

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Human Resource Management van de Hogeschool van Amsterdam

	<b>Gegevens</b>	
datum	30 november 2017	Naam instelling : Hogeschool van Amsterdam
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC)
accreditatie hbo-bachelor	Human Resource Management	Datum aanvraag : 1 mei 2017
van de Hogeschool van Amsterdam	(005713)	Graad opleiding : Bachelor of Arts
uw kenmerk	hc17u0053	Varianten opleiding : deeltijd, voltijd
ons kenmerk	NVAO/20172942/AH	Locatie opleiding : Amsterdam
bijlagen	2	Datum goedkeuren panel : 31 augustus 2016
		Datum locatiebezoek : 11 oktober 2016
		Datum visitatierapport : 10 april 2017
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 5 november 2013

#### **Aanvullende informatie**

De NVAO heeft bij e-mail van 25 juli 2017 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de onderbouwing van oordelen goed voor de standaarden 1 en 2. Bij e-mail van 25 september 2017 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Voor standaard 1 stelt het panel vast dat de kwaliteit uitstijgt boven de basiskwaliteit omdat de opleiding de landelijke eindkwalificaties een eigen focus geven door ze in 6 samenhangende werkerreinen onder te brengen en ze te relateren aan de actuele ontwikkelingen in de eigen regionale beroepspraktijk. Voor standaard 2 (voltijdse variant) geldt dat de opleiding concreet maatregelen heeft genomen om het propedeuse rendement te verbeteren, dat er sprake is van een goede selecterende werking van de propedeuse waardoor de uitval in de daarop volgende jaren gering is en dat de opleiding goed zicht heeft op de studievoortgang en het studiesucces van de studenten. Daarnaast kent het programma een gedegen onderzoekslijn en goed internationale onderdelen. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

#### **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### **Advies van het visitatiepanel**

De hbo-bacheloropleiding Human Resource Management (HRM) van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) is een van 15 HRM-bacheloropleidingen in Nederland. De opleiding leidt HRM-professionals voor het midden en hogere segment van het personeelswerk op die op basis van het landelijke opleidingsprofiel kunnen acteren op een zestal samenhangende werkterreinen. De opleiding kent zowel een voltijdse als deeltijdse variant.

#### *Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties*

De opleiding heeft haar opleidingsprofiel geënt op het landelijk gevalideerde beroepsprofiel (2012+) en heeft dit nader geconcretiseerd in een zestal 'werkterreinen' met beroepsproducten en beroepshandelingen. Voor de niveaubepaling zijn de eindkwalificaties verbonden met de Dublin Descriptoren. Het opleidingsprofiel is gevalideerd door de eigen werkveldcommissie. Zowel onderzoek als internationalisering maken deel uit van de (concretisering van de) beoogde eindkwalificaties. Ook heeft de opleiding enkele inhoudelijke speerpunten geformuleerd en profileert zij zich op de personele ontwikkelingskant van HRM.

Op grond hiervan honoreert het panel de opleiding voor Standaard 1, zowel wat betreft de voltijdse als deeltijdse variant, met het oordeel 'goed'.

#### *Standaard 2. Onderwijsleeromgeving*

De curricula van beide opleidingsvarianten dekken de beoogde eindkwalificaties af. Het deeltijdse programma is inhoudelijk sterk op de praktijk gericht en kent, naar de aard van een deeltijdopleiding, een stevige wisselwerking met de eigen HRM-praktijk van de student. De semesters zijn samenhangend vormgegeven en de gehanteerde werkvormen passend voor de (oudere, werkende) doelgroep.

De thematische ordening in de voltijdse variant, alsmede de onderlinge afstemming tussen vakken en projecten zorgen in deze variant voor inhoudelijke samenhang. Het programma heeft een duidelijke oriëntatie op de HRM-praktijk. Er is gedurende de opleiding sprake van een toenemende complexiteit en een verhoogde autonomie van de student. De verplichte literatuurlijsten van beide opleidingsvarianten kunnen meer anderstalige literatuur bevatten, dan nu het geval is. Het panel constateert belangrijke ontwikkelingsverschillen tussen de deeltijdse en voltijdse variant. Waar de VT-variant vernieuwende aspecten kent (bijv. Peperclip), een gedegen onderzoekleerlijn laat zien en goed uitgewerkte internationale aspecten kent, kan de DT-variant op deze onderdelen nog ontwikkelslagen maken. De opleiding heeft in beide varianten goed zicht op de studievoortgang en het studiesucces van haar studenten. Indien nodig neemt zij maatregelen, hoewel deze op het eerste oog nog niet tot het beoogde resultaat leiden. De selecterende functie van de propedeuse werkt goed. De docenten zijn stevig geëquipeerd om het onderwijs uit te voeren. Zij beschikken tezamen over de kwalificaties die nodig zijn om de afzonderlijke programmavarianten uit te voeren. Een aanzienlijk deel van de docenten onderhoudt relaties met de praktijk. Het panel typeert de beide docententeams als deskundig, betrokken en gemotiveerd. Het panel waardeert de gerichtheid van de docenten op cohesie in de teams. Het beperkte aantal gepromoveerde docenten verdient de aandacht. De opleidingsspecifieke voorzieningen

Pagina 3 van 6 voldoen aan de vereisten. De informatievoorziening is op orde en de studiebegeleiding verzorgt de opleiding in alle fasen van het programma op een passende wijze. De studenten zijn er tevreden over.

Op grond hiervan komt het panel op Standaard 2 voor de voltijdse opleidingsvariant op tot het oordeel **'goed'** en voor de deeltijdse variant, met name door de geconstateerde ontwikkelingsfaseverschillen, tot het oordeel **'voldoende'**.

#### *Standaard 3. Toetsing*

De opleiding heeft in beide varianten het systeem van toetsen en beoordelen op een gedegen wijze ingericht. Het is duidelijk dat zij hierin recent veel heeft geïnvesteerd. Het systeem borgt dat de examinatoren op een valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante wijze toetsen en examineren.

De examencommissie is deskundig, volledig in positie en handelt onafhankelijk van het management; zij heeft een stevige borgingsagenda, die zij tezamen met de toetscommissie uitvoert; uit deze borgingsagenda, evenals uit het jaarverslag, blijkt dat de examencommissie zowel proactief als reactief handelt. De door het panel aan de orde gestelde, ongewenste compenserende werking tussen de rubrieken op het beoordelingsformulier voor de afstudeerwerken had de examencommissie ten tijde van de audit al geadresseerd en voorzien van adequate remediërende maatregelen.

Op grond hiervan komt het panel op Standaard 3 voor beide varianten tot het oordeel **'goed'**.

#### *Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties*

Tijdens de audit spreken de afgestudeerden en de werkveldvertegenwoordigers lovend over de opleiding; afgestudeerden functioneren goed in het werkveld. Vooral hun projectmatige aanpak wordt gewaardeerd. Zowel de voltijdse als de deeltijdse opleiding leveren afstudeerwerken af die van hbo-bachelorniveau zijn, zij het dat voor deze conclusie bij de afstudeerwerken van de deeltijdopleiding een opschaling nodig was.

Inmiddels stuurt de opleiding nu – met name door de cesuur aan te scherpen – adequater op alle te beoordelen onderdelen van het afstudeerwerk, hetgeen naar verwachting van het panel het afstudeerniveau nog zal verhogen. Hiervoor is ook nodig dat de opleiding in een aantal gevallen studenten scherper aanstuurt, met name aan de 'voorkant' van het afstudeerproces.

Op grond hiervan komt het panel op Standaard 4 voor beide opleidingsvarianten tot het oordeel **'voldoende'**.

#### *Algemene conclusie:*

De opleiding kenmerkt zich door bevoegen, deskundige en zeer benaderbare docententeams die veel aandacht hebben voor de persoonlijke ontwikkeling van hun studenten. De opleiding heeft voor beide varianten een goed uitgewerkt opleidingsconcept, beschikt over een gedegen toetsstelsel en realiseert het beoogde eindniveau; de versterking van de onderzoeksmatige kant van het afstuderen verdient aandacht. Op grond van de NVAO-beslisregels voor de Beperkte Opleidingsbeoordeling komt het panel met het oordeel 'goed' op de standaarden 1, 2 en 3 en 'voldoende' op standaard 4

Pagina 4 van 6 voor de voltijdse variant, en het oordeel 'goed' op de standaarden 1 en 3, en 'voldoende' op de standaarden 2 en 4 voor de deeltijdse variant, voor beide opleidingsvarianten tot het eindoordeel '**voldoende**'.

#### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 oktober 2017 naar voren te brengen. In brief van 7 november 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC; varianten: deeltijd en voltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 november 2017 en is van kracht tot en met 29 november 2023.

De toevoeging 'of Arts' (zie referentielijst) wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012<sup>1</sup>.

Den Haag, 30 november 2017

Namens het bestuur van de NVAO  
Voor deze,



Mr. L.B. Kroes  
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd	Beoordeling door het panel deeltijd
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed	Goed
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed	Voldoende
<b>3. Toetsing</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed	Goed
<b>4. Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende	Voldoende
<b>Eindoordeel</b>		Voldoende	Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Drs. J. Stoltenborg is senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-bachelor- en masteropleidingen;
- Dr. P.J. Biemans Mevrouw Biemans is lector HRM en persoonlijk ondernemerschap bij Hogeschool INHOLLAND. Sinds 2000 voert zij vanuit haar eigen onderneming onderwijs- en adviesopdrachten uit;
- Drs. E. Oude Elferink Mevrouw Oude Elferink is (internationaal) management coach en interim HR-professional;
- F. Hordijk is vierdejaarsstudent HRM aan Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door J.D. Schakebos en H.R. van der Made, beide secretaris (gecertificeerd).