

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
29 augustus 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp		:	Financial Services Management (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	7 oktober 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
Financial Services Management	Locatie opleiding	:	Arnhem
van de Hogeschool van Arnhem	Datum goedkeuren	:	
en Nijmegen	panel	:	16 april 2013
(002089)	Datum locatiebezoeken	:	17 en 18 juni 2013
uw kenmerk	Datum visitatierapport	:	september 2013
UITCVB13/10468			
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 28 augustus 2013
NVAO/20142964/AH			
bijlagen			

3

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 28 januari 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de opmerkingen van het panel in het kader van de cijfermatige beoordeling van de eindwerken. Bij e-mail van 8 juli 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. De aanvullende informatie heeft de NVAO betrokken in haar besluitvorming.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Inlichtingen

Monique in 't Veld
+31 (0)70 312 23 17
m.intveld@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel concludeert op basis van de visitatie dat de hbo-bacheloropleiding Financial Services Management (voltijd, deeltijd, Arnhem) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen van voldoende kwaliteit is.

Het panel beoordeelt beide varianten van de opleiding als voldoende.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De vierjarige bacheloropleiding Financial Services Management (FSM) wordt aangeboden als voltijdse- en deeltijdseopleiding en wordt verzorgd in Arnhem. De opleiding leidt studenten op tot financieel adviseurs binnen de financieel-zakelijke branche. Afgestudeerden zijn werkzaam als financieel adviseur, consultant, financieel planner, hypotheekadviseur en pensioenadviseur bij onder meer banken, verzekeringsmaatschappijen, beleggingsinstellingen en pensioenfondsen. Studenten krijgen na afronding van de opleiding de titel Bachelor of Business Administration.

Het panel stelt vast dat de opleiding FSM het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel heeft overgenomen en gebruikt als basis voor de eindkwalificaties van de opleiding. De eindkwalificaties zijn inhoudelijk relevant voor het domein waarvoor wordt opgeleid en sluiten aan bij het hbo-bachelorniveau en internationale en nationale eisen van de beroepspraktijk.

De opleiding dekt de eindtermen af, zoals geformuleerd in de Wet financieel toezicht (Wft) en borgt daarmee het niveau van de eindkwalificaties. Via deelname aan het Landelijk Overleg Opleidingen Financial Services Management (LOOFSM) is de opleiding nauw betrokken bij de totstandkoming en actualisatie van het profiel.

Ten aanzien van de profilering van de opleiding, waarbij de nadruk ligt op advisering, vindt het panel dat de opleiding hierin geen uitgesproken keuzes heeft gemaakt en zich niet sterk onderscheidt van andere opleidingen FSM in Nederland.

Het panel waardeert het dat de opleiding zich, gezien de Nederlandse context waar de opleiding zich op richt en de focus op Nederlandse wet- en regelgeving, rekenschap geeft van het internationale karakter van de branche en dat de opleiding internationale oriëntatie een plaats heeft gegeven in het programma, onder andere door de samenwerking met de Belgische Hogeschool Karel de Grote en de University of Hull.

Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De opleiding wordt aangeboden in voltijd, deeltijd en E-learning en omvat vier studiejaar. De voltijdse en deeltijdse opleiding leiden op voor dezelfde beroepstaken en eindkwalificaties.

Het programma is concentrisch van opbouw wat inhoudt dat competenties in toenemende mate van complexiteit terugkomen in de onderwijsseenheden. Het programma is opgebouwd vanuit de zeven competenties en wordt door middel van beroepstaken van context voorzien.

Kennis en vaardigheden ontwikkelen studenten in de verschillende onderwijsseenheden door middel van hoor- en instructiecolleges, commerciële trainingen en klantgesprekken, presentaties, projecten, opdrachten en stage. De aangeboden kennis is van voldoende niveau. Het panel ziet een aantal verbeterpunten, zoals het sterker aanzetten van het

Pagina 3 van 7 gebruik van internationale literatuur in het programma en de blijvende aandacht voor de versterking van de onderzoeksvaardigheden bij studenten.

De opleiding heeft met de studieloopbaanbegeleiding een goed systeem om studenten gedurende de opleiding te begeleiden. Studenten tonen zich hierover tevreden.

Het panel stelt vast dat de opleiding verzorgd wordt door een betrokken en geëngageerd team van docenten. Docenten hebben een mastergraad of zijn hbo- of hbo+ opgeleid. Het team beschikt over de nodige vakinhoudelijke en onderwijskundige kwalificaties. Uit de NSE 2012 en de gesprekken met studenten blijkt dat zij tevreden zijn over de kwaliteit van de docenten. De kwaliteit van de voorzieningen, lokalen, werk- en studieplekken, mediatheek, is toereikend.

Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het systeem van toetsing is van voldoende kwaliteit. De opleiding gebruikt verschillende toetsvormen die passend zijn bij het onderwijs. De kwaliteit van de toetsen is voldoende. Alle competenties worden op meerdere momenten in het programma getoetst op een steeds hoger niveau. Het panel is positief over de instituutsbrede examencommissie en de toetscommissie. Wel vraagt het panel aandacht voor de kwaliteitscheck van de individuele toetsen door de toetscommissie, waarbij steekproefsgewijs achteraf de kwaliteit van de toetsen wordt beoordeeld. Het panel is positief over het vier-ogen principe bij het opstellen van een toets, maar vindt ook dat in een cyclus van bijvoorbeeld van vier jaar alle toetsen door de toetscommissie vooraf en achteraf moeten worden gecontroleerd.

Het panel is tevreden over het eindniveau van de afgestudeerden en stelt vast dat de studenten de beoogde eindkwalificaties behalen. Wel heeft het panel een aantal opmerkingen gemaakt over de verslaglegging en het verantwoorden van de gehanteerde onderzoeksmethode. Het panel ziet een aantal verbeterpunten als het gaat om de toelichting op het beoordelingsformulier en de cijfermatige beoordeling van de afstudeeropdrachten.

Positief is het panel over de betrokkenheid van de beroepenveldcommissie bij de verdediging van afstudeeropdrachten en bij het reviewen van de inhoud van de rapporten. Dit is naar de mening van het panel een extra kwaliteitsgarantie.

Het panel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

Op grond van de beoordelingen van de drie standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel de opleiding als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel (blz 29 panelrapport) en in het bijzonder de aanbeveling over de verantwoording van de beoordeling door de examinatoren.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 augustus 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 25 augustus 2014 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Arnhem) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 29 augustus 2014 en is van kracht tot 29 augustus 2020.

Den Haag, 29 augustus 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	voltijd/deeltijd Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval vt	-	81,8%	69,6%	57,1%	76%	78,9%	65,2%
Uitval dt	-	20%	50%	13,9%	29,4%	45%	31,3%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval vt	-	0%	0%	26,7%
Uitval dt	-	12,5%	5,9%	16,1%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Rendement vt	-	0%	0%	26,7%
Rendement dt	-	12,5%	5,9%	16,1%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	68%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio vt	1:25
Ratio dt	1:39

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen vt	16,6	11,2	8,8	2,1
Contacturen dt	9,9	8,7	14,6	2,1
Contacturen dt (e-learning)	4,5	4,5	6	1,5

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. N.J.M. Kwantes RB (voorzitter), zelfstandig consultant op terrein van personeel & organisatie en bestuur en toezicht;
- C.M. van Buuren RO (lid), fulltime Internal Auditor Hogeschool Inholland;
- Prof.dr. M.J.K. de Ceuster (lid), Lid Raad van Bestuur KBC groep;
- A. Rozendaal (student-lid), Financial Services Management - Hogeschool te Rotterdam.

Secretaris:

Drs. I.G.A. Smid (gecertificeerd 24 november 2010);

Drs C.W.G.P. van Pelt (gecertificeerd secretaris) heeft mevrouw Smid tijdens het visitatiebezoek vervangen als secretaris.