze zich bezighouden met het analyseren en beïnvloeden van consumentengedrag.

#### 3. Arbeid en Organisatie

De Toegepast Psycholoog is met behulp van beproefde en gestandaardiseerde oplossingen, in staat organisatievraagstukken te analyseren en gedragsverandering te begeleiden op verschillende lagen en niveaus binnen een organisatie. Hierbij houdt hij rekening met actuele ontwikkelingen in het werkveld. HvA-studenten studeren in de stad Amsterdam. De grootstedelijke omgeving biedt hen een omvangrijk, spannend en interessant oefenveld.

#### 4. Gezondheid, Zorg en Welzijn

Het werkveld dat zich richt op (geestelijke) gezondheid, zorg en welzijn is breed en voortdurend in beweging. Zo zal de vergrijzing grote gevolgen hebben voor de manier waarop de samenleving en de zorg georganiseerd moet worden en is er sprake van een groeiende (jeugd-)werkloosheid. Overal, maar zeker in de grote steden, spelen vragen rondom het doen afnemen van criminaliteit en verslaving, het bevorderen van veiligheid en gezond gedrag en het verminderen van armoede en eenzaamheid.

Tijdens de audit is het auditteam uitgebreid ingegaan op de verwerking van de negen competenties in het curriculum van voltijd en deeltijd, met speciale aandacht voor de extra competentie "Werken met diversiteit". De opleiding heeft met kenmerkende voorbeelden duidelijk gemaakt dat de opleiding zich hierin onderscheidt. De studenten komen vanaf het begin van de studie in aanraking met de praktijk. In het eerste jaar wordt meteen een halve dag per week stage gelopen. Hierbij treden de studenten bijvoorbeeld op als "buddy" van senioren. Op deze wijze worden studenten direct geconfronteerd met casussen uit de praktijk. In het tweede jaar wordt de stage uitgebreid tot een hele dag in de week. Middels stages komen de studenten in contact met diverse maatschappelijk issues. Ook leren zij op deze manier in de praktijk om te gaan met een diversiteit aan mensen.

De voltijd opleiding heeft een studieduur van vier jaar. De totale studielast bedraagt 240 studiepunten, met een propedeutische fase van 60 studiepunten en een post-propedeutische fase van 180 studiepunten, waarvan 30 studiepunten voor het voltooien van een minor. Het competentiegerichte onderwijs wordt, zoals geïllustreerd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) Bachelor TP en het opleidingsplan, in de praktijk vormgegeven door de inzet van vijf leerlijnen. Elke leerlijn wordt gekenmerkt door verschillende didactische werkvormen die goed passen bij de gestelde doelstellingen van het programma. De praktijkgerichtheid speelt ook bij de toetsvormen en de opdrachten een grote rol (zie standaard 3). Hieronder volgt een tabel met de leerlijnen en de gebruikte werk- en toetsvormen.

<b>Leerlijn</b>	<b>Werkvorm</b>	<b>Toetsvorm</b>
conceptuele leerlijn	Hoorcolleges Werkcolleges Gastcolleges	Kennistoets Essaytoets Opdracht
leerlijn vaardigheden	Trainingen Werkcolleges	Vaardigheidstoets Opdracht Presentaties Reflectieopdracht
leerlijn onderzoek en integratie	Werkbesprekingen Projectbegeleiding Presentaties Afstudeerbegeleiding	Projectopdracht Casustoets Afstudeeropdracht
leerlijn studieloopbaanbegeleiding	Coaching Begeleiding Peerpresentaties	Reflectieopdracht Portfolio Peerassessment
leerlijn praktijk	Stagebegeleiding Intervisies	Stage- en praktijkopdracht Reflectieopdracht Portfolio Assessments

Tabel 1: Leerlijnen, werkvormen en toetsvormen

De opleiding heeft een niveau aanduiding in de competenties aangebracht, namelijk: bij de voltijd de competenties op niveau 1 ( jaar 1, propedeuse), niveau 2 (jaar 2) en niveau 3 (jaar 3 en jaar 4 ).

Binnen de deeltijdvariant gelden dezelfde niveaus, maar is het onderwijs anders vormgegeven. Deeltijdstudenten maken zich het eerste jaar de competenties op niveau 1 eigen. In jaar twee en drie staat ieder semester één of meerdere competentie(s) centraal waarbij tijdens het eerste kwartaal van het semester de competentie op niveau 2 wordt behaald. Het tweede kwartaal van het semester ontwikkelt de student zich op niveau 3.

De competenties zijn door de opleiding geconcretiseerd op het niveau van Kennis, Vaardigheden, Attitude en Inzichten. Aanleiding voor deze concretisering is enerzijds om toetsing van de competenties mogelijk te maken en anderzijds de student inzicht te bieden in zijn eigen voortgang. 'Kennis, Vaardigheden en Attitude (KIVA)' zijn geformuleerd in de niveaus 1,2 en 3 en 'Inzichten' in de niveaus 2 en 3.

Tijdens de gesprekken met het management en het werkveld op de auditdag kwam naar voren dat de competenties en de bijhorende formuleringen in KIVA op de drie niveaus, tijdens de ontwikkeling zijn voorgelegd aan diverse vertegenwoordigers van het werkveld. Dit is gebeurd binnen zowel de opleidingsadviesraad (OAR) als binnen het doelmatigheidsonderzoek dat is uitgevoerd binnen het beroepenveld bij de oprichting van de opleiding in 2008.

De horizontale samenhang van het programma komt tot stand doordat de programma's binnen de leerlijnen in een onderwijskwartaal zoveel mogelijk op elkaar afgestemd zijn. In de voltijdvariant en de propedeuse van de deeltijdvariant staat per kwartaal, een thema of werkveld centraal. De theorie uit bijvoorbeeld een hoorcollege, gegeven in de conceptuele leerlijn, wordt dan toegepast in een projectopdracht of casus uit de leerlijn onderzoek en integratie.

Naast deze samenhang tussen de leerlijnen per onderwijsperiode is er ook sprake van een verticale samenhang en opbouw binnen de leerlijnen gedurende de opleidingsjaren. In de studiehandleidingen van de onderwijsvakken staat beschreven wat de samenhang van het betreffende onderdeel met andere onderwijsmodules is. De samenhang wordt verkregen door in elk jaar verdieping te bereiken van kennis, inzichten en vaardigheden. Hieronder volgen per leerlijn voorbeelden van die verticaliteit.

#### *Conceptuele leerlijn*

Het opdoen en leren toepassen van psychologische kennis vormt de basis voor het beoordelen van gedrag, bevorderen van gedragsverandering en praktijkgericht onderzoek. In het propedeusejaar komt een groot aantal psychologische basistheorieën aan bod. Vanaf jaar twee verschuift het accent van kennisoverdracht naar verdiepend inzicht en het toepassen van de verworven kennis. Vanaf jaar drie vindt verdieping plaats. Deze verdiepende kennis wordt toegepast binnen de derdejaars stage en het afstuderen.

Vanaf het eerste kwartaal in het eerste studiejaar wordt binnen de conceptuele leerlijn aandacht besteed aan de opzet, uitvoering en beoordeling van wetenschappelijk onderzoek. Binnen de conceptuele vakken wordt gebruik gemaakt van (internationale) vakliteratuur. Tevens zijn er fulltext versies van wetenschappelijke artikelen toegankelijk in digitale databases van de HvA bibliotheek. Tot slot zet de opleiding regelmatig gastsprekers in uit de wetenschap.

#### *Leerlijn vaardigheden*

Specifieke gesprekstechnieken en communicatieve vaardigheden worden aangeleerd in de leerlijn vaardigheden. Deze vaardigheden starten op een basaal niveau en worden gedurende de studiejaren steeds complexer. Tijdens het eerste studiejaar komen vaardigheden als luisteren, samenvatten, doorvragen, presenteren, feedback geven en ontvangen en assertiviteit aan bod.

Hiernaast is ook schriftelijke communicatie een essentieel onderdeel van het werk als toegepast psycholoog. Voor een groot aantal studenten is de Nederlandse taalvaardigheid een struikelblok. De opleiding heeft maatregelen getroffen door in het eerste jaar speciale aandacht te besteden aan taalvaardigheid. Het taalprogramma bestaat uit taaltoetsen, die met een voldoende afgerond dienen te worden voor het behalen van de propedeuse. Vervolgens zijn er, voor wie dat nodig heeft, verplichte taalworkshops. Hiermee wordt beoogd de spelvaardigheid van de eerstejaars studenten op een voldoende niveau te brengen.

#### *Leerlijn onderzoek en integratie*

Binnen de leerlijn onderzoek en integratie passen studenten de vaardigheden-, kennis- en attitude-elementen van de competenties geïntegreerd toe binnen een gesimuleerde praktijkopdracht of een onderzoeksvraag vanuit het werkveld. In de voltijdvariant wordt in groepjes veelal gewerkt aan projecten. In de deeltijdvariant buigen de studenten zich over casussen. Beide varianten werken binnen de afstudeerfase aan een afstudeeropdracht. Beoogd doel bij projecten in het eerste studiejaar is leren een probleemstelling te onderzoeken middels literatuuronderzoek, observatie in de praktijk en het ontwerpen, afnemen en interpreteren van de uitkomsten van vragenlijsten. In het eerste jaar wordt vooral geleerd hoe een rapport te schrijven, samen te werken, een onderzoek op te zetten en uit te voeren en gegevens te verwerken tot een aanbeveling, interventie of advies. In het tweede jaar is het onderzoek leren doen niet het hoofddoel, maar het middel om tot een effectieve interventie voor een praktijkprobleem te komen. Studenten leren zelfstandig het proces te doorlopen van praktijkprobleem tot interventie. Alle stappen van een volledig praktisch onderzoeksproces worden geleerd; van probleemstelling via procesmodel tot het ontwerp van een op de doelgroep afgestemde interventie. Projecten behelzen in jaar twee een semester en er wordt steeds meer een beroep gedaan op de eigen zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de studenten. Bovendien leren studenten in jaar drie, in de onderwijsmodule projectmatig werken, hoe ze op een projectmatige, methodische werkwijze met behulp van planningsinstrumenten, organisatorische inbedding en procesleiding een interventie kunnen ontwikkelen binnen een organisatie.

Binnen het studieonderdeel Casus oplossen worden de deeltijdstudenten in practicumgroepen aangespoord kennis en vaardigheden, opgedaan in het curriculum, toe te passen in door de opleiding vormgegeven casussen. Bronnen voor deze casussen zijn onder meer; ervaringen uit de beroepspraktijk, ervaringen die zijn opgedaan door middel van (wetenschappelijke) veldexperimenten en maatschappelijke en politieke vraagstukken, zoals gepresenteerd in de media. Onder begeleiding van een docent gaan studenten met elkaar, aan de hand van een gestructureerde methode, in op de aangedragen casussen. Gedurende de opleiding worden de casussen complexer en wordt steeds meer een beroep gedaan op de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de studenten.

#### *Leerlijn studieloopbaanbegeleiding*

Tijdens de gehele studie wordt de student intensief begeleid bij zijn studie(loopbaan). De vorm van de begeleiding varieert per studiefase; is de begeleiding aan het begin van de studie nog gericht op oriëntatie op de opleiding, tijdens het vierde jaar staat het toetreden tot de arbeidsmarkt centraal voor de student. Het monitoren van de studievoortgang komt aan bod tijdens de individuele gesprekken. Zowel de student als de docent hebben hiertoe toegang tot SIS (Student Informatie Systeem), dat hen actuele informatie biedt over de behaalde studiepunten (per student, groep van studenten, jaar of variant) en over eventuele vertraging. De opleiding heeft ervoor gekozen om de propedeusestudenten in groepen in te delen op basis van hun vooropleiding en leeftijd. De opleiding zet studenten met een zelfde vooropleiding samen in een basisgroep. Deze basisgroepen verschillen op het gebied van leerstijlen en de begeleiding van de groepen wordt daar op afgestemd; iets waar studenten enthousiast over zijn. Vanaf jaar 2 zijn de groepen heterogeen om van de verschillende leerstrategieën van elkaar te leren.

Tijdens de audit hebben studenten aangegeven het zeer prettig te vinden om in het begin met mensen te zitten met dezelfde achtergrond. Dit helpt hen namelijk om zich thuis te voelen in de nieuwe omgeving.

Studenten die door complexe functiebeperkingen of meervoudige problematiek studieachterstand dreigen op te lopen, kunnen gebruik maken van een SLB+ programma. Naast de reguliere studieloopbaanbegeleiding krijgen ze extra begeleiding. Doel van dit programma is studenten met functiebeperkingen een even grote kans te bieden op het succesvol afronden van de opleiding. Om dit te bereiken wordt met een aangepaste studieroute 'op maat' de kans op studievertraging zoveel mogelijk beperkt. Hiertoe krijgt de student gedurende de gehele studie een SLB+ docent toegewezen die samen met studentendecaan en student werkt aan deze 'studieroute op maat'.

#### *Studieloopbaanbegeleiding in de deeltijdvariant*

In de deeltijdvariant heeft de student naast de studie een baan die raakvlakken heeft met toegepaste psychologie. Die werkplek dient minimaal 20 uur per week te beslaan en de mogelijkheid te bieden werkzaamheden te verrichten die op meerdere vlakken een aantal van de competenties van de opleiding betreffen. Binnen de studieloopbaanbegeleiding reflecteert de student dan ook op het eigen functioneren binnen zowel de opleiding als de werkpraktijk en met name op het samenspel daartussen. Werkvormen hiervoor zijn zowel individuele coachingsgesprekken als intervisie met medestudenten. De studieloopbaanbegeleider biedt begeleiding bij de ontwikkeling en toetsing van de competenties tot het eindniveau, heeft in de propedeuse telefonisch contact met de opdrachtgever en bezoekt in jaar twee en jaar drie de werkplek.

#### *Leerlijn praktijk*

De student maakt via stages kennis met professionele stage-instellingen waarin hij meedraait in de werkwijze van deze organisaties. Stages beginnen meteen in het eerste jaar. Studenten lopen in het eerste jaar een halve dag per week stage en zijn dan "buddy". De hoeveelheid, inhoudelijkheid en complexiteit wordt geleidelijk opgebouwd. In het persoonlijk ontwikkelingsplan, dat de student bij aanvang van de stages maakt, wordt aangesloten bij het niveau van de competenties van het betreffende studiejaar. In de tweedejaars stage doen de studenten ervaring op met de beroepstaken van een toegepast psycholoog. De stage in jaar drie vervolgens, is gericht op verdieping en verbreding van specifieke kennis en vaardigheden binnen de gekozen context. Dat er vanaf het eerste jaar meteen stage wordt gelopen is zeer positief. De studenten geven aan het heel fijn te vinden om direct geconfronteerd te worden met de praktijk. Dit heeft als functie om te ontdekken hoe de theorie zich verhoudt tot de praktijk, maar ook om te kijken of de opleiding wel past bij hetgeen de studenten verwachten of willen. Het werkveld heeft bij het auditpanel neergelegd dat zij tevreden waren over stagiaires vanwege hun kunde om theorieën toe te passen op praktijksituaties. Het auditteam wil de opleiding echter wel aanraden om de binding tussen studenten en opleiding intact te houden, want de studenten zijn vanaf jaar 3 veelvuldig "weg" van school. In de gesprekken met de alumni kwam naar voren dat het contact met school en medestudenten aandachtspunt is in de laatste fase van de opleiding.

#### *Leerlijn praktijk in de deeltijdvariant*

De leerlijn Praktijk loopt door het gehele curriculum van jaar 1 t/m 3. In de propedeuse werken studenten aan alle competenties van Toegepaste Psychologie op niveau 1. Om de koppeling tussen het onderwijs en de werkpraktijk te realiseren, zullen studenten in de leerlijn Praktijk gedurende het jaar opdrachten doen. Deze praktijkopdrachten behelzen onderwerpen die in de verschillende kwartalen aan de orde komen. Door middel van deze opdrachten oefent de student om alle vereiste competenties toe te passen in een beroepscontext. Hiermee zorgt de student dat hij aan het eind van de propedeuse in staat is om alle competenties op niveau 1 toe te passen.

Studenten werken tijdens de hoofdfase van de opleiding telkens aan één of meerdere beroepscompetentie(s) per semester, die aan het eind van dat semester op niveau 3 beheerst moet worden. Studenten spitsen zich in hun werk toe op de beroepshandelingen die horen bij deze competentie(s) en verzamelen daarmee bewijs in een portfolio voor de uiteindelijke toetsing hiervan in een assessmentgesprek. Van de student wordt vanaf de hoofdfase meer eigenaarschap verwacht van de eigen ontwikkeling. In de propedeuse worden alle opdrachten nog uitgewerkt, in het tweede en derde studiejaar is de student vrijer in het genereren van bewijs voor de competenties.

### *Excellentie*

Naast het reguliere programma van voltijd en deeltijd kent de opleiding sinds februari 2012 ook een excellentieprogramma onder de naam 'TPx'. Het doel van 'TPx' is uitdagend onderwijs aan te bieden aan de top 10% van de studentenpopulatie. Het beoogde bijeffect is dat de resultaten van deze top 10% doorwerken op de gehele opleiding. Het reguliere programma profiteert dan ook zoveel mogelijk van het TPx programma. Het programma is opgedeeld in drie subprogramma's: TPx 1 en 2 (beide grotendeels extra-curriculair), en een programma dat gericht is op het doorstromen in een Master van de Universiteit van Amsterdam Psychologie. Dit staat ook al bekend als de academische excellentie. Het TPx is nog volop in ontwikkeling en pas eind 2013-2014 volledig geïmplementeerd.

<b>Beschrijving excellentieprogramma</b>
TPx 1 is het Studium Excellentie (SE) programma van anderhalf jaar voor de propedeuse en jaar 2, dat start in kwartaal 3 van de propedeuse. TPx 1 is bedoeld voor die studenten die hun talenten willen ontdekken (latente talenten), waardoor het geen strenge selectieprocedure kent. Inhoudelijk biedt het programma veel vrije ruimte, opdat het mogelijk is unieke talenten te koppelen aan de psychologie. Denk bijvoorbeeld aan een student die veel doet met fotografie en een reportage maakt over de grootstedelijke thema's, die relevant zijn voor de toegepast psycholoog. Daarnaast organiseren studenten zelfstandig masterclasses voor hun medestudenten, verdiepen zij zich in fundamenteel onderzoek, leren zij een idee over te brengen aan een publiek en gaat er veel aandacht uit naar talentontwikkeling. In februari 2013 is TPx 1 voor de 2 <sup>e</sup> maal gestart met 23 studenten uit de propedeuse.
TPx 2 is het Honoursprogramma (HT), een tweejarig programma dat is bedoeld voor studenten met erkende talenten. Zij tonen in een selectieprocedure aan dat ze over bepaalde capaciteiten en kwaliteiten beschikken. TPx 1 is geen voorwaardelijk programma voor TPx 2, maar telt wel zwaar mee. Studenten leren debatteren, verdiepen zich in de filosofie, gaan ondernemen, organiseren een symposium voor de gehele opleiding, et cetera. De stageplaats moet voorts aangemerkt zijn als een topstage. TPx 2 is in september 2012 voor het eerst gestart met 15 studenten. Het programma kent verdiepende en verbredende modules op het gebied van het brein, filosofie en debatteren. Daarnaast bestaat het traject uit het vervullen van een buitengewoon uitdagende stage. Gedurende het programma wordt de student begeleid door interne en externe coaches onder de noemer 'Talent Development'.
Tot slot kent TPx ook een doorstroomprogramma voor alle studenten die aansluitend op de bacheloropleiding direct door willen stromen in één van de aangemerkte masteropleidingen van de UvA Psychologie. Dit doorstroomprogramma is ingedaald in het derde en vierde jaar van de opleiding TP. De derdejaars stage is bijvoorbeeld een onderzoeksstage om academische onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen. In het voorjaar van 2013 telt dit doorstroomprogramma een kleine 50 deelnemers.

