

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de accreditatietermijn tot in totaal zes jaar van de opleiding hbo-bachelor International Business and Management Studies van de Hogeschool Van Hall Larenstein

datum	Gegevens	
28 april 2015	Naam instelling	: Hogeschool Van Hall Larenstein
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor
Besluit accreditatie hbo-ba	International Business and Management Studies van de Hogeschool Van Hall Larenstein (003436)	: International Business and Management Studies (240 ECTS)
uw kenmerk	Datum aanvraag	: 11 november 2014
2014-1287	Graad opleiding	: Bachelor of Business Administration
ons kenmerk	Variant opleiding	: voltijd
NVAO/20151260/ND	Specialisaties	: Business to Business, Innovation and Leadership, International Sustainability Management (voorheen International Sustainability Management in the Food & Agribusiness), Small Business and Retail Management
bijlagen	Locatie opleiding	: Leeuwarden
3	Datum goedkeuren	Panel 1 ^e beoordeling : 6 mei 2013
	Panel 2 ^e beoordeling	: 22 april 2014
	Datum locatiebezoeken	: 12 en 13 juni 2013, 1 ^{ste} beoordeling
	Datum visitatierapport	: 7 oktober 2013, 1 ^{ste} beoordeling
	Accreditatiebesluit NVAO	: Besluit van 30 april 2014 looptijd accreditatie van 30 april 2014 tot en met 29 april 2015
	Datum locatiebezoek UOB ¹	: 10 – 12 juni 2014
	Datum visitatierapport	: 22 oktober 2014

¹ UOB = uitgebreide opleidingsbeoordeling

De opleiding is in eerste instantie beoordeeld volgens het kader van de beperkte opleidingsbeoordeling. Dit heeft geresulteerd in een besluit van de NVAO van 30 april 2014. Na intrekking van de aanvraag voor de instellingstoets is de opleiding beoordeeld op basis van de aanvullende uitgebreide opleidingsbeoordeling. Daarbij beoordeelde het panel de standaarden die al in de eerste beoordeling aan de orde zijn geweest niet opnieuw.

Beoordelingskaders

- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- NVAO | Protocol aanvullende beoordeling | 17 juni 2013.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in beide visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel van het eerste visitatiepanel van 7 oktober 2013

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

International Business and Management Studies Top of Holland (IBandMS) is a collaboration of three Universities of Applied Sciences: Stenden University of Applied Sciences, Van Hall Larenstein University of Applied Sciences and NHL University of Applied Sciences. IbandMS aims to educate students to become international business managers. Graduates operate in the fields of international marketing, finance, supply chain management, HRM and general management. The panel thinks IbandMS is a well organised programme. The structure with three mother institutes is an interesting one but needs more fine tuning in the execution, especially where the final theses are concerned. The panel assesses the quality of this full time programme as satisfactory.

Standard 1: intended learning outcomes

The intended learning outcomes are based on the national competency profile in the National Framework Competencies IbandMS (2004 and 2010). The panel agrees that these competencies are profession-related and generic, and are relevant for graduates to succeed in their careers. This set of competencies is based on the Dublin descriptors and on the general Bachelor of Business Administration standards. They therefore comply with the intended bachelor level. The learning outcomes and the programme itself were validated by the Business Advisory Board.

The programme of IbandMS Top of Holland distinguishes itself by its specialisations offered by the three institutes involved and which show the different expertises of these institutes, the choice for a second language and its key values, authentic, responsible and entrepreneurial. As to the key values the panel concludes that they are not explicitly and widely recognized yet. In daily operations teaching staff and students seem to be aware of the existence of these values. The panel appreciates the key values and thinks more attention can however be paid to explaining how they function as fundamental stepping stones for the faculty overall and curriculum more in particular.

Pagina 3 van 11 The programme made a comparison in an international benchmark with Finnish and French programmes. Although there are some small differences, the programmes are comparable which indicates that the profile of IBandMS is adequate from an international perspective. The panel assesses Standard 1 as good.

Standard 2: teaching-learning environment

The programme is well structured and consists of sixteen modules with several submodules. The modules offer topics relevant to an IBandMS programme. Almost all the competencies are assessed at level three before a student can start with the specialisation. The panel advises the programme to reconsider the levels attached to the competencies because it seems strