

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Distance Learning MBA van de Business School Nederland**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Business School Nederland
28 april 2017	Naam opleiding	: hbo-master Distance Learning MBA (65 EC) (postinitieel)
onderwerp	Datum aanvraag	: 2 november 2016
Besluit	Graad opleiding	: Master of Business Administration
accreditatie hbo-master	Variant opleiding	: deeltijd
Distance Learning MBA van de	Afstudeerrichtingen	: Action Learning MBA; International Action Learning MBA
Business School Nederland	Locatie opleiding	: Buren
(005171)	Datum goedkeuren panel	: 16 augustus 2016
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 31 augustus 2016
-	Datum visitatierapport	: 1 november 2016
ons kenmerk		
NVAO/20171084/LL		
bijlagen		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Alle Business School Nederland opleidingen zijn gericht op de ontwikkeling van managers in strategische posities. De strategisch manager is in de ogen van Business School Nederland een beroepsbeoefenaar die in complexe situaties leiding kan geven aan (internationale en/of strategische) veranderprojecten. Hij neemt hiertoe beargumenteerde besluiten en bezit de interpersoonlijke en communicatieve vaardigheden die hem in staat stellen met mensen op alle niveaus binnen een organisatie te interacteren. BSN vindt dat ondernemerschap en leiderschap een centrale rol dienen te hebben in de opleiding.

Pagina 2 van 6 *Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties*

De eindkwalificaties van de opleiding Distance Learning MBA zijn actueel en sluiten goed aan op de eisen die gesteld worden door de (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk. Daarnaast is er een aansluiting met de algemene, internationaal geaccepteerde beschrijvingen van de kwalificaties van een Master door nauwe contacten te onderhouden met internationale partners en is er aansluiting met de Dublin Descriptoren. De eindkwalificaties zijn adequaat geconcretiseerd qua niveau en oriëntatie op de beroepspraktijk. Ten aanzien van de AMBA-criteria voldoet de opleiding aan de gestelde eisen, daar zij een heldere visie heeft neergelegd in het beroeps- en opleidingsprofiel dat actueel gehouden wordt in samenspraak met de Raad van Advies. De opleiding heeft goed zicht op 'de markt' doordat docenten werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Deze zaken in overweging nemende komt het auditteam tot het oordeel 'goed' bij standaard 1.

Onderwerp 2. Programma

Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied, door gestructureerd aandacht te geven aan Action Learning Projecten. Daarbij legt de opleiding verbanden met actuele ontwikkelingen en onderhoudt zij een intensieve relatie met de actuele beroepspraktijk. Het programma dekt de basisgebieden en vaardigheden zoals opgenomen in de AMBA criteria af. Er is een heldere verticale opbouw in het programma, waarbij de studenten eerst op een gezamenlijk startniveau worden gebracht en vervolgens het programma volgen. Er is tevens sprake van duidelijke horizontale samenhang in de onderscheiden core courses. De negen doelen vanuit de AMBA criteria ten aanzien van het programma worden op adequate wijze behaald door de opleiding.

Action Learning is een leerfilosofie waarbij leren en probleemoplossing centraal staan. Dit concept staat volledig in lijn met de doelstellingen die de BSN zich stelt. De gebruikte werkvormen sluiten aan bij dit didactisch concept. De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

De studenten hebben verschillende achtergronden door hun diversiteit aan werkervaring. Zij worden door de opleiding op één gezamenlijk startpunt gebracht en vanuit dát vertrekpunt is de opleiding opgebouwd. De studenten van de opleiding voldoen aan de gestelde eisen vanuit de AMBA. Deze zaken in overweging nemende komt het auditteam tot het oordeel 'voldoende' bij standaard 5 en 'goed' bij standaarden 2, 3 en 4.

Onderwerp 3. Personeel

Het onderwijs wordt voor een belangrijk deel verzorgd door personeel dat een verbinding legt tussen de opleiding en de beroepspraktijk. Er is sprake van een goed niveau van personeel voor de opleiding, dit wordt beaamd door de studenten. Er is een grote pool van docenten, waardoor er meer dan voldoende personeel kan worden ingezet om het onderwijs met de gewenste kwaliteit te verzorgen.

De docenten hebben allen een Master titel of hoger. 45% van de docenten is gepromoveerd en daardoor voldoet de opleiding op dit vlak nog niet aan alle eisen van de AMBA. Deze zaken in overweging nemende, waarbij het laatste punt het oordeel niet in de weg staat, komt het auditteam tot het oordeel 'goed' bij standaard 6.

Pagina 3 van 6 *Onderwerp 4. Voorzieningen*

De fysieke ruimtes voor studenten en personeel zijn toereikend om het onderwijsconcept te realiseren. Het gebouw te Buren bevat alle faciliteiten en geeft studenten middels hun bibliotheek toegang tot voldoende literatuur. Om de studievoortgang bij te houden, opdrachten in te leveren en studiemateriaal te bekijken beschikt de opleiding over een digitale leeromgeving: 4BSN en IALMA. De studiebegeleiding is voldoende ontwikkeld en de begeleiding en de informatievoorziening sluiten aan bij de behoeften van de studenten. Wat betreft de AMBA beschikt de opleiding over de genoemde vereisten. Deze zaken in overweging nemende komt het panel tot het oordeel 'goed' bij standaard 7 en 8.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding houdt evaluaties op de korte, middellange en tweejaarlijkse termijn. Daarnaast is er een externe evaluatie door onder andere CEDEO en Intermediair. De instelling hanteert een goed systeem van kwaliteitszorg. Dit zorgt ervoor dat de opleidingen periodiek worden geëvalueerd aan de hand van helder geformuleerde toetsbare streefdoelen. Het panel stelt bovendien vast dat de uitkomsten van de periodieke evaluaties leiden tot verbetermaatregelen.

Het panel ziet echter wel verbetermogelijkheden voor de examencommissie die meer in control moet zijn van het kwaliteitsproces. Het panel beoordeelt deze standaard om laatst genoemde reden als 'voldoende'.

Onderwerp 6. Toetsing

Het panel heeft een groot aantal toetsen ter beoordeling ingezien. Beoordelingsformulieren zijn helder gestructureerd, overzichtelijk en gedetailleerd. Het panel oordeelt positief over het toetsbeleid van de opleiding. Wel ziet het panel verbetermogelijkheden op het gebied van cesuur en transparantie van beoordelingen. Het panel komt op die grond derhalve tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard 10.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt de door hem beoordeelde dissertations als werkstukken die voldoen aan het basisniveau van een masteropleiding. De gerealiseerde eindkwalificaties zijn daarmee qua niveau, oriëntatie en domeinspecifieke eisen in overeenstemming met de nagestreefde eindkwalificaties. Deze zaken in overweging nemende komt het panel tot het oordeel 'voldoende' bij standaard 11.

Algemene conclusie

Het panel heeft een hoge mate van tevredenheid onder de studenten bemerkt. Het onderwijs voorziet in de behoefte van de studenten door middel van het Action Learning Principe de praktijk een prominente rol te geven in zowel het onderwijsproces als de inhoud.

Gelet op het niveau van de afgestudeerden concludeert het panel dat de opleiding haar ambities waarmaakt en wel mede dankzij een gestructureerd programma en deskundige docenten.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Business School Nederland te Buren in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 3 april 2017 naar voren te brengen. De instelling heeft daarop gereageerd bij e-mail van 11 april 2017. Deze reactie heeft geleid tot een redactionele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-master Distance Learning MBA (65 EC; variant: deeltijd; locatie: Buren) van de Business School Nederland te Buren. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Action Learning MBA; International Action Learning MBA. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 28 april 2017 en is van kracht tot en met 27 april 2023.

Den Haag, 28 april 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	G
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	G
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	V
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Eindoordeel		V

- R. van der Hoorn MBA CMC, (voorzitter) is een van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met het voorzitten van panels;
- M.K. Farmer MBA, (lid) was tot recent werkzaam als Director Online Programs aan een hoger onderwijsorganisatie in Zwitserland en als hoogleraar HRM en Intercultureel management eveneens in Zwitserland. Zij heeft expertise op het gebied van business en management studies, informatievoorziening en management, communicatie en handel;
- Dr. I.A. Matser, (lid) is lector Familiebedrijven bij het kenniscentrum Ondernemerschap van Christelijke Hogeschool Windesheim en directeur bij het Landelijk Expertisecentrum Familiebedrijven. Daarvoor was ze werkzaam als docent bij de Universiteit Utrecht en als onderzoeker bij Kenniscentrum Innovatie & Business van Hogeschool Utrecht;
- J. Martens, (student-lid) is momenteel student MBA bij Hogeschool NCOI. Daarnaast is hij general manager continental Europe (10-tal Europese landen waaronder België, Nederland, Duitsland, Hongarije, Oostenrijk) bij Snap-on.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin MSc BA, secretaris (gecertificeerd).