Tabel 2: Beschrijving Excellentieprogramma's

### *Internationalisering*

De opleiding Toegepaste Psychologie maakt haar studenten wegwijs in een multicultureel klimaat. Dit wordt gedaan door enerzijds uitwisselings- en samenwerkingsmogelijkheden te faciliteren, anderzijds door het aanbieden van een onderwijsprogramma dat ook in Amsterdam ruimte biedt voor internationalisering. Zo wordt veel aandacht besteed aan internationale onderzoeken die aan bod komen in hoorcolleges, vakken die speciaal aansluiten bij de internationale kijk van de HvA, zoals Culturele diversiteit, enkele Engelstalige onderwijsmodules en de minor 'Psychologie van de grote stad'. Momenten waarop studenten een deel van de studie in het buitenland kunnen besteden zijn de derdejaars stage, de minor en het afstuderen. Het auditteam is tevreden over het aantal studenten dat een buitenlandse stage doet. Van de derdejaars studenten maakt 10% gebruik van de mogelijkheid om een stage te doen in het buitenland.



## Onderzoek

Onderzoek en de valorisatie van kennis geeft de opleiding vanaf het studiejaar 2012-2013 onder andere vorm in het onderzoekslab Toegepaste Psychologie. Middels derdejaars stages, afstudeerprojecten en onderzoek door professionele onderzoekers en promovendi wordt in het onderzoekslab gewerkt aan problemen en vragen vanuit de beroepspraktijk. Speerpunten van het onderzoekslab TP zijn urbanisering en grootstedelijke vragen. De focus van het onderzoek richt zich op het ontwikkelen, beschrijven, implementeren en evalueren van interventies gericht op gedrag binnen de thema's sociale veiligheid, participatie en werken in de grote stad.

## Personeel

Docenten maken allen deel uit van een van de zes kernteams. Zij zijn echter ook actief buiten het eigen kernteam (docenten uit het kernteam Propedeuse voltijd doceren bijvoorbeeld ook vakken in de hoofdfase). Vakken waar meerdere docenten bij betrokken zijn, zoals werkcolleges of trainingen, worden gecoördineerd door zogenoemde vakeigenaren. Dit betreft een aanvullende taak bovenop het docentschap. Vakeigenaren zitten vakvergaderingen voor, distribueren lesmateriaal naar docenten en stellen de informatie voor studenten op. Ook zijn zij verantwoordelijk voor het op- en vaststellen van de toets en het evalueren van het programma onder de uitvoerende docenten. Resultaten van deze evaluatie koppelen zij –vergezeld van concrete verbetervoorstellen– terug aan de curriculumcommissie.

De curriculumcommissie (CC), bestaande uit de voorzitters van de kernteams, adviseert het managementteam (MT) (on)gevraagd over zaken die raken aan de borging van het didactisch concept en het curriculum. Het MT toetst de haalbaarheid en wenselijkheid van de adviezen op basis van de kaders van de HvA, het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en eventueel andere relevante stakeholders. Wanneer het advies opgevolgd wordt, stelt het MT financiële en organisatorische kaders vast waarbinnen de CC haar advies uitvoert. Omgekeerd geeft het MT ook concrete opdrachten aan de CC als daar vanuit die externe kaders aanleiding toe is.

Alle docenten hebben minstens een mastergraad behaald in een relevante sociale wetenschap. Naast de behaalde mastergraad heeft de docent ook aantoonbaar werkervaring binnen één van de werkvelden van de toegepast psycholoog en minimaal één van de kerntaken van de toegepaste psycholoog.

De meerderheid van het personeel heeft een aanstelling van 0,8 fte (of minder), zodat zij contact kunnen houden met het actieve werkveld. De opleiding biedt haar docenten de ruimte om naast de werkzaamheden binnen de opleiding ook buiten de opleiding (veelal voor de opleiding relevante) werkzaamheden te verrichten. Binnen de opleiding houdt de docent via de stage van studenten actief contact met het werkveld. Minstens twee keer per jaar heeft de docent een gesprek met de, externe, werkbegeleider van de student.

Naast de docenten met een mastergraad, beschikt de opleiding ook over twee docenten die gepromoveerd zijn. Deze docenten zijn nog nadrukkelijker verbonden aan onderzoekstaken binnen de opleiding. Zij zijn naast hun reguliere werkzaamheden direct betrokken bij de opzet van het onderzoekslab Toegepaste Psychologie en het doorstroomprogramma naar de Universiteit van Amsterdam. Zij zijn binnen het directe onderwijs betrokken bij die programma's die een onderzoekscomponent bevatten en hebben zitting in de afstudeercommissie. Daar zijn ze verantwoordelijk voor de kwaliteit van de onderzoekscomponent in het afstudeertraject. Het panel heeft geconstateerd dat gepromoveerde docenten worden ingezet in de afstudeerfase, onder andere op het gebied van het methodologische gehalte van de eindwerken.

Middelen die de opleiding inzet om de kwaliteit van de medewerkers te bevorderen en te borgen zijn: functionerings- en beoordelingsgesprekken, studentevaluaties (kwalitatief en kwantitatief), intervisie, scholing en deskundigheidsbevordering. De benodigde didactische vaardigheden voor docenten zijn vastgelegd in de 'Basis Kwalificatie Onderwijs' (BKO), een ontwikkelingsgericht functieprofiel.

De HvA biedt beginnende docenten een BKO-traject om zich didactisch te ontwikkelen. Onderdeel daarvan is het halen van een erkende didactische aantekening. Ook meer ervaren docenten zonder deze aantekening dienen deze te behalen. Hiernaast neemt iedere docent per vak deel aan vakoverleggen waarin voorbereiding op het vak, kennisdeling en evaluatie centraal staan.

De studenten hebben kenbaar gemaakt aan het auditpanel dat zij zeer tevreden zijn over het docententeam. Er wordt gesproken over een actueel, deskundig en fris team dat enthousiast en betrokken is. Een ander pluspunt is de laagdrempeligheid die ervaren wordt, de docenten staan open voor feedback. Het panel heeft in de gesprekken een betrokken en ambitieus team meegemaakt.

De Onderwijsadviesraad (OAR) komt driemaal per jaar bijeen. Toegepaste Psychologie legt stelselmatig nieuw ontwikkelde onderwijseenheden voor aan de OAR ter validering. De OAR maakt de opleiding bovendien, los van onderwerpen waarover de opleiding de raad advies heeft gevraagd, attent op trends en ontwikkelingen in het beroepenveld. Het onderwerp actuele ontwikkelingen is een vast agendapunt van de vergaderingen van de OAR. Ook dit kan een aanpassing van het curriculum tot gevolg hebben. De OAR bestaat uit vertegenwoordigers van het werkveld die strategische posities in hun organisaties bekleden. Vanuit deze posities is de belangrijkste taak van de leden het valideren van de eindkwalificaties en het programma.

Naast contacten met het beroepenveld via de OAR, heeft de opleiding ook geïnvesteerd in structureel contact op een praktisch niveau. Ieder kernteam, georganiseerd rondom de vier werkvelden, heeft gesprekken gevoerd met relevante werkgevers in de stad gericht op recente ontwikkelingen en de aansluiting van het onderwijs bij deze ontwikkelingen. Deze gesprekken en gesprekspartners zijn vanaf studiejaar 2013-2014 geformaliseerd in werkveldspecifieke adviesraden (WAR). Ook de deeltijdvariant stelt een eigen WAR samen. Waar de OAR zich meer strategisch bezighoudt met brede maatschappelijke trends, die van belang zijn voor de toegepaste psycholoog, richten de werkveldadviesraden zich op de trends en de dagelijkse praktijk binnen het werkveld en de invloed hiervan op het beroep, de stage en het onderwijs. Op deze manier wordt de structurele input van het werkveld geborgd.

### **Rendement en toelating en Intake**

De opleiding TP van de HvA kent een grote belangstelling van studenten. De numerus fixus legt de opleiding een maximale toelating van 350 propedeuse studenten op. Het jaarlijkse aantal aanmeldingen is gemiddeld meer dan het dubbele.

Het eerste cohort is aan het afstuderen of is afgestudeerd. De opleiding heeft een analyse gemaakt van de factoren die invloed hebben op de vertraging van overige studenten tijdens de afstudeerfase. In de afgelopen vier jaar heeft de opleiding de BAS aangepast, is overgegaan op minder herkansingen, is er meer nadruk gelegd op projectmatig werken en is er meer begeleiding bij het afstuderen.

De opleiding verwacht hiermee adequaat te hebben gereageerd op de eerste bevindingen en verwacht dat de rendementen voor deze groep (die in studiejaar 2013-2014 zullen afstuderen) hoger zullen zijn.

Om te kunnen starten aan de opleiding Toegepaste Psychologie, dient een student ten minste in bezit te zijn van een MBO niveau 4, HAVO of VWO diploma. Voor de HAVO leerlingen met een C&M profiel geldt daarnaast nog een aanvullende wiskunde-eis, zij moeten examen hebben afgelegd op het onderdeel wiskunde. Een HAVO student zonder wiskunde dient zelf zijn wiskundedeficiëntie, voorafgaand aan de opleiding, op te lossen. Vanuit de HvA wordt er een efficiëntie cursus wiskunde aangeboden; deze geeft studenten na een voldoende afronding, toegang tot de bachelor van Toegepaste Psychologie. Wanneer een aankomend student niet aan de instroomeisen voldoet, maar 21 jaar of ouder is, kan deze alsnog via een toelatingsexamen toegang krijgen tot de opleiding.

De student dient dan examens af te leggen in de volgende vakken: Nederlands, wiskunde, maatschappijleer en Engels. Het niveau van dit examen is vergelijkbaar met dat van de HAVO. Hiernaast geldt voor de deeltijdvariant dat de student dient te beschikken over een werkplek, die relevant is voor de opleiding Toegepaste Psychologie, van minimaal 20 uur per week. Een werkplek is relevant als de student kan aantonen dat de werkzaamheden op meerdere vlakken een aantal van de negen competenties van de opleiding raken.

### **Voorzieningen**

Studenten en docenten maken gebruik van SIS, het Studenten Informatie Systeem van de HvA. Hierin kunnen resultaten ingevoerd en bekeken worden, studenten kunnen zich inschrijven voor onderwijs en het kan gebruikt worden als monitor voor de studievoortgang.

Toegepaste Psychologie is gehuisvest in het gebouw "Jan Bommerhuis" aan de Wibautstraat. Tijdens de audit is een gedeelte van het auditteam rondgeleid door het gebouw. De locatie beschikt over een aantal centrale voorzieningen zoals de audiovisuele dienst, reproservice, boekhandel en restaurant. Naast de virtuele mediatheek beschikt de opleiding, tezamen met andere opleidingen uit het DMR, ook over een bibliotheek die is gesitueerd in het nabijgelegen Kohnstammhuis, dat deel uitmaakt van de Amstelcampus van de HvA. Via de bibliothecaire voorzieningen hebben studenten en docenten rechtstreeks toegang tot online en fysieke (wetenschappelijke) literatuur en artikelen. De opleiding beschikt over een testbibliotheek met alle testen waarvoor de toegepaste psycholoog bevoegd is, plus een (beperkt) overzicht van testen waarmee ze in hun werk (onder supervisie) van een WO-psycholoog in aanraking kunnen komen. Daarnaast heeft TP een samenwerking met de testbibliotheek van de UvA waardoor de opleiding de beschikking heeft over alle testen van de UvA.

Het panel geeft in overweging om het diagnostisch materiaal (tests) ter plekke uit te breiden, te denken valt aan de opname van een extra persoonlijkheidsvragenlijst. Ook een professionele testomgeving, met soortgelijke ondersteuning zou het overwegen waard zijn.

De aard van de opleiding en het curriculum vragen om een variëteit aan ruimtes. De opleiding maakt daarom gebruik van lokalen met verschillende inrichtingen: collegezalen voor de diverse colleges binnen de conceptuele lijn, lokalen voor de trainingen vanuit de vaardighedenlijn, en instructielokalen voor de overige programma's. Projectgroepen en andersoortige subgroepen hebben de beschikking over diverse projectruimtes die geschikt zijn om in kleine groepen te werken. In deze ruimtes hebben de studenten de beschikking over een computer. De opleiding beschikt daarnaast over een centrale ruimte waarin studenten kunnen werken, maar ook elkaar op een informele manier kunnen treffen. Ook in deze centrale ruimte zijn computers beschikbaar om aan te kunnen werken. In het gehele gebouw hebben studenten beschikking over Wireless LAN toegang.

Flexwerkplekken van docenten zijn dichtbij de centrale ruimte gesitueerd. In de beschikbare ruimte voor docenten is de keuze gemaakt om werksoort afhankelijke plekken te creëren. Docenten hebben overleg ruimten, bureauplekken, een stiller ruimte en een lounge / ontspanningsruimte tot hun beschikking.

### **Weging en Oordeel** goed

Het auditteam oordeelt dat de inhoud en vormgeving van het programma de studenten in staat stellen de beoogde eindkwalificaties te bereiken. Het programma kent een goede horizontale samenhang doordat in elke onderwijsmodule/ kwartaal thema's en/ of werkvelden met elkaar verbonden worden. De verticale samenhang wordt bereikt door een concentrische opbouw van het curriculum. Het competentiegerichte curriculum is opgebouwd langs vijf leerlijnen en consistent uitgewerkt in werkvormen en toetsvormen. De opleiding werkt met 3 niveaus, waarbij de student na één jaar niveau 1 (de propedeutische fase), na het tweede jaar niveau 2, en na vier jaar niveau 3 behaalt. Binnen de deeltijdvariant gelden dezelfde niveaus, maar is

het onderwijs anders vormgegeven. Deeltijdstudenten maken zich het eerste jaar de competenties op niveau 1 eigen. In jaar twee en drie staan ieder semester één of meerdere competentie(s) centraal waarbij tijdens het eerste kwartaal van het semester de competentie op niveau 2 wordt behaald. Het tweede kwartaal van het semester ontwikkelt de student zich op niveau 3.

De aandacht voor internationalisering krijgt zowel binnen als buiten de landsgrenzen vorm en inhoud in het curriculum in opdrachten, stages en buitenlandse afstudeertrajecten. Voor studenten die iets extra's kunnen en willen zijn er excellentieprogramma's opgezet in alle jaren van het curriculum.

Het auditteam heeft gezien dat de organisatiestructuur de inhoud en kwaliteit van het onderwijs borgt. Met name binnen de kernteams wordt er voor gezorgd dat de studenten aan alle competenties werken en de onderscheidende competentie 'werken met diversiteit' op de juiste wijze naar voren komt. Het docententeam is deskundig, enthousiast en betrokken. Alle docenten hebben een Mastergraad, twee docenten zijn gepromoveerd. De docenten hebben allen contacten met het werkveld waardoor zij de actualiteit in de opleiding brengen.

De voorzieningen, het gebouw en de studieruimtes zijn in orde. Het panel is tevreden over de voorzieningen. In de opleiding heerst een kwaliteitscultuur, waarbinnen planmatig wordt gewerkt aan de gehele kwaliteitscyclus. Daardoor is er goed zicht op de kwaliteit en worden, waar nodig of gewenst, doeltreffende verbetermaatregelen getroffen. Het panel oordeelt standaard 2 met een 'goed'.

## Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

### Bevindingen

#### Toetsing en beoordeling

De uitgangspunten met betrekking tot (de kwaliteit van) toetsen en beoordelen zijn beschreven en vastgelegd in het document "Toetsen bij TP visie en beleid 2012-2014". In dit document staan een viertal speerpunten centraal:

1. Een toets dient bij te dragen aan het bereiken van beter handelen in de praktijk, 'Constructive alignment'. Hieronder wordt verstaan dat er zichtbare samenhang is in de doelen van de opleiding en de toetsing van die doelen. Daarop moeten vervolgens alle leeractiviteiten worden afgestemd. Alle leerdoelen, leeractiviteiten en toetsen moeten erop gericht zijn dat de student datgene leert wat nodig is om de einddoelen van de opleiding te kunnen bereiken.
2. De toets wordt gezien als een deel van het onderwijsleerproces en is een machtig middel om het leerproces van een student te beïnvloeden door middel van formatieve en summatieve toetsingsvormen.
3. Het verhogen van de betrouwbaarheid van de beoordeling door het bevorderen van meer vormen van beoordelen waarbij aandacht is voor interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.
4. Per leerlijn concrete en heldere aanwijzingen formuleren voor toetsontwerpers.

Competentiegericht toetsen betekent voor de opleiding dat er aangesloten wordt bij de doelstellingen van competentiegericht leren:

1. Elke toets levert een bijdrage aan het toewerken naar handelen in een praktijksituatie.
2. Deze handelingen zijn vastgelegd in de negen opleidingscompetenties van TP.
3. De handelingen veronderstellen kennis, vaardigheden en attitude die integratief kunnen worden ingezet.
4. Om competent te kunnen handelen dient er eerst een basis te worden gelegd van kennis en vaardigheden. Dit betekent dat bij de start van de opleiding meer getoetst wordt op aparte kennis en vaardigheidsaspecten in de theorielijnen en de vaardighedenlijnen. Naarmate de opleiding vordert verschuift het accent naar integrale toetsing.

Tijdens de audit heeft het auditpanel gesproken met docenten en leden van de examen- en toetscommissie. Gesproken is over onder andere de 'validation check': voorafgaand aan de toets wordt iedere toets onderworpen aan een zogenaamde 'validation check'. Een afgevaardigde van de toetscommissie beoordeelt samen met de toetsontwerper de toets op: 1) toepassing van constructive alignment, 2) inzet formatieve/ summatieve toetsing, 3) interbeoordelaarsbetrouwbaarheid. Daarnaast vullen zij de toetsmatrijs in. Deze validatiecheck kan aanleiding zijn om de toets voorafgaand aan de afname nog bij te stellen wanneer er op één of meerdere van de drie criteria reden voor is. Via deze validatie check geeft de toetscommissie haar signalerende en adviserende rol richting de examencommissie vorm als ook naar de vaktrekkers.

In standaard 2 is al aangegeven bij tabel 1 dat de praktijkgerichtheid bij de toetsvormen en de opdrachten een grote rol speelt. Tevens geeft het een indicatie voor de diversiteit in de toetsvormen.

De kwaliteitsborging van het niveau van toetsen en beoordelen is de verantwoordelijkheid van de onafhankelijk opererende examencommissie, waarin ook een extern lid zitting heeft. Er vindt een maandelijks overleg plaats met de opleidingsmanager en voorzitters van de examen- en toetscommissie om lopend beleid af te stemmen. De examencommissie geeft advies over de OER. De examencommissie benoemt jaarlijks examinatoren. Zij doet dit op basis van het profiel examinatoren. Alleen deze benoemde examinatoren zijn bevoegd om de student na een toets te beoordelen. De leden van de examen- en toetscommissie hebben de 'WHW-proof' scholing van de HvA gevolgd en docenten zijn verder geschoold zijn in toetsen en beoordelen. De leden van de examencommissie zijn benoemd door de domeinvoorzitter. De taken van de examencommissie zijn uitgewerkt in het 'Handboek examencommissie TP' en voldoen aan de 'Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek'. De reeds genoemde gepromoveerde docenten spelen een belangrijke rol in de afstudeercommissie, met name daar waar het gaat over de inhoud en vormgeving van beoordelingskaders. Er is tweemaal per kwartaal intervisie betreffende het afstuderen. De opdrachtgever tot slot, fungeert als externe beoordelaar die de opdracht toetst op realiteitswaarde, bruikbaarheid, aantrekkelijkheid en overtuigingskracht. Door het panel is tijdens de audit gekeken naar toetsen, stageverslagen en beroepsproducten. Het auditteam heeft geconstateerd dat het systeem van toetsen en beoordelen goed is.

### **Gerealiseerd niveau**

Bij het uitvoeren van de afstudeeropdracht laat de student zien dat hij de ontwikkelde competenties integraal in kan zetten. Zelfstandig, volgens een plan en middels methoden opgedaan bij projecten, casussen en projectmatig werken, onderzoekt de student, onder begeleiding van een docent, een vraagstuk op het gebied van menselijk gedrag. Het (voor)onderzoek en de daaruit voortkomende adviezen en interventies worden onderbouwd met (internationale) literatuur. De student licht zijn resultaten toe in een openbare presentatie. Om het niveau en de bijpassende beoordeling voldoende te borgen wordt de beoordeling verricht door twee onafhankelijke examinatoren. Dit zijn docenten van de opleiding maar nooit de begeleider of studieloopbaanbegeleider van de student. De begeleidend docent begeleidt het afstudeerproces en biedt inhoudelijke ondersteuning.

Na de Toets Nieuwe Opleiding is deze audit de eerste volledige accreditatie audit, inclusief een beoordeling van eindwerken van de eerste lichting afgestudeerden Toegepaste Psychologie. Het panel heeft als onderdeel van de audit gekeken naar vijftien ad random geselecteerde eindwerken. Het auditteam beoordeelt de eindwerken op voldoende HBO-Bachelor niveau. De auditoren waren tevreden, met name over het schrijfwerk en de methodiek. De gekozen onderwerpen zijn toegesneden op specifieke beroepsvraagstukken uit een van de vier werkvelden die de opleiding Toegepaste Psychologie onderscheidt. De taalvaardigheid in de eindwerken is adequaat; ze zijn helder beschreven, goed leesbaar en er is veel zorg en tijd aan besteed. Het panel geeft in overweging om de afstudeerwerken compacter en gestructureerder te schrijven.

Daarnaast wordt opgemerkt dat het product voor de opdrachtgever veel aandacht krijgt en verzorgd is. Het auditteam en de vertegenwoordigers van de opleiding hebben het evenwicht tussen de behoefte van de opdrachtgever en de mate van psychologisch onderzoek uitgebreid met elkaar besproken.

Het auditteam raadt aan om dit evenwicht tussen praktijk en (psychologische) wetenschap goed te monitoren.

Het auditteam vraagt daarnaast aandacht voor het relatief beperkte gebruik van statistiek en methodologie (met name de reflectie op de gekozen methodologie), gekoppeld aan meer psychologisch theoretische diepgang.

De deeltijdvariant van de opleiding heeft momenteel nog geen afgestudeerden. Het auditteam heeft toetsen, stageverslagen en beroepsproducten van de deeltijd bestudeerd. Het panel is hierover tevreden. De vormgeving van de afstudeerfase van de deeltijd en de inhoudelijke eisen aan de afstudeeropdracht zijn gelijk aan die van de voltijd. Dit blijkt uit de planvorming en de gesprekken met de commissies die de kwaliteit en het niveau van de opleiding borgen. Hierdoor is het auditpanel ervan overtuigd dat de deeltijdvariant dezelfde kwaliteit levert als de voltijd.

**Weging en Oordeel** voldoende

Het auditteam heeft een werkend systeem van toetsen en beoordelen gezien. De examencommissie en toetscommissie functioneren naar behoren en de kwaliteit van de toetsen wordt geborgd door de 'validation check'. Het onderdeel toetsing en beoordeling beoordeelt het panel als goed.

De eindwerken voldoen aan de vereisten. Het panel adviseert om het evenwicht goed te bewaren tussen wetenschappelijkheid en praktisch. Het systeem van toetsen, beoordelen en afstuderen zit verder adequaat in elkaar. Ook de borging en het niveau van de eindwerken is naar behoren. Omdat de deeltijdvariant hetzelfde systeem hanteert is het auditpanel ervan overtuigd dat de deeltijdvariant dezelfde kwaliteit kan leveren als de voltijd. De deeltijdvariant is nog te jong om afgestudeerden te hebben. Zoals hierboven aangegeven is er nog ruimte voor ontwikkeling in het gerealiseerde niveau, maar heeft de opleiding de potentie ook op deze standaard tot een 'goed' uit te groeien. Het oordeel op standaard 3 komt nu uit op een voldoende.





## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding hanteert het landelijk gevalideerde opleidingsprofiel; zij heeft dit vertaald in een gedegen, samenhangend en – voor de beoogde eindkwalificaties – qua bereik en oriëntatie voldoende dekkend curriculum. In het opleidingsprofiel hanteert de opleiding acht landelijk overeengekomen competenties die dichtbij de geformuleerde kerntaken staan. De opleiding profileert zich met een extra negende competentie 'Werken met diversiteit', systematisch uitgewerkt in maatschappelijke en grootstedelijke vraagstukken.

De opleiding wordt door het werkveld ervaren als open, toegankelijk. Vertegenwoordigers vanuit het werkveld zijn tevreden over de eindkwalificaties.

Het programma zorgt ervoor dat de studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen behalen. De competenties zijn door de opleiding geconcretiseerd op het niveau van Kennis, Vaardigheden, Attitude en Inzichten. Aanleiding voor deze concretisering is enerzijds toetsing van de competenties mogelijk te maken en anderzijds de student inzicht te bieden in zijn eigen voortgang. 'Kennis, Vaardigheden en Attitude' zijn geformuleerd in de niveaus 1,2 en 3 en 'Inzichten' in de niveaus 2 en 3.

De opleiding is, met name door het grote aandeel praktijk in het programma, zeer beroepsgericht. Er is aandacht voor internationalisering door het faciliteren van mogelijkheden om mee te doen met uitwisselprogramma's, projecten en stages. Ook komen studenten veelvuldig in aanraking met de diversiteit binnen de stad Amsterdam en haar grootstedelijke omgeving. Stages vanaf het eerste studiejaar maken het mogelijk dat studenten direct in aanraking komen met de praktijk.

Alle docenten zijn deskundig en ervaren op hun vakgebied. De studenten zijn tevreden over de docenten en het laagdrempelige contact met hen.

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn toereikend om het programma te kunnen uitvoeren. De opleiding sluit met de diverse vormen van begeleiding aan bij de doelgroep van studenten.

Bij de opleiding heerst een kwaliteitscultuur, waarbinnen planmatig wordt gewerkt aan de gehele kwaliteitscyclus. Daardoor is er goed zicht op de kwaliteit en worden, waar nodig of gewenst, doeltreffende verbetermaatregelen getroffen. Studenten, alumni, medewerkers en het werkveld zijn actief betrokken bij de kwaliteitszorg van de opleiding.

De examen- en toetscommissies functioneren adequaat. De kwaliteit van de toetsen schept de randvoorwaarden voor het bereiken van het eindniveau. De systematiek van toetsen en beoordelen is van goed niveau bij beide varianten.

De eindwerken voldoen aan de vereisten. Ook de borging en het niveau van de eindwerken is naar behoren. De deeltijdvariant is nog te jong om afstudeerders te hebben. Omdat de deeltijdvariant hetzelfde systeem hanteert als de voltijd is het auditpanel ervan overtuigd dat de deeltijdvariant dezelfde kwaliteit kan leveren als de voltijd. Er is nog ruimte voor ontwikkeling in het gerealiseerde niveau, de opleiding heeft de potentie ook op deze standaard tot een 'goed' uit te groeien.

Het auditteam oordeelt de standaarden 1 en 2 als goed en standaard 3 als voldoende. Het auditteam komt op basis van de beslisregels van de NVAO op een totaalbeoordeling uit van een 'voldoende' voor beide varianten.



## 6. AANBEVELINGEN

Het auditteam heeft kennisgemaakt met een dynamische opleiding met een hoog ambitieniveau. Standaard 1 functioneert als richting gevend voor het programma en voor de realisatie van de eindkwalificaties. Vanzelfsprekend is er na het eerste cohort afstudeerders nog ruimte voor ontwikkeling.

- Het auditteam en de vertegenwoordigers van de opleiding hebben het evenwicht tussen de behoefte van de opdrachtgever en de mate van psychologisch onderzoek uitgebreid met elkaar besproken. Het auditteam raadt aan om dit evenwicht tussen praktijk en (psychologische) wetenschap goed te monitoren.
- Het auditteam vraagt daarnaast aandacht voor het relatief beperkte gebruik van statistiek en methodologie (met name de reflectie op de gekozen methodologie), gekoppeld aan meer psychologisch theoretische diepgang in de eindwerken.
- In gesprekken met studenten is het volgende gebleken. De studenten zijn vanaf jaar 3 veelvuldig "weg" van school. Het auditteam raadt aan om de binding tussen studenten en opleiding nader te bezien.
- Het auditteam is zich ervan bewust dat TP een jonge opleiding is. In de komende periode komen meer gegevens over rendement ter beschikking. De opleiding geeft er blijk van het rendement goed te monitoren. Ook voor de toekomst ligt hier een opgave.



## BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie Hogeschool van Amsterdam		
Standaard	Oordeel vt	Oordeel dt
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	G	G
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	G	G
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	V	Systeem van toetsing goed, gerealiseerde eindkwalificaties nog niet te beoordelen.
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>	<b>V</b>



## BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

### Bijlage 5: Competenties TP HvA

1. signaleren, analyseren en beoordelen	< De toegepast psycholoog (TP 'er) kan op systematische en methodische wijze gegevens met betrekking tot gedragsvraagstukken die zich voordoen op individueel niveau, groepsniveau, organisatieniveau en samenlevingsniveau, inventariseren en interpreteren. Hij legt dit op verantwoorde wijze vast in onderzoeksverslagen. < De TP'er kan zelfstandig testprogramma's in het kader van psychologisch onderzoek uitvoeren. Hij legt dit op verantwoorde wijze vast in onderzoeksverslagen.
2. Voorlichten	< De TP 'er kan, op basis van psychologisch gefundeerde kennis van attitude- en/of gedragsbeïnvloeding, voorlichtingsactiviteiten ontwerpen en uitvoeren. De informatie die hij daarbij aan de doelgroep verschaft, stemt hij af op de betreffende doelgroep.
3. Adviseren	< De TP 'er kan op basis van een gedragsbeoordeling / -diagnose aanbevelingen doen en zo nodig een plan van aanpak formuleren rond verandering van menselijk gedrag. Deze aanbevelingen sluiten aan bij de belangen en waarden van de opdrachtgever / adviesvragende. De TP 'er kan deze op overtuigende en onderbouwde wijze presenteren aan betrokkenen. Hierbij creëert hij draagvlak, betrokkenheid en besluitvaardigheid.
4. Begeleiden en coachen	< De TP 'er kan in direct persoonlijk contact met individuen en groepen op methodische en verantwoorde wijze bijdragen leveren aan de verbetering van het functioneren gericht op vergroting van zelfsturing in werken, leren en leven.
5. Trainen	< De TP'er kan op basis van een vastgestelde (leer)behoefte een trainingstraject ontwerpen en uitvoeren gericht op het aanleren van inter- en intrapersoonlijke vaardigheden.
6. Praktijkgericht onderzoeken	< De TP 'er kan op zelfstandige en op methodologisch verantwoorde wijze onderzoek rondom praktijkvraagstukken opzetten en uitvoeren. Het accent ligt hierbij altijd op onderzoek met een praktisch doel.
7. Interdisciplinair samenwerken	< In en buiten de eigen organisatie werkt de TP 'er samen en is gesprekspartner van wetenschappelijk geschoolde psychologen en psychologisch assistenten / medewerkers (mbo / hbo niveau). Daarnaast is hij gesprekspartner van mbo-, hbo- en wo-geschoolde professionals van andere disciplines binnen de werkssetting. < Hij is in staat de mbo 'ers binnen zijn werkveld te begeleiden bij de te verrichten werkzaamheden.
8. Professionaliseren	< De toegepast psycholoog kan door spiegeling en zelfontwikkeling de effectiviteit en efficiency van de eigen beroepshandeling verbeteren. Hij levert een aantoonbare bijdrage aan de doelstellingen van de organisatie en het beroep van de hbo toegepast psycholoog
9. Werken met diversiteit	< De TP 'er kan zowel in het directe contact met diënten als bij het ontwikkelen van instrumenten op een adequate wijze werken met een pluriforme clientenpopulatie (bijvoorbeeld etnisch-cultureel en religieus)





## BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

### Bijlage 4 Leerplanschema voltijd en deeltijd

#### Onderwijseenheden propedeutische fase voltijd 2013 - 2014

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Psychologie, de basis	1	1	4	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Onderzoeksmethoden I	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Observeren & Interpretieren	1	1	1	Werkcollege	Toets schriftelijk
Gespreksvaardigheden I	1	1	1	Training	Opdracht
Project I: Inleiding in de TP	1	1	5	Project	Opdracht
SLB I	1	1	1	Studieloopbaanbegeleiding	Portfolio
Stage I	1	1	1	Stage	Opdracht
Ontwikkelingspsychologie	2	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Leren	2	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Psychopathologie	2	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Onderzoeksmethoden II	2	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Presentatievaardigheden	2	1	1	Training	Presentatie
Project II: Het individu in ontwikkeling	2	1	3	Project	Opdracht
SLB II	2	2	1	Studieloopbaanbegeleiding	Portfolio + Toets schriftelijk
Stage II	2	1	2	Stage	Opdracht
Sociale Psychologie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Arbeids-en Organisatie psychologie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Gezondheidspsychologie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Groepsdynamica	3	1	1	Werkcollege	Toets schriftelijk
Project III: Problemen op de werkvloer	3	1	3	Project	Opdracht
Gespreksvaardigheden II	3	1	1	Training	Opdracht

SLB III	3	1	1	Studieloopbaan- begeleiding	Portfolio
Stage III	3	1	1	Stage	Opdracht
Culturele diversiteit	4	1	3	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Consumentengedrag en beïnvloeding	4	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Onderzoeksmethoden III	4	1	3	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Ethiek	4	1	1	Werkcollege	Toets schriftelijk
Project IV: Participatie van minderheidsgroepen	4	1	4	Project	Opdracht
SLB IV	4	1	1	Studieloopbaan- begeleiding	Portfolio
Stage IV	4	1	3	Stage	Opdracht

Onderwijseenheden propedeutische fase deeltijd 2013 - 2014

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Studiepunt en TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Inleiding in de psychologie	1	1	4	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Onderzoeksmethoden	1	1	3	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Observeren & Interpreteren	1	1	1	werkcollege	Opdracht
Gespreksvaardigheden	1	1	1	Training	Opdracht
Casus De basis	1	1	2	Practicum	Opdracht
Ontwikkelingspsychologie	2	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Onderzoeksvaardigheden Propedeuse 1	2	1	2	Werkcollege	Opdracht
Persoonlijke effectiviteit	2	1	1	Training	Opdracht
Casus 'Ontwikkeling'	2	1	2	Practicum	Opdracht
Crossculturele psychologie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Sociale Psychologie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Arbeid & Organisationspsychologie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Onderzoeksvaardigheden Propedeuse 2	3	1	2	Werkcollege	Opdracht
Werken in teams	3	1	1	Training	Opdracht
Casus 'Processen op de werkvloer'	3	1	3	Practicum	Opdracht
Psychopathologie	4	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Consumentengedrag	4	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Gezondheidspsychologie	4	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Presenteren en overtuigen	4	1	1	Training	Opdracht
Casus 'Voorlichtingscampagne'	4	1	3	Practicum	Opdracht

Praktijk Propedeuse	4	1	20	Opdracht	Assessment
---------------------	---	---	----	----------	------------

Onderwijsseenheden postpropedeutische fase voltijd 2013-2014

Hoofdfase 1:

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Aantal studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Schoolpsychologie	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Psychometrische instrumenten I	1	1	2	Werkcollege	Opdracht
Gespreksvaardigheden III	1	1	2	Werkcollege	Opdracht
Persoonlijkheid en emoties	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Project 1a	1	1	4	Project	Opdracht
Onderzoeksvaardigheden in de praktijk	1	1	2	Werkcollege	Toets schriftelijk
Psychologie van economisch gedrag	2	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Individuele ontwikkeling op de werkvloer	2	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Coachingsvaardigheden	2	1	2	Training	Opdracht
DSM, herkennen van psychische problemen	2	1	2	Werkcollege	Opdracht
Project 1b	2	1	3	Project	Opdracht
Onderzoeksvaardigheden in de praktijk II	2	1	2	Werkcolleges	Opdracht
Studieloopbaanbegeleiding I	1+2	1	1	Studieloopbaanbegeleiding	Presentatie
Stage I	1+2	1	3	Stage + Opdracht	Opdracht
Psychologie van de puberteit en adolescentie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk

Religie, filosofie en psychologie	3	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Trainingsvaardigheden	3	1	2	Training	Opdracht
Project 2a	3	1	4	Project	Opdracht
Organisation and effectivity	4	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Sociale processen in het groot	4	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Psychometrische instrumenten II	4	1	2	Werkcollege	Opdracht
Trainingsontwerp	4	1	2	Training	Opdracht
Project 2b	4	1	3	Project	Opdracht
Studieloopbaanbegeleiding II	3+4	1	1	Studieloopbaanbegeleiding	Presentatie
Stage II	4	1	7	Stage + Opdracht	Opdracht

Onderwijsseenheden Hoofdphase 1 + 2 deeltijd 2013 – 2014

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Studiepunt en TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Cognitie, Attitude & Gedrag 1	1	1	6	Hoorcollege	Tentamen
Voorlichten 1	1	1	5	Werkcollege	Opdracht
Voorlichten 2	2	1	3	Werkcollege	Opdracht
Cognitie, Attitude & Gedrag 2	2	1	4	Hoorcollege	Tentamen
Jezelf als Instrument	2	1	2	Training	Assessment
Assessments Praktijk: Voorlichten	2	1	10	Stage + Assessment	Assessment
Groepsdynamica	3	1	2	Hoorcollege	Tentamen
Het Zelf	3	1	3	Hoorcollege	Tentamen
Trainersvaardigheden	3	1	3	Training	Assessment
Adviesvaardigheden	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Leerprocessen	4	1	5	Hoorcollege	Tentamen
Trainingsontwerp	4	1	4	Werkcollege	Opdracht
Assessments Praktijk: trainen	4	1	10	Stage + Assessment	Assessment

**Onderwijsseenheden postpropedeutische fase voltijd 2013-2014**

**Hoofdfase 2:**

*Werkveldroute Onderwijs en Ontwikkeling (Nederlandse stage variant)*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Medische psychologie bij O&O	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Handelingsgerichte diagnostiek	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Handelingsgerichte advisering	1	1	2	Werkcollege	Opdracht
Opvoedingsondersteuning	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Zorgstructuur in het werkveld O&O	1	1	1	Training	Opdracht
Oplossingsgericht werken bij O&O	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument bij O&O	2	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	3	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht



*Werkveldroute Onderwijs en Ontwikkeling (buitenlandse stage variant,*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Medische psychologie bij O&O	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Handelingsgerichte diagnostiek	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Handelingsgerichte advisering	1	1	2	Werkcollege	Opdracht
Opvoedingsondersteuning	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Zorgstructuur in het werkveld O&O	1	1	1	Training	Opdracht
Oplossingsgericht werken bij O&O	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument Internationaal	1	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	4	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht

*Werkveldroute Consument en maatschappij (Nederlandse stage variant)*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Effectief Marktonderzoek	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Gedragsverandering	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Communicatie	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Effectief Voorlichten	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Oplossingsgericht werken bij C&M	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument bij C&M	2	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	3	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht

**Werkveldroute Consument en maatschappij (buitenlandse stage variant)**

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Aantal formele studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Effectief Marktonderzoek	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Gedragsverandering	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Communicatie	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Effectief Voorlichten	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Oplossingsgericht werken bij C&M	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument Internationaal	1	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	4	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht

*Werkveldroute Gezondheidszorg en welzijn (Nederlandse stage variant)*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Medische psychologie bij GZ&W	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Verslaving en criminaliteit	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Huiselijk geweld	1	1	3	Hoorcollege + Training	Toets schriftelijk
Werken met systemen	1	1	3	Werkcollege	Toets schriftelijk
Oplossingsgericht werken bij GZW	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument bij GZW	2	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	3	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht

*Werkveldroute Gezondheidszorg en welzijn (buitenlandse stage variant)*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Medische psychologie bij GZ&W	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Verslaving en criminaliteit	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Huiselijk geweld	1	1	3	Hoorcollege + Training	Toets schriftelijk
Werken met systemen	1	1	3	Werkcollege	Toets schriftelijk
Oplossingsgericht werken bij GZW	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument Internationaal	1	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	4	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht

*Werkveldroute Arbeid en organisatie (Nederlandse stage variant)*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Aantal formele studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Veranderkunde	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Trends in werk	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Organisatiediagnose	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Werving en Selectie	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Oplossingsgericht werken bij A&O	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument bij A&O	2	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	3	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht

*Werkveldroute Arbeid en organisatie (buitenlandse stage variant)*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Aantal formele studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Veranderkunde	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Trends in werk	1	1	2	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Organisatiediagnose	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Werving en Selectie	1	1	3	Werkcollege	Opdracht
Oplossingsgericht werken bij A&O	1	1	3	Training	Opdracht
Jezelf als instrument Internationaal	1	1	2	Training	Opdracht
Stage/SLB I	2	1	15	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht
Beleid in de grote stad	4	1	1	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Projectmatig werken: voorbereiden op afstuderen	4	1	3	Werkcollege	Opdracht
Stage/SLB II	4	1	26	Studieloopbaan-begeleiding + Stage	Opdracht

Onderwijsseenheden postpropedeutische fase voltijd 2013-2014

Hoofdfase 3:

*Werkveldroute Onderwijs en Ontwikkeling*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Trainingen binnen het werkveld O&O	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Online Tools en Sociale Media	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Afstudeeropdracht	3+4	1	24	Opdracht	Opdracht

*Werkveldroute Consument en maatschappij*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Contextgerichte onderzoeksmethoden C&M	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Online Tools C&M	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Afstudeeropdracht	3+4	1	24	Opdracht	Opdracht



*Werkveldroute Gezondheidszorg en welzijn*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Online Tools GZW	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Psychodiagnostisch Onderzoek	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Afstudeeropdracht	3+4	1	24	Opdracht	Opdracht

*Werkveldroute Arbeid en organisatie*

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Aantal formele studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Online Tools A&O	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Test Toolbox	3	1	3	Werkcollege	Opdracht
Afstudeeropdracht	3+4	1	24	Opdracht	Opdracht

**Minor Van Brein tot Gedrag**

<b>Vak</b>	<b>Kwartaal</b>	<b>Aantal toetsvormen</b>	<b>Studiepunten TOTAAL</b>	<b>Werkvorm</b>	<b>Toetsvorm</b>
Biopsychologie	1	1	3	Hoorcollege en Werkcollege	Toets schriftelijk
Brein: Functioneren en Gedrag	1	1	6	Hoorcollege en Werkcollege	Toets schriftelijk
Praktijk	1	1	4	Practicum, Hoorcollege, Excursies, Presentatie	Opdracht
Integratie	2	1	6	Hoorcollege en Project	Opdracht
Stress	2	1	2	Hoorcollege en Werkcollege	Opdracht
Omgeving en Brein	2	1	2	Hoorcollege en Werkcollege	Opdracht
Klinische Neuropsychologie en Pathologie	2	1	4	Hoorcollege en Werkcollege	Toets schriftelijk
Essay	2	1	3	Hoorcollege, Project en Presentatie	Paper

**Minor Sportpsychologie**

Vak	Kwartaal	Aantal toetsvormen	Studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
Sportpsychologie: Sport en Individu	1	1	3	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Prestatiepsychologie	1	1	3	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Interventies in de sportpsychologie	1	1	2	Training	Opdracht
Project I	1	1	5	Hoorcollege + Project	Opdracht
Toegepaste sportpsychologie	1	1	2	Practicum	Opdracht
Sportpsychologie: Sport en Omgeving	2	1	3	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Sportsociologie	2	1	3	Hoorcollege	Toets schriftelijk
Groepsdynamica in de sport	2	1	2	Training	Assessment
Project II	2	1	5	Hoorcollege + Project	Opdracht
Ethiek in de sportpsychologie	2	1	2	Practicum	Opdracht

*Minor Psychologie van de grote stad*

Vak	Wartaal	Tal toetsvormen	Studiepunten TOTAAL	Werkvorm	Toetsvorm
college: De Stad	1	1	3	Werkcollege	Presentatie
Experiment	1	1	7	Werkcollege	Opdracht
Projectbegeleiding	1+2	1	8	Project	Opdracht
Veertientevaarigheden	2	1	12	Practicum	Opdracht

## BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

### Visitatieprogramma Toegepaste Psychologie

- TP (voltijd / deeltijd) – Hogeschool van Amsterdam
- Locatie: Amsterdam, Wibautstraat 80-86,
- Datum audit: 26 september 2013

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners	Auditteam	Gespreksonderwerpen
08.00 – 08.15		<b>Inloop &amp; ontvangst auditteam</b>		
08.15 – 09.00		Intern overleg auditteam		
<b>09.00 – 10.00</b>		<b>Management</b> Willem Baumfalk (domeinvoorzitter) Marja Blaazer (opleidingsmanager) Radboud Dam (teamleider) Japke Ebbing (teamleider) Akke-Jeanne Klerk (teamleider)	Auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> eigenheid opleiding – ambities – hbo-niveau – relatie beroepenveld – internationalisering – onderzoeksdimensie –
<b>10.00– 11.00</b>		<b>Docenten</b> Charlotte Boudestein (focus deeltijd) Anne Koster Koen van 't Hof Belinda Dolman Nina Blussé Liese Huysmans Mireille van der Zee Jeanette Lagrouw (voorzitter afstudeercommissie)	Auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> realisatie samenhangende onderwijsleeromgeving – inhoud en vormgeving programma – eigen inkleuring programma – keuze werkvormen – onderzoekslijn – stage – internationale component – beoordelen en toetsen – borging niveau – aansluiting instromers – relatie docenten beroepenveld – eigen deskundigheid docenten – opleidingsspecifieke voorzieningen
11.00 – 11.15		Pauze		Interne terugkoppeling Inzien materiaal
<b>11.15 – 12.15</b>		<b>Studenten (voltijd)</b> Joshua de Boers (propedeuse) Esmee Boon (hoofdfase 1) Mirjam Everard (hoofdfase 1) Moezdalifa Makran (hoofdfase 1) Eef de Rijk (hoofdfase 2) Lizzy de Boer (hoofdfase 2) Eric van Tilburg (hoofdfase 2) Mieke Lakeman (hoofdfase 3) Samira Oostland (hoofdfase 3) Tess Otten (hoofdfase 3)	Deel auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> kwaliteit en relevantie programma – studeerbaarheid – aansluiting – toetsen en beoordelen – kwaliteit docenten – opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten
		<b>Studenten (deeltijd/duaal)</b> Pieter Wiebe Terpstra (propedeuse) Mariëlle Voskuilen (propedeuse) Ivar Soerka (hoofdfase 1) Marjon Tiel-Keijer (hoofdfase 2) Agda van Heeringen (hoofdfase 2)	Deel auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> kwaliteit en relevantie programma – studeerbaarheid – aansluiting – toetsen en beoordelen – kwaliteit docenten – opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten
12.15 – 13.15		Besloten lunch auditteam		Interne terugkoppeling Inzien materiaal
<b>13.15 – 14.00</b>		<b>Spreekuur docenten/studenten</b>	Deel auditteam	
<b>13.15 – 13.45</b>		<b>Rondleiding opleidingsspecifieke voorzieningen</b>	Deel auditteam	
<b>13.45 – 14.15</b>		<b>At random klassenbezoek</b>	Deel auditteam	

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners	Auditteam	Gespreksonderwerpen
14.15 – 15.00		<b>Professionalisering</b>  Esther Parigger Daphne Wiersema Djoeke Cals Maaïke Vonk	Auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> deskundigheidsbevordering/pop docenten – onderzoek doen – lectoraat en kenniskring
15.00 – 15.45		<b>Examencommissie/toetscommissie</b>  Marloes ter Beek (voorzitter excie) Mirte de Vries (excie) Fraukje Koster (excie) Michiel Oudega (toetscie) Renske Peek (toetscie)	Auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> Bevoegdheden en taken examencommissie en toetscommissie - rol in de interne kwaliteitszorg toetsing - - resultaten - (met focus op de aandachtspunten vanuit de documentenanalyse)
15.45 – 16.00		Pauze		Interne terugkoppeling
16.00 – 16.45		<b>Werkveldvertegenwoordiging en Alumni</b>  Sander van der Ham (OAR) Martijn Bool (OAR) Arlinie Verburg (alumnus) Rea Dierdorp (alumnus) ... werkveld ... werkveld		<u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u> contacten met opleiding over onder andere: actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding – onderzoekscomponent – niveau  <u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u> o.a. kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding
16.45 – 17.00		Interne terugkoppeling panel: bepaling pending issues / Inzien materiaal		Interne terugkoppeling
17.00 – 17.15		<b>Pending issues</b>  (alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)		
17.15 – 18.00		Bepaling beoordeling		Interne terugkoppeling
18.00		<b>Terugkoppeling op hoofdlijnen aan TP</b>		

## Visitatieprogramma vervolg Toegepaste Psychologie

- TP (voltijd / deeltijd) – Hogeschool van Amsterdam
- Locatie: Huize Frankendael, Middenweg 72, 1097 BS Amsterdam
- Datum audit: 18 november 2013

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners	Auditteam	Gespreksonderwerpen
10.00 – 10.15		<b>Inloop &amp; ontvangst auditteam</b>		
10.15 – 11.15		Intern overleg auditteam		
<b>11.15 – 12.00</b>		Zie lijstje hieronder	Auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grootstedelijk profiel</li> <li>• HBO aspect van de opleiding</li> <li>• Internationalisering</li> <li>• Borging van toetsen en eindniveau</li> </ul>
<b>12.00-12.15</b>		<b>Pauze</b>		Afstemming en reflectie
<b>12.15-13.00</b>		Zie lijstje hieronder	Auditteam	<u>Gespreksonderwerpen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grootstedelijk profiel</li> <li>• HBO aspect van de opleiding</li> <li>• Internationalisering</li> <li>• Borging van toetsen en eindniveau</li> </ul>
<b>13.00 – 13.45</b>		Intern overleg auditteam		Interne terugkoppeling
<b>13.45 -</b>		Voorlopige terugkoppeling		

---

**Marja Blaazer****Taken:**

- Opleidingsmanager Toegepaste Psychologie
- portefeuille profilering / kwaliteitsbeleid / huisvesting / curriculumcommissie
- Lid Domein Management Team (DMT)

---

**Radboud Dam****Taken:**

- Teamleider
- portefeuille profilering / personeelsbeleid
- coördinator hoofdfase 1 voltijd
- Docent / Ontwikkelaar  
Project Excellentie

---

**Nina Blussé****Taken:**

- Portefeuillehouder internationalisering
- Docent / Ontwikkelaar
- Ontwikkelaar minor 'Psychologie van de grote stad'

---

**Belinda Dolman****Taken:**

- Kernteamvoorzitter O&O
- Lid curriculumcommissie
- Docent / Ontwikkelaar O&O

---

**Mireille van der Zee****Taken:**

- Kernteamvoorzitter GZ&W
- Lid curriculumcommissie
- Docent / Ontwikkelaar GZ&W

---

**Daphne Wiersema****Gepromoveerd****Taken:**

- Lid Afstudeercommissie
- Lid onderzoeksgroep Toegepaste Psychologie
- Doorstroom HvA – UvA
- Docent / Ontwikkelaar

---

**Marloes ter Beek****Taken:**

- Voorzitter Examencommissie
- Docent / Ontwikkelaar (met name binnen de deeltijd)

---

**Michiel Oudega****Taken:**

- Lid toetscommissie
- Docent / Ontwikkelaar O&O



## Werkwijze

Het auditteam heeft besloten tot een aanvullend gesprek met een afvaardiging van het management- en docententeam ten einde een aantal aspecten van standaard 1 (grootstedelijkheid en diversiteit) nader te verkennen. Door tijdgebrek op de eerste dag was dat onvoldoende aan bod gekomen.

Bij de beoordeling van de betreffende (voltijd en deeltijd) opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een Evaluatiebureau zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan een Evaluatiebureau moet bepalen of de basiskwaliteit van die opleiding als voldoende kan worden beoordeeld.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de( voltijd- en deeltijd) variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

### *Verantwoording keuze gesprekspartners*

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditteam at random een aantal lessen / colleges / practica bezocht en met de daar aanwezige studenten gesproken.

Het oordeel van het auditteam vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de basiskwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde standaarden voor basiskwaliteit.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 3 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste twee
- standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.

## **BIJLAGE V    Lijst geraadpleegde documenten**

### **Lijst geraadpleegde documenten, conform richtlijn van de NVAO**

- Kritische reflectie opleiding
- Organigram instelling / Organigram opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties / Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
- Overzichtslijst van *alle* afstudeerwerkstukken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Overzicht van de contacten met het werkveld.
- Samenvatting en analyse recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Verslagen overleg in relevante commissies / organen.
- Documentatie over student- en docenttevredenheid.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Handboeken en overig studiemateriaal.
- onderwijsbeleidsplan of soortgelijk(e) document(en);
- beleidsplan op het gebied van onderzoek in relatie tot de aangeboden opleidingen of personeels(beleid)plan of soortgelijk(e) document(en);
- voorzieningenplan of soortgelijk(e) document(en);
- kwaliteitszorgplan;
  
- Door het panel te bepalen representatieve selectie van (15) afstudeerwerkstukken van de afgelopen twee jaar met beoordelingscriteria en normering.  
Overzicht van 15 afstudeerwerkstukken op studentnummer:
  - 5000616182
  - 500603267
  - 500546767
  - 500543613
  - 500543559
  - 500600343
  - 500610932
  - 500600374
  - 225758
  - 500603339
  - 500603271
  - 500543655
  - 500546770
  - 544799
  - 0194019



## BIJLAGE VI Overzicht auditteam

Samenstelling, korte functiebeschrijvingen (cv's) en onafhankelijkheidsverklaringen van voorzitter, leden en secretaris.

### Samenstelling en expertise van het auditteam laten zich als volgt weergeven:

Panelleden	Expertise - audit - kwaliteitszorg	Expertise - onderwijs	Expertise - werkveld	Expertise - vakinhoud	Expertise - internationaal	Expertise - student- zaken
Drs. R. B. van der Herberg	X	X				
Dr. H. Schouppe	X	X			X	
Dr. W. Bloemers	X	X	X	X		
R. Nebbeling						X
F.J. Telwin MSc						

Op 15-7-2013 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel Toegepaste Psychologie 001927- Hogeschool van Amsterdam

### Korte functiebeschrijvingen panelleden

1	De heer drs. R.B. van der Herberg is partner bij Hobéon en heeft ruime ervaring met het opzetten en uitvoeren van audits in het voortgezet en het hoger onderwijs. Hij is schoolleider van een grote onderwijsorganisatie geweest.
2	De heer Schouppe is hoofd afdeling Toegepaste Psychologie Lessius Hogeschool Antwerpen
3	De heer W. Bloemers, freelance psycholoog en universitair docent A&O Psychologie, Open Universiteit
4	De heer R. Nebbeling is student van de deeltijd opleiding toegepaste psychologie aan de Hogeschool Leiden en is lid van de opleidingscommissie.

### Secretaris/Coördinator

De heer F.J. Telwin MSc	Gecertificeerd
-------------------------	----------------

## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

R.B. van der Herberg  
voorzitter

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Toegepaste Psychologie

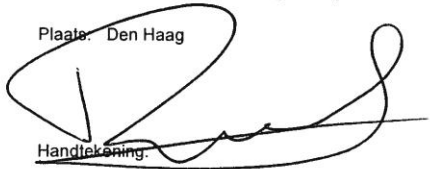
aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van amsterdam

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Den Haag

Datum: 20 juni 2013

  
Handtekening.

## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Hugo Schoupe, I

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Toegepaste Psychologie

aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van amsterdam

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Melsele

Datum: 11 juni 2013

Handtekening:



## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

---

Wim Bloemers  
Overtoom 163D  
1054 HG Amsterdam  
06 11175592

---

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Toegepaste Psychologie

---

aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van amsterdam

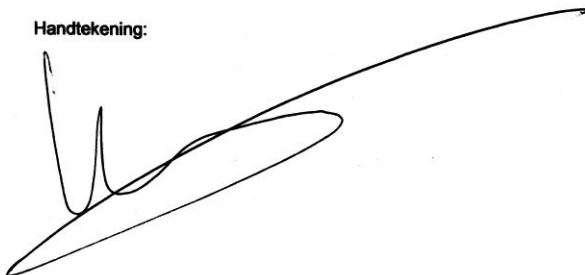
---

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Amsterdam

Datum: 11-06-2013

Handtekening:





## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Rogier Nebbeling

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Toegepaste Psychologie

aangevraagd door de instelling:

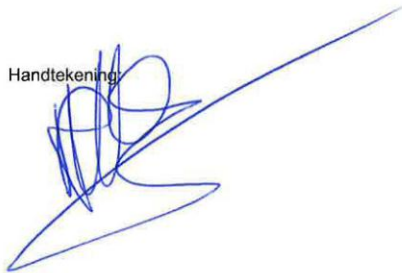
Hogeschool van amsterdam

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:  
Leiden

Datum:  
3 juli 2013

Handtekening



## Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Franklin Telwin

---

---

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Toegepaste Psychologie

---

---

aangevraagd door de instelling:

Hogeschool van amsterdam

---

---

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Den Haag

Datum: 20-06-2013

Handtekening:





**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)