

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement van de Hogeschool van Amsterdam

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool van Amsterdam
30 november 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp	Bestuurskunde/Overheidsmanagement (240 EC)	
Besluit	Datum aanvraag	: 1 mei 2017
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
Bestuurskunde/	Variant opleiding	: voltijd
Overheidsmanagement van de	Locatie opleiding	: Amsterdam
Hogeschool van Amsterdam	Datum goedkeuren	
(005703)	panel	: 20 december 2016
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 14 februari 2017
hc17u0050	Datum visitatierapport	: 22 maart 2017
ons kenmerk		
NVAO/20172943/AH	Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 5 november 2013	
bijlagen		

2

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij mail van 21 augustus 2017 de instelling om aanvullende informatie gevraagd over de onderbouwing van de oordelen goed voor de standaarden 1 en 2. Op 21 september 2017 heeft het panel de aanvullende informatie per mail verstuurd naar de NVAO.

De onderscheidende profilering, gericht op de 'urban public professional', de zorgvuldige wijze waarop de opleiding de eindkwalificaties heeft uitgewerkt, alsmede de internationale component in de eindkwalificaties die studenten goed toerust voor de beroepspraktijk heeft het panel doen besluiten tot het oordeel goed voor standaard 1. Voor standaard 2 stelt het panel vast dat de opleiding meer dan gemiddeld haar best doet om het (propedeuse) rendement te verbeteren. De meest recente uitvalcijfers laten een aanzienlijke verbetering zien ten opzichte van voorgaande studie jaren. Het panel beoordeelt de samenhang van het curriculum, de inzichtelijke competentiematrix, de wijze waarop de opleiding de onderzoekscompetentie vormgeeft, de minoren excellentiemodules en tenslotte de internationale dimensie van de opleiding uitstijgen boven de basiskwaliteit. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement (hierna: Bestuurskunde) van de Hogeschool van Amsterdam leidt studenten op die zich, zoals zij het zelf uitdrukt, in het grootstedelijke gebied thuis voelen, hart hebben voor de publieke zaak, uitvoerend te werk gaan en gericht zijn op verbinden als urban public professional (UPP). Deze hbo-bestuurskundige kenmerkt zich doordat hij grootstedelijke vraagstukken multidisciplinair aanpakt als verbinder van overheidsorganisaties, non-profitorganisaties en particuliere organisaties.

Afgestudeerden komen dikwijls terecht bij gemeenten en provincies, in de profitsector en bij organisaties die werken op het raakvlak van overheid en bedrijfsleven. Een kenmerk hebben al deze functies gemeen: bestuurskundigen zijn altijd bezig om (veelal beleidsmatige) oplossingen te genereren voor complexe maatschappelijke vraagstukken. Zo kunnen zij werkzaam zijn als beleidsmedewerker op voorbereidend, uitvoerend of evaluerend niveau, maar ook als projectmanager of bij bedrijven in de zakelijke dienstverlening, zoals organisatieadviesbureaus die zich focussen op de publieke sector.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Bestuurskunde hanteert een set eindkwalificaties die zich verhoudt tot het landelijk profiel en die in overleg met het relevante werkveld is vastgesteld. Hierin zijn de belangrijkste trends verwerkt die hun doorwerking hebben in de werkzaamheden en vereiste kwalificaties van de bestuurskundige. Het opleidingsprofiel en de eindkwalificaties zijn op inzichtelijke wijze geconcretiseerd, onder meer door de acht competenties uit te werken in leeruitkomsten op de niveaus hoofdfasebekwaam, afstudeerbekwaam en startbekwaam.

Verder is het competentieprofiel en de operationalisering hiervan door de opleiding duidelijk gericht op het profiel van de UPP. Tevens heeft de opleiding een (inter)nationaal referentiekader en is de onderzoekscompetentie expliciet in de eindkwalificaties als een apart item opgenomen. Het panel is van oordeel dat de opleiding een op de praktijk gerichte focus kiest, verbonden aan een goed uitgewerkt profiel.

Al met al reden voor het panel om standaard 1 als 'goed' te beoordelen.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding Bestuurskunde beschikt over een vakinhoudelijk en overzichtelijk uitgewerkt curriculum waarbinnen drie leerlijnen te onderscheiden zijn: kennis, vaardigheden en praktijk.

Tevens is in een competentiematrix inzichtelijk gemaakt hoe de acht competenties

Pagina 3 van 6 samenhangen met de verschillende studieonderdelen. Studenten krijgen de gelegenheid om kennis te maken met de beroepspraktijk via beroepsopdrachten en stages, en vinden een stem in de opleiding door zitting te hebben in de opleidingscommissie. De documentatie voor studenten, waaronder de stagehandleiding en studiehandleidingen, beoordeelt het panel als bovengemiddeld. De docenten zijn zowel vakinhoudelijk als didactisch bekwaam. De opleiding neemt maatregelen om de voortijdige uitstroom van studenten terug te dringen, hoewel de successen op dit terrein vooralsnog beperkt zijn. De vakevaluaties en de exitmonitor vindt het panel relevant; de exitmonitor kan de opleiding structureel inzetten. Het panel is van oordeel dat de opleidingsspecifieke voorzieningen toereikend zijn voor de realisatie van het programma. Ook kent de opleiding een opleidingscommissie die serieus werk maakt van haar taken.

Het panel beoordeelt standaard 2 als 'goed'.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding Bestuurskunde beschikt over een inzichtelijk toetsstelsel. Kwaliteitsborging van de kennis- en vaardigheidstoetsen vindt onder meer plaats via formats voor het opstellen en beoordelen van toetsen.

Het panel is positief over zowel het niveau als de inhoud van de toetsen; de wijze waarop de opleiding de competenties toetst, is passend bij haar visie op dit terrein. Een aandachtspunt vormt een meer narratieve vorm van beoordelen en het frequenter toetsen op inzicht in de hogere studie jaren. Vertrouwenwekkend is dat de nieuw vormgegeven examencommissie en toetscommissie goed en zichtbaar invulling geven aan hun kwaliteitsborg en de rol, zowel pro als reactief.

Het panel beoordeelt standaard 3 als 'goed'.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel vindt dat de bestudeerde eindwerken het hbo-bachelorniveau representeren. Deze, voor het vakgebied relevante afstudeerwerken, zaten onderzoeksmatig veelal degelijk in elkaar, maar er waren ook afstudeerwerken waar deze component versterking verdiende, overigens zonder dat het panel hierbij op een onvoldoende beoordeling uitkwam. Het werkveld is tevreden over zowel de bekwaamheid als het niveau van afgestudeerde hbo-bestuurskundigen.

Het panel beoordeelt standaard 4 als 'voldoende'.

Algemene conclusie:

Op grond van de NVAO-beslisregels voor een Beperkte Opleidingsbeoordeling komt het panel tot het oordeel 'goed' op de standaarden 1, 2 en 3 en tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 4. Hieruit resulteert voor de opleiding als geheel het eindoordeel 'voldoende'.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 oktober 2017 naar voren te brengen. Bij brief van 7 november 2017 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bestuurskunde/ Overheidsmanagement (240 EC; variant: voltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.


Dit besluit treedt in werking op 30 november 2017 en is van kracht tot en met 29 november 2023.

De toevoeging of Arts' (zie referentielijst) wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 november 2017

Namens het bestuur van de NVAO

Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- R.J.M. van der Hoorn MBA CMC, (voorzitter) is een van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met bedrijfskundige en bestuurlijke vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen;
- Ir. P. Zwart MCM, (lid) heeft als verandermanager 25 jaar werkervaring in de commerciële en publieke sector; is nu eigenaar van adviesbureau Connecta en is kerndocent bij de opleiding Bestuurskunde van NCOI;
- Dr. L.J. de Graaf, (lid) is bestuurs- en organisatiewetenschapper en is per mei 2016 benoemd tot lector Organiseren van Verandering in het Publieke Domein bij Hogeschool Utrecht;
- Drs. F.R. van Erkel, (lid) werkt bij de Gemeente Amsterdam en is eigenaar van de ChangeLab, een bedrijf gericht op organisatie- en leiderschapsontwikkeling en maatschappelijke innovatie;
- M. Bekooy, (student-lid) is vanaf september 2016 derdejaars student Bestuurskunde aan De Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door drs. G.W.M.C. Broers, secretaris (gecertificeerd).