

De Haagse Hogeschool
College van bestuur
Postbus 13336
2501 EH DEN HAAG

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Communication and Multimedia Design van De Haagse Hogeschool

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: De Haagse Hogeschool
26 januari 2012	Naam opleiding	: hbo-bachelor Communication and Multimedia Design (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 17 augustus 2011
Besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie	Locatie opleiding	: Den Haag
hbo-bachelor	Datum locatiebezoek(en)	: 26 en 27 april 2011
Communication and	Datum visitatierapport	: 18 juli 2011
Multimedia Design		
van		
De Haagse Hogeschool		
(# 5367)	Proces	
ons kenmerk	Bij besluit van 16 augustus 2010 heeft de NVAO een besluit genomen als bedoeld in artikel 5a.9, vijfde lid (oud), van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (afkeuren rapport). De instelling/opleiding kreeg mitsdien een jaar de tijd om een nieuw rapport in te dienen.	
NVAO/20120242/LL		
bijlage		
3		

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij de behandeling van de aanvraag vastgesteld dat het beoordelingsrapport melding maakt van een aantal tekortkomingen in de deeltijdse variant van de opleiding. Dit betrof de aansluiting van het programma op de doelgroep en de interne communicatie. Het positieve oordeel in het rapport berust op plannen voor verbetering van deze zaken, niet op realisatie van de verbeteringen. De NVAO heeft de instelling hierop gewezen. Bij brief van 15 november 2011 geeft het College van bestuur van De Haagse Hogeschool aan de NVAO te kennen dat de deeltijdse variant van de opleiding hbo-bachelor Communication and Multimedia Design met ingang van 1 september 2012 in afbouw zal gaan. Aanleiding hiervoor is de constatering dat de huidige instroom in de opleiding sterk afwijkt van de doelgroep waarop het programma is toegesneden. De NVAO heeft per brief van 7 december 2011 de instelling gevraagd om een motivering van het eindoordeel van het samenvattend paneladvies, hetgeen per brief van 14 december 2011 door de instelling aan de NVAO is toegezonden.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Inlichtingen

Thomas de Bruijn
+31 (0)70 312 23 63
t.debruijn@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding derhalve als voldoende.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het panel

De opleiding Communication and Multimedia Design (CMD), onderdeel van de Academie ICT & Media, is gevisiteerd in 2008. Op basis van het vorige accreditatierapport is geen accreditatie verleend omdat er onduidelijkheden bestonden over de relatie van het opleidingsprofiel en het landelijke profiel CMD en over de Body of Knowledge. Bovendien was de toetsing niet adequaat, bleken de materiële voorzieningen niet op orde en was het onduidelijk of producten aan de gestelde eisen voldeden. De geldigheidsduur van de lopende accreditatie is verlengd met een jaar en daarbij is de opdracht gegeven om vóór 16 augustus 2011 een nieuwe aanvraag om accreditatie in te dienen.

Algemeen beeld uit de hervisiteeractie van april 2011

In de hervisiteeractie van april 2011 is duidelijk geworden dat de opleiding in een transitieproces verkeert, dat in volle gang is. Met veel elan is het deels vernieuwde docententeam aan de slag om een opleiding neer te zetten die volledig aan de maat is en waar studenten worden gefaciliteerd om hun studie met succes te volgen. Het panel ziet een breed gedragen beeld van de noodzakelijke veranderingen, welke voor een deel al hun vruchten beginnen af te werpen. Er wordt zorgvuldig getoetst en beoordeeld en het gerealiseerde eindniveau, zoals dat blijkt uit afstudeerwerkstukken kan de toets der kritiek volledig doorstaan. Het panel geeft daarom unaniem een positief advies aan de NVAO om de opleiding onvoorwaardelijk te accrediteren.

De beoogde eindkwalificaties zijn gebaseerd op het opleidingsprofiel 2009 dat is afgeleid van het landelijk profiel. Dit beroepsopleidingsprofiel (BOP) is inmiddels weer gewijzigd in BOP 2010 als gevolg van de snelheid van ontwikkelingen in de wereld van de digitale media. De opleiding kiest in dit gewijzigde profiel voor het accent op Interaction Design (ID). Het panel vindt dit, op basis van zijn kennis van het vakgebied en de ontwikkelingen in het werkveld een goede keuze en juicht toe dat de opleiding met deze toespitsing op ID inmiddels is begonnen. In de vernieuwde Body of Knowledge (BoK) en het bijgestelde competentieprofiel CMD van juni 2011 komt dit naar voren. Het programma, zoals dat is gebaseerd op het BOP 2010 met de vernieuwde BoK en bijgestelde competenties, zal de opleiding uitrollen vanaf studiejaar 2012. De uitwerking voor het propedeusejaar 2012-'13 die het panel heeft gezien, is adequaat.

Het programma ten tijde van de visitatie

De theoretische basis in de Body of Knowledge is duidelijk verstevigd ten opzichte van 2008. De lectoraten spelen daarbij een rol, maar die rol mag nog worden versterkt bijvoorbeeld op het gebied van methodologie. Het panel beoordeelt de relatie die de opleiding heeft met het werkveld als stevig; er is een duidelijke inbreng vanuit de beroepenveldcommissie en vanuit bedrijfsbegeleiders van stagiaires en afstudeerders en van geïnteresseerden.

Pagina 3 van 8 Er is een verandering ingezet van proces- naar meer productgericht onderwijs. Het panel waardeert deze verandering, die in lijn is met eerder gegeven adviezen. Het competentiegerichte onderwijs is thans gericht op het vervaardigen van producten en het leren samenwerken in projecten. Deze ontwikkeling spreekt het panel aan en het panel heeft er vertrouwen in dat deze ontwikkeling verder vorm zal krijgen. Via minoren kunnen studenten, naar eigen keuze, zich verdiepen en specialiseren. Het programma sluit op goede wijze aan bij de kwalificaties van studenten die instromen. De studieloopbaanbegeleiding geeft hierbij op goede wijze ondersteuning aan studenten.

Het personeel en de materiële voorzieningen, kwaliteitszorg

Het panel vindt dat de opleiding een doeltreffend personeelbeleid heeft en beschikt over voldoende goed gekwalificeerd personeel. De materiële voorzieningen, waaronder moderne Apple computers en goede software, zijn op orde.

Het panel beoordeelt de interne kwaliteitszorg als doeltreffend. Er wordt goed gekeken naar de prestaties van de opleiding en verbeteringen worden, waar mogelijk snel en doeltreffend doorgevoerd. Bij de interne kwaliteitszorg zijn alle stakeholders betrokken.

Beoordeling en toetsing

Het panel is zeer te spreken over de wijze waarop de opleiding het toetsen en beoordelen van de prestaties van studenten vorm geeft. Toetsing is binnen de opleiding zeer solide uitgewerkt, zowel beoordeeld naar de inhoud van toetsen als naar de evaluatie van de validiteit en betrouwbaarheid van gebruikte toetsen. Het panel heeft wel een kritische kanttekening bij de rol van de examencommissie: deze commissie moet een eigenstandige bewakende rol op zich nemen met betrekking tot het niveau van de toetsen en van het gerealiseerde eindniveau.

Het gerealiseerde eindniveau

Het bereikte eindniveau, zoals dat door het panel is gezien op basis van de bestudering van tien eindwerkstukken is voldoende en komt overeen met de beoogde eindtermen.

Het panel ziet nog wel een te breed palet van onderwerpkeuzen bij de afstudeerwerkstukken, waaronder onderwerpen op het terrein van marketing en communicatie.

Het panel verwacht dat, met de verdere focus op Interaction Design, in de naaste toekomst in de eindwerkstukken zichtbaar zal worden dat studenten meer en meer productgericht zullen afstuderen in deze richting.

Eindoordeel

Het auditteam is positief over de prestaties van de opleiding. Het gevoerde personeelbeleid, de materiële voorzieningen, de evaluatie van het onderwijs en de wijze waarop de belangrijkste partijen daarbij zijn betrokken, beoordeelt het auditteam als goed. De doelstellingen van de opleiding, de oriëntatie van het onderwijsprogramma, de wijze waarop het onderwijs vorm krijgt, zijn voldoende. Dit geldt ook voor de begeleiding van studenten, de kwalificaties van het onderwijsgevend personeel, het treffen van verbetermaatregelen en last but not least voor het gerealiseerde niveau dat de opleiding realiseert. Dit alles overwegend komt het auditteam tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding Communicatie and Multimedia Design van de Haagse Hogeschool.

Pagina 4 van 8 **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om:

- de examencommissie haar eigenstandige bewakende rol te laten ontwikkelen met betrekking tot de inhoudelijke kwaliteit van toetsen en afstuderen;
- de lectoraten meer bij te laten dragen aan het versterken van de theoretische component van de Body of Knowledge en van de kennis van methodologie van onderzoek;
- over twee jaar een externe validatie van geproduceerde afstudeerwerkstukken te laten verrichten om vast te stellen of de toespitsing op Interaction Design en op producten in plaats van processen zijn beslag heeft gekregen;
- de opleidingscommissie meer bekend te maken onder de startende studenten.

Daarnaast bieden de gegevens over de gerealiseerde studie-inspanning de mogelijkheid en wenselijkheid de studie te verzwaren.

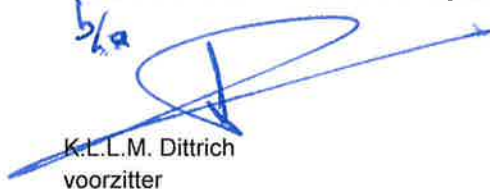
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van De Haagse Hogeschool te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 13 december 2011 naar voren te brengen. Bij e-mail van 18 januari 2012, heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Communication and Multimedia Design (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Den Haag) van De Haagse Hogeschool te Den Haag.

Dit besluit treedt in werking op 24 januari 2012 en is van kracht tot en met 23 januari 2018.

Den Haag, 26 januari 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

b/a

K.L.L.M. Dittrich
voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 26,5
Kwalificatie docenten	8% PhD 50% wo-ma (streefcijfer 63%) 42% hbo-ba (streefcijfer 29 %)
Studielast	26,3 uur per week
Contacturen	Propedeuse: 8 uur college; 16,8 uur groepsactiviteit met docentbegeleiding Tweede jaar: 6,5 uur college; 16,8 uur groepsactiviteit met docentbegeleiding Derde jaar: 8 uur college; 16,8 uur groepsactiviteit met docentbegeleiding Vierde jaar: 2,2 uur college; 5,6 uur groepsactiviteit met docentbegeleiding
Rendement	Rendement Propedeuse na 2 jaar: 2005: 60% 2006: 62% 2007: 63% 2008: 62% Diploma na 5 jaar: 2005: 28% Uitval Cohort 2006 In het eerste jaar van de propedeuse: 32,4% In het tweede jaar van de propedeuse : 42,6% (van de totale instroom Uitval totaal: 54,4% (van de totale instroom)

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

Het panel kende de volgende samenstelling:

- Drs W.G. van Raaijen (voorzitter), adviseur, Hobéon;
- Prof.dr. B. Haring (lid), hoogleraar 'Publiek begrip van de wetenschap', Universiteit Leiden;
- S. Leer, (lid) hoofddocent en onderzoeker, Hogeschool Arnhem en Nijmegen;
- J. Simons, (student-lid) vierdejaars student CMD, Hogeschool Rotterdam.