



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd, deeltijd en dual

De Haagse Hogeschool

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd, deeltijd en duaal

De Haagse Hogeschool

CROHO nr. 34116

Hobéon Certificering

Datum

20 maart 2019

Auditpanel

de heer drs. R.B. van der Herberg (voorzitter)

de heer drs. R.T.H.M. Kloppenburg

mevrouw dr. E.A.H.M. Linders

mevrouw S. Rook

Secretaris

mevrouw A.M.G. Looijenstein

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	ORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	27
6.	AANBEVELINGEN	29
BIJLAGE I	Scoretabel	31
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	33
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	37
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	38

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	De Haagse Hogeschool
status instelling	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work En uitfaserend: Maatschappelijk Werk en Dienstverlening Sociaal Pedagogisch Werk Cultureel Maatschappelijke Vorming
registratienummer croho	34116
domein/sector croho	
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Jeugd, Zorg, Welzijn en Samenleving
locatie	Den Haag
variant	Voltijd, deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 december 2018

2. SAMENVATTING

De opleiding Social Work (SW) van De Haagse Hogeschool (HHs) maakt onderdeel uit van de visitatiegroep HBO Social Work Groep 1. Naast HHs maken Saxion Hogeschool, Hogeschool Zeeland, Zuyd Hogeschool, NHL Stenden Hogeschool en Fontys Hogeschool onderdeel uit van deze visitatiegroep. In september 2017 is SW van start gegaan bij de HHs, na de conversie van de onderliggende opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Culturele en Maatschappelijke Vorming.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert de door haar beoogde leerresultaten op het landelijk opleidingsprofiel Social Work. De beoogde leerresultaten voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Het landelijk opleidingsprofiel is internationaal geborgd en onderbouwd, internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van het bachelorniveau (NLQF niveau 6). Onderzoek is op gedegen wijze in het opleidingsprofiel verankerd, internationalisering is een van de hogeschoolbrede profileringsthema's, die de opleiding heeft geïntegreerd in de rol van de sociaal werker. De praktijkgerichtheid van de opleiding (profilerend kenmerk) stelt de student in staat direct al kennis te maken met het toekomstig werkveld. Het panel raadt de opleiding aan de aspecten diversiteit, urban environment en grootstedelijke context een rol te laten spelen in de opleiding, zodat het eigen gezicht nog meer geprofileerd wordt. De opleiding voldoet op Standaard 1 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het panel deze standaard beoordeelt als **'voldoende'**.

Onderwerp 2. Programma

Het programma van de SW-opleiding bevat een stevige component praktijkleren. De frequentie van projecten en de omvang en de inhoud van de stages zijn substantieel. De wisselwerking met de praktijk is door gastdocenten, *learning communities* en relaties die het docententeam stelselmatig met praktijkinstellingen onderhoudt, intensief. Studenten zijn daardoor goed in staat om zich de SW-vaardigheden eigen te maken. Het programma kent daarnaast een leerlijn onderzoek en de opleiding onderhoudt relaties met verschillende lectoraten. De lectoraten zijn nog niet erg bekend bij de studenten. Het panel raadt de opleiding aan deze meer zichtbaar te maken binnen de opleiding.

Het panel komt voor Standaard 2 (oriëntatie) tot het oordeel **'voldoende'**.

Het programma is inhoudelijk een heldere vertaling van de beoogde leerresultaten. Het curriculum is in semesters onderverdeeld en kent een duidelijke opbouw in competentieontwikkeling. De wijze waarop de opleiding de kerntaken heeft doorvertaald naar competenties, leerdoelen en toetscriteria is adequaat.

Het panel beoordeelt standaard 3 (inhoud) als **'voldoende'**.

Het panel stelt vast dat de (didactische) vormgeving van het programma de basiskwaliteit ontstijgt. Het curriculum is zodanig vormgegeven dat – waar mogelijk – de praktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in opdrachten en leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plaats, zoals het muziekevenement met artiesten met een verstandelijke beperking, het Knoopgala. Het panel vindt dat de wijze waarop de opleiding het programma en de onderwijsleeromgeving heeft ingericht en vormgegeven nadrukkelijk aanzet tot studeren en waardeert Standaard 4 (vormgeving) met het oordeel **'goed'**.

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen en investeert door middel van een intakegesprek in een zo goed mogelijke aansluiting tussen student en opleiding. Aspirant-studenten kunnen desgewenst proefstuderen. In de voorlichting is zij transparant over de inhoud van het studieprogramma en het beroep.

De opleiding denkt na over en analyseert de hoge uitval in het eerste jaar. Het panel beoordeelt standaard 5 (aansluiting) als **'voldoende'**.

Onderwerp 3. Personeel

Het docententeam van de opleiding is op sterkte. Hun kwalificaties zijn zonder meer toereikend om het onderwijs te verzorgen. De opleiding zet met een stevig en adequaat professionaliseringsprogramma in op verdere verbetering. Uit de waardering van jongerejaars studenten blijkt dat dit effect heeft. Ook ziet het panel dat de opleiding maatregelen treft om de werkdruk onder docenten beheersbaar te houden.

Het panel was onder de indruk van de integere wijze waarop het docententeam met elkaar de dialoog voert over 'kwaliteit', de hoge graad van professionele zelfsturing die het aantrof en daarmee het streven om daadwerkelijk een kwaliteitscultuur te bewerkstelligen. Met name op grond van de laatstgenoemde waarnemingen, beoordeelt het panel Standaard 6 als **'goed'**.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De opleiding beschikt over een adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding SW. Over het geheel genomen vindt het panel de huisvesting van de opleiding alsook de voorzieningen voldoen aan wat voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten in de gegeven onderwijsleeromgeving noodzakelijk is.

Het panel beoordeelt Standaard 7 dan ook als **'voldoende'**.

Iedere student krijgt bij aanvang van de opleiding een mentor toegewezen, die zicht houdt op de studievoortgang en de schakel vormt tussen de student en de docenten, contactdocenten en praktijkopleiders. Studievertraging wordt tijdig gesignaleerd en – zo nodig – wordt extra begeleiding ingezet. Een pakket gerichte maatregelen, ook in de begeleidende sfeer, moet de studie-uitval terugdringen en – aan het einde van de studie – het tijdig afstuderen bevorderen. De studenten met wie het panel sprak, waren tevreden over de wijze waarop de opleiding de begeleiding heeft ingericht.

De informatievoorziening verloopt af en toe wat traag. Van studenten hoort het panel dat zowel zij als het werkveld niet tijdig geïnformeerd worden over de uitstroomprofielen of de wijze van stage lopen. Omdat de opleiding de informatievoorziening nog niet volledig adequaat heeft ingericht komt het panel op standaard 8 tot een **'voldoende'**.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet zonder meer aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat zij heeft ingericht functioneert, waardoor bij alle betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie wordt opgehaald over alle aspecten van het opleidingsprogramma. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Het kwaliteitszorgsysteem wordt door alle betrokkenen breed gedragen. Met name omdat uit zowel de documentatie als de audit een geïnternaliseerde gerichtheid op continue verbetering van het opleidingsprogramma spreekt die duidelijk kenmerken van een kwaliteitscultuur vertoont, komt het panel op standaard 9 tot het oordeel **'voldoende'**.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en de transparantie waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. Ook het afstudeerprogramma is op orde en geeft de student de mogelijkheid in de praktijk te laten zien dat hij alle beoogde leerresultaten beheerst.

Het panel beoordeelt standaard 10 als **'voldoende'**.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding levert studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dat wordt niet alleen duidelijk uit het optreden van de studenten met wie het panel tijdens de audit sprak, maar ook uit de tussentijdse toetsen en de selectie van vijftien eindwerken die het panel heeft beoordeeld. De alumni zijn goed te spreken over de aansluiting op de arbeidsmarkt.

Het panel beoordeelt op grond van deze waarnemingen Standaard 11 als **'voldoende'**.

Algemene conclusie:

De aansluiting op de praktijk, de praktijkgerichtheid van de opleiding en de door de hogeschool vastgestelde maatschappelijke opdrachten die zij haar student wil meegeven, de zgn. WIN-thema's geven de opleiding een mooie samenhang van theorie en praktijk.

Het panel beoordeelt de standaarden 4 en 6 met een '**goed**'. De overige standaarden beoordeelt het panel als '**voldoende**'. Conform de beslisregels van de NVAO komt het eindoordeel over de opleiding daarmee uit op 'voldoende'.

Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Social Work van De Haagse Hogeschool met zes jaar te verlengen.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 20 maart 2019.

3. INLEIDING

De opleiding maakt onderdeel uit van de visitatiegroep SW groep 1, waarvan zes Social Work-bacheloropleidingen deel uitmaken. De Haagse SW-opleiding heeft ruim 1600 studenten en is aangesloten bij het LOO-SW, het landelijk overleg van SW-opleidingen. Het cluster Social Work bevindt zich in een periode van transitie. De nieuwe voltijd opleiding Social Work VT is in september 2017, als brede bachelor, van start gegaan met het eerste leerjaar. De bestaande opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) worden uitgefaseerd. Per september 2020 studeren alle nominale studenten SW binnen de opleiding Social Work. De deeltijd/duaal opleiding SW is onderdeel van de landelijke pilot 'flexibel hoger onderwijs voor werkenden' en maakt geen deel uit van deze visitatie.

Wel beoordeelde het auditpanel de kwaliteit van het resterende programma van de uitfaserende opleidingen SPH, MWD en CMV en de reguliere deeltijd en duale opleidingen (3^e en 4^e jaar).

Hogeschoolprofiel

De Haagse Hogeschool is met meer dan 25.000 studenten een middelgrote hogeschool. Zij hanteert voor al het door haar verzorgde onderwijs drie uitgangspunten: (i) het onderwijs dient activerend, uitdagend en studeerbaar te zijn, (ii) het onderwijs kenmerkt zich door inclusiviteit en (iii) elke afgestudeerde verlaat De Haagse Hogeschool als wereldburger. Deze uitgangspunten hebben een rol gespeeld bij de inrichting en didactiek van de opleiding SW. De thema's van de hogeschool zijn wereldburgerschap, internationalisering en netwerkhogeschool.

Profiel van de opleiding

De banners in de centrale hal van de Haagse Hogeschool geven weer waar de Haagse Hogeschool, maar ook de opleiding SW voor staat. Een student bij de Haagse

- bereidt zich voor op een wereldbaan,
- kijkt over zijn grenzen heen,
- leert om te netwerken,
- is nieuwsgierig, open en actief.

De opleiding Social Work leidt op tot het beroep van sociaal werker. Sociaal werker is echter geen strak omlijnd beroep. Het beroep laat zich het best karakteriseren door zijn focus: *het bevorderen van sociale kwaliteit, in het bijzonder het sociaal functioneren van mensen in de verschillende contexten waarop het sociaal werk zich richt; mensen en hun primaire leefomgeving, hun netwerken en hun gemeenschappen.*

Aan het einde van het eerste jaar kiezen de studenten hun voorlopige uitstroomprofiel (Jeugd, Zorg of Welzijn en Samenleving), in de loop van het tweede jaar volgt de definitieve keuze. Veel voorkomende beroepen voor sociaal werkers zijn ambulant hulpverlener, pedagogisch medewerker, opbouwwerker, persoonlijk begeleider en maatschappelijk werker.

Opvolging aanbevelingen uit audits

Als vervolg op de accreditatieaudit uit 2012 heeft de opleiding verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van de positionering van de huidige opleidingen dat heeft geleid tot de ontwikkeling van de opleiding SW, het intensiveren van de betrokkenheid van het werkveld en het implementeren van een doorlopende onderzoekslijn.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De opleiding SW heeft het landelijk opleidingsprofiel als basis gebruikt voor de ontwikkeling van haar brede bachelor. Deze loopt nu vanaf september 2017. De leerjaren 1, 2 en 3 draaien nu, waarvan de leerjaren 2 en 3 dit jaar voor het eerst. Leerjaar 4 bestaat in zijn geheel uit studenten die het curriculum volgen van de opleiding CMV, MWD of SPH.

De opleiding SW is onderdeel van de faculteit Sociaal Werk & Educatie. Binnen de faculteit worden ook de opleidingen Pedagogiek en Pabo aangeboden en de opleidingen in afbouw CMV, MWD en SPH.

De opleiding heeft de kwalificaties uit het landelijk opleidingsdocument overgenomen en uitgewerkt in handelingskenmerken op propedeuse niveau, midden- en eindniveau. Bij de uitwerking van deze handelingskenmerken heeft de opleiding de thema's van de hogeschool, wereldburgerschap, internationalisering en netwerkhogeschool (WIN-thema's), een plek gegeven. De HHS kenmerkt zich door diversiteit en een grootstedelijke context. Het panel raadt de opleiding aan deze aspecten nog meer in de opleiding een rol te laten spelen, zodat het eigen gezicht nog meer geprofileerd wordt.

De opleiding SW voert een omvangrijk innovatietraject uit. Het werkveld is actief betrokken bij de uitvoering en de ontwikkeling van het onderwijs. Bij de ontwikkeling van de uitstroomprofielen zijn expertgroepen samengesteld waar het werkveld onderdeel van uitmaakt. Deze stevige samenwerking verlicht ook het docententeam.

De opleiding SW maakt geen gebruik van een traditionele werkveldcommissie maar van input van het werkveld, door op strategisch niveau geregeld met relevante stakeholders te spreken. Ook wordt er twee keer per jaar een netwerkdiner (ronde tafel gesprek) georganiseerd met bestuurders van diverse organisaties uit Den Haag. Bij projecten zoekt de opleiding steeds samenwerking met het werkveld. Studenten pitchten tijdens dit diner. Daarnaast komen studenten vanaf jaar 1 in aanraking met het werkveld vanuit vrijwilligerswerk en projecten en in jaar 2 gaan studenten op stage. Stagecoördinatoren hebben hierbij een belangrijke rol als schakel tussen werkveld en opleiding.

De Haagse Hogeschool als netwerkhogeschool is zichtbaar in verschillende aspecten van de opleiding. Wereldburgerschap en internationalisering wordt met name tot uitdrukking gebracht in de omschrijving van de rol van de sociaal werker, die rekening houdt met 'diversiteit in persoonlijke eigenschappen, etnische, culturele en levensbeschouwelijke achtergronden'.

Onderzoek

Het panel waardeert de verbinding tussen onderwijs, onderzoek en praktijk. Het panel stelt vast dat onderzoekend vermogen expliciet en op gedegen wijze is opgenomen in de beoogde leeruitkomsten. De opleiding zoekt opnieuw aansluiting met de relevante lectoraten. Vanwege de nieuwe opleiding is dit in ontwikkeling. Aandachtspunten daarbij zijn: de lector heeft niet zozeer een lesgevende taak, maar de lector ziet toe op praktijkonderzoek door docenten/studenten, fungeert als interne peer bij de beoordeling van het afstudeerniveau, en schoolt docenten bij op onderzoekscompetenties. Voorts is er inhoudelijke input vanuit de lectoraten bij de ontwikkeling en uitvoering van onderwijsmodules.

Weging en Oordeel

De opleiding baseert de door haar beoogde leerresultaten op het landelijk opleidingsprofiel Social Work. De beoogde leerresultaten voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Het landelijk opleidingsprofiel is internationaal geborgd en onderbouwd.

Onderzoek is op gedegen wijze in het opleidingsprofiel verankerd, internationalisering is een van de hogeschoolbrede profileringsthema's, die de opleiding heeft geïntegreerd in de rol van de sociaal werker. De praktijkgerichtheid van de opleiding stelt de studenten in staat direct al kennis te laten maken met het toekomstig werkveld. Het panel raadt de opleiding aan de aspecten diversiteit, urban environment en grootstedelijke context een rol te laten spelen in de opleiding, zodat het eigen gezicht nog meer geprofileerd wordt. De opleiding SW zoekt opnieuw aansluiting met de lectoraten.

De opleiding voldoet op Standaard 1 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het panel deze standaard beoordeelt als '**voldoende**'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Praktijkleren vormt een belangrijk onderdeel van het curriculum. Vanaf dag 1 gaat de student naar buiten. De opleiding richt zich op actuele ontwikkelingen in de praktijk. Zo onderzoeken studenten de leefbaarheid in de Haagse wijken en buurten en lopen ze direct al een dagdeel per week stage. Het panel constateert dat de opleiding een naar buitengerichte blik heeft. De opleiding heeft goede netwerkrelaties in de grootstedelijke en multiculturele context. Het panel raadt de opleiding aan om meer haar eigen ruimte te vinden binnen het landelijk profiel en het werkveld hier leidend in te laten zijn. Het werkveld werkt inmiddels generalistischer en niet binnen de beperkingen van de uitstroomprofielen.

De praktijklijn loopt door het onderwijs heen en is een onderdeel waarin de HHs de nadruk op wil leggen. Deze praktijklijn geeft de studenten het gevoel bezig te zijn met de toekomst. De HHs profileert zich daarnaast ook met het thema wereldburgerschap. Het werkveld van de Sociaal Werker is divers en multicultureel, net als de directe omgeving van de HHs. De studenten zien het praktijkgerichte aspect als een verrijkend voor hun onderwijs. Bij lessen professionele ontwikkeling bijvoorbeeld worden diverse achtergronden van de studenten besproken en de lessen diversiteit en samenleving zetten aan tot praten met medestudenten, net als bij de lessen gespreksvoering en ethiek. Deze bagage nemen de studenten vervolgens mee het werkveld in. In module 3 van jaar 2 staan internationalisering en diversiteit centraal. Studenten gaan op excursie naar Antwerpen, krijgen hoorcolleges over wereldburgerschap en lezen Engelstalige artikelen. Deze module is inhoudelijk goed neergezet vindt het panel. Het sluit goed aan bij haar onderwijsconcept (zie verder). Voor de HHs zijn deze thema's dagelijkse praktijk, het panel is van mening dat de opleiding haar thema's sterker in de etalage mag zetten.

De opleiding streeft een open leeromgeving na. De opleiding werkt hiertoe vanuit het onderwijskundig concept 'activerend leren'. Docenten zien steeds beter de samenhang in het onderwijs en focussen zich meer op inhoud en proces. Wat docenten vanuit de propedeuse als pluspunt zien is dat het onderwijskundig concept meer vorm krijgt, ze kunnen gaan spelen met het programma. Zowel als individuele docent als wel als team. In de hoofdfase van het programma draait het vernieuwde onderwijsconcept nu voor het eerst. Dit vergt nog veel aandacht. Docenten hebben eventuele onduidelijkheden bij studenten ondervangen door het schrijven van handleidingen waarin staat uitgewerkt wat er van de student verwacht wordt vooraf, tijdens en na een les.

Opbouw van het programma

Het curriculum SW is opgebouwd rondom een aantal leerlijnen (projectlijn, kennislijn, vaardighedenlijn, leerlijn professionele vorming en praktijk met ieder een eigen dynamiek. In de projectlijn staat ervaringsleren en samenwerken centraal. Binnen de kennislijn wordt de kennisbasis van het sociaal werk aangeboden. In de vaardighedenlijn worden de basisvaardigheden van het sociaal werk getraind. Het gaat hierbij naast gespreksvaardigheden ook om ethisch redeneren en interculturele vaardigheden. In de leerlijn professionele vorming en praktijk staat de vorming van de beroepsidentiteit centraal en worden studenten ook begeleid bij hun studie.

Onder de kennislijn 'collectief' zijn thema's gekozen die inspelen op de actualiteit. Voorbeelden die genoemd werden waren de zwarte pietten discussie en de gele hesjes-beweging in o.a. Frankrijk. Studenten uit het eerste jaar zijn heel enthousiast over deze leerlijn. Zo hadden zij een les over het internationaal verdrag inzake de rechten van het kind. Met dit verdrag als basis hebben de studenten de opdracht gekregen te kijken naar de opvoeding van het kind.

Studenten ervaren een mooie integrale samenhang tussen de kennislijn, vaardighedenlijn, projectlijn en de leerlijn professionele vorming.

Aan het einde van het eerste jaar kiezen de studenten hun voorlopige uitstroomprofiel (Jeugd, Zorg of Welzijn en Samenleving), in de loop van het tweede jaar volgt de definitieve keuze.. Deze keuze baseren zij op de ontvangen lessen, waarin aspecten van de profielen verwerkt zijn. Vervolgens kiezen de studenten een stage passend bij het profiel en krijgen de studenten een stagebegeleider. De keuze kan verderop in de studie nog gewijzigd worden, wanneer ze het idee krijgen toch niet de juiste keuze te hebben gemaakt. Studenten vertelden het panel het lastig te vinden om een keuze te maken op basis van één jaar studie. Na het tweede jaar is de keuze definitief en studeert de student af in het bewuste uitstroomprofiel. Om het onderwijs toch zo breed mogelijk te houden volgen de studenten tot het einde van de opleiding ook generiek onderwijs.

Het tweede jaar start met een generiek semester dat in het teken staat van armoede, sociale ongelijkheid en preventie. Hierin is ook expliciet aandacht voor het internationale perspectief en wereldburgerschap ziet het panel. In het tweede jaar van de opleiding is er ook een uitwisseling met de hogeschool in Antwerpen. In de tweede helft van het jaar lopen studenten drie dagen in de week stagelopen binnen hun gekozen profiel en worden ze begeleid door middel van intervisie. In jaar 3 volgen de studenten minoren en lopen ze half jaar stage (3 dagen per week). Het programma is, naar de mening van het panel, redelijk "dichtgetimmerd".

In het licht van de professionele oriëntatie van het programma onderhouden vrijwel alle docenten contacten met praktijkinstellingen; een aanzienlijk aantal docenten is bovendien zelf nog werkzaam in de praktijk. Ook zet de opleiding gastdocenten in. Als belangrijk element van de wisselwerking tussen opleiding en werkveld werken zij samen in 'Learning Communities', waarin studenten, docenten en sociaal werkers uit de beroepspraktijk samenwerken aan het oplossen van praktijkvraagstukken.

Lectoraten

Tezamen met de nieuwe opleiding SW zijn er drie nieuwe lectoraten, Urban ageing, Inclusive education en Jeugdhulp in transformatie, gestart die verbonden zijn aan de opleiding. Lectors van deze drie lectoraten nemen deel aan een onderzoeksproject in het tweede jaar van SW. Daarnaast wordt de 'Dag van de Dialoog' georganiseerd. De organisatie van deze dag is in handen van de opleiding i.s.m. de A/P Hogeschool Antwerpen. Het lectoraat Inclusive education werkt hier aan mee.

Het lectoraat 'Groot stedelijke ontwikkeling' werkt aan maatschappelijke vraagstukken met studenten, docenten, lectoren en de wijk Laak. Een voorbeeld van een project vanuit dit lectoraat is het project 'Veerkracht versterking'. Studenten die aan dit project mee hebben gewerkt gaven aan dit onderdeel te missen in het onderwijs. Het lectoraat heeft samen met deze studenten een nieuw onderwijsdeel ontwikkeld.

Het lectoraat Urban Ageing is bezig om vanuit een kenniskring met docenten en studenten onderzoek te doen in de richting van een nieuwe minor met betrekking tot ouderen. Het doel is om de profielen Zorg en Welzijn en Samenleving hierop in te laten schrijven.

De visie op onderzoek is bij de HHs heel duidelijk; het gaat om het ontwikkelen van onderzoekend vermogen. De student moet in zijn dagelijks werk laten zien dat hij onderzoekend vermogen inzet om zijn handelen te verantwoorden.

Als laatste is er nog het lectoraat Jeugd en Opvoeding. Dit betreft een voormalig lectoraat, dat in een eerdere fase een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van de pv-lijn. Op dit moment is het nieuwe lectoraat Jeugdhulp in transformatie, samen met de lectoraten Urban ageing en Inclusive education als opdrachtgever betrokken bij het project Kwaliteit van leven in het tweede leerjaar.

Studenten van de opleiding SW die het panel heeft gesproken geven aan niet bekend te zijn met de lectoraten. Het panel raadt de opleiding dan ook aan de wisselwerking tussen lectoraten en opleiding te intensiveren.

Weging en Oordeel

Het programma van de SW-opleiding bevat een stevige component praktijkleren. De frequentie van projecten en de omvang en de inhoud van de stages zijn substantieel. De wisselwerking met de praktijk is door gastdocenten, *learning communities* en relaties die het docententeam stelselmatig met praktijkinstellingen onderhoudt, intensief. Studenten zijn daardoor goed in staat om zich de SW-vaardigheden eigen te maken. Het programma kent daarnaast een leerlijn onderzoek en de opleiding onderhoudt relaties met verschillende lectoraten. Na het eerste studiejaar kiezen de studenten hun voorlopige uitstroomprofiel. Studenten vinden het lastig om een keuze te maken op basis van één jaar studie. De wisselwerking tussen de opleiding en de nieuwe lectoraten vraagt nog aandacht.

Dit alles overwegend komt het panel voor Standaard 2 tot het oordeel '**voldoende**'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

De opleiding heeft de kwalificaties uit het landelijk opleidingsdocument overgenomen en uitgewerkt in handelingskenmerken op propedeuse niveau, midden- en eindniveau. Bij de uitwerking van deze handelingskenmerken heeft de opleiding de thema's van de hogeschool, wereldburgerschap, internationalisering en netwerkhogeschool, een plek gegeven.

De opleiding heeft vanuit de competenties en de BoKS de inhoudelijke thema's, de toetsing en het onderwijs vormgegeven. De drie kerntaken uit het landelijk opleidingsdocument zijn door het hele curriculum van de opleiding SW verweven maar kennen wel een zwaartepunt. Het zwaartepunt van de eerste kerntaak, het bevorderen van het sociaal functioneren, ligt in de eerste twee jaar van de opleiding. Studenten krijgen hier een brede kennisbasis en leren om aan te sluiten bij de kracht van mensen. Het zwaartepunt van de tweede kerntaak, versterken van organisatorische verbanden waarbinnen sociaal werk plaatsvindt, is gelegen in de tweede helft van het derde jaar in module 6 die in het teken staat van organisatie en beleid. Studenten worden hier door middel van beroepsgerichte opdrachten bekend gemaakt met de beleidsmatige en financiële kaders van het beroep. Deze kennis stelt ze in staat om goed op strategisch niveau te kunnen functioneren. De derde kerntaak, gericht op het bevorderen van de eigen professionaliteit en de ontwikkeling van het beroep, is gepositioneerd in het vierde jaar. Studenten geven hier door middel van een profleringsopdracht invulling aan hun beroepsidentiteit en werken door middel van een beroepsvraagstuk aan de ontwikkeling van het beroep.

Het panel heeft kunnen vaststellen dat gedurende het programma de complexiteit toeneemt door de wijze waarop de student in de praktijk functioneert (context) en de mate waarin supervisie wordt geboden (zelfstandigheid). Concreet betekent dit dat studenten in de eerste fase de opdrachten in simulaties (rollenspel) of in klein verband (tijdens het dagdeel vrijwilligerswerk) uitvoeren. In de tweede fase van de opleiding zijn zij grotendeels onder volledige supervisie in de praktijk actief, terwijl ze in de eindfase de opdrachten eveneens in de praktijk uitvoeren, maar dan onder beperkte supervisie of geheel zelfstandig.

De verbinding tussen de kerntaken, de daarbij behorende competenties en leerdoelen, alsook de programmaonderdelen/thema's waarbinnen deze aan de orde komen, en de wijze waarop de toetsing plaatsvindt, heeft de opleiding weergegeven in een matrix. Deze matrix en een aantal concrete voorbeelden waaruit de verbinding blijkt tonen, zo stelt het panel vast, een voor de beoogde leerresultaten dekkende vertaling naar de inhoud van het programma.

Weging en Oordeel

De inhoud van het programma van de opleiding SW voldoet aan de basiskwaliteit. Het programma is inhoudelijk een heldere vertaling van de beoogde leerresultaten. Het curriculum is in semesters onderverdeeld en kent een duidelijke opbouw in competentieontwikkeling. De wijze waarop de opleiding de kerntaken heeft doorvertaald naar competenties, leerdoelen en toetscriteria is adequaat te noemen.

Het panel beoordeelt standaard 3 als **'voldoende'**.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

De opleiding SW heeft ambitieuze plannen als het gaat om didactiek, zoals high impact learning en activerend leren. Bij de opleiding tot sociaal werker past een activerende vorm van onderwijs. Bij de start van de curriculumontwikkeling is dit uitgewerkt in een krachtige leeromgeving, waarin veel meer dan voorheen aandacht is voor het concept blended learning en de flipped classroom. Werkvormen die gehanteerd worden zijn hoorcollege, interactiecollege, werkgroep, tutoring, en supervisie. Met behulp van de zeven bouwstenen van het HILL-model (High Impact Learning that Last) wordt de krachtige leeromgeving verder ingevuld. In de eerste twee leerjaren SW is dit didactisch model goed zichtbaar en wordt door het panel als veelbelovend gezien. Jaar 3 en 4 zijn in ontwerp. Het panel uit haar vertrouwen dat ook deze twee leerjaren een veelbelovend dergelijk programma krijgt.

De opleiding streeft een open leeromgeving na. De propedeuse van de opleiding draait nu voor de tweede keer. Docenten zien verbanden, en kunnen zich richten op inhoud en proces. Docenten kunnen nu het onderwijskundig-concept meer vorm geven en 'spelen' met het programma, zowel als individuele docent als per team. In de hoofdfase van het programma draait het concept nu voor het eerst. Dit vergt nog veel aandacht. Docenten hebben eventuele onduidelijkheden voor studenten ondervangen door het schrijven van handleidingen waarin staat uitgewerkt wat er van de student verwacht wordt vooraf, tijdens en na een les.

Het panel vindt de vormgeving van het programma en met name de activerende vorm van onderwijs sterk, passend bij de opleiding. Deze nadruk weerklinkt in de gesprekken met zowel het MT, het docententeam als de studenten terug komen.

De opleiding werkt samen met verschillende (vrijwilligers)organisaties in het sociaal werk; studenten maken vanaf hun entree in de opleiding kennis met de praktijk. Gedurende een jaar zijn zij een dagdeel per week werkzaam als vrijwilliger in de praktijk. Zo ervaren zij wat sociaal werkers dagelijks meemaken en leren studenten thema's als mensenrechten, seksualiteit en schuldsanering ook vanuit een menselijk oogpunt te beschouwen. Tijdens de colleges analyseren de studenten de situatie van hun stage en leren deze te koppelen aan de theorie. Het panel vindt dit een waardevol concept, dat goed aansluit op het profiel van de opleiding (zie Standaard 1).

De studenten van de opleiding ervaren ook de hoge mate van praktijkgerichtheid. De opleiding voelt 'luchtig aan, met speelse lessen'. Een voorbeeld van les in de praktijk is de deelname bij het 'Knoopgala' die georganiseerd wordt door de NTR en handicap.nl. Studenten hebben samen met mensen met een verstandelijke beperking achter de schermen van het gala meegewerkt en de mensen met een verstandelijke beperking begeleid in het ontvangen van bijvoorbeeld het metropool orkest, de horeca en de garderobe. Voor studenten was dit echt een confrontatie met de realiteit. Ze hebben bij dit gala ervaring opgedaan in de context van het beroep, maar ook geleerd hoe de commerciële wereld werkt ten opzichte van instellingen.

Stage-ervaringen en de gemaakte opdrachten spelen vervolgens in de hoor- en werkcolleges een grote rol; binnen de werkcolleges staan interactieve werkvormen zoals ervaringsopdrachten en samenwerkingsopdrachten centraal.

Studenten geven bij het panel aan verdieping te krijgen tijdens de opleiding. De theorie sluit mooi aan op het werkveld/de stages. Zij leren vanuit verschillende oogpunten naar een casus te kijken op cliënt niveau, maar ook op een hoger abstractie niveau. Tijdens de stages hebben de studenten hun empathisch vermogen verder ontwikkeld. Reflectie vindt binnen de opleiding SW wekelijks plaats, zowel in groepsverband als individueel.

Docenten omschrijven het nieuwe curriculum als een samenhangend geheel van praktijk en theorie met integrale, vakoverstijgende leerlijnen. De kwaliteit van de toetsing is verbeterd en er worden werkvormen aangeboden waarbij zowel student als docent in zijn kracht kan staan.

Weging en Oordeel

Het panel stelt vast dat de (didactische) vormgeving van het programma de basiskwaliteit ontstijgt. Het curriculum is zodanig vormgegeven dat – waar mogelijk – de praktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in opdrachten en leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plaats, zoals het Knoopgala. Het panel vindt dat de wijze waarop de opleiding het programma en de onderwijsleeromgeving heeft ingericht en vormgegeven nadrukkelijk aanzet tot studeren en waardeert Standaard 4 met het oordeel **'goed'**.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

In haar Onderwijs- en Examenregeling heeft de opleiding de formele vooropleidingsvereisten vastgelegd. Ook stelt zij in haar Onderwijs- en Examenreglement (OER): *'De student wordt bij aanvang van een voltijdse opleiding uitgenodigd voor een intakeprocedure. Deze bestaat uit een intakegesprek en een zelfassessment en kan tevens een taaltoets bevatten. Hiermee wordt de match onderzocht tussen de student, de opleiding en het toekomstige beroepenveld. De student krijgt op basis van de intakeprocedure een advies.'* Als nieuwe studenten dit willen kunnen zij een dag meelopen voor aanvang van hun studie en zo alvast de sfeer proeven.

Het eerste jaar dat de SW-opleiding draaide was de uitval vrij hoog (50%). Voor zowel de student als de docent was de opleiding nieuw. Studenten die nu in het tweede jaar SW zitten hebben meer vertrouwen in de opleiding. De studenten die nu in het eerste jaar van de opleiding SW jaar zitten herkennen de signalen van de tweedejaars niet. Zij krijgen overzichtelijke lessen en voelen zich meegenomen door de opleiding heen.

Studenten die meer uitdaging zoeken, worden uitgenodigd deel te nemen aan een hogeschoolbreed honoursprogramma (Urban Expedition in Life Quality, 15EC), waarin zij 30 weken werken aan een oplossing voor een zelfgekozen maatschappelijk probleem, zoals bijvoorbeeld de vluchtelingencrisis, eenzaamheid onder ouderen of geweld op straat. De opleiding stelt in haar Zelfevaluatie vast dat tot nu toe nog geen van haar studenten hieraan heeft deelgenomen. Het panel vindt dat de opleiding dit aspect van excellentie – ook bij aanvang van het programma – steviger onder de aandacht van haar studenten mag brengen.

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen en investeert door middel van een intakegesprek in de aansluiting tussen student en opleiding. Aspirant-studenten kunnen desgewenst proefstuderen. In de voorlichting is zij transparant over de inhoud van het studieprogramma en het beroep. De opleiding denkt na en analyseert op de hoge uitval in het eerste jaar. Het panel beoordeelt standaard 5 als **'voldoende'**.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

De opleiding SW zit in een flink verandertraject. Naast dat er een start is gemaakt met de brede bachelor is ook intern het een en ander veranderd. Al doorontwikkeld is de opleiding gewoon blijven draaien. Dit heeft veel van het onderwijsteam gevraagd.

De opleiding SW is samengevoegd vanuit drie opleidingen, naar één opleiding met één team. Om de kleinschaligheid van de opleiding in een grote opleiding te bewaken is het team van docenten opgedeeld in zeven teams met ieder een eigen taakverantwoordelijkheid (resultaatverantwoordelijke teams (rvt)). De samenstelling van de teams heeft plaatsgevonden op basis van expertise en voorkeur van de docenten. Het MT (bestaande uit drie teamleiders en een opleidingsmanager) beschrijft het docententeam als betrokken en veerkrachtig. Alle veranderingen die hebben plaatsgevonden binnen de HHS en de opleiding hebben er ook voor gezorgd dat docenten zich kwetsbaar moesten opstellen. Deze kwetsbaarheid heeft het team sterker gemaakt. Er is ingezet op teamcoaching. Het panel neemt binnen het docententeam teamgeest waar en vindt de resultaatverantwoordelijke teams beloftevol.

Wanneer organisatie, onderwijs en praktijkleren in de rvt in samenhang worden gebracht heeft dit ook weer invloed op de ervaren werkdruk van de docenten. Het docententeam heeft de afgelopen periode veel werkdruk ervaren. Dit hangt samen met de grote ontwikkeltaken en veranderingen die gaande waren binnen de opleiding. Er is 5% extra tijd vrij gemaakt voor de docenten om meer ruimte te creëren. De docenten die het panel sprak gaven aan verbondenheid te voelen, onder elkaar, maar ook met de studenten. Er is een nieuwe directeur aangesteld die zichtbaar en toegankelijk is en ook de teamleiders zijn een mooie aanvulling op het MT en de opleiding.

Naast dat de opleiding is overgegaan naar de brede bachelor is er ook in de didactiek veel veranderd. Docenten zijn hierin extra geschoold, en hebben hier hard voor moeten werken. Er worden professionaliseringsdagen georganiseerd met betrekking tot bijvoorbeeld didactiek, krachtige leeromgeving en introductie omgeving HILL (high impact learning). De volgende professionaliseringsdag heeft als thema teambuilding, waarbij gericht wordt op de resultaatverantwoordelijke teams en de teamscan.

Het docententeam beschikt over de vereiste opleidingscompetenties, en heeft ook veelvuldig connectie met het werkveld. Van het docententeam heeft meer dan 70% een masteropleiding afgerond. De docenten komen uit de praktijk of zijn nog deels werkzaam in de praktijk. Zo maakt een docent theatervoorstellingen in de wijk en zet een docent als vrijwilliger jeugdprojecten op. Studenten ervaren hun docenten als ervaringsdeskundigen waar zij veel van kunnen leren. Docenten staan zelf open voor feedback en sluiten in hun feed forward naar studenten aan bij de aanwezige kennis van de studenten. Veel docenten maken ook gebruik van gastsprekers en ervaringsdeskundigen, alhoewel dit laatste nog meer zou mogen zo hoort het panel van de studenten.

Weging en Oordeel

Het docententeam van de opleiding is op sterkte. Hun kwalificaties zijn zonder meer toereikend om het onderwijs te verzorgen. De invoering van resultaatverantwoordelijke teams is van groot belang voor de doorontwikkeling van de opleiding. De opleiding zet met een stevig en adequaat professionaliseringsprogramma in op verbetering. Uit de waardering van jongerejaars studenten blijkt dat dit effect heeft. Ook ziet het panel dat de opleiding maatregelen treft om de werkdruk onder docenten te beheersen.

Het panel was onder de indruk van de professionele wijze waarop het docententeam met elkaar de dialoog voert over 'kwaliteit', de hoge graad van professionele zelfsturing die het aantrof en daarmee het streven om daadwerkelijk een kwaliteitscultuur te bewerkstelligen. Met name op grond van de laatstgenoemde waarnemingen, beoordeelt het panel Standaard 6 als **'goed'**.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Het panel heeft als onderdeel van de audit de huisvesting en faciliteiten van de opleiding in ogenschouw genomen. De huisvesting en de voorzieningen zijn toereikend om het onderwijs op adequate wijze uit voeren. Er zijn voldoende onderwijsruimtes, die flexibel kunnen worden ingericht al naar gelang de gebruikte onderwijsvormen. Zo kunnen in een ruimte mini-hoorcolleges worden gegeven om vervolgens in groepswork, interactief, een casus te bespreken.

Enkele praktische zaken kosten soms wat tijd. Zo zijn twee klassen samengevoegd waardoor het lokaal voor de praktische les Creativiteit te klein was. Dit is snel opgelost door de opleiding. Daarnaast werken de docenten nu met nieuwe digitale borden en weten zij nog niet altijd precies hoe deze werken. Dit kost soms onnodig veel tijd wat ten koste gaat van de lessen.

Literatuur is beschikbaar via de (digitale) hogeschoolbibliotheek, waar databanken voor studenten toegankelijk zijn. Voorts beschikt de hogeschool over een breed repertoire aan digitale hulpmiddelen om studenten van informatie te voorzien en hen met elkaar (en hun docenten) te laten communiceren.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een adequate huisvesting en over voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding SW. Over het geheel genomen vindt het panel de huisvesting van de opleiding als ook de voorzieningen voldoen aan wat voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten in de gegeven onderwijsleeromgeving noodzakelijk is. Het panel beoordeelt Standaard 7 dan ook als **'voldoende'**.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

De inrichting en omvang van de studieloopbaanbegeleiding heeft de opleiding verankerd in o.a. haar OER. Al bij de start van de opleiding krijgen alle studenten een docent als mentor toegewezen, die zicht houdt op de studievoortgang en de schakel vormt tussen de student en de docenten, contactdocenten en praktijkkopleiders. Ten minste twee keer per jaar bespreken mentor en student niet alleen de studievoortgang, maar ook eventuele studiebelemmeringen; de gemaakte afspraken worden digitaal vastgelegd, zodat bij uitdiensttreding van een mentor de opvolger kan aansluiten op de historie. Zo nodig kan de mentor de student doorverwijzen naar een decaan of studentenpsycholoog. De studenten die het panel sprak zijn tevreden over de studiebegeleiding.

Deze gesprekkenstructuur biedt de opleiding de mogelijkheid om studievertraging tijdig te signaleren en eventueel extra begeleiding in te zetten. Mochten studenten toch vertragen, dan zijn er zogenoemde 'langstudeertrajecten', waarin studenten met extra ondersteuning op maat afstuderen. Om het aantal langstudeerders te beperken, wordt langstudeerders extra ondersteuning geboden. In dat kader wordt iedere student besproken in het mentorenoverleg.

Informatievoorziening

De informatie over de studie verloopt grotendeels via Blackboard. Daar vinden studenten de modulebeschrijvingen met leerdoelen, toetsmatrijzen, opdrachten en beoordelingsformulieren. De uitslagen van toetsen maakt de opleiding via Osiris bekend en de studieroosters worden gepubliceerd via het eigen intranet, Studentennet. Studenten die het panel tijdens de audit spreekt zijn over het algemeen tevreden over de informatievoorziening rondom hun studie. Van ouderejaars hoort het panel dat zowel zij als het werkveld niet tijdig geïnformeerd worden over de uitstroomprofielen of de wijze van stage lopen.

Studenten geven aan niet te merken dat het docententeam een grote werkdruk ervaart. Zij ontvangen voldoende begeleiding en aandacht. Zeker de uitfaserende studenten zijn hier zeer lovend over. Studenten SW gaan in hun tweede jaar 3 dagen stage lopen en 2 dagen naar school. Voorheen liepen de studenten een heel jaar stage. Voor het werkveld is dit een hele verandering. De communicatie naar studenten en werkveld/instellingen toe is niet altijd adequaat verlopen. Ook de informatievoorzieningen omtrent de uitstroomprofielen en minoren verliep rommelig zo ervaarden de studenten.

Weging en Oordeel

De studiebegeleiding is vanaf het begin van de opleiding voor een ieder duidelijk. Studievertraging wordt tijdig gesignaleerd en – zo nodig – wordt extra begeleiding ingezet. De studenten met wie het panel sprak, waren tevreden over de wijze waarop de opleiding de begeleiding heeft ingericht.

De informatievoorziening verloopt af en toe wat traag. Van studenten hoort het panel dat zowel zij als het werkveld niet tijdig geïnformeerd worden over de uitstroomprofielen of de wijze van stage lopen. Omdat de opleiding de informatievoorziening nog niet volledig adequaat heeft ingericht komt het panel op standaard 8 tot een '**voldoende**'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Uit de documentatie van de opleiding blijkt dat zij voor het evalueren van haar kwaliteit input vraagt van alle betrokkenen. Na iedere onderwijsperiode organiseert de opleiding zogenoemde focusgroepen met klassenvertegenwoordigers, waarin het onderwijs, de werkvormen, de informatievoorziening en de studeerbaarheid van het programma worden geëvalueerd. Dit betreft ook de in afbouw zijnde voltijdopleidingen CMV, SPH en MWD.

De uitkomsten van de focusgroep-bijeenkomsten en de gesignaleerde verbeterpunten communiceert de opleiding via Blackboard en vertaalt zij – zo nodig – in verbeteracties.

Daarnaast evalueren de docenten iedere lessenreeks met hun studenten. De belangrijkste opbrengst hieruit bespreken de docenten met hun collega's in de resultaatverantwoordelijke teams, zo nodig met verbeteringen tot gevolg. De resultaatverantwoordelijke teams spelen een belangrijke rol in de kwaliteitszorg van de opleiding. Alle onderwijsevaluaties worden besproken in de desbetreffende teams en daarop worden acties geformuleerd. Het betreffende team houdt hier zelf de regie op. De terugkoppeling naar de studenten gebeurt tweeledig. Via de opleidingscommissie (OC) naar de klassenvertegenwoordigers en via de digitale leeromgeving. Het docententeam is transparant in wat niet kan of wat op een later termijn eventueel aangepast kan worden.

Zo zijn bijvoorbeeld naar aanleiding van de evaluaties de theorie- en oefenlessen in het vaardigheidsonderwijs van elkaar gescheiden, om meer focus te kunnen leggen op het oefenen van vaardigheden. Een aanleiding voor verbeteringen vormen ook de toetsresultaten en de uitkomsten van de Nationale Studenten Enquête (NSE).

Het panel heeft van alle bijeenkomsten van de bij de kwaliteit betrokken gremia verslagen ingezien, als ook het Opleidingsjaarplan. Daaruit is het panel gebleken dat de opleiding beschikt over een werkende pdca-cyclus. Alle actoren zijn nadrukkelijk gericht op het stelselmatig verbeteren van de onderwijskwaliteit. Daarbij worden effectieve verbetermaatregelen genomen, die de opleiding via Blackboard en opleidingscommissie communiceert met haar studenten. Een aantal maatregelen betreffen ook de uitfaserende opleidingen SPH, MWD en CMV en de reguliere deeltijd en duale opleidingen (3^e en 4^e jaar). Het panel merkt op dat de relaties tussen opleiding en werkveld intensief zijn, maar dat het werkveld als het specifiek gaat over architectuur van het curriculum meer betrokken en meegenomen mag worden.

Het panel ziet de resultaatverantwoordelijke teams (rvt's) ook als cruciale factor om daar kwaliteitszorg en later kwaliteitscultuur verder te laten ontploien.

Weging en Oordeel

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet zonder meer aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat zij heeft ingericht functioneert, waardoor bij alle betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie wordt opgehaald over alle aspecten van het opleidingsprogramma. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Het kwaliteitszorgsysteem wordt door alle betrokkenen breed gedragen.

Uit zowel de documentatie als de audit blijkt dat de opleiding continu werkt aan het verbeteren van het opleidingsprogramma. De uitvoering van het nieuwe curriculum is nog niet afgerond. Bij de verdere afronding mag het werkveld ook bij de architectuur van het curriculum betrokken worden. Het panel komt op basis hiervan op standaard 9 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

De opleiding SW ziet kwaliteit van toetsing als essentiële voorwaarde voor de onderwijskwaliteit en hanteert hiervoor de toetspiramide van Sluisman. De opleidingen, zowel Social Work als de drie opleidingen in afbouw, gebruiken het concept 'constructive alignment' als leidraad bij het ontwerpen van toetsen en hanteren de kwaliteitscriteria validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid. Docenten volgen bij het ontwikkelen en afnemen van toetsen de stappen van de toetscyclus. Daarnaast worden bij de opleiding SW toetsen gezamenlijk ontwikkeld en beoordeeld op basis van het vier-ogenprincipe. Toetsen worden ontwikkeld en beoordeeld door examinatoren die zijn aangewezen door de examencommissie.

Om tot valide toetsen te komen, maken examinatoren gebruik van een toetsmatrijs. De betrouwbaarheid van de toetsen borgt de opleiding doordat zij volgens het vier-ogenprincipe door minimaal twee examinatoren worden ontwikkeld.

De verdeling en zwaarte van de toetsvragen, de toetsopdrachten en de beoordelings-systematiek (rubrics) worden bij de start van elk vak met de studenten gedeeld.

Er vinden tussen de examinatoren kalibreersessies plaats. Voor elke toets worden bespreek- en inzagemomenten gepland, waar studenten feedback krijgen en vragen kunnen stellen.

Het panel vindt dat de opleiding op een zorgvuldige wijze toetsen ontwerpt, afneemt en beoordeelt. Het heeft tijdens de audit een representatieve selectie van toetsen ingezien en kenschetst deze als toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en van een passend hbo-bachelorniveau. Ook de variatie in toetsen is op orde.

85% van het docententeam heeft in de zomer van 2019 zijn BKE behaald. Van de toetscommissie moet iedereen BKE-geschoold zijn en binnen de examencommissie is het een vereiste om na twee jaar het SKE-certificaat te behalen. Daarnaast wordt er regelmatig bijscholing aangeboden bijvoorbeeld over plagiaat en fraude. Ook gaan leden van de examencommissie naar het tweedaags congres toetsing in hoger onderwijs.

Na een toets krijgen studenten de mogelijkheid een consult aan te vragen. Tijdens dit consult geeft de docent extra feedback. Naast individuele toetsing, worden studenten ook beoordeeld bij groepsopdrachten met een groepsbeoordeling. Studenten geven bij het panel aan hier veel last te ervaren van meelifters, maar zien ook het leereffect hierin; 'We worden voorbereid op het echte leven en het werkveld'. Van tevoren stellen studenten een samenwerkingsovereenkomst op. Zodra studenten meeliftgedrag ervaren, dienen zij dit eerst zelf te proberen op te lossen. Wanneer dit niet lukt zal de docent waar nodig ingrijpen. In het nieuwe curriculum van SW wordt nog meer groepsgeleerd. Het panel benadrukt dat groepsbeoordelingen hierbij niet de plaats moeten innemen van individuele beoordelingen.

Afstuderen

In het laatste kwartaal van het derde jaar of in het begin van het vierde jaar werven studenten een praktijkopdracht binnen een instelling voor sociaal werk. De student schrijft hiervoor een onderzoeksvorstel.

In het vierde jaar voert de student op basis van dit voorstel een praktijkgericht onderzoek uit, uitmondend in een adviesrapport of product waarmee een bijdrage wordt geleverd aan het professionele handelen. In deze bachelorproef gaan de studenten een stap verder en laten zij zien dat zij het niveau bereikt hebben van een beginnende professional die in staat is om zelfstandig bij te dragen aan vernieuwing en verbetering van de beroepspraktijk. Van afgestuurde hbo'ers in het sociaal domein wordt verwacht dat zij niet alleen onderzoekende, maar ook innovatieve en ondernemende professionals zijn, die zich verdiepen in, zich aanpassen aan en anticiperen op sociale en maatschappelijke ontwikkelingen. En dat ze daarbij niet alleen regionale en nationale, maar ook internationale ontwikkelingen in ogenschouw nemen. Bij het bepalen van de focus van het onderzoek, de aanpak en de oplossing, houdt de student steeds rekening met die ontwikkelingen in samenleving, beroep en doelgroep. Studenten ontvangen gedurende dit traject groepsgewijze begeleiding. In wekelijkse bijeenkomsten wordt instructie geboden op basis van peergroup feedback.

Kwaliteitsborging

In haar Zelfevaluatie geeft de opleiding een uitgebreide beschrijving van de wijze waarop de examencommissie zich van haar wettelijke taken kwijt. Tijdens de audit wordt de in de documentatie gewekte indruk dat de examencommissie haar taken serieus neemt, zonder meer bevestigd. Het panel sprak tijdens de audit met vertegenwoordigers van zowel de examencommissie als de toetscommissie, en vond de commissies solide en vertrouwenwekkend. Ook uit de stukken (jaarverslagen, notulen bijeenkomsten, etc.) rijst het beeld van commissies die hun rol adequaat vervullen.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en de transparantie waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. De uitvoering van het nieuwe curriculum en daarmee de toetsen is nog niet afgerond. Het groepsgewijze werken is in termen van toetsing een aandachtspunt. Het huidige afstudeerprogramma is op orde en geeft de student de mogelijkheid in de praktijk te laten zien dat hij alle beoogde leerresultaten beheerst.

Het panel beoordeelt standaard 10 als **'voldoende'**.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het panel heeft voorafgaand aan de *site visit* van vijftien afgestudeerden uit de twee meest recente cohorten het eindwerk bestudeerd. Het vond de eindwerken over de gehele linie van hbo-bachelorniveau en met voor het beroepenveld relevante thema's. Het panel vond de becijfering soms wat aan de hoge kant en soms wat aan de lage kant. Hoe de twee examinatoren tot het gezamenlijke oordeel kwamen was niet altijd transparant. De kwaliteit van de feedback is in orde, waarbij de aandacht van de feedback zowel gaat naar de ontwikkeling van het beroepsproduct en als naar het onderliggende onderzoek.

Het panel raadt de opleiding aan de ingewikkelde begrippen als validiteit en betrouwbaarheid inzichtelijker te maken voor de student, zodat ze kritisch en onderzoekend vermogen leren ontwikkelen waarbij ze ook leren reflecteren op de reikwijdte en beperkingen van hun eigen onderzoek. Reflectie op onderzoek vinden de studenten moeilijk, zo blijkt uit hun rapportages.

De alumni vinden dat zij breed zijn opgeleid en beschikken over het vermogen om zelfstandig kennis te ontwikkelen. Het panel bepleit voorts dat de opleiding ook het werkveld/de alumni betreft bij de (door)ontwikkeling van de opleiding SW; ook dit zou naar de overtuiging van het panel, goed passen in het alumnibeleid en het versterken van de betrokkenheid van de alumni bij de opleiding. Uit het auditgesprek met alumni, concludeert het panel dat studenten goed in het werkveld landen.

Weging en Oordeel

De opleiding levert studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dat wordt niet alleen duidelijk uit het optreden en de uitspraken van de studenten met wie het panel tijdens de audit sprak, maar ook uit de tussentijdse toetsen en de vijftien eindwerken die het panel heeft beoordeeld. De alumni zijn goed te spreken over de aansluiting op de arbeidsmarkt.

Het panel beoordeelt op grond van deze waarnemingen Standaard 11 als '**voldoende**'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De aansluiting op de praktijk, de praktijkgerichtheid van de opleiding en de WIN-thema's zorgen voor een mooie samenhang tussen theorie en praktijk.

Het panel beoordeelt de standaarden 4 en 6 met een '**goed**'. De overige standaarden beoordeelt het panel als '**voldoende**'. Conform de beslisregels van de NVAO komt het eindoordeel over de opleiding daarmee uit op '**voldoende**'.

Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Social Work van De Haagse Hogeschool met zes jaar te verlengen.

6. AANBEVELINGEN

Het panel geef de opleiding de volgende punten in overweging:

- Denk na of het (voorlopige) keuzemoment waarop studenten een afstudeerrichting kiezen niet te vroeg komt. Is na het eerste jaar de student voldoende in aanraking geweest met de breedte van het werkveld om verantwoord een voorlopige keuze te doen?
- De HHs kenmerkt zich door diversiteit, urban environment, grootstedelijke context. Laat deze aspecten nog meer in de opleiding een rol spelen zodat het eigen gezicht nog meer geprofileerd wordt.
- Houd het werkveld op zowel strategisch, operationeel en tactisch niveau verbonden met de opleiding, maak zonodig ook duidelijk onderscheid tussen deze drie niveaus.
- Overweeg ruimte binnen het curriculum vast te houden c.q. te creëren. Ruimte en flexibiliteit stelt de opleiding nog meer in staat in te gaan op de actualiteit van het domein en de individuele leervragen van studenten. Gezien de hoge werkdruk onder docenten adviseren we de opleiding/ management om bij elke nieuwe keuze voor verbetering ook kritisch na te denken over "wat doen we niet".
- Betrek de praktijk c.q. werkveld meer bij de onderwijsontwikkeling, i.c. architectuur van het curriculum van de opleiding.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen De Haagse Hogeschool hbo-bacheloropleiding Social Work voltijd, deeltijd en duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	V
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Social Work – De Haagse Hogeschool, 13 december 2018.

Tijdstip	Gespreksronde/thema	Genodigden
8.30 – 9.00 uur	Aankomst, kennismaking, presentatie van de opleiding (max. 15 minuten) bijvoorbeeld over visie en ambitie van de opleiding (veranderingen t.o.v. oude opleidingen en uitdagingen voor de toekomst)	Faculteitsdirecteur + opleidingsmanager (ook teamleider(s)). Afgevaardigde curriculumcommissie, selectie docenten/studenten.
9.00 – 10.00 uur	Inhoudelijke voorbereiding, bestudering leestafel (intern panelberaad)	Panel
10.00 - 10.45 uur	Studenten uitfaserende opleiding	Studenten uitfaserende opleidingen SPH: du 2x (vierdejaars) MWD: dt 2x (vierdejaars) VT: 3x2 per opleiding 4ejaars.
10.45 - 11.30 uur	Studenten Social Work	Studenten SW jaar 1, 2, en 3 (jaar 3 over procesgang transitie)
11.30 – 11.45 uur	Pauze / intern beraad	Panel
11.45 – 12.45 uur	Thema 1) De onderwijsleeromgeving van de nieuwe opleiding Social Work activerend leren, interactie met beroepspraktijk, professionele vorming, de onderzoekende professional	Docenten SW, studiebegeleiders, studenten SW, Lector Urban Aging. Expertgroepleden uit het werkveld Vormgeving en invulling door de opleiding
12.45 – 13.30 uur	Lunch	Panel
13.15 – 14.00 uur	Docenten	Docenten SW
14.00 – 14.15 uur	Intern panelberaad: voorlopige bevindingen, tussenstand	Panel

<i>Tijdstip</i>	<i>Gespreksronde/thema</i>	<i>Genodigden</i>
14.15 – 15.00 uur	Thema 2) Afstuderen en functioneren in de praktijk (de uitfaserende opleidingen en blik op de toekomst)	Afstudeerbegeleiders en -beoordelaars, alumni, afvaardiging werkveld, praktijkbegeleiders vanuit stageverlenende instanties
15.00 – 15.45 uur	Thema 3) Kwaliteitszorg en -borging	Examencommissie, opleidingscommissie SW, toetscommissie, BAK (beleid, advies en kwaliteit)
15.45 – 16.00 uur	Intern panelberaad: voorlopige bevindingen en voorbereiden laatste managementgesprek	Panel
16.00 – 16.30 uur	Gesprek met management	Faculteitsdirecteur, opleidingsmanager, teamleiders
16.30 – 17.30 uur	Opstellen bevindingen en oordeel, voorbereiden mondelinge terugkoppeling	Panel
17.30 – 17.45 uur	Mondelinge terugkoppeling	Belangstellenden

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Website HHs

Het auditpanel heeft vijftien eindwerken bekeken¹. Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend aantallen genoemd. De namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummers en de titels van de eindwerken zijn bekend en op te vragen bij de secretaris van het auditteam.

¹ In de varianten: CMV voltijd (3), MWD voltijd (3), MWD deeltijd (2), SPH voltijd (3), SPH deeltijd (2) en SPH dual (2).

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Naam visitatiegroep:	Social Work groep 1
----------------------	---------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
Drs. R.B. van der Herberg	De heer Van der Herberg is partner bij Hobéon en treedt veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs, waaronder bij audits in het sociale domein. Voorheen was hij rector van een grote scholengemeenschap in het midden van het land.
Dr. E.A.H.M. Linders	Mevrouw Linders is lector Sociale Veerkracht bij Fontys Hogeschool Sociale Studies (FHSS) en lid van het managementteam van FHSS.
Dr. R.T.H.M. Kloppenburg	De heer Kloppenburg is sinds 2008 als onderzoeker werkzaam bij het lectoraat Innovatieve Maatschappelijke dienstverlening van Hogeschool Utrecht (HU); voorheen was hij docent Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) bij de Hogeschool Utrecht.
S. Rook	Mevrouw Rook is thans derdejaars student aan de deeltijdopleiding Social Work van Hogeschool Zeeland.

A.M.G. Looijenstein Ba	Mevrouw Looijenstein is een door de NVAO gecertificeerd secretaris.
------------------------	---

Op 17 september 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Social Work van De Haagse Hogeschool, onder het nummer 007138.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl