



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding

Huidtherapie

voltijd

De Haagse Hogeschool

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Huidtherapie
voltijd

De Haagse Hogeschool

CROHO nr. 34091

Hobéon Certificering

Datum

10 september 2012

Auditteam

Drs. W.G. van Raaijen

R.E. Genders MD

Prof dr. C.P. van der Schans

N. Rengerink

Secretaris

R.G. Peters

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	KARAKTERISTIEK VAN DE OPLEIDING	5
4.	OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMENE EINDOORDEEL	37
6.	AANBEVELINGEN	39
BIJLAGE I	Scoretabel	41
BIJLAGE II	Opleidings specifieke eindkwalificaties	43
BIJLAGE III	Schematisch overzicht opleidingsprogramma	47
BIJLAGE IV	Programma en werkwijze	49
BIJLAGE V	Lijst van geraadpleegde documenten	55
BIJLAGE VI	Overzicht auditpanel	57

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	De Haagse Hogeschool
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Nvt. Uitgebreide opleidingsbeoordeling

NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Huidtherapie
registratienummer croho	34091
domein/sector croho	Gezondheid
oriëntatie opleiding (hbo – wo)	Hbo
niveau opleiding (associate degree – bachelor – master)	Bachelor
aantal studiepunten (ec's)	240
afstudeerrichtingen	Huidtherapie
locatie(s)	Hoofdvesting De Haagse Hogeschool – Den Haag
variant(en)	Voltijd
relevante lectoraten	Geen
audit	21 november 2011 en 26 juni 2012

in-, door- en uitstroomgegevens van de laatste 4 cohorten. De opleiding is in 2008 gestart.						
Cohort	2008	2009	2010	2011		
▪ instroom voltijd	53	68	78	86		
Cohort	2008	2009	2010	2011		
▪ propedeuserendement (in %) na één jaar, vt	46,4%	48,7%	35,9%	20,9%		
Cohort	2012					
▪ uitstroom na vier jaar, vt	39,6%					
gerealiseerde docent–student ratio	1 : 24					
contacturen	1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar	4 ^e jaar		
▪ gemiddeld aantal per week	15	11	11	10		

2. SAMENVATTING

1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding hanteert eindkwalificaties die rechtstreeks zijn afgeleid van het beroepsprofiel van huidtherapeut. Dit profiel is in mei 2011 herschreven. De opleiding werkte mee aan deze profielbeschrijving en draagt bij aan huidtherapeutische theorievorming. De eindkwalificaties passen binnen het Nederlandse kwalificatieraamwerk en zijn op het niveau van bachelor. Het panel meent dat de opleiding op internationaal vlak goed bezig is: er is voorzien in een internationale stage in het programma en de opleiding geeft aandacht aan internationale betrekkingen, onder meer door een specifiek daarvoor aangezocht lid van de beroepenveldcommissie en een docent met internationale ervaring. Het panel komt tot het oordeel 'goed' voor standaard 1 beoogde eindkwalificaties.

2. Programma

De noodzakelijke theoretische kennis en ontwikkeling van beroepsvaardigheden komen in ruime mate aan bod in een samenhangend curriculum dat concentrisch is opgebouwd. Dit curriculum bestaat uit een doorlopende leerlijn, waarbij in de doorloop van het vierjarige programma, op drie verschillende niveaus van competenties wordt getoetst. Daar waar dat nodig is, verzwakt de opleiding de theoretische kennis en de kennis en vaardigheden van onderzoek. De opleiding beschrijft vijftien competenties waaraan de huidtherapeut moet voldoen, terwijl daarnaast in de minorruimte elke student naar eigen keuze zich kan verbreden of verdiepen. De opleiding hanteert een mooie mix van werkvormen. Door het hanteren van een numerus fixus met gewogen loting is de instroom van v.o. leerlingen van een hoger niveau dan doorgaans. De opleiding stelt duidelijke eisen aan studenten, die weten waar ze aan toe zijn en welke drempels zij moeten nemen om hun studie te kunnen voltooien. De norm voor het bindend studieadvies is 50 EC's en het programma kent voldoende contacturen en een acceptabele studielast. Het programma is goed studeerbaar, doordat de opleiding tal van instrumenten daarvoor inzet. Het communicatieproces met studenten is inmiddels in orde. Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor de standaarden 2 en 5 en tot een 'goed' voor de standaarden 3,4, en 6. Aan standaard 7 is voldaan.

3. Personeel

De opleiding kent een goed ontwikkeld personeelbeleid, waarin een belangrijk uitgangspunt is dat alle docenten de mastergraad hebben. Voor de opleiding geldt dit inmiddels wat docenten betreft, terwijl huidtherapeuten in de functie van senior praktijkbegeleider hiervoor studeren. Het panel vindt dat het docentencorps inhoudelijk meer dan voldoende is toegerust voor het verzorgen van het onderwijs. Er is aandacht voor individuele en groepsgewijze deskundigheidsbevordering. De opleiding maakt gebruik van een ruime pool van gastdocenten die 'in de praktijk staan'. Het panel heeft een gedreven en gemotiveerd docentencorps aangetroffen van 11,8 fte, dat een behoorlijke werkdruk ervaart om alle ontwikkelwerk naast het reguliere onderwijs vorm te geven. Maar het docentencorps gaat daar goed mee om. Uit alles blijkt dat de opleiding streeft naar kwaliteit. Het panel beoordeelt de standaarden 8, 9 en 10 als 'goed'.

4. Voorzieningen

De leslokalen en bibliotheek waarvan docenten en studenten gebruik maken zijn goed, maar de inrichting van de skillslabs kan volgens het panel worden verbeterd. De begeleiding van studenten wordt geborgd door een adequaat systeem en de informatie aan studenten is goed. Het panel beoordeelt het geheel aan huisvesting en materiële voorzieningen, standaard 11 als 'voldoende' en standaard 12 studiebegeleiding en informatievoorziening als 'goed'.

5. Kwaliteitszorg

De periodieke evaluatie van alle onderdelen van het studieprogramma is gedegen en wordt grondig uitgevoerd; de daarvoor geldende processen zijn vastgelegd in handleidingen en taakomschrijvingen. De uitkomsten van die evaluaties leiden tot wijzigingen in het studieprogramma. Deze wijzigingen worden bewaakt door de curriculumcommissie. De stakeholders zijn intensief betrokken bij de opleiding. Studenten worden bevraagd naar hun oordeel over de inhoud van alle modules en oordeel over docenten. Zij zijn via digitale kanalen voortdurend op de hoogte van wijzigingen. Verder is er een actieve beroepenveldcommissie die wordt geraadpleegd. Stageverleners hebben hun invloed en zijn daarover zeer tevreden. De opleiding kent in juni 2012 nog geen alumni, maar heeft wel inmiddels een alumnivereniging opgericht. Het panel beoordeelt de standaarden 13, 14 en 15 als 'goed'.

6. Toetsing


Bij de opleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool wordt zorgvuldig getoetst. Alle competenties worden uiteindelijk op het niveau van hbo-bachelor afgetoetst. De examencommissie zit goed in haar nieuwe rol en opereert onafhankelijk van het management. Mooi is dat deze commissie externe validatie van het eindniveau laat uitvoeren door een groep 'critical friends' van buiten de opleiding. Het afstudeerproces is zorgvuldig opgezet en uitgewerkt en kent het vier-ogen principe. Als extra wordt het zes-ogen principe toegepast bij werkstukken die met een 6,5 of lager worden beoordeeld: deze worden beoordeeld door een derde beoordelaar. Het panel is zeer tevreden over het niveau van de afstudeerscripties die hij heeft gezien. Er is onmiskenbaar sprake van het hbo-bachelor niveau. Het panel beoordeelt de toetsing en het gerealiseerd niveau standaard 16 als 'goed'.

Algemene conclusie: goed


De opleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool is een goed georganiseerde opleiding, die wordt verzorgd door een gedreven en enthousiast docententeam. Dit team weet waar ze mee bezig is, kent de beroepspraktijk en staat daarmee in directe verbinding en laat signalen vanuit die praktijk doorwerken in het onderwijs. Studenten van deze opleiding zijn daarover te spreken, evenals de stagebegeleiders en leden van de beroepenveldcommissie.

De onderwijsondersteunende processen zijn goed ontwikkeld en worden solide toegepast. Door middel van een goede onderwijsinhoud en zorgvuldige toetsing brengt deze opleiding huidtherapeuten op de arbeidsmarkt die goed geschoold, zelfbewust en internationaal georiënteerd zijn en een kritisch denkvermogen hebben ontwikkeld dat hen in staat stelt in de toekomst een bijdrage te leveren aan hun beroepsontwikkeling.

10 september 2012



drs. W.G. van Raaijen,
voorzitter



R.G. Peters,
secretaris

3. KARAKTERISTIEK VAN DE OPLEIDING

Achtergrond

De opleiding Huidtherapie (*hierna: HDT*) maakt, samen met de hbo-bacheloropleidingen Verpleegkunde en Voeding & Diëtetiek deel uit van de Academie voor Gezondheid (*hierna AvG*) van De Haagse Hogeschool. De opleiding wordt verzorgd door een resultaatverantwoordelijk docententeam, dat wordt aangestuurd door een teamleider. Deze teamleider maakt deel uit van het managementteam van de academie.

De opleiding is Nederlandstalig en in 2008 gestart. Het eerste cohort studenten studeert in juli 2012 af. De opleiding heeft zich in de afgelopen jaren in een opbouwfase bevonden, die wordt gekenmerkt door curriculumontwikkeling en groei van het docententeam. In Nederland bestaat nog één andere bachelor opleiding Huidtherapie. Vergelijkbare opleidingen in het buitenland zijn er niet.

Het aantal instromende studenten is langzaam gegroeid van 53 in 2008 naar 86 in 2011. De opleiding hanteert een numerus fixus. Het plan is om in september 2012 120 nieuwe studenten toe te laten.

Schets van het beroep van huidtherapeut

De opleiding HDT leidt studenten op tot huidtherapeuten. Huidtherapie is een paramedische discipline in de eerste- en tweedelijnszorg en biedt preventieve, curatieve en palliatieve zorg voor de gezonde en zieke huid. De huidtherapeut werkt methodisch op basis van beschikbare wetenschappelijke kennis (evidence based practice) en op basis van gemeenschappelijke ervaringskennis (best practice) en gebruikt bij behandelingen en hulpmiddelen de richtlijnen en classificaties voor huidtherapie.

Sedert januari 2011 is voor een huidtherapeutische behandeling geen verwijzing meer nodig van huisarts of specialist. De huidtherapeut beoordeelt vanaf die datum zelfstandig of zorgvragen binnen de eigen deskundigheid vallen. Daardoor is het beroep verzaamd. De huidtherapeut werkt samen met huisartsen, dermatologen, plastisch chirurgen en het werk heeft raakvlakken met dat van verpleegkundigen, fysiotherapeuten en de physician assistant. Huidtherapeuten kunnen in loondienst zijn en als zelfstandig ondernemer zijn gevestigd.

De opleidingstitel van huidtherapeut is wettelijk beschermd (art. 34 Wet BIG) maar niet BIG-geregistreerd. Het deskundigheidsgebied en de opleidingseisen die leiden tot het bevoegd voeren van de opleidingstitel 'huidtherapeut' zijn vastgelegd in de wettelijke regeling 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut'. De huidtherapeut kan zich vrijwillig laten registreren bij de Stichting Kwaliteitsregister Paramedici.

Haagse profilering

De opleiding heeft als missie om kritische, verantwoordelijke, betrokken, deskundige, zelfstandige, samenwerkingsgerichte en ondernemende huidtherapeuten op te leiden. Gezien de samenstelling van de Haagse bevolking dienen huidtherapeuten over de grenzen van hun discipline, afkomst, taal en cultuur te kunnen werken in een multiculturele samenleving.

Opmerking over het auditproces

De audit van de opleiding HDT is in twee delen uitgevoerd. Omdat de opleiding ten tijde van de audit op 21 november 2011 nog geen afgestudeerden kende, heeft het auditpanel de opleiding op 26 juni 2012 opnieuw bezocht. In dit tweede deel van de audit is met name gekeken naar standaard 16 'Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties'.

In dit rapport wordt enkele malen gerefereerd aan het eerste deel en het tweede deel van de audit. Daarmee wordt dan bedoeld op de bezoeken in november 2011 en juni 2012.

4. OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie (hbo-bachelor) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

Beroeps- en opleidingsprofiel

In 2010 heeft de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) een nieuw beroepsprofiel ontwikkeld. De Haagse opleiding heeft hierbij een voortrekkersrol gespeeld. Het nieuwe profiel is door de NVH in mei 2011 vastgesteld en beschrijft de gewenste competenties van een huidtherapeut. Over het competentieprofiel van het nieuwe beroepsprofiel hebben de NVH, de beroepenveldcommissie, de Raad van Advies van de NVH en elf huidtherapeuten geadviseerd.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding dit vernieuwde beroepsprofiel grotendeels verwerkt heeft in haar opleidingsprofiel. Het programma van het derde en vierde jaar is ten tijde van het eerste deel van de audit in november 2011 al hierop gebaseerd. Het programma van het eerste en tweede jaar op basis van dit beroepsprofiel wordt momenteel aangescherpt. Ten tijde van het tweede deel van de audit is de opleiding bezig om de rol van de ondernemer een goede invulling te geven in het curriculum. Het panel waardeert het dat de opleiding al in 2010-'11 vooruit heeft gelopen op de officiële vaststelling van het vernieuwde beroepsprofiel.

Het opleidingsprofiel bestaat uit vijftien competenties, die zijn onderverdeeld in drie competentie-gebieden met elk één of meer beroepsrollen, die kerntaken kennen. In overzicht:

Tabel 1: overzicht competentiegebieden, beroepsrollen, kerntaken en competenties Huidtherapeut, hbo-bacheloropleiding HDT Haagse Hs.

Competentiegebied	Beroepsrol	Kerntaken	Competenties*
Werken met en voor patiënten	behandelaar	Screenen, diagnosticeren, begeleiden, voorlichten, plannen	nrs 1 t/m 4
		Behandelen, begeleiden, evalueren, rapporteren	nrs 5 en 6
	adviseur	Geven van voorlichting en advies	nr 7
Werken in en vanuit een organisatie	ondernemer	Ondernemen	nr 8
		Organiseren, samenwerken, leidinggeven	nrs 9 en 10
Werken aan professionalisering	onderzoeker	Toepassen uitkomsten van onderzoek	nr 11
		Onderzoek uitvoeren	nr 12
	beroepsontwikkelaar	Borgen van kwaliteit, innoveren	nrs 13 t/m 15

* Een overzicht van alle competenties is opgenomen in bijlage II.

Internationalisering

Beleid

Een van de speerpunten van beleid van De Haagse Hogeschool is internationalisering. De AvG wil mondiaal georiënteerde gezondheidsprofessionals opleiden. Hiertoe wordt een aantal instrumenten ontwikkeld, gericht op het verzorgen van een internationaal georiënteerd onderwijsprogramma, het toerusten van docenten en het aangaan en onderhouden van internationale samenwerking met partners in relevante landen. Het internationaliseringsbeleid van de AvG zal in de periode 2012-'16 worden uitgewerkt.

Praktijk

Het beroep van huidtherapeut en daarmee de opleiding HDT bestaat niet elders in de wereld, zodat geen internationale vergelijking kan worden gemaakt van het beroeps- en opleidingsprofiel. Het auditpanel ziet dat de opleiding zich internationaal oriënteert op ontwikkelingen op het gebied van de professionalisering van het beroep en ontwikkelingen rond nieuwe of verbeterde behandelmethodes. Dit geeft de opleiding onder meer gestalte doordat een speciaal daarvoor aangetrokken lid van de beroepenveldcommissie het curriculum tegen het licht houdt. Aan de opleiding is sinds september 2011 een docent verbonden, die langere tijd als verpleegkundige in het buitenland heeft gewerkt. Deze docent is de 'aanjager' van het project waarmee de internationale component in het curriculum verder wordt ontwikkeld. In het derde jaar van het curriculum is een internationale stage opgenomen. (Zie verder hiervoor bij standaard 2.)

Onderzoek

De opleiding wil nadrukkelijk aandacht geven aan de theoretische onderbouwing van huidtherapeutische behandelingen. Het onderzoeksgebied huidtherapie-theorie wordt door de Haagse opleiding als kennisdomein ontwikkeld. Haagse docenten werken mee aan het schrijven van een theorieboek hiervoor. De AvG ontwikkelt een structuur waarbinnen onderzoek naar meetbare effectiviteit van huidtherapeutische behandelingen kan worden ingebed. Hiervoor wordt een onderzoekslijn ontwikkeld in samenwerking met een universitaire partner Dermatologen die deel uitmaken van de beroepenveldcommissie worden betrokken bij het opzetten van deze onderzoekslijn en uitvoeren van onderzoek. Het auditpanel weet dat het vakgebied nog in ontwikkeling is en waardeert de inspanningen die de opleiding zich getroost om de theoretische basis van het vak huidtherapie te versterken. De samenwerking met een medische faculteit vindt het panel een goede ontwikkeling.

Relaties met het beroepenveld

De opleiding kent een beroepenveldcommissie die tenminste tweemaal per jaar bijeen komt. Deze commissie denkt actief mee met de ontwikkeling van het onderwijs en het verwerken van nieuwe ontwikkelingen uit het internationale werkveld daarin. De bvc bestaat uit een aantal huidtherapeuten, een dermatoloog en een buitenlanddeskundige. Het auditpanel ziet dat de eisen die internationaal worden gesteld, voor zover deze zijn af te leiden uit literatuur, op adequate wijze worden vertaald in het profiel en curriculum van de opleiding.

De Raad van Advies van de NVH heeft feedback gegeven op het vernieuwde opleidingsprofiel. Deze Raad bestaat uit een dermatoloog, een voormalig hoogleraar plastische chirurgie, een directeur van een organisatie op ter terrein van economie en organisatie van de gezondheidszorg, een zelfstandig adviseur op het terrein van ondernemerschap en een directeur van een juridisch adviesbureau voor de gezondheidszorg.

De AvG ontwikkelt ten tijde van de audit een model waarin het beroepenveld academiebreed op strategisch niveau is betrokken bij ontwikkelingen in de gezondheidszorg in de Haagse regio en op het tactisch/operationeel niveau van een opleiding input geeft. Het auditpanel vindt dat de opleiding op goede wijze gebruik maakt van haar relaties in het beroepenveld en heeft waardering voor het model dat de academie ontwikkelt.

De opleiding heeft de competenties gerelateerd aan de Dublin Descriptoren. Het auditpanel heeft deze relaties beoordeeld en komt tot de conclusie dat de vijf Dublin Descriptoren: (i) kennis en inzicht, (ii) toepassen kennis en inzicht, (iii) oordeelsvorming, (iv) communicatie en (v) leervaardigheden volledig worden afgedekt door de competenties die de opleiding beoogt studenten aan te leren.

Weging en oordeel

Het panel is van oordeel dat de eindkwalificaties zorgvuldig zijn uitgewerkt in competenties. Zij komen overeen met en zijn afgeleid van het in mei 2011 hernieuwd vastgestelde beroepsprofiel van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten. De beoogde eindkwalificaties zijn vergelijkbaar met andere paramedische en verpleegkundige opleidingen, maar de opleiding onderscheidt zich van deze opleidingen doordat HDT duidelijk gespecialiseerder is. Het panel waardeert dat de Haagse opleiding een duidelijke bijdrage heeft geleverd aan het formuleren van het beroepsprofiel, zoals er ook een duidelijke bijdrage is aan de huidtherapeutische theorievorming.. Het panel waardeert het ook dat de academie een onderzoekslijn ontwikkelt en dat de opleiding contacten heeft met een universitaire partner, waardoor het onderzoek naar meetbare effectiviteit van huidtherapeutische behandelingen vorm kan krijgen. Deze twee aspecten wegen zwaar voor het panel.

Het auditpanel ziet dat het competentiegerichte curriculum past in het Nederlandse kwalificatieraamwerk en dat de Dublin Descriptoren volledig worden afgedekt.

Een internationale vergelijking van curricula is niet mogelijk, aangezien de opleiding HDT in het buitenland niet bestaat. De academie en de opleiding geven naar het oordeel van het panel duidelijk aandacht aan internationale ontwikkelingen door beleid te ontwikkelen, in de bvc iemand hiervoor speciaal aan te wijzen en een internationaal georiënteerde docent aan te trekken. Een internationale stage maakt deel uit van het curriculum. Hiermee bewijst de opleiding dat zij meer dan voldoende internationaal georiënteerd is. Het panel waardeert deze inspanningen en heeft er vertrouwen in dat de internationale oriëntatie in de komende jaren nog verder zal worden versterkt.

Het auditpanel beoordeelt standaard 1: Beoogde eindkwalificaties op basis van alle waarnemingen als 'goed'.

Programma

Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

Bevindingen

Ontwikkeling van beroepsvaardigheden

Leidend voor alle onderdelen van het onderwijsprogramma is de beroepspraktijk. In de praktijk-component is de beroepspraktijk altijd zichtbaar en in het theorieonderwijs wordt theorie behandeld in de context van de beroepspraktijk en geïllustreerd aan de hand van praktijkvoorbeelden. Opdrachten zijn afkomstig uit de praktijk van huidtherapeuten; de opleiding verwerft die via leden van de bvc, via docentenstages, externe gastdocenten, het bezoeken van stageadressen en ook via bijscholing. Een voorbeeld van een praktijkcasus is het werken met laser. De opleiding huurt hiervoor laserapparaten, waarmee de studenten oefenen. Vanaf het collegejaar 2012-'13 zullen studenten gebruik kunnen maken van laserapparatuur van de opleiding HDT van de hogeschool Utrecht. Het panel heeft gehoord dat hierover een principeafpraak is gemaakt. Een ander voorbeeld is het permanent ontharen, dat een vierdejaars stagiaire noemde. De vaardigheden hiervan oefenen de studenten in het skillslab en in een later stadium van de opleiding in de praktijk tijdens hun stages.

De opleiding werkt aan een plan om het al bestaande 'Healthpoint' van De Haagse Hogeschool verder te ontwikkelen. Dit Healthpoint zou moeten uitgroeien tot een kliniek, waar studenten van de drie opleidingen van de AvG praktijk opdoen. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

Een voorbeeld van de samenwerking met het beroepenveld is de bijscholing die vier docenten en circa 25 huidtherapeuten volgden rond het thema van de 'Directe Toegankelijkheid Huidtherapeuten'. Een cursus hiervoor leverde de opleiding tal van relaties op met werkzame huidtherapeuten, die uitmondde in stageplaatsen, ideeën voor nieuwe casuïstiek en tips voor het gebruik van apparatuur.

Stages en confrontatie met de beroepspraktijk

De ontwikkeling van beroepsvaardigheden vindt zijn hoogtepunt in de stages. In stages dienen de studenten hun vaardigheden toe te passen in een dynamische setting van tijdsdruk, snelle opeenvolging van verschillende huidaandoeningen met eigen behandelmethodes, dienen zij om te gaan met angstige of lastige patiënten en dienen zij de impact van het behandelen van een ernstig zieke of terminale patiënt op henzelf te kunnen verwerken.

De stages omvatten in het eerste jaar twee kijkdagen, waarin de student zich oriënteert. In het tweede jaar volgt een huidtherapeutische stage van twintig dagen, waar de student competenties beoefent en een keuzestage van vijftien dagen, waarin de student zijn blik verbreedt buiten het directe vakgebied. Voorbeelden van zo'n verbreding zijn een stage bij een bedrijf dat hulpmiddelen verkoopt en distribueert of een kijkstage bij een medisch specialist. In het derde jaar volgt de student een internationale stage van tien dagen, waardoor hij in aanraking komt met het werkgebied in het buitenland. Die stages vinden dan plaats in gezondheidszorginstellingen, omdat vrijgevestigde praktijken van huidtherapeuten in het buitenland niet bestaan. In het vierde jaar tenslotte volgt een huidtherapeutische stage van 40 dagen. De student beoefent en bewijst daarin zijn competenties op het derde niveau. Studenten die dat willen kunnen één minor gebruiken voor een extra internationale stage. In het studiejaar 2009-'10 hebben vier studenten de mogelijkheid benut om op Aruba voorlichting te geven aan artsen, patiënten en familie over de complicaties voor de huid bij de behandeling van borstkanker.

De opleiding geeft zelf aan dat zij zich behoorlijk moet inspannen om voldoende goede stageplaatsen te vinden. In de toekomst zal dit probleem zich minder laten voelen omdat er meer huidtherapeuten op de markt zullen komen. Hierbij moeten echter wel alle afgestudeerden enthousiast worden gemaakt om ook stageplaatsen te creëren. Uit een eigen onderzoek weet de opleiding dat stageverleners zeer te spreken zijn over de Haagse stagiairs. Stageverlenende bedrijven worden door de opleiding beoordeeld op hun geschiktheid en zo nodig verwijderd van de lijst.

Het auditpanel hoort van de opleiding dat zij voornemens is om per september 2012 120 nieuwe studenten te laten instromen. Desgevraagd geeft de opleiding aan dat zij mogelijkheden ziet om deze studenten een stageplaats te bieden. De vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel sprak zeggen dat in de vergadering van de bvc dit onderwerp aan de orde is geweest en dat zij die mogelijkheden eveneens onderkennen. Om de uitbreiding van stageplaatsen te realiseren heeft de opleiding in 2012 een stagecoördinator aangesteld.

Studenten dienen zelf een stageplaats te werven die past bij hun leervraag. De studieloopbaanbegeleider (*hierna: slb'er*) begeleidt de student hierbij, terwijl studenten worden ondersteund door het stagebureau. De opleiding is positief over het zelf werven: studenten leren hier zichzelf te presenteren, initiatief te nemen en zich assertief op te stellen. Ook de werkveldvertegenwoordigers vinden het positief dat stagiaires moeten solliciteren. Streven van de opleiding is dat alle studenten in hun stages alle huidtherapeutische vaardigheden ten minste eenmaal hebben uitgeoefend. Het beheersen van die vaardigheden wordt getoetst.

Het auditpanel zag enkele voorbeelden van authentieke projecten en opdrachten en las enkele stageverslagen en is van mening dat de ontwikkeling van beroepsvaardigheden adequaat is geborgd.

Gebruik van literatuur, theorieonderwijs

De opleiding gebruikt actuele vakliteratuur in boekvorm en uit tijdschriften. Docenten van de opleiding hebben zelf syllabi geschreven over diverse onderwerpen. Een docent werkt mee aan een theorie-handboek over huidtherapie, dat vanaf 2012-'13 op de literatuurlijst zal staan. De opleiding vindt dat verdieping van het theorieonderwijs wenselijk is en heeft via een werkgroep van docenten gezorgd voor een betere afstemming op medische theorieën. Enkele modules zijn reeds verzwaard, andere zullen in de loop van 2011 en 2012 volgen. Ook is video-instructiemateriaal ontwikkeld.

De literatuurlijst is opgesteld door docenten en getoetst door de bvc. Actualiteit en relevantie van literatuur wordt jaarlijks getoetst door de curriculumcommissie; hierbij wordt gekeken naar onder meer het niveau, de betrouwbaarheid, gezaghebbendheid en bruikbaarheid. Recent zijn geschikte theorieboeken over lasertechnologie toegevoegd aan de literatuurlijst. Docenten gebruiken hiervoor ook syllabi.

In projecten moeten studenten zelf literatuur zoeken. Hiervoor volgen zij in module 1 (eerste jaar) een training. Studenten worden, omdat van hen wordt verwacht dat zij hun hele beroepsleven nieuwe kennis blijven vergaren, in de modules 1, 3 en 7 beoordeeld op hun vaardigheid in het vergaren van informatie.

Het auditpanel heeft de gehanteerde literatuur gezien en is van oordeel dat deze van voldoende niveau is.

Ontwikkelen van vaardigheid in onderzoek

De opleiding heeft in het studiejaar 2010-'11 de onderzoeksvaardigheden in het programma versterkt. Voorbeelden hiervan zijn het uitvoeren van kwantitatieve analyses met Excel, extra aandacht voor de beheersing van het Engels en aandacht voor het leren kritisch te denken. Met name het kritisch denken zal in het studiejaar 2011-'12 worden ingebed in het propedeuse-programma. Het panel beschouwt deze versterking als een positief punt van de opleiding, waarmee deze zich goed profileert ten opzichte van andere paramedische opleidingen.

Bij andere opleidingen valt de versterkte onderzoekslijn, die de opleiding voor ogen heeft, onder het master niveau.

De opleiding vindt dat er nog onvoldoende wetenschappelijke onderbouwing is van het vak huidtherapie en heeft een plan van aanpak opgesteld om het toegepast onderzoek in de opleiding te versterken. Om professioneel te kunnen handelen dienen studenten evidence based¹ te handelen. Daarom wordt hier veel aandacht aan gegeven. Studenten verwerven in het eerste en tweede jaar basale onderzoeksvaardigheden zoals selectie van literatuur en analytische vaardigheden en doen in het derde jaar een klein kwalitatief en kwantitatief onderzoek, als voorbereiding op hun afstudeerproject, waarin zij zelfstandig onderzoek doen.

Het evidence based handelen in het vakgebied van huidtherapie wordt versterkt door het wetenschappelijk onderzoek dat wordt verricht. De AvG en de opleiding onderzoeken welke huidtherapeutische behandelingsmethoden evidence based zijn te onderbouwen. Dit heeft erin geresulteerd dat op het niveau van de AvG onderzoeksgroepen zijn geformeerd, waaronder de onderzoeksgroep 'Het genereren van evidence voor huidtherapeutische behandelingen'. Studenten kunnen participeren in onderzoekslijnen. Dit kan eruit bestaan dat studenten een promoverende docent ondersteunen bij diens of dier onderzoek.

In de onderzoekslijnen zal de samenwerking met diverse partners in de regio, zoals GGD Den Haag, MCH/Landsteiner Instituut, Haga ziekenhuis, Erasmus MC, LUMC en met de lectoraten psychogeriatric en leefstijlverandering, worden uitgebreid. Het auditpanel constateert dat de contacten met lectoraten van De Haagse Hogeschool nog minimaal zijn. De opleiding zegt hiervan dat het niet eenvoudig is om iets specifiek voor huidtherapie te vinden binnen de programma's van de verschillende Haagse lectoraten.

De studenten zijn tevreden over de inhoud van het programma (6,6 op een tienpuntschaal). Zij krijgen een goed beeld van de beroepsituaties, waarin zij later terecht komen (3,8 op een vijfpuntschaal), vinden dat de opleiding in voldoende mate inspeelt op de actualiteit (3,5), voldoende aandacht heeft voor internationale ontwikkelingen (3,4) en voldoende mogelijkheden biedt om vaardigheden te ontwikkelen (3,6). De stages sluiten goed aan bij de opleiding (3,9).

Het is het auditpanel wel opgevallen dat de scores in de studenttevredenheidsmeting (de Reflector) vrijwel op alle aspecten lager zijn dan in 2009. Alleen de tevredenheid over de aandacht voor internationale aspecten is toegenomen (2,9 in 2009, thans 3,4). De opleiding scoort wel overal een voldoende. De dalende tendens vervult het panel wel met enige zorg, maar tegelijkertijd ziet het panel dat de opleiding deze tendens onderkent. Zij wil zich inspannen om de tevredenheid van studenten weer bovengemiddeld te laten zijn. De verklaring van de opleiding over de snelle veranderingen in het beroepsdomein en de vernieuwing van het docententeam vindt het panel sluitend.

Weging en oordeel

Het auditpanel is van oordeel dat de ontwikkeling van beroepsvaardigheden in ruim voldoende mate aan de orde komt in het onderwijsprogramma. Er is sprake van een doorlopende leerlijn in het ontwikkelen van zulke vaardigheden, terwijl die worden ondersteund met theorieonderwijs. De ideeën die bestaan om het reeds operationele Healthpoint van De Haagse Hogeschool verder te ontwikkelen tot een kliniek waar met patiënten wordt gewerkt, vindt het panel goed. Het panel wijst er wel op dat dit professioneel moet worden aangepakt, ook in overleg met huidtherapeuten in de regio, opdat dit Healthpoint geen 'concurrent' wordt van de eigen (potentiële) stageverleners.

Het panel waardeert het dat de opleiding zelf meewerkt aan het ontwikkelen van het vak huidtherapie-theorie en ziet dat de theorie in diverse modules wordt verzaaid. Dit proces loopt. Het auditpanel ziet ook dat de AvG en opleiding de noodzaak onderkennen van de wetenschappelijke onderbouwing van het vakgebied en serieus zaak maken van het versterken van de onderzoeksleerlijn in het programma. Dit is een sterk punt van de opleiding.

¹ Bij evidence-based handelen gaat het om klinische beslissingen op basis van het best beschikbare bewijs, in combinatie met de kennis en ervaring van de paramedicus en de waarde(n) en voorkeur van de individuele cliënt.

De verbinding die de opleiding heeft gelegd met enkele gezondheidszorginstellingen is goed. De toekomst moet uitwijzen wat het resultaat hiervan is en hoe studenten hierin kunnen participeren. Het auditpanel heeft vertrouwen in de ingezette ontwikkelingen en is van oordeel dat de opleiding ambitie toont.

Gezien het feit dat het eindniveau van alle ontwikkelingen nog niet is bereikt beoordeelt het panel standaard 2: De mogelijkheden voor ontwikkeling van de beroepsvaardigheden en onderzoeksvaardigheden als 'voldoende'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt de studenten de mogelijkheid de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen en samenhangend studieprogramma.

Bevindingen**Algemeen**

Het curriculum voor jaar 3 en 4 is gebaseerd op het nieuwe beroepsprofiel van de NVH dat in mei 2011 is vastgesteld. Het curriculum van jaar 1 en 2 wordt ten tijde van de audit aangescherpt en zal in de loop van het collegejaar 2012-'13 zijn aangepast.

De vijftien competenties van het landelijke beroepsprofiel zijn uitgewerkt in beroepstaken. Deze zijn verbonden aan modules van het curriculum. Beroepstaken zijn binnen modules vertaald in leerdoelen, die zijn gekoppeld aan onderwijseenheden. De opleiding onderscheidt drie competentieniveaus en het curriculum werkt toe naar het beheersen van alle competenties op het derde niveau. Hierop wordt getoetst. Zie voor het overzicht van de competenties: bijlage II. Het auditpanel heeft deze vertaling bestudeerd en vindt die adequaat.

De opleiding zet duidelijk in op het versterken van het kritisch denkvermogen van studenten. Daartoe wordt bij het bespreken van huidtherapeutische toepassingen in casussen een redeneerschema gebruikt, dat past bij een denkmodel. De opleiding begint daarmee al in het eerste jaar en zet dit door tot en met het afstudeerproject. Het panel vindt dit een goede benadering.

Minorruimte

Studenten hebben in hun programma de ruimte voor het invullen van minors: 3 EC's in de propedeuse en 45 EC's in de hoofdfase, verdeeld over het tweede tot en met vierde studiejaar. Zij verbreden en verdiepen zich in die minorruimte in hun vakgebied.

In de propedeuse kunnen studenten de minorruimte inzetten voor relevante werkervaring op mbo4-niveau, het lidmaatschap van de Opleidingscommissie (OC) of kunnen zij kiezen uit een vrije studie-eenheid van de AvG. De slb'er geeft de student hiervoor toestemming.

In de hoofdfase moeten studenten toestemming van de examencommissie hebben voor het volgen van minoren. Studenten kunnen kiezen uit hogeschoolbrede minoren, die door de examencommissie als relevant zijn beoordeeld en uit academiebrede minoren, die relevant zijn. De meeste studenten kiezen voor de academiebrede minoren. Hogeschoolbreed kiezen studenten vaak voor de minor Financial Management. Ook kunnen studenten, zoals al beschreven, een extra internationale stage doen, of als student-assistent vaardigheidslessen ondersteunen. Verder bestaat de mogelijkheid tot het volgen van de pre-master Evidence Based Practice bij het Academisch Medisch Centrum. Het panel beoordeelt deze mogelijkheid als een positief onderscheidend punt van de opleiding. Het panel begroet voorts met instemming de plannen om een minor 'wondverzorging' te ontwikkelen.

Het auditpanel vindt de minorruimte van 48 EC's groot in relatie tot het hele studieprogramma van 240 EC's, maar ziet wel dat de voorgestructureerde keuze die studenten hebben hen in de gelegenheid stelt zich te verbreden op thema's in de gezondheidszorg. Het panel vindt dat de minoren bijdragen aan het verwerven van kennis en inzichten die in de beroepspraktijk van huidtherapeuten belangrijk zijn.

Internationale component

Ten tijde van hun afstuderen dienen studenten op de hoogte te zijn van de internationale ontwikkelingen en een buitenlandstage ervaring te hebben. Omdat studenten werken met een diversiteit aan patiënten dienen zij tevens kennis te hebben van culturele aspecten.

De passieve beheersing van de Engelse taal wordt bij de start van de studie beoordeeld. Waar nodig worden ondersteunende lessen aangeboden.

Het auditpanel ziet dat de literatuurlijst Engelstalige literatuur bevat, dat in de modules docenten aandacht geven aan internationale ontwikkelingen, dat er een internationale stage in het derde jaar is en dat incidenteel gastsprekers uit het buitenland optreden. Het auditpanel waardeert de inspanningen die de opleiding zich getroost op het terrein van internationalisering en vindt deze meer dan voldoende.

Oordeel van studenten

De studenten zijn tevreden over de verhouding van theorie en praktijk binnen de opleiding (score 3,3 op een vijfpuntschaal). Zij zeggen in het gesprek hierover dat zij in de stage voldoende bagage hadden om de opdrachten uit te voeren en dat zij het gevoel hebben dat zij na afronding van de opleiding zelfstandig aan de slag kunnen.

Weging en oordeel

Het auditpanel ziet dat de competenties uit het vernieuwde beroepsprofiel zijn vertaald naar het opleidingsprofiel met beroepstaken en daarbij horende onderwijseenheden. Dit is zorgvuldig en bovendien met de nodige snelheid gedaan. Er is duidelijk sprake van een samenhangend curriculum, waarin de theorie de beroepspraktijkvorming ondersteunt. Dit weegt voor het panel het zwaarste.

Het panel ziet verder dat de opleiding actief is om het curriculum up-to-date te houden en dat het programma actueel is. Het programma wordt nog uitdagender doordat goede literatuur over huidtherapie-theorie beschikbaar komt. De ideeën over een minor 'wondverzorging' vindt het panel prima. Er is duidelijk aandacht voor de internationale component van het professioneel handelen als huidtherapeut. Het panel vindt dat een sterk punt van de opleiding. Het auditpanel beoordeelt standaard 3 'De inhoud van het programma' als 'goed'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept.

Bevindingen

Uitgangspunt bij De Haagse Hogeschool is dat de student zelf de regie voert over zijn leerproces en daarvoor zelf verantwoordelijk is. De missie van de opleiding is om kritische zelfstandige en ondernemende huidtherapeuten op te leiden, die zijn toegerust op levenslang leren. De vormgeving van het programma is daarom afgestemd op de individuele ontwikkeling van de studenten.

De opleiding onderscheidt vier leerlijnen: (i) de conceptuele leerlijn met hoor- en werkcolleges, (ii) de vaardighedenlijn met practica begeleid door docenten en onbegeleid oefenen onder toezicht van een student-assistent, (iii) de integrale leerlijn met projecten en stages en (iv) de ervarings- en reflectielijn met individuele studieloopbaangesprekken en groepsbijeenkomsten. Omdat het verwerven van beroepsspecifieke handvaardigheden verscheidene modules in beslag neemt, vinden integrale opdrachten pas plaats in het derde jaar. Bij het onderwijs in de vaardighedenlijn krijgen de studenten eerst een instructie van een huidtherapie docent, waarna zij onbegeleid in groepjes van drie oefenen. Daarbij is een ouderejaars als student-assistent aanwezig om vragen te beantwoorden. De les wordt afgesloten met een beoordeling van de docent over de mate waarin studenten de vaardigheid bezitten. Het auditpanel heeft bij at random lesbezoek een dergelijke vaardigheidstraining gezien en is van oordeel dat het skillslab inderdaad de mogelijkheden biedt om de vereiste vaardigheden aan te leren.

Samenhang

Er is sprake van een horizontale en verticale samenhang in het programma. De horizontale samenhang blijkt uit het centrale thema van de diverse modules. Zie hiervoor bijlage III, 'Schematisch overzicht van het opleidingsprogramma'. Binnen een thema komen dan theorie en vaardigheden bijeen; dit is vooral zichtbaar in het eerste en tweede leerjaar. Een voorbeeld hiervan is module 2 die acne als aandoening behandelt. In de conceptuele lijn wordt de medische theorie besproken en bij het vak psychologie wordt ingegaan op de gevolgen van acne op het zelfbeeld. In de vaardighedenlijn worden behandelmethodes aangeleerd. De module wordt afgerond met het project 'Make me beautiful'.

Voor wat betreft de verticale samenhang kenmerkt het curriculum zich door een concentrische opbouw van kennis en vaardigheden in relatie tot het verwerven van de beoogde competenties. Vooral in het derde en vierde leerjaar staat het onderwijs in het teken van het verwerven van die competenties; projecten zijn dan groter en complexer. Een voorbeeld van de verticale opbouw is het verwerven van de rol van behandelaar: studenten oefenen eerst op elkaar, in het tweede jaar voeren zij in de huidtherapeutische stage onder leiding van een huidtherapeut eenvoudige behandelingen uit op een patiënt en in het vierde jaar behandelen zij zelfstandig patiënten onder supervisie van een huidtherapeut. Een ander voorbeeld is de rol van onderzoeker: in het eerste jaar verrichten studenten literatuuronderzoek, terwijl zij in het vierde jaar zelfstandig onderzoek doen en de uitkomsten van hun onderzoek vertalen naar de praktijk.

Blijkens de gegevens uit de Reflector zijn de studenten tevreden over de samenhang tussen de verschillende programmaonderdelen (score 3,3 op een vijfpuntschaal).

Weging en oordeel

Het auditpanel ziet een programma dat duidelijk concentrisch is opgebouwd. Er is sprake van horizontale samenhang, doordat de opeenvolgende modules thema's behandelen uit de huidtherapeutische praktijk. Er is sprake van een verticale opbouw van eenvoudig naar complex en van begeleid werken naar zelfstandig werken.

De Haagse visie dat de opgeleide huidtherapeut een zelfstandige, kritische en ondernemende gezondheidsprofessional moet zijn en de ondersteuning van deze visie met het didactisch model, dat uitmondt in een leerroute die recht doet aan de individuele behoeften van studenten, spreekt het panel erg aan. Het auditpanel vindt dat opbouw van het curriculum goed is uitgewerkt en steunt het didactisch concept en vindt dat de gekozen werkvormen hier bij passen. Het panel is van oordeel dat de vormgeving royale waarborgen biedt aan de studenten om het programma te doorlopen en de beoogde eindkwalificaties –en met name de attitude van kritische, zelfstandige en ondernemende gezondheidsprofessional daarin- te behalen. Het auditpanel beoordeelt daarom Standaard 4 'Vormgeving programma' als 'goed'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

Bevindingen

De opleiding hanteert vanaf de start een numerus fixus. Zij doet dit om kwalitatief goed onderwijs te kunnen bieden en omdat een té snelle toename van studenten de zorgvuldige opbouw van het docentencorps kan verstoren. Sinds het studiejaar 2010-'11 worden jaarlijks maximaal 80 studenten toegelaten. De loting geschiedt door DUO-IB-Groep. Bij de start van het studiejaar 2012-'13 zal de opleiding 120 studenten toelaten.

Het auditpanel beoordeelt het gebruik van de numerus fixus als goed. Gezien de ambitie van de opleiding, de samenstelling van het docententeam (zie verder standaard 9 en 10) en de beschikbare voorzieningen (zie standaard 11) is het panel van mening dat de groei naar 120 instromende studenten verantwoord is. De opleidingsmanager geeft aan dat er voldoende stageplaatsen en voorzieningen (als lokalen en skillslab) zullen zijn om deze vergrote instroom te kunnen faciliteren. In het gesprek met de Opleidingscommissie spreekt die commissie daar overigens wel haar zorgen over uit.

Iedereen met een vwo, havo of mbo4 diploma is toelaatbaar. Studenten die ouder dan 21 jaar zijn kunnen de 21+ toets afleggen. Deze toetst de kennis en vaardigheid in het Nederlands, Engels en maatschappijleer.

90% van de studenten stroomt in vanuit mbo en havo. 60% van de instroom is van autochtone afkomst, 35% is niet-westers allochtoon. De opleiding ziet het als een voordeel om met, qua achtergrond, gemengde klassen te werken. Havisten kunnen mbo'ers helpen met theorie en mbo'ers helpen havisten met vaardigheden. De docenten zeggen hierover dat de mbo'ers in communicatie vaardiger zijn dan havisten en dat de exacte vakken voor mbo'ers vaak pittig zijn. Maar het lukt om in gemengde groepen theorieonderwijs te geven. Zoals een docent zei: 'Studenten zijn hongerig naar kennis'. De studenten die het panel heeft gesproken zien de grotere zelfstandigheid die van hen wordt gevraagd op een hogeschool ten opzichte van het mbo. Leden van de Opleidingscommissie met wie het panel op de tweede auditdag sprak geven aan dat sommige studenten meer uitleg nodig hebben bij de vakken Natuurkunde en Scheikunde, wat af en toe tot oponthoud leidt voor diegenen die die extra uitleg niet nodig hebben. Het verschil in achtergrond van studenten laat zich hier merken.

Omdat de opleiding nog maar bestaat sinds 2008 zijn er weinig cijfers beschikbaar over de aansluiting bij de kwalificaties van instromende studenten. De opleiding neemt sinds het voorjaar van 2012 deel aan het decentrale Management Informatie Team, dat het studieprogramma monitort in het licht van studiesucces en jaarlijks het rendement, de uitval en het switchen van studenten tussen programma's analyseert.

De studenten zelf vinden, blijkens de Reflector-gegevens, de aansluiting voldoende (score 3,7 op een vijfpuntschaal). In het gesprek met het panel bevestigen zij dit. Zij geven allemaal aan weer voor Den Haag te kiezen, als zij opnieuw een keuze zouden moeten maken.

In de propedeuse leggen studenten enkele diagnostische toetsen af die het niveau meten op het gebied van de Nederlandse en Engelse taalbeheersing. Wanneer nodig kunnen studenten ondersteunend onderwijs volgen. Deze colleges zijn niet verplicht, maar uiteindelijk worden studenten wel op de noodzakelijk geachte kennis en vaardigheid afgerekend.

Op basis van individuele aanvragen kan de examencommissie vrijstellingen verlenen. Het verlenen van vrijstellingen is vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). Basis voor vrijstellingen kunnen zijn de bewijzen dat een student reeds aan de inhoud van een toets heeft voldaan, ervaringscertificaten, diploma's en dergelijke.

Weging en oordeel

Het auditpanel ziet dat de opleiding nog weinig meetbare gegevens heeft over de aansluiting van het programma op de kwalificaties van instromende studenten, maar ziet ook dat de opleiding zich sinds het voorjaar van 2012 heeft aangesloten bij het academiebrede decentrale Management Informatie Team (dMIT). Het panel vertrouwt erop dat analyses vanuit dit dMIT de opleiding zullen helpen bij het toesnijden van het programma op de kwalificaties van studenten. Het auditpanel vindt het goed dat de opleiding de instroom kan stratificeren naar vooropleiding en herkomst van de student, maar de extra tijd die sommige studentgroepen vragen voor uitleg van theorie bij exacte vakken is een onderwerp waar de opleiding aandacht aan moet geven. De numerus fixus met gewogen loting leidt ertoe dat studenten met goede eindcijfers van het v.o. bovengemiddeld aanwezig zijn. Het auditpanel beoordeelt, mede gezien deze wijze van loting, dat het programma in voldoende mate aansluit bij de kwalificaties van instromende studenten. Het auditpanel beoordeelt deze Standaard daarom als 'voldoende'.

Standaard 6: Het programma is studeerbaar.

Toelichting NVAO: Factoren die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren, worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

Bevindingen***Organisatie van de studie***

Het auditpanel heeft de opbouw van het curriculum bestudeerd en constateert dat de onderwijs-eenheden logisch zijn geprogrammeerd. Er is sprake van opbouw in moeilijkheidsgraad, er is een evenwichtige spreiding van de studielast en van toetsing van modules, er is na elke module een herkansingsmogelijkheid in de daarop volgende module en de opleiding heeft uren ingeroosterd waarin studenten zelfstandig en onbegeleid door docenten in het 'skillslab' hun vaardigheden kunnen oefenen. De norm voor het bindend studieadvies is 50 EC's.

In het programma zijn duidelijke eisen geformuleerd voor de deelname aan opvolgende onderwijsonderdelen. Deze zijn:

- alleen deelnemen aan vaardigheidstoetsen bij voldoende aanwezigheid in de lessen;
- alleen deelnemen aan assessments in het eerste en tweede jaar als is voldaan aan de daaraan voorafgaande vaardigheidstoetsen;
- alleen beginnen aan de huidtherapeutische stage in het tweede jaar als de assessments uit het eerste en tweede jaar zijn behaald;
- alleen beginnen aan de internationale stage in het derde jaar als de tweedejaars stage is behaald;
- alleen beginnen aan de vierdejaars stage als de derdejaars stage en de 'HV overall toets' is behaald;
- alleen beginnen aan het afstudeerproject als 90 van de 120 studiepunten uit de hoofdfase zijn behaald, waaronder de drie voorbereidende onderzoeksprojecten in module 11 en 12.

Het panel vindt de organisatie van de studie duidelijk uitgewerkt. Studenten kennen deze opbouw en de 'drempels' die zij moeten passeren. Het panel is van oordeel dat deze organisatie de studenten ertoe aanzet om de tussenliggende doelen ook daadwerkelijk te halen. Al eerder merkt het panel op dat de opleiding ambitie toont. In het collegejaar 2012-'13 zal de academie voor haar opleidingen een honours-programma ontwikkelen. De implementatie hiervan zal worden begeleid door een gepromoveerde hogeschoolhoofddocent.

Studielast en het oplossen van belemmerende factoren

De studielast is in het eerste jaar 475 contacturen, in het tweede jaar 285 contacturen, in het derde jaar 231 en het vierde jaar 57 contacturen. Het aantal contacturen per week is in het eerste jaar 15, het tweede jaar 11, het derde jaar 11 en het vierde jaar 10 per week. Hierbij wordt aangetekend dat hierin niet de vier individuele slb-gesprekken zijn begrepen.

De studenten geven in de Reflector 2011 aan dat zij gemiddeld 28,7 uur per week aan hun studie besteden. In 2009 was dat 32,6 uur en in 2010 30 uur per week. Aan een (betaalde) bijbaan besteden zij 11,1 uur per week. In het gesprek melden de studenten dat zij gemiddeld 30 uur per week bezig zijn. In tentamentijd kan dit oplopen naar 55 tot 60 uur per week.

Studiebelemmeringen bespreekt de student met zijn slb'er. Belemmeringen die ontstaan vanuit de inhoud van het onderwijs, roostering of organisatie blijken uit evaluaties van onderwijs-eenheden. Deze worden waar mogelijk opgelost.

In het 'open spreekuur' op 21 november 2011 hebben twee studenten gemeld dat communicatie over de roostering van onderwijseenheden soms slecht was. Vooral tijdens tentamens ervoeren zij dit als vervelend. Ook was de klacht dat gastcolleges soms onaangekondigd niet door gaan en dat de begeleiding van nieuwe, jonge docenten door oudere ervaren docenten in hun ogen beter kon. Een brief aan de examencommissie met deze klachten werd niet beantwoord. In het gesprek met de Opleidingscommissie op 26 juni 2012 kwamen deze problemen niet naar voren. Op de tweede auditdag heeft het panel vastgesteld dat de opleiding actie heeft ondernomen. De communicatie met studenten is verbeterd door het instellen van het Studenten Overleg (STO). In dit overleg komen zaken als roostering en dergelijke aan de orde. De opleiding kan dan direct maatregelen treffen en doet dat ook. Dit blijkt uit het gesprek met de Opleidingscommissie. (Zie hiervoor ook bij standaard 13). Het panel vindt dat de opleiding adequaat en op een praktische wijze heeft gereageerd.

Studeren met een functiebeperking

De opleiding heeft weinig studenten met een functiebeperking. Waar zulke beperkingen bestaan, wordt daarmee rekening gehouden; de slb' er heeft hierin een coördinerende rol. Gezien de kleine omvang van de opleiding loopt dit, volgens de studenten, soepel.

De studenten ervaren de studiebelasting als gemiddeld (score 2,1 op een driepuntschaal). De studielast is redelijk gespreid (3,4 op een vijfpuntschaal) en de toetsing is goed verdeeld over het jaar (3,8, beide op een vijfpuntschaal). Zij geven zichzelf bijna 90% kans om het diploma te behalen.

Studievereniging

In het studiejaar 2011-'12 hebben vierdejaars studenten, als onderdeel van Capita Selecta 2 een studievereniging en alumnivereniging opgericht. Deze opdracht stond in het licht van de competentieverwerving voor de rol als ondernemer. Het panel heeft op de tweede auditdag de resultaten van het project, waaronder het ondernemersplan en de statuten van de studievereniging gezien. De studievereniging heeft tot doel om de studenten te binden op beroepsinhoudelijke thema's en kan studenten daardoor ondersteunen bij hun studievoortgang.

Weging en oordeel

Het auditpanel ziet dat er een adequaat uitgewerkte vorm van begeleiding is van de studenten, waardoor studiebelemmerende factoren snel kunnen worden onderkend. Het auditpanel waardeert het dat de opleiding duidelijke eisen aan de studenten stelt. De norm voor het bindend studieadvies is terecht hoog en stemt overeen met de ambities van de opleiding. Hierdoor weten studenten wat van hen wordt verwacht; zij kunnen er dan zelf aan werken om de tussenliggende doelen te behalen. Het panel neemt met waardering kennis van het feit dat vanaf 2012-'13 zal worden gewerkt aan het implementeren van een honours-programma en heeft ook waardering voor het project om een studievereniging op te zetten.

Het auditpanel nam in november 2011 waar dat er klachten bestaan bij studenten over de communicatie rond roostering, vervallen van gastcolleges en dergelijke. Het panel waardeert de actie van de opleiding om hier snel verbetering in aan te brengen en ziet dat dit ook daadwerkelijk gebeurt en dat de communicatie is verbeterd: het panel vindt in juni 2012 dat de communicatie naar de studenten via het STO goed is geregeld. Het panel vindt dat het programma prima studeerbaar is en beoordeelt standaard 6 daarom als 'goed'.

Standaard 7: De opleiding voldoet aan de wettelijke eis m.b.t. omvang en duur van het programma.

Toelichting NVAO: hbo bachelor: 240 ec's. / master: (in beginsel minimaal) 60 ec's

wo bachelor: (: in beginsel minimaal) 180 ec's / master: (in beginsel minimaal) 60 ec's

Bevindingen

Het programma bestaat uit 240 EC's en heeft een nominale duur van vier jaar.

Weging en oordeel

Het auditpanel oordeelt dat de opleiding voor standaard 7 voldoet aan de wettelijke eis met betrekking tot omvang en duur.

Personeel

Standaard 8: de opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid

Toelichting NVAO: Het personeelsbeleid voorziet in de voor de realisatie van het programma benodigde kwalificaties, scholing, beoordeling en omvang van het personeel.

Bevindingen

In de lijn met het hrm-beleid van de hogeschool beschikt AvG over een strategisch personeelsplan 2010-'13. Afgeleid daarvan heeft de opleiding een personeelsplan 2011-'15. Drie speerpunten in het beleid van de opleiding HDT zijn (i) de versterking van de slb/coaching, (ii) de ontwikkeling van integrale onderwijseenheden en (iii) de ontwikkeling van aanbodsturing naar maatwerksturing. Voor docenten betekent deze onderwijsontwikkeling dat zij zich steeds meer moeten ontwikkelen van kennisoverdrager naar coach en naar de persoon die de leerprocessen van studenten aanstuurt. Daarin moeten zij in staat zijn om complexe interacties met studenten te hanteren.

De onderwijsontwikkeling vraagt om een investering in de professionele ontwikkeling van docenten. De investering moet zich richten op vakinhoudelijke ontwikkelingen (ontwikkelen van onderwijsproducten, toetsing en examinering) en op sociaal-communicatieve aspecten (coaching, counseling, empowerment). Voor de komende jaren streeft de opleiding daarom voor alle docenten na dat zij:

- beschikken over sociaal-communicatieve vaardigheden op een hoog niveau;
- in staat zijn om een rol als leerprocesbegeleider/coach te vervullen;
- beschikken over onderzoekscompetenties voor hbo-onderwijs;
- in staat zijn om integrale onderwijseenheden te ontwikkelen;
- in staat zijn om niet-schriftelijke toetsen te beoordelen;

In het personeelsplan 2011-'15 werkt de opleiding uit hoe zij die doelen wil bereiken en welke middelen daarvoor beschikbaar moeten zijn. Het panel ziet dat deze middelen zijn gereserveerd.

De hogeschool en de opleiding kent een Resultaats- en Ontwikkelingscyclus (R&O-cyclus) met een planningsgesprek, voortgangsgesprek en beoordelingsgesprek. In die gesprekken worden concrete afspraken gemaakt en de uitvoering daarvan gemonitord.

Beleid is dat elke docent een masteropleiding heeft voltooid. In het aannamebeleid heeft de opleiding vastgelegd dat elke nieuw aan te trekken docent een mastergraad en ruime onderwijservaring moet hebben en een stevige inhoudelijk achtergrond in de sociale wetenschappen of op het snijvlak van medische en huidtherapeutische kennis.

De docenten oordelen in het medewerkerstevredenheidsonderzoek (Kompas) positief over het personeelbeleid. Zij voelen zich medeverantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid (score 3,9 op een vijfpuntschaal), kunnen direct terecht bij hun leidinggevende (score 4,2), krijgen voldoende terugkoppeling (score 3,3), hebben invloed op hun takenpakket (score 3,7) en in planningsgesprekken gemaakte afspraken worden nagekomen (score 3,8).

De opleiding is bezig met het vervolmaken van het docenteninzetsysteem waarmee een evenwichtige inzet van medewerkers kan worden gerealiseerd. Er is een fulltime huidtherapeut aangenomen om de continuïteit gedurende de week beter te waarborgen en een stagecoördinator aangesteld voor het werven van stageplekken.

Weging en oordeel

Het auditpanel heeft gezien dat er een personeelsbeleidsplan is voor de opleiding, waarin tal van voornemens zijn opgenomen. Het auditpanel vindt het personeelbeleid van de opleiding ambitieus en in lijn met de algemene ambitie van de opleiding en waardeert dit beleid positief. Met name het beleid om alle docenten te 'vermesteren', weegt zwaar voor het panel. Docenten kunnen zich scholen en daar zijn ook middelen voor beschikbaar. Het panel beoordeelt het door de opleiding gevoerde personeelbeleid als 'goed'.

Standaard 9: Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De feitelijke bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo opleiding.

Bevindingen***Inhoudelijke kwalificaties***

Het opleidingsniveau van de docenten is als volgt.

Tabel2: overzicht opleidingsniveau docenten HDT De Haagse Hogeschool

Opleidingsniveau	aantal	% van totaal
Gepromoveerd	3	23
Wetenschappelijk masterniveau	5	38
Professional masterniveau	0	0
Bachelor niveau, inclusief studerende voor master	5	38
Studerend voor een mastergraad	1	8
Opleiding onder bachelor niveau	0	0
Werkzaam in HT praktijk	0	0

Een gepromoveerde docent is belast met het versterken van de onderzoekslijn in het curriculum; de anderen leggen de basis voor de huidtherapeutische theoretische onderbouw. Huidtherapeuten die aan de opleiding zijn verbonden hebben de functie van senior-praktijkbegeleider. Zij bevinden zich in een ontwikkelingstraject dat moet leiden tot een mastergraad, waarna zij worden bevorderd tot docent. Deze masteropleidingen bewegen zich op het snijvlak van onderwijskunde en agogiek of verdieping in het vakgebied. Als voorbeeld wordt hier de master 'Evidence Based Practice' van de UvA genoemd. Zij zullen in 2015 zijn afgerond.

Onderwijskundige kwalificaties en na- en bijscholing

De onderwijsgeevenden hebben allen een cursus pedagogisch-didactische vaardigheden afgerond of zullen die binnen een jaar afronden. Nieuwe docenten hebben een ervaren collega als coach, met wie zij lessen kunnen nabespreken. Sinds eind 2011 bestaat de werkgroep 'nieuwe docenten'. In deze werkgroep komen op verzoek onderwerpen aan bod en vindt intervisie plaats. Deskundigheidsbevordering krijgt zowel individueel via het persoonlijk ontwikkelplan (pop), als groepsgewijs vorm. Gemeenschappelijk scholingen hadden als onderwerp studieloopbaan-begeleiding, begeleiding bij stages en het begeleiden van het afstudeerproject. Er zijn academiestediedagen en verschillende teamdagen belegd over onderwijsvisie en -ontwikkeling. Het panel heeft het scholingsplan van de individuele docenten en senior-praktijkbegeleiders gezien en als voldoende beoordeeld.

Twee huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten. Vanaf 2012 zal de opleiding de jaarcontributie van deze beroepsvereniging voor haar rekening nemen.

Onderwijsgeevenden vinden dat zij voldoende mogelijkheden krijgen om zich te ontwikkelen (score 3,8 op een vijfpuntschaal), dat zij concrete ondersteuning ervaren van hun leidinggevende (score 3,5) en dat binnen de opleiding goed wordt samengewerkt (score 3,8). In de gesprekken komt naar voren dat zij tweemaandelijks overleg met elkaar hebben over de invulling van het curriculum.

Gastdocenten

De opleiding maakt gebruik van gastdocenten, die overwegend eveneens een masteropleiding hebben gevolgd. De keuze voor gastdocenten wordt gemaakt op basis van bewezen deskundigheid. Een voorbeeld is een dermatoloog die vanuit zijn praktijkervaring les geeft over specifieke aandoeningen van de donkere huid en een gastdocent met ervaring in de gezondheidszorg in het buitenland die in een project over internationalisering participeert.

Voor enkele kleinere onderdelen van het programma, zoals bijvoorbeeld Nederlands, Engels en sociologie maakt de opleiding gebruik van docenten van andere opleidingen binnen en buiten de academie.

De studenten zijn tevreden over de inhoudelijke deskundigheid van docenten (score 3,4 op een vijfpuntschaal) en over hun vermogen om de leerstof over te brengen (score 3,1). Verder zijn zij tevreden over de feedback die zij van docenten krijgen (score 3,0) en hun bereikbaarheid (score 3,2). Docenten nemen de vragen en opmerkingen van studenten serieus (score 4,1), aldus de Reflector.

Stagebegeleiders

Bij de kijkstage is vereist dat de stagebegeleider een afgestudeerde hbo-bachelor huidtherapeut is. Bij de keuzestage is vereist dat de instelling de mogelijkheid biedt de rollen en competenties te oefenen die de student in het stagewerkplan heeft opgenomen en kan zorgdragen voor een stagebegeleider met hbo denk- en werkniveau, die de competenties bezit die worden geoefend door de student.

Bij werkstages in het tweede, derde en vierde jaar stelt de opleiding als eis dat de stagebegeleider altijd een afgestudeerde hbo-bachelor huidtherapeut is. De opleiding hanteert een handleiding voor praktijkbegeleiders en vanaf april 2011 is er jaarlijks een scholingsdag voor deze begeleiders.

Organisatie: veel werk aan de winkel

Het auditpanel heeft in de gesprekken beluisterd dat de docenten druk bezet zijn. Het opbouwen van een nieuwe opleiding, meewerken aan een landelijk beroepsprofiel, aan de theorievorming rond huidtherapie, het tegelijkertijd zorgen voor voldoende stageplaatsen van voldoende kwaliteit en het ontwikkelen internationale relaties hebben een groot tijdsbeslag gelegd op de individuele docenten en gezorgd voor grote werkdruk. Er is sprake van een relatief jong docententeam met enkele ervaren onderwijskrachten. Beleidsontwikkeling komt daarmee vooral op de ervaren, wat oudere collega's neer. De interim teamleider is begonnen met het opstellen van overzichten van de jaartaken van elke docent. De werklast is besproken in het docentencorps en de opleiding heeft gekozen voor een nieuwe samenstelling van diverse werkgroepen, waarbij jongere collega's de rol van voorzitter op zich nemen. Er is een fulltime stagecoördinator aangesteld, zodat de docenten van deze taak ontlast kunnen worden.

Weging en oordeel

Het auditpanel ziet tot zijn genoegen dat het niveau van de docenten en gastdocenten op masterniveau is. Huidtherapeuten, die zijn ingeschaald als senior praktijkbegeleider kunnen docent worden als zij hun mastergraad hebben behaald; één van de huidtherapeuten is hiermee inmiddels gestart. Een andere huidtherapeut specialiseert zich op 'wondbehandeling'. Hier blijkt volgens het panel een duidelijk streven naar het leveren van kwaliteit.

Het panel heeft een gedreven en gemotiveerde groep docenten aangetroffen, waarvan een groot deel nog maar kort aan de opleiding is verbonden. De inhoudelijke en organisatorische kwalificaties zijn goed en de onderwijskundige kwalificaties zijn of worden verworven via de al genoemde pedagogisch-didactische cursus en via coaching. Dit operationaliseren van de kwalificaties van het docententeam weegt zwaar voor het panel; de opleiding blijft niet steken in beleidsvoornemens, maar voert die ook uit.

De werkdruk is hoog, maar het auditpanel vindt dat het enthousiaste en ambitieuze docententeam daar goed mee omgaat. Het door de teammanager herverdelen van taken binnen werkgroepen, waardoor jongere docenten ervaring opdoen in het leiden van werkgroepen en oudere, ervaren docenten ontlast worden, vindt het panel goed.

Het docentenpanel is naar het oordeel van het panel inhoudelijk, onderwijskundig en organisatorisch goed toegerust om het onderwijs op het gewenste niveau te verzorgen. Om die reden kwalificeert het panel standaard 9 als 'goed'.

Standaard 10: De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De docent-student ratio is 1: 24.

Aan de opleiding zijn drie fulltime en zes parttime docenten verbonden. Verder kent de opleiding drie fulltime en één parttime huidtherapeuten in de functie van senior-praktijkinstructeur, vier externe docenten met een eigen beroepspraktijk en twaalf gastdocenten. De formatie per juni 2012 is 11,8 fte en zal op 1 januari 2013 zijn toegenomen tot 12,5 fte.

Door het hanteren van de numerus fixus zijn de verwachte studentenaantallen bekend. In verband met de groei van het aantal studenten per september 2012 is de formatie al op 1 mei 2012 uitgebreid met een huidtherapeut. Ook is een stage-coördinator aangesteld.

De opleiding ervaart zelf dat de druk groot is, gezien de relatief kleine omvang van het docententeam en alle taken en vooral het ontwikkelwerk dat moet worden verricht, maar kan met de formatie uit de voeten.

Weging en oordeel

Het panel ziet dat op de toekomstige groei van het studentenaantal bijtijds is gereageerd door het aantrekken van een senior praktijkbegeleider /huidtherapeut. Dit waardeert het panel. Het auditpanel ziet ook dat het docententeam veel inspanningen moet verrichten, maar dat de opleiding hierop goed anticipeert door een herverdeling van taken.

In vergelijking met andere opleidingen is de docent : student ratio goed. Het panel beoordeelt, mede vanwege de adequate reactie van de opleiding op de groeiende studenteninstroom, de omvang van het docentencorps als 'goed'.

Voorzieningen

Standaard 11: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De academie beschikt over een eigen pool van leslokalen, waarvan een deel is uitgerust met beamers en smartboards. De toedeling daarvan geschiedt op academieniveau. Audiovisuele en ict-hulpmiddelen kunnen worden ingehuurd bij het audiovisueel centrum van de hogeschool.

Verspreid over de hele hogeschool kunnen studenten gebruik maken van pc's. In de bibliotheek zijn werkplekken en stilteplekken ingericht voor studenten die in werkgroepverband of individueel willen studeren. Het panel heeft de bibliotheek en leslokalen gezien en vindt deze ruim voldoende toereikend.

Voor het vaardigheidsonderwijs beschikt de opleiding over drie 'skillslabs'. Deze zijn toegerust met voorzieningen, apparatuur en instrumenten die nodig zijn voor het vaardigheidsonderwijs. De opleiding schaft apparatuur aan of huurt die. Bij het besluit tot aanschaffen spelen de prijs in relatie tot het belang om over een apparaat te kunnen beschikken een rol. In de toekomst zal de opleiding gebruik gaan maken van laserapparatuur van de opleiding HDT van Hogeschool Utrecht.

Studenten zijn kritisch over de voorzieningen. Het algemene oordeel is een 6,6 (op een tien-puntschaal). De geschiktheid van de leslokalen worden beoordeeld met een 6,8 en de beschikbaarheid van project- en studieruimtes met een 6,4. Het kritische oordeel van de studenten blijkt voort te komen uit hun oordeel over de hygiëne van de werkomgeving. Het panel heeft in een rondleiding in november 2011 de skillslabs gezien en deelt de opmerkingen over de hygiëne. In een leslokaal met zes behandeltafels, waar per tafel ten minste drie studenten oefenen, is één wasbak voor het handen wassen te weinig. Tijdens de tweede auditdag blijkt de opleiding hierop te hebben gereageerd door maatregelen te treffen om de skillslabs beter te reinigen en zorg te dragen voor desinfectiematerialen. Het panel pleit ervoor om in ieder geval alcoholdispensers te plaatsen. Het nemen van hygiënemaatregelen door studenten wordt overigens continue bij de huidtherapeutische vaardigheden aan de orde gesteld en in assessments getoetst.

Het panel hoort van de opleiding dat berekeningen rond ruimtetoewijzing uitwijzen, dat zij de grotere toestroom van studenten vanaf september 2012 kan opvangen.

Weging en oordeel

Het auditpanel heeft de skillslabs en de leslokalen tijdens de rondleiding in november '11 gezien en met docenten en studenten hierover gesproken. Het auditpanel is van oordeel dat de leslokalen en bibliotheek een dikke voldoende verdienen, maar dat de inrichting van de skillslabs marginaal is. Het panel waardeert het dat de opleiding werk heeft gemaakt van de hygiëne in de skillslabs, maar raadt aan om alcoholdispensers aan te schaffen.

Alles afwegend beoordeelt het auditpanel de huisvesting en materiële voorzieningen als 'voldoende' voor de realisatie van het programma.

Standaard 12: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: - - - -

Bevindingen

Via studieloopbaanbegeleiding (slb) worden studenten begeleid bij hun ontwikkeling tot beroepsbeoefenaar. De slb bestaat uit drie componenten: (i) opbouwen van een relatie tussen student en opleiding, (ii) monitoren van de studievoortgang en (iii) loopbaanbegeleiding. De begeleiding richt zich in de eerste jaren op de binding van de student met de opleiding en de studievoortgang. Vanaf het derde jaar krijgt het loopbaanaspect meer aandacht. Een persoonlijk ontwikkelingsplan (pop) en een portfolio ondersteunen de student daarbij.

De slb wordt vernieuwd. Zoals een docent het uitdrukt: 'Wij staan aan de vooravond van een andere invulling, waarbij nog meer de nadruk wordt gelegd op het ontwikkelen door de studenten van hun persoonlijke professionele profiel'. Deze vernieuwing is begin 2012 gestart met de eerstejaars, tweedejaars en derdejaars. Vierdejaars studenten krijgen het oude programma aangeboden. Het panel merkt hierover op dat deze vernieuwing er goed uit ziet. Wel vraagt het panel aandacht voor de verschillen in achtergrond van de studenten: een student met havo of vwo vraagt een andere benadering dan een mbo-opgeleide schoonheidsspecialiste. De slb omvat in de propedeusefase zeven groepsbijeenkomsten, vier individuele gesprekken, twee oriënterende stages van elk één dag en een introductieweek. De groeps- en individuele gesprekken bereidt de student voor via schriftelijke opdrachten over onderwerpen die zullen worden besproken.

In de hoofdfase is de begeleiding gericht op het zich ontwikkelen als professional en het zich leren presenteren aan de arbeidsmarkt. Naast stagebegeleiding bestaat de slb in de hoofdfase uit individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten over onder meer de invulling van de minorruimte en natuurlijk de studievoortgang.

Informatie die studenten ontvangen, handelt over (i) de studievoortgang en (ii) de onderwijsinhoud en -organisatie. Deze informatie wordt besproken in de individuele slb-gesprekken. Aan de orde komen dan keuzemogelijkheden, stages en de mogelijke versnelling van het programma. De bron voor informatie is het studievoortgangsoverzicht in Osiris. Informatie over de onderwijsinhoud krijgen studenten via de OER, de studiegidsen en studiehandleidingen voor elke module. Veel informatie is opgenomen op Blackboard. Informatie over de organisatie, zoals opleidingsberichten, rooster, ziekmeldingen van docenten, krijgen studenten via het studentenportal van de hogeschool en het Hogeschoolblad H/Link.

De studenten zijn tevreden over de studieloopbaanbegeleiding (score 6,8 op een tienpuntschaal tegenover 6,3 op hogeschoolniveau). Zij zijn tevreden over de samenhang tussen slb en andere onderdelen van de opleiding (3,4 op een vijfpuntschaal), over het contact met hun slb'er (3,6) en diens adviezen (3,7). Uit gegevens van juni 2012 blijkt dat de vernieuwde slb-lijn door de studenten positief is ontvangen. De studenten voelen zich gehoord en erkend. Wel geven de studenten onafhankelijk van elkaar in de gesprekken met het panel signalen af over de communicatie over roosterwijzigingen, uitvallen van gastdocentcolleges en dergelijke. (Zie hiervoor bij standaard 6.) In reactie op deze signalen is het Studenten Overleg (STO) opgericht. Binnen de Opleidingscommissie en het STO zijn afspraken gemaakt over de informatievoorziening tussen studenten en opleiding.

Minder tevreden zijn studenten over de stagebegeleiding vanuit de opleiding; dit aspect scoort een 2,6. Hierover sprekend blijkt dat de stagebezoeken niet consequent zijn gehouden. De opleiding wijt dit aan de werkdruk. Het panel ziet dat de opleiding inmiddels maatregelen heeft genomen om de stagebezoeken wel consequent uit te voeren. Het panel voegt hieraan toe dat de stagebegeleidende docent naar de student toe duidelijk moet maken wat hij wel en niet voor de student kan betekenen.

Weging en oordeel

Het panel ziet een goed ontwikkeld systeem van studieloopbaanbegeleiding. Studenten kunnen door middel van deze begeleiding hun eigen professionele groei zien en daarop sturen. Dit is in de ogen van het panel waardevol. De vernieuwing daarvan is positief ontvangen door de studenten.

De informatievoorziening aan de studenten vertoonde haken en ogen, ondanks dat veel informatie digitaal beschikbaar is. Inmiddels heeft de opleiding daarop gereageerd door het instellen van het Studenten Overleg. Ook de stagebegeleiding vanuit de opleiding is verbeterd, toen bleek dat deze door studenten als onvoldoende werd beoordeeld.

Het auditpanel beoordeelt de studiebegeleiding als passend bij de behoefte van de studenten. Gezien de maatregelen om het stagebezoek door docenten te verbeteren en het instellen van het Studenten Overleg, beoordeelt het panel standaard 12 aan het eind van de audit als 'goed'.

Kwaliteitszorg

Standaard 13: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van meetbare doelen.

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De opleiding verzamelt tevens managementinformatie met betrekking tot rendementen en staf-student ratio.

Bevindingen

Op hogeschoolniveau zijn speerpunten op het terrein van kwaliteitszorg, doelen en resultaatafspraken opgenomen in de managementovereenkomst tussen College van Bestuur en de academiedirecteur. Op het niveau van de academie is dit doorvertaald naar een beleidsplan voor de AvG. De managementovereenkomst wordt besproken in vier managementrapportages per jaar die door het CvB met de academiedirecteur worden besproken.

De opleiding Huidtherapie gebruikt de hogeschoolbrede evaluatie-instrumenten, zoals het jaarlijkse studententevredenheidsonderzoek Reflector en tweejaarlijkse medewerkers-tevredenheidsonderzoek Kompas. Ander kwantitatieve informatie wordt ontleend aan het informatiesysteem Osiris en verzameld en geanalyseerd in het decentrale Management Informatie Team.

In de gesprekken heeft het auditpanel de indruk gekregen dat de periodieke evaluatie van elke onderwijsmodule als onderdeel van de pdca-cyclus loopt. Zo heeft elke kerndocent de verantwoordelijkheid voor een of meer onderwijsblokken. Daarvoor schrijft hij een voorbereidende vergadering en een evaluatievergadering uit, waarbij alle docenten die in dat blok lesgeven aanwezig zijn. De onder de examencommissie fungerende toetscommissie controleert regelmatig de kwaliteit van toetsen en examens. Het verslag van de toetscommissie is input voor de voorbereidende vergadering, waarin afspraken worden gemaakt wie welke actie zal ondernemen. (zie verder bij standaard 16).

De Opleidingscommissie (OC) bespreekt de opmerkingen van studenten over de onderwijsorganisatie, zoals die uit het Studenten Overleg komen. Dit STO fungeert daarmee als een filter voor de OC. De OC geeft in het gesprek met het panel als voorbeeld dat door de invloed van de OC nu de regel is verlaten dat alle praktijktoetsen aan het eind van het eerste jaar moeten zijn gehaald, alvorens iemand kan doorstromen naar het tweede jaar. Deze toetsen moeten nu zijn behaald voordat iemand in het tweede jaar op stage gaat. De OC monitort de zwaarte van de studie en kijkt of de lat niet té hoog wordt gelegd. De leden van de OC melden dat er sprake is van tweerichtingsverkeer: studentleden maar ook de docentleden brengen onderwerpen aan.

Buitenschools worden de stagebedrijven beoordeeld. Diegenen die niet voldoen komen op een zwarte lijst. Het stagebureau en de recent aangestelde stagecoördinator hebben onder andere tot taak om de bezoeken aan de stagebedrijven en aan stagiairs te verbeteren.

De opleiding heeft voor de uitvoering van de kwaliteitszorg handleidingen, taakomschrijvingen en procedures opgesteld. Het panel heeft die gezien en in orde bevonden.

Weging en oordeel

Het auditpanel ziet dat de hogeschool, de academie en daarvan afgeleid de opleiding zich meetbare doelen stelt. Het onderwijs wordt periodiek geëvalueerd. Het proces om de kwaliteitszorg te borgen is voltooid door het opstellen van handleidingen, taakomschrijvingen en het vastleggen van procedures. Het panel ziet dat in de periode tussen de eerste en tweede auditdag hieraan hard is gewerkt. Uit het gesprek met de OC heeft het panel de indruk gekregen dat deze commissie een daadwerkelijke inbreng heeft in organisatie van het onderwijs. Het panel stelt vast dat de periodieke evaluatie op een gedegen manier plaatsvindt en beoordeelt daarom standaard 13 als 'goed'.

Standaard 14: De uitkomsten van de evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de doelen.

Toelichting NVAO: - - - -

Bevindingen

De ervaringen van docenten en verslagen van de OC vergaderingen zijn input voor verbetermaatregelen. Deze maatregelen worden door de kerndocent vastgelegd in een verbeterplan en de uitvoering daarvan wordt toegewezen aan docenten. Bij de modulevoorbereiding worden de verbeteringen aangebracht. De curriculumcommissie ziet toe op de samenhang van verbetermaatregelen.

Enkele voorbeelden van recente verbeteringen zijn de halvering van de groepsgrootte bij onderwijs in communicatieve vaardigheden en de regeling dat bij assessments (in de modules 4 en 7) altijd twee assessoren aanwezig zullen zijn. Een ander voorbeeld, dat bij standaard 13 al is genoemd, is de wijziging van het toekennen van studiepunten in het eerste jaar.

In de gesprekken met verschillende partijen in november 2011 blijkt dat de terugkoppeling niet altijd voldoende was. Het plaatsen van informatie op Blackbord gebeurt niet altijd even consequent. Ook valt het bij het panel op dat de studenten onbekend zijn met de Opleidingscommissie.

In juni 2012 is dit opnieuw aan de orde geweest. Verbeterplannen die voortvloeien uit module-evaluaties worden vanaf collegejaar 2011-'12 geplaatst op de evaluatiepagina van het studentenportal. Studenten worden gewezen op het bestaan van deze evaluatiepagina. Met de OC bespreekt het panel dat deze commissie zich wat sterker mag profileren.

Weging en oordeel

Het auditpanel ziet dat er een proces is dat erop is gericht dat de evaluaties leiden tot verbeteringen, die worden doorgevoerd. Het auditpanel ziet dat de samenhang daarbij wordt bewaakt door de curriculum-commissie. Deze samenhang en de bewaking daarvan is voor het panel een zwaarwegend punt.

Het panel ziet met instemming dat in de periode tussen de eerste en tweede auditdag de maatregel is getroffen om verbeterplannen op het studentenportal te plaatsen, zodat studenten daar te allen tijde kennis van kunnen nemen. Ook ziet én waardeert het panel dat de input van de studenten in de OC serieus wordt genomen en dat er ook, indien noodzakelijk, daadwerkelijk veranderingen uit voortkomen.

Het panel overweegt dat op een goede manier wordt geëvalueerd en dat de uitkomsten van dergelijke evaluaties daadwerkelijk tot samenhangende maatregelen leiden. Het auditpanel beoordeelt standaard 14 daarom als 'goed'.

Standaard 15: Bij de interne kwaliteitszorg zijn de volgende partijen actief betrokken: opleidingscommissie, examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en afnemend beroepenveld.

Toelichting NVAO: - - - -

Bevindingen

De studenten, opleidingscommissie en docenten zijn betrokken bij de evaluatie van het onderwijs. De wijze waarop dat geschiedt, is beschreven bij standaard 13 en 14.

De examencommissie heeft sinds 1 januari 2011 het beslisrecht op allerlei zaken die het toetsen en examineren aangaan. Wij beschrijven dit uitgebreid bij standaard 16.

De opleiding kent ten tijde van de audit nog geen alumni. De opleiding heeft wel, vooruitlopend op de eerste lichting afgestudeerden in juli 2012 een alumnivereniging opgericht. Studenten hebben dit bij wijze van leeropdracht voorbereid.

Het werkveld is in ruime mate betrokken bij het onderwijs. Er is een actieve beroepenveldcommissie en een Raad van Advies. Zie hiervoor bij standaard 2. Vertegenwoordigers van het werkveld geven als voorbeeld dat zij bij de veranderingen in het beroepsprofiel nauw contact hebben gehad met de opleiding over 'de alledaagse werkelijkheid in de praktijk'. Zo is bijvoorbeeld de zwaarte van de rol van manager en ondernemer intensief besproken. De bvc-leden vinden dat er sprake is van wederkerigheid in de communicatie tussen hen en de opleiding.

Stageverleners worden bevraagd naar hun ervaringen met stagiairs en de wijze waarop deze waren voorbereid op hun stage. De resultaten van een onderzoek dat de opleiding heeft gehouden wijzen uit dat de stageverleners zeer te spreken zijn over de kennis en vaardigheden van de stagiairs. Zij zien een duidelijke verandering in het denken en handelen van studenten optreden, sinds het evidenced based handelen opgang doet.

De studenten en docenten zijn tevreden over de wijze waarop zij zijn betrokken bij het wel en wee van de opleiding en de mate waarop zij invloed kunnen uitvoeren.

Weging en oordeel

De wijze waarop de docenten, opleidingscommissie en de studenten –via module-evaluaties en via het Studenten Overleg- betrokken zijn bij de interne kwaliteitszorg is volgens het panel gedegen en verdient waardering. De opleiding is actief in het consulteren van en communicatie met het werkveld, via de beroepenveldcommissie, via stageverleners en via gastdocenten. De examencommissie op academie-niveau en de daaronder fungerende toetscommissie zijn actief betrokken bij de controle op het eindniveau van de opleiding en de tussenliggende niveaus van competenties. Het panel weegt mee dat studenten maar ook de vertegenwoordigers van het werkveld zeer tevreden zijn over de wijze waarop zij worden betrokken. Om die reden beoordeelt het panel standaard 15 als 'goed'.

Toetsing en *gerealiseerde* eindkwalificaties

Standaard 16: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

Bevindingen

Het systeem van toetsen

Het accent van het onderwijs ligt in de eerste twee jaar op het verwerven van kennis en vaardigheden en vanaf het derde jaar op de integratie daarvan. In het eerste en tweede jaar worden daarom veel kennis- en vaardigheidentoetsen afgenomen. Wat het panel aan schriftelijke toetsen heeft gezien stemt tot tevredenheid: de theorie wordt getoetst in de beroepscontext, doordat de inhoud van schriftelijke toetsen is afgeleid van een casus. Het panel vindt het goed dat de opleiding niet alleen vaardigheden toetst maar ook toetst of de student de keuze voor het toepassen van bepaalde vaardigheden kan onderbouwen, beredeneerd vanuit de theorie. Via assessments in het eerste en tweede jaar wordt het beheersen van vaardigheden getoetst in authentieke beroepssituaties op een simulatiepatiënt. De uitvoering van projecten wordt getoetst door een inhoudelijk verslag en presentatie, waarin studenten hun bevindingen vastleggen en tonen.

Vaardigheidentoetsen in het derde en vierde jaar gaan over dezelfde inhoud als de eerdere jaren, maar dan uitgevoerd in een complexere situatie.

Voorafgaand aan de vierdejaars huidtherapeutische stage toetst de opleiding het beheersen van vaardigheden. Studenten krijgen dan door loting een van de zeven vaardigheden² toegewezen die zij ter plaatse moeten tonen.

Stages

De opleiding bespreekt met stageverleners de verwachtingen die over en weer bestaan en geeft informatie over de wijze waarop studenten moeten worden begeleid. Belangrijkste eisen die de opleiding bij een stageplaats stelt, zijn dat de begeleider ten minste hbo geschoold moet zijn, dat er voldoende tijd beschikbaar is voor begeleiding en dat de stagiair de mogelijkheid moet hebben tot het oefenen van vaardigheden. De opleiding beoordeelt hierop de stageverlenende praktijken. De beoordeling van de student door een stageverlener geldt als een advies aan de opleiding.

In het studiejaar 2011-'12 hebben 30 studenten een vierdejaars stage gedaan, waarvan het panel een aantal verslagen onder ogen heeft gezien. Tussen de vierdejaars beoordelaars is regelmatig overleg geweest om tot onderlinge afstemming over de beoordeling te komen.

Examencommissie

De examencommissie is georganiseerd op academieniveau, voert de wettelijke taken uit en geeft daarnaast, onafhankelijk van het management van de academie of opleiding, jaarlijks opdracht tot een interne en externe meta-evaluatie. De eerste externe meta-evaluatie zal in het najaar van 2012 plaatsvinden. De examencommissie heeft de onderzoekers gevraagd daarbij expliciet naar de beoordelingscriteria te kijken, omdat dit de eerste meta-evaluatie zal zijn. De interne meta-evaluatie heeft aanbevelingen opgeleverd, die zijn besproken met de afstudeercoördinatoren en voorzitter van de examencommissie. Een kleine steekproef uit de afstudeeronderzoeken wordt door externe 'critical friends' beoordeeld, om te kijken of hun oordeel overeenkomt met de beoordeling van de docenten. Op deze manier vindt een controle van buitenaf op plaats en werkt de examencommissie aan de borging van de kwaliteit van het eindniveau .

² Deze vaardigheden zijn: (i) littekenmassage, (ii) ontharen, (ii) wondverzorging, (iv) manuele lymfdrainage, (v) behandeling van acne, (vi) camouflage en (vii) aanmeten van TEK/zwachtelen.

De toetscommissie ziet toe op de kwaliteit van toetsen en assessments. Bij het eventueel wijzigen van beoordelingscriteria zal de toetscommissie daarop haar fiat moeten geven, alvorens een dergelijke wijziging wordt doorgevoerd.

Het afstuderen

Studenten kunnen pas aan het afstudeertraject beginnen wanneer zij de propedeuse en ten minste 90 EC's in de hoofdfase hebben behaald en verplichte voorbereidende vakken 'kwalitatief onderzoek', 'kwantitatief onderzoek' en het 'afstudeerproject voorbereidend' project hebben gevolgd.

De student werkt gedurende 16 weken aan een eigen afstudeeronderzoek onder begeleiding van een docent en externe opdrachtgever. Door middel van een eindrapport, een presentatie en eindgesprek wordt getoetst of de student de beroepsrollen die behoren bij onderzoeker en beroepsontwikkelaar op hbo-eindniveau beheerst. Het afstudeerproject en de vierdejaars huidtherapeutische stage samen vormen de proeve van bekwaamheid, waarmee de student aantoonbaar als beginnend huidtherapeut te kunnen starten.

Het onderzoeksrapport moet tenminste bestaan uit een probleemstelling, onderbouwd door een probleemanalyse, verantwoording van de onderzoeksopzet en de gekozen onderzoeksmethode, de resultaten of eindproduct, conclusie en bibliografie.

Vooraf aan het project dient de student een plan van aanpak in, dat moet worden goedgekeurd door de afstudeercoördinator en docentbegeleider. Studenten worden begeleid door een docent die minimaal master is opgeleid (dit zijn alle docenten) en een externe begeleider die minimaal op hbo-niveau is opgeleid. Het project wordt beoordeeld door de docentbegeleider en een meelezende docent; de externe begeleider heeft een adviserende stem. De begeleidende docenten van de opleiding hebben regelmatig onderling overleg gehad om tot afstemming te komen over de beoordeling.

Bij het beoordelen van een afstudeerrapport geldt het vier-ogen principe. De twee begeleidende docenten beoordelen het rapport. Omwille van vergroten van de objectiviteit zullen met ingang van 2012-'13 de afstudeerrapporten worden beoordeeld door twee andere docenten dan de begeleidende docenten. Indien een werkstuk lager dan een 6,5 scoort, wordt het beoordeeld door een derde docent.

In het eindgesprek verantwoordt de student het onderzoeksrapport. Dit gesprek vindt plaats direct na de afronding en wordt gehouden door de docentbegeleider en meelezende docent.

De studenten en opdrachtgevers hebben elk hun oordeel gegeven over het eerste afstudeertraject. De studenten vinden dat het project 'Voorbereiding' een goede voorbereiding op hun afstuderen vormde (3,6 op een vijfpuntsschaal). Zij zijn tevreden over de begeleiding (4,0) over de terugkoppeling die zij kregen van hun begeleidende docent (4,0) en over de begeleider in de praktijk (3,8). Zij denken de competenties van onderzoeker te hebben bereikt (4,6) en zijn tevreden over het afstudeergesprek (4,4).

De opdrachtgevers waren goed op de hoogte (3,5), hadden voldoende vooroverleg en afstemming (3,8) en voelden zich bekwaam genoeg om de student te begeleiden (4,3). Zij vonden dat zij voldoende ruimte kregen om een advies te geven over de eindbeoordeling (4,0).

Weging en oordeel

Oordeel over de inhoud van en werkwijze bij toetsen

Het panel heeft een aantal toetsen bestudeerd en verslagen van projecten en assessments ingezien. Het panel is van oordeel dat de inhoud van deze toetsen juist is en in overeenstemming is met de behandelde stof. Het panel beoordeelt de toetsen als goed.

De werkwijze bij toetsen vindt het panel zorgvuldig. Duidelijk is dat alle competenties in de loop van de opleiding worden afgetoetst op de verschillende niveaus. Daarbij zijn drempels ingebouwd die een student moet nemen. Dit systeem is transparant: de student weet wat van hem of haar wordt verwacht en weet op welke wijze wordt getoetst.

Oordeel over de examencommissie

De examencommissie, georganiseerd op academieniveau, zit volgens het panel goed 'in haar nieuwe rol'. De commissie heeft een duidelijk beeld van hetgeen van haar wordt verwacht. Uit alle gesprekken is duidelijk geworden dat de commissie zich onafhankelijk van het management kan opstellen en dat ook in voldoende mate doet. Het laten controleren van het niveau van de eindwerkstukken door enkele 'critical friends' van buiten de opleiding via een steekproef spreekt het panel erg aan, mede gezien het feit dat deze handelswijze een van de aanbevelingen is van de 'Commissie externe validering examenkwaliteit hoger beroepsonderwijs'. Het panel constateert dat de opleiding hiermee vooruit loopt op de implementatie van maatregelen die wellicht in de toekomst worden getroffen.

Oordeel over de wijze van afstuderen

De protocollen rond het afstuderen zijn goed ontwikkeld en getuigen van zorgvuldigheid. Het panel vindt het goed dat het vier-ogen principe en, bij een cijfer lager dan 6,5 het zes-ogen principe wordt gehanteerd. Het panel kan volledig instemmen met de verbetering om vanaf het collegejaar 2012-'13 omwille van de objectiviteit docenten die niet bij de begeleiding betrokken zijn, de afstudeerwerkstukken te laten beoordelen.

Het panel ziet ook met genoegen dat de docenten –voor de eerste maal geplaatst voor een lichte studenten die gaat afstuderen- intensief met elkaar hebben overlegd over de beoordelings-gezichtspunten en –criteria.

Ten aanzien van het hanteren van het zes-ogen principe geeft het panel aan de opleiding mee om dit ook toe te passen bij afstudeerwerkstukken die 8,5 of hoger scoren. Met een 8,5 kunnen studenten cum laude afstuderen en door een dergelijke zeer zorgvuldige beoordeling wordt dan ook duidelijk dat dit judicium verdiend is.

Oordeel over het gerealiseerde eindniveau

De auditoren hebben voorafgaand aan de tweede auditdag zestien afstudeerwerkstukken beoordeeld. Zij zijn zeer tevreden over de kwaliteit die ze zijn tegengekomen. Zoals een auditor het uitdrukte: 'Ik wil niet overdrijven maar ik vond ze goed. Ik heb op andere plaatsen veel slechtere stukken gezien'. Een tweede citaat van deze auditor: 'Er zijn fraaie onderzoeken met combinaties van enquêtes en literatuursurvey'.

Binnen het panel is een discussie gevoerd over het beoordelingsaspect 'beroepsgebonden aspecten' en de waarde die daar aan moet worden toegekend in de weging. Deze discussie is door het panel ook gevoerd met de beoordelende docenten en de examencommissie. Het panel heeft zich door de examencommissie en docenten laten overtuigen dat 'beroepsgebonden aspecten' een beoordelingscriterium kan zijn in een hbo-bacheloropleiding en dus 'hbo-waardig' is.

Het panel heeft wel als aantekening bij het proces van afstuderen dat niet duidelijk is waar de beoordeling van de individuele docent op stoelt: er is geen motivering voor diens of diers waardering per gezichtspunt. Het beoordelingsformulier is zorgvuldig uitgewerkt, maar de individuele onderliggende motiveringen ontbreken. Het management van de opleiding zegt toe dat zij dit zullen herstellen.

Algemeen oordeel

Het oordeel van het panel over de inhoud van en werkwijze bij het toetsen is goed. Het oordeel over de werkwijze van de examencommissie is eveneens goed. Dit geldt ook over het proces en de procedures rond het afstuderen. De aanbeveling van het panel om het zes-ogen principe ook toe te passen bij scripties die een 8,5 of hoger scoren, geldt als een 'ten overvloede'. Het panel is zeer te spreken over het gerealiseerde eindniveau, zoals dat uit de afstudeerwerkstukken, maar ook uit de waardering van de opdrachtgevers, blijkt. Dit alles tezamen brengt het panel tot de beoordeling 'goed' voor standaard 16.

5. ALGEMENE EINDOORDEEL

Het panel dat de hbo-bacheloropleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool heeft beoordeeld, komt tot de conclusie dat sprake is van een opleiding die zeer adequaat reageert op ontwikkelingen in het beroepsdomein, die een goed samenhangende opleiding aanbiedt, waarin studenten in de loop van vier jaar worden opgeleid tot zelfbewuste huidtherapeuten en op de juiste wijze worden getoetst op het bereiken van de daarvoor geformuleerde competenties. De opleiding wordt verzorgd door een enthousiast docententeam dat wordt aangestuurd door een opleidings-manager die weet welke kant de ontwikkelingen uitgaan en daarop stuurt. De Academie voor Gezondheid en De Haagse Hogeschool hebben tal van instrumenten die opleidingen faciliteren en de opleiding HDT gebruikt deze instrumenten op goede wijze. In 2012 is de eerste lichting huidtherapeuten afgestudeerd. Het panel is onder de indruk van hun kunnen en kennen en heeft met veel genoegen kennis genomen van de door hen geproduceerde afstudeerwerkstukken en -dossiers. Er is sprake van een opleiding die op een goede en gedegen wijze huidtherapeuten van een onmiskenbaar hbo-niveau aflevert aan de Nederlandse arbeidsmarkt.

6. AANBEVELINGEN

Het panel doet de volgende aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat de motivering van de beoordeling door elke beoordelende docent beschikbaar is. Een betere verslaglegging maakt de discours tussen docenten over het eindcijfer transparant;
- Overweeg om ook bij scores die hoger dan een 8,5 zijn het zes-ogen principe toe te passen. Studenten die cum laude afstuderen kunnen er dan van uitgaan dat hun werkstuk op zeer solide wijze is beoordeeld en dat dit judicium ook zeker is verdiend;
- Zorg voor een desinfectieerdispenser op elke behandelplaats in de skillslabs.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen hbo-bacheloropleiding Huidtherapie - voltijd De Haagse Hogeschool		
Onderwerpen en standaarden	Oordeel	
Beoogde eindkwalificaties		
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	G	
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	V	
Standaard 3. Inhoud programma	G	
Standaard 4. Vormgeving programma	G	
Standaard 5. Instroom programma	V	
Standaard 6. Studeerbaarheid programma	G	
Standaard 7. Omvang en duur programma	V	
Personeel		
Standaard 8. Doeltreffendheid personeelsbeleid	G	
Standaard 9. Kwalificaties personeelsbeleid	G	
Standaard 10. Omvang personeelsbeleid	G	
Voorzieningen		
Standaard 11. Huisvesting en materiële voorzieningen	V	
Standaard 12. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G	
Kwaliteitszorg		
Standaard 13. Periodiek evalueren	G	
Standaard 14. Evalueren en verbetermaatregelen	G	
Standaard 15. Betrekken van partijen bij interne kwaliteitszorg	G	
Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties		
Standaard 16. Toetsen en eindkwalificaties	G	
Samenvattend oordeel		G

BIJLAGE II Opleidingspecifieke eindkwalificaties

rollen, kerntaken, competenties, beroepsproducten en beroepsdiensten van de huidtherapeut, gerelateerd aan de Dublin Descriptoren.

Competentiegebied I: Werken met en voor patiënten	
Rol: De huidtherapeut als behandelaar	
Kerntaak	Screenen, diagnosticeren, begeleiden, voorlichten, plannen
Competentie	<ol style="list-style-type: none"> 1. De huidtherapeut screent en stelt vast of verwijzing naar een arts noodzakelijk is. 2. De huidtherapeut stelt een huidtherapeutische diagnose door analyse van door anamnese en huidtherapeutisch onderzoek verkregen gegevens. 3. De huidtherapeut overlegt zo nodig met en verwijst zo nodig door naar andere medische disciplines. 4. De huidtherapeut geeft op basis van de huidtherapeutische diagnose voorlichting en advies over de mogelijke behandelwijzen, de consequenties van de behandeling, stelt een behandelplan op in samenspraak met de patiënt, en bereikt hierover overeenstemming met de patiënt.
Beroepsdienst/beroepsproduct	Screening, onderzoek, analyse, huidtherapeutische diagnose, advies, verwijzing, behandelplan en informatie-uitwisseling met derden
Rol: De huidtherapeut als behandelaar	
Kerntaak	Behandelen, begeleiden, evalueren, rapporteren
Competentie	<ol style="list-style-type: none"> 5. De huidtherapeut voert het behandelplan uit, beoordeelt de effectiviteit van de behandeling, evalueert de behandeling met de patiënt en stelt het behandelplan zo nodig bij. 6. Na afloop van de behandeling evalueert de huidtherapeut de behandeling met de patiënt, beoordeelt de effectiviteit van de behandeling en sluit de behandeling af met een rapportage aan de verwijzer en/of de huisarts.
Beroepsdienst/beroepsproduct	Behandeling, begeleiding, advies, evaluatie en rapportage
Rol: De huidtherapeut als adviseur	
Kerntaak	Geven van voorlichting en advies
Competentie	7. De huidtherapeut geeft voorlichting en advies aan patiëntgroepen, professionals en organisaties/instanties in de gezondheidszorg.
Beroepsdienst/beroepsproduct	Advies, voorlichtingsplan, presentatie, beleidsadvies

Competentiegebied II: Werken in en vanuit een organisatie

Rol: De huidtherapeut als ondernemer	
Kerntaak	Ondernemen
Competentie	8. De huidtherapeut zet een financieel gezonde huidtherapeutische praktijk op, dan wel bevordert het implementeren van nieuwe (markt-)ontwikkelingen binnen een bestaande praktijk/organisatie.
Beroepsdienst/beroepsproduct	Ondernemingsplan (inclusief financiële analyse), beleidsplan (financieel, personeel en materieel), marketingplan (inclusief SWOT-analyse, jaarplan (omzet, winst, PR)

Rol: De huidtherapeut als ondernemer	
Kerntaak	Organiseren, samenwerken, leiding geven
Competentie	9. De huidtherapeut organiseert het eigen werk effectief en doelmatig, en werkt samen met collega's en andere professionals in de zorgverlening. 10. De huidtherapeut draagt bij aan de bedrijfsvoering en optimalisatie van werkprocessen met het oog op handhaving en verbetering van het functioneren van de organisatie en geeft hierbij leiding.
Beroepsdienst/beroepsproduct	Werkplanning, patiëntenadministratie, intercollegiaal overleg, feedback geven, begeleidingsgesprek, reflectiegesprek, leiding geven

Competentiegebied III: Werken aan professionalisering

Rol: De huidtherapeut als onderzoeker	
Kerntaak	Toepassen van uitkomsten van onderzoek
Competentie	11. De huidtherapeut is in staat uitkomsten van wetenschappelijk onderzoek op te zoeken, te interpreteren, op waarde te schatten en te vertalen naar de beroepspraktijk.
Beroepsdienst/beroepsproduct	(Verslag van) literatuurstudie, publicatie, presentatie
Rol: De huidtherapeut als onderzoeker	
Kerntaak	Onderzoek uitvoeren
Competentie	12. De huidtherapeut is in staat kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksgegevens te verzamelen, te analyseren en zijn bevindingen vast te leggen (rapporteren).
Beroepsdienst/beroepsproduct	Onderzoeksopzet, onderzoek uitvoeren, onderzoeksverslag, publicatie, presentatie
Rol: De huidtherapeut als beroepsontwikkelaar	
Kerntaak	Borgen kwaliteit en innoveren
Competentie	13. De huidtherapeut borgt de kwaliteit van het eigen beroepsmatig handelen. 14. De huidtherapeut creëert en ontwikkelt nieuwe activiteiten in de beroepsbeoefening. 15. De huidtherapeut draagt bij aan de kwaliteitsverbetering in de gezondheidszorg en de maatschappelijke legitimering van het beroep.
Beroepsdienst/beroepsproduct	Innovatieplan, POP, verbeterplan (na PDCA-cyclus), belangenbehartiging beroepsgroep, presentatie, bijdrage aan ontwikkeling van kwaliteitsmeetinstrumenten, protocollen/richtlijnen, intervisie en visitatie

Dublin descriptoren	Competenties in het opleidingsprofiel van de opleiding Huidtherapie Haagse Hogeschool
<p><i>kennis en inzicht:</i> heeft aantoonbare kennis en inzicht van een vakgebied, waarbij wordt voortgebouwd op het niveau bereikt in het voortgezet onderwijs en dit wordt overtroffen; functioneert doorgaans op een niveau waarop met ondersteuning van gespecialiseerde handboeken, enige aspecten voorkomen waarvoor kennis van de laatste ontwikkelingen in het vakgebied is vereist.</p>	1, 2, 4, 7, 11, 12, 13
<p><i>toepassen kennis en inzicht:</i> is in staat om zijn/haar kennis en inzicht op dusdanige wijze toe te passen, dat dit een professionele benadering van zijn/haar werk of beroep laat zien, en beschikt verder over competenties voor het opstellen en verdiepen van argumentaties en voor het oplossen van problemen op het vakgebied.</p>	1, 2, 4, 5, 6, 11, 12, 13
<p><i>oordeelsvorming:</i> is in staat om relevante gegevens te verzamelen en interpreteren (meestal op het vakgebied) met het doel een oordeel te vormen dat mede gebaseerd is op het afwegen van relevante sociaal-maatschappelijke, wetenschappelijke of ethische aspecten</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
<p><i>communicatie:</i> is in staat om informatie, ideeën en oplossingen over te brengen op een publiek bestaande uit specialisten of niet-specialisten.</p>	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15
<p><i>leervaardigheden:</i> bezit de leervaardigheden die noodzakelijk zijn om een vervolgstudie die een hoog niveau van autonomie veronderstelt, aan te gaan.</p>	11, 12, 13

BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4
Jaar 1	1 Oriëntatie op het beroep	2 De gezonde mens	3 De eigen praktijk	4 Leven met lymfoedeem
Jaar 2	5 De zieke mens	6 Minorruimte	7 Multiculturele samenleving	8 Stages
Jaar 3	9 Minorruimte	10 Voorlichting	11 Internationale ontwikkelingen	12 Cosmetische zorg
Jaar 4	Stage			
	Minorruimte			
	Afstudeerproject			
	Capita Selecta			

De opleiding bestaat uit 12 modules van elk 10 weken, waarin het onderwijs is gericht op telkens één thema of activiteit. In het vierde jaar verschillen de onderdelen in tijdsduur.

BIJLAGE IV Programma en werkwijze

Programma Externe Audit Opleiding Huidtherapie
Eerste deel : maandag 21 november 2011.

Tijd	Groep	Namen	Onderwerpen
8:30-8:45		<i>Ontvangst door Erik Pastors</i>	- Inloop
8:45-9:15			- Intern beraad
9:15-10:00	Management	Son Burgers (directeur) Erik Pastors (teamleider)	- Missie en strategie, marktpositie - Ontwikkelingen in het beroepsdomein - Interactie met het beroepenveld - onderwijsresultaten - Klantrelatie management - Internationale focus - Toegepast onderzoek - Personeelsbeleid - Kwaliteitsbeleid - Voorzieningen - Studeren met handicap
10.00 -10.45	Coördinatoren en curriculum commissie	Mieke Vissers (curriculumcommissie) Climmy Pöll (werkgroep huidtherapie) Anita Ham (stage, internationalisering) Rachel de Groot (studieloopbaanbegeleiding, curriculumcommissie) Martijn Verheus (afstuderen)	- Kern, ruggengraat van het programma - Betrokkenheid beroepenveld - Uitstroomprofielen - Beroepscomponenten - Didactische methode: betrokken partijen, tentaminering, feedback - Tutoring - Toegepast onderzoek - Interactie met het management - Rol in de kwaliteitszorg, -bewaking - Mate van studentbetrokkenheid in het Besluitvormingsproces
10.45 -11.00			- Intern beraad
11:00-12:00	Docenten	Mark Vondenhoff (medische vakken) Climmy Pöll (medische vakken) Amber Barten (Huidtherapie) Els van der Kleij (Huidtherapie) Eva Wisman (Huidtherapie) Natasha Debeus (psychologie)	- Relatie met inbreng van het beroepenveld - Ontwikkelingen in het beroepenveld - Internationale focus - Curriculumontwikkeling - Inhoud - Beroepsvaardigheden - Tutoring - Eigen deskundigheidsbevordering - Personeelsbeleid - Werkdruk
12:00-12:45	Kwaliteitszorg	Martijn Verheus (kwaliteitszorg) Climmy Pöll (kwaliteitszorg) Monique Deleu (beleidsmedewerker kwaliteit)	- Evaluatie resultaten - Verbeterplannen - Betrokkenheid stakeholders - Interne monitoring en rapportage
12.45 -13.30	lunch		- intern beraad en beoordelen documenten

Tijd	Groep	Namen	Onderwerpen
13.30-14.30	Rondleiding en at random lesbezoek		<ul style="list-style-type: none"> - Bibliotheek - Practica ruimtes - Software voorzieningen - Studentvolgsysteem - Verificatie documenten
14:30-15.30	Studenten	Devi Sitaram (eerste jaar) Thessa Keereweer (tweede jaar) Nici Lourens (derde jaar) Lori Fisscher (vierde jaar)	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteit docenten - Informatie verstrekking - Ontwikkeling beroepsvaardigheden/ Feedback - Tutoring, inclusief stageperiode - Studeerbaarheid, studiedruk - Voorzieningen - Afstudeerproject
15:30-16:15	Spreekuur		- <i>Tevens tijd voor verificatie van documenten</i>
16.15 -16.30	Pending issues		- Alle betrokkenen stand-by voor het beantwoorden van eventuele vragen
16:30-17:15			- Opmaken van de voorlopige beoordeling
17:15-17:30	Alle betrokkenen		- Plenaire terugkoppeling op hoofdlijnen van de eerste bevindingen en beoordeling

Tweede deel: dinsdag, 26 juni 2012

tijd	groep	namen	onderwerp
08.15 – 08.30			inloop en ontvangst
08.30-09.15			Voorgesprek panel, terugblik op eerste dag 21-11-2011 Bespreking bevindingen uit het bestuderen van eindwerkstukken - algemeen
09.15 – 09.45	Management	Son Burgers, directeur Erik Pastors, teamleider a.i.	
09.45 – 10.15	Examen- en Toetscommissie	Inge Audenaerde, vz examencie. Martijn Verheus, lid examencie., vz toetscie. Climmy Poll, lid toetscie.	- kwaliteitsbewaking van toetsing en examinering - rol van de examencommissie - relatie met het management - assessment: betrokkenheid van het beroepenveld
10.15 – 10.45	Docenten, betrokken bij afstuderen	Mark Vondenhoff Martijn Verheus Climmy Poll Anita Ham Amber Barten	- assessment expertise - regie op afstuderen - afstemming beoordelingscriteria en – gezichtspunten, eigen oordeel individuele docenten en bewaken van de cesuur onvoldoende-voldoende
10.45 – 11.15	Opleidingscommissie	Afi Dadj, 1 ^{ste} jaar Ashley van der Veecken, 2 ^{de} jaar Femke Coenders, 3 ^{de} jaar Ruth van Uden, 4 ^{de} jaar Rachel de Groot, docentlid Mark Vondenhoff, docentlid	- interactie met het management - rol bij de interne kwaliteitszorg - mate van betrokkenheid in het besluitvormingsproces
11.15 – 11.45	Vertegenwoordigers van het beroepenveld	Lilian Dekkers, Huidtherapeut en stageverlener (Praktijk voor Huid- en Oedeemtherapie, Amsterdam) Ellen Kuipoer-Kuip Huidtherapeut, stageverlener en opdrachtgever afstudeerproject (MeidSkin, Leiden) Ivan van Hese, opdrachtgever afstudeerproject (Dermiz Praktijk voor Huid-, Oedeem- en Lasertherapie, Zierikzee)	- overall kwaliteit van het programma en de afstuderende studenten - betrokkenheid beroepenveld in de kwaliteitsbewaking - arbeidsmarktrelevantie van de opleiding
11.45 - 12.30			- besluitvorming algemeen oordeel audit
12.30 – 13.00		Alle betrokkenen	- plenaire terugkoppeling

Werkwijze

Bij de beoordeling van de voltijd opleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool is het auditpanel uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 21 oktober 2010, aangevuld met de aanwijzingen van 8 juli 2011 betreffende het aantal te beoordelen eindwerkstukken. In dit Beoordelingskader staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan een auditpanel moet bepalen of de basiskwaliteit van die opleiding als voldoende kan worden beoordeeld.

Bij de beoordeling baseert het auditpanel zich op de volgende bronnen:

- de Kritische Reflectie van de opleiding Huidtherapie van oktober 2011 met bijlagen;
- informatie van in gang gezette verbeteringen die het panel ontving van de opleiding in de periode januari – juni 2012, gebaseerd op de terugkoppeling van het panel op 21 november 2011;
- de informatie uit de gesprekken die het panel heeft gevoerd op 21 november 2011 en op 26 juni 2012.
- Overzicht van de afstudeerwerkstukken, waaruit het panel een selectie maakte.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud en organisatie van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming. Tijdens het locatiebezoek op de eerste auditdag heeft het auditpanel at random een aantal lessen en practica bezocht en met de daar aanwezige studenten gesproken

De eerste en tweede dag van de audit lagen zeven maanden uit elkaar. Dit vindt zijn oorzaak in het feit dat pas in mei/juni 2012 de eerste studenten afgestudeerd zijn en het panel pas in juni 2012 kennis kon nemen van afstudeerwerkstukken.

Op de eerste auditdag heeft het panel zich gericht op de standaarden 1 tot en met 15, terwijl op de tweede auditdag de aandacht met name was gericht op standaard 16 en deels op standaard 13 en 15. Om de verbinding te leggen tussen de bevindingen van 21 november 2011 en 26 juni 2012 heeft het auditpanel op de tweede dag de tijd genomen om terug te kijken. De opleiding heeft begin december 2011 de beschikking gekregen over de bevindingen van het panel uit de eerste auditdag, zonder het oordeel van het panel over de inmiddels behandelde standaarden.

Het auditpanel bestond uit twee externe onafhankelijke deskundigen, een student van een verwante opleiding en een voorzitter. Het werd ondersteund door een gecertificeerde secretaris vanuit Hobéon. De NVAO heeft op 1 november 2011 haar goedkeuring gehecht aan dit auditpanel. (Zie bijlage VI)

Verantwoording van de keuze van gesprekspartners

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel werd vastgelegd in een conceptrapport dat aan de opleiding werd voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-*Beslisregels Accreditatie* kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader ten behoeve van het accreditatiestelsel' van 21 oktober 2010. Deze zijn:

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 16 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien tenminste de standaarden 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15 en 16 als 'voldoende' worden beoordeeld.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste de standaarden 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15 en 16 als 'goed' worden beoordeeld.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien de standaarden 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15 en 16 als 'excellent' worden beoordeeld.

BIJLAGE V Lijst van geraadpleegde documenten

Lijst van geraadpleegde documenten, conform richtlijn van de NVAO

- De Kritische Reflectie van de opleiding Huidtherapie van oktober 2011
- Het organigram van de hogeschool, de Academie voor Gezondheidszorg en de opleiding.
- Het domeinspecifieke referentiekader en de eindkwalificaties en een schematisch programmaoverzicht.
- De inhoudsbeschrijving op hoofdlijnen van de programmaonderdelen, met vermelding van eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, verplichte en aanbevolen literatuur, en studiepunten.
- De Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Een overzicht van het ingezette personeel (docenten in loondienst, externe docenten en gastdocenten) naar naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid en de differentiatie in graad uitgedrukt in % van het totaal.
- Een overzichtslijst van *alle* afstudeerwerkstukken van het studiejaar 2011-'12, zijnde het eerste jaar waarin studenten afstuderen.
- Een overzicht van de contacten met het werkveld.
- Een samenvatting en analyse van recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Verslagen van overleg in relevante commissies.
- Documentatie over de student- en docenttevredenheid uit de Reflector en het medewerkers-tevredenheidsonderzoek.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Handboeken en overig studiemateriaal.
- Het onderwijsbeleidsplan van de AvG
- Het programma van onderzoek
- Het personeelsplan van de AvG en de opleiding
- Het voorzieningenbeleid van de hogeschool
- Het plan betreffende de kwaliteitszorg
- Het beleidsplan betreffende de toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking
- De door het panel bepaalde representatieve selectie van 16 afstudeerwerkstukken van 2012 (zijnde het eerste cohort dat afstudeerde). In verband met privacy- overwegingen uitsluitend vermeld op studentnummer:
 - 08006199
 - 08007284
 - 08007322
 - 08008833
 - 08018898
 - 08021260
 - 08028648
 - 08075905
 - 08009643
 - 08013446
 - 08020019
 - 00020129
 - 08000158
 - 08006601
 - 08013004
 - 08050910

BIJLAGE VI Overzicht auditpanel

Samenstelling, korte functiebeschrijvingen, korte cv's en onafhankelijkheidsverklaringen van voorzitter, leden en secretaris.

De samenstelling en expertise van het auditpanel laten zich als volgt weergeven:

Panelleden	Expertise - audit - kwaliteit zorg	Expertise - onderwijs	Expertise - werkveld	Expertise - vakinhoud	Expertise - internationaal	Expertise - studentzaken
voorzitter drs W.G. van Raaijen	x	x				
werkveld- / vakdeskundige prof dr C.P. van der Schans, hoogleraar RUG en lector Hanzehogeschool	x	x		x	x	
werkveld- / vakdeskundige R.E. Genders MD, dermatoloog LUMC			x	x	x	
studentlid N.T. Rengerink						x
secretaris R.G. Peters	x					

Op 1 november 2011 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel voor de bachelor Huidtherapie crhonummer 34091 van De Haagse Hogeschool.

Korte functiebeschrijvingen panelleden

1	drs. W. G. van Raaijen, partner Hobéon
2	R.E. Genders MD, dermatoloog Leids Universitair Medisch Centrum
3	Prof. dr. C.P. van der Schans, lector Transparante zorgverlening Hanzehogeschool Groningen, hoogleraar Revalidatiegeneeskunde Rijksuniversiteit Groningen
4	N. Rengerink, vierdejaars student Skin Therapy Hogeschool Utrecht, voorzitter Opleidingscommissie van die opleiding

Secretaris/Coördinator

R.G. Peters	Gecertificeerd oktober 2010.
-------------	------------------------------

Korte cv's van de auditoren

W.G. van Raaijen is neerlandicus en is jarenlang rector geweest in het voortgezet onderwijs. Hij heeft, als partner bij Hobéon inmiddels meer dan 200 audits voor bachelor- en masteropleidingen als voorzitter geleid.

C.P. van der Schans is hoogleraar revalidatiegeneeskunde aan de RU Groningen. Hij staat als lector Transparante zorgverlening in directe verbinding met de ontwikkelingen in het brede domein van de gezondheidszorg. Als hoogleraar is hij betrokken bij het post hoger onderwijs aan huisartsen en paramedici en kent hij de internationale ontwikkelingen in het gezondheidszorg-domein. Van der Schans is external examiner in Ierland, associate editor van een internationaal vaktijdschrift en lid van de Amerikaanse Thoracic Society Committee.

Hij heeft inmiddels als vakdeskundige meegewerkt aan een aantal audits in het domein van de gezondheidszorg.

R.E. Genders is praktiserend dermatoloog in het LUMC en houdt vanuit zijn professie alle ontwikkelingen bij op het vakgebied. Genders heeft een aantal internationale publicaties op zijn naam staan en is, uit hoofde van zijn recente opleiding tot dermatoloog, bekend met alle internationale ontwikkelingen op dit vakgebied.

N.T. Rengerink is 4^e jaars student Skin Therapy bij de Hogeschool Utrecht en voorzitter van de opleidingscommissie van die bachelor opleiding.

R.G. Peters is verbonden aan Hobéon en heeft inmiddels meer dan 45 maal als secretaris opgetreden bij audits van bachelor- of masteropleidingen in het hoger beroepsonderwijs. Hij is door de NVAO in oktober 2010 als zodanig gecertificeerd.

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Drs. W.G. van Raaijen
p/a Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

is als voorzitter gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Huidtherapie

aangevraagd door de instelling:

Haagse Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

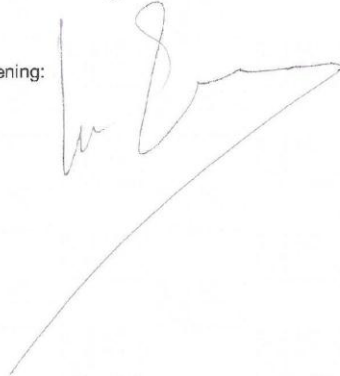
Plaats:

De Haag

Datum:

6 oktober 2011

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

De heer R.E. Genders

Sieboldstraat 26

2315 HN Leiden

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Huidtherapie

aangevraagd door de instelling:

De Haagse Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

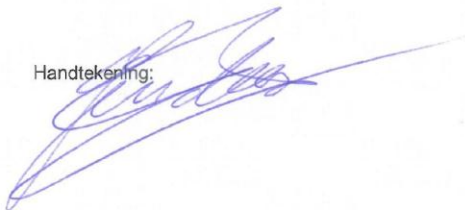
Plaats:

Leiden

Datum:

5/10/2011

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

De heer prof.dr. C.P. van der Schans
Molenstreek 10
9738 AC Groningen

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Huidtherapie

aangevraagd door de instelling:

De Haagse Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

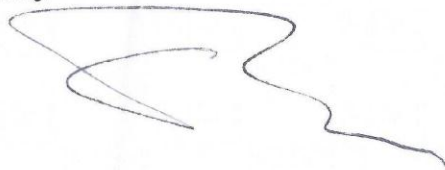
Plaats:

Datum:

Groningen

4-10-2011

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

~~De heer N. Rengerink~~ Mevrouw N.T. Rengerink
Dovenetelhof 21
3991 GA Houten

is als student deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Huidtherapie

aangevraagd door de instelling:

De Haagse Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

Houten

Datum:

04-10-11

Handtekening:

N. Rengerink.

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

R.G. Peters
p/a Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

is als secretaris gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Huidtherapie

aangevraagd door de instelling:

Haagse Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:



Datum:

6 oktober 2011.

Handtekening: