

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool van Amsterdam
30 mei 2013	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp			Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	21 december 2012
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
Sociaal-Juridische	Locatie opleiding	:	Amsterdam
Dienstverlening van de	Datum goedkeuren		
Hogeschool van Amsterdam	panel	:	3 juli 2012
(001293)	Datum locatiebezoek	:	2 oktober 2012
uw kenmerk	Datum visitatierapport	:	12 december 2012
CvBuit2012-209	Instellingstoets kwaliteitszorg:		aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregiem
ons kenmerk			van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel
NVAO/20131684/AH			18.32 b en c van de WHW
bijlagen			
3			

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam.

Inlichtingen

Monique in 't Veld
+31 (0)70 312 23 17
m.intveld@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (hierna: SJD) leidt studenten op voor posities op de arbeidsmarkt die liggen op het raakvlak van maatschappij en recht. Dit type opleidingen, waarbij sprake is van een gecombineerde vakinhoud van zowel juridische, sociale en methodische studieonderdelen, laat gemeten over de afgelopen jaren een gestage toename zien van het aantal studenten. Alleen al in Amsterdam volgen inmiddels meer dan 1100 hbo-studenten een SJD opleiding. Wij merken op dat een opvallend hoog aantal studenten, dit in vergelijking met andere SJD opleidingen in het land, deze opleiding volgen in deeltijd, namelijk 200. Bij andere opleidingen ligt dit aantal veelal onder de 100 deeltijdstudenten. Ook met een SJD-voltijdse variant met een instroom van rond de 400 studenten is deze SJD opleiding aanmerkelijk groter dan andere SJD opleidingen. In totaal kent de Hogeschool van Amsterdam zeven domeinen. De opleiding SJD maakt binnen de Hogeschool van Amsterdam deel uit van het domein Maatschappij en Recht. Tot dit domein behoren opleidingen waaronder de master opleiding Social Work en de bachelor opleidingen Toegepaste Psychologie, HBO-Rechten, MWD, SPH, CMV en Bestuurskunde. De opleiding positioneert zich binnen de grootstedelijke context van Amsterdam en onderscheidt zich, zo geeft de opleiding aan, van andere SJD opleidingen door deze inkleuring. Verreweg de meeste studenten zijn afkomstig uit Noord-Holland en in het bijzonder uit de agglomeratie Amsterdam. Verder, zo geeft de opleiding aan, vervult zij voor een forse deel van haar studentenpopulatie die zeer divers is, een emancipatorische functie waarbij de SJD student de eerste student is binnen een familie die hoger onderwijs volgt.

Standaard 1 : Beoogde eindkwalificaties: goed

De gesprekspartners van het panel waren gemotiveerd en toonden zich betrokken bij de verdere ontwikkeling van de opleiding, in het bijzonder daar waar het de aanpassing van de opleiding betreft aan de eisen die het beroepenveld en de overheid stellen aan afgestudeerde SJD'ers.

Het niveau van de eindkwalificaties is wat breedte en diepgang betreft op het niveau van hetgeen de dublin descriptor eisen van een hbo-bacheloropleiding. De opleiding biedt studenten de gelegenheid om zich internationaal te oriënteren. De mate waarin studenten dit vervolgens doen, verschilt echter. De opleiding kan hen daarin meer stimuleren door de internationale component een vaste plek in het curriculum te geven.

Het panel stelt vast dat de beoogde SJD eindkwalificaties wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft goed zijn, gelet op het feit dat:

- de eindkwalificaties van de opleiding aansluiten bij het landelijke beroeps- en competentieprofiel;
- de doelstellingen van de opleiding een duidelijke beroepsgerichtheid laten zien;
- de opleiding verschillende beroepsrollen onderscheidt, met daarin opgenomen zowel opleidingsspecifieke- als generieke hbo-competenties;
- de onderzoekscomponent in de eindkwalificaties is verankerd;
- de beoogde eindkwalificaties inhoudelijk op een niveau zijn geformuleerd waar de arbeidsmarkt om vraagt.

De opleiding heeft zicht op ontwikkelingen binnen het Nederlandse beroepenveld. De opleiding laat zich door haar opleidingsadviesraad (OAR) én de werkveldcommissie (WVC) regelmatig informeren en adviseren over de actualiteit van de vakinhoud. Van belang vindt

Pagina 3 van 8 het panel de toekomstgerichtheid van de opleiding. Wijzigingen in het werkveld hebben consequenties voor de eindkwalificaties en daarmee voor de vakinhoudelijke kant van de opleiding.

Op grond van de wijze waarop de opleiding de eindkwalificaties heeft uitgewerkt, de aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld en het feit dat docenten, management en representanten uit het werkveld de vakinhoudelijke kant van het SJD studieprogramma regelmatig tegen het licht houden, komt het panel bij Standaard 1 voor de voltijd- en deeltijdvariant tot het oordeel 'goed'.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving: goed

De inhoud van het voltijdse en deeltijdse curriculum, het personeel, de wijze waarop de opleiding aansluiting zoekt bij het instroomniveau van haar studenten en de opleidingsspecifieke voorzieningen, maken het naar het oordeel van het panel voor studenten mogelijk de SJD-eindkwalificaties te realiseren.

De volgende bevindingen liggen daaraan ten grondslag:

- Het curriculum is wat inhoud, breedte en diepgang betreft goed uitgewerkt en afgeleid van de landelijk vastgestelde set eindkwalificaties. Daarbij is de kenniscomponent in het curriculum zichtbaar en naar de mening van het werkveld ook aanwezig bij afgestudeerden van deze opleiding.
- Binnen het curriculum is sprake van een didactische structuur waarbinnen de kennis- en de vaardighedencomponent zijn uitgewerkt.
- Docenten zijn in zowel vakinhoudelijk als didactisch opzicht toegerust voor hun taak.
- Studenten zijn positief over de begeleiding door de opleiding.

Binnen de opleiding is sprake van een voldoende uitgebreid studiebegeleidingsprogramma dat zich vooral richt op studievoortgangsbewaking en het bevorderen van de studievoortgang. De opleiding speelt in op het brede palet aan kwalificaties (of juist de afwezigheid daarvan) bij de groep instromende studenten. Het aantal contacturen kan wat het panel betreft omhoog. De opleiding zet hier ook op in. De omvang van het aantal contacturen voor de deeltijdse variant is voldoende, zo geven deeltijdstudenten aan; het panel sluit zich hierbij aan.

Alles bij elkaar concludeert het panel dat de opleiding een vakinhoudelijk goed uitgewerkt opleidingsprogramma aanbiedt dat studenten in staat stelt de eindkwalificaties te bereiken. De kenniscomponent is in het programma aanwezig. Docenten zijn wat kennis betreft toegerust voor het verzorgen van onderwijs. Het panel komt bij Standaard 2 voor de voltijdse en deeltijdse variant tot het oordeel 'goed'.

De NVAO is van mening dat het oordeel 'goed' voor deze standaard aan de hoge kant is.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: voldoende

De opleiding beschikt naar het oordeel van het panel over een adequaat uitgewerkt toetsstelsel. De opleiding hanteert duidelijk geformuleerde criteria bij de beoordeling van de toetsen. Kennis en vaardigheden toetst de opleiding op een voldoende transparante wijze.

De door het panel bestudeerde eindwerkstukken zijn allen, zowel voor de voltijdse als deeltijdse variant, ten minste van voldoende niveau. De taalcomponent verdient aandacht. Daarmee kan geconstateerd worden dat studenten met hun afstudeerwerkstuk het hbo-niveau bereikt hebben.

Pagina 4 van 8 Gelet op het bovenstaande concludeert het panel dat de opleiding op een adequate wijze toetst dat het eindniveau van de opleiding op hbo-bachelor ligt. Het panel komt bij Standaard 3 voor de voltijdse en deeltijdse variant tot het oordeel 'voldoende'.

Algemene conclusie

Het panel constateert dat de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam erin is geslaagd een opleiding aan te bieden die in belangrijke mate voldoet aan de wensen van het werkveld en van studenten. Uit de gesprekken die het panel team voerde, is het beeld ontstaan van een opleiding die zich ook verder blijft ontwikkelen. Het algemeen oordeel over deze SJD opleiding luidt: voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel ten aanzien van het verder uitbouwen van het internationale component in het curriculum, nieuwe initiatieven op het gebied van onderzoek verder voort te zetten en het traject ten aanzien van het verhogen van de studielast verder aan te houden.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 23 april 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 8 mei 2013 en brief van 14 mei 2013, heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2016 (2019)¹.

Den Haag, 30 mei 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V
Eindoordeel		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval voltijd	55,8%	41%	42,9%	40%	39,4%	33,5%	--
deeltijd	28,6%	12,5%	37,5%	40,6%	44,2%	37,5%	

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval voltijd	9,2%	21,3%	15,2%	-
deeltijd	0%	47,6%	16,7%	

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement voltijd	85,5%	73,1%	-
deeltijd	100%	42,9%	

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	80%	2%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio: voltijd	29:1
deeltijd	45:1

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen: voltijd	10	10	4	6,5
deeltijd	9,3	7,3	8,2	6,5

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. G.J. Stoltenborg (voorzitter), senior adviseur bij de Hobéon Groep BV, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van onderwijs en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs;
- Mr. H.J.L.M. van de Luytgaarden (lid), is verbonden aan de Hogeschool Zuyd als lector Recht in Europa;
- Mr. M. Sonneveld (lid), jurist en directeur uitvoering binnen het Juridisch Loket in Utrecht;
- K. Schouten (student-lid), SJD-student aan de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. G.W.M.C. Broers , secretaris (gecertificeerd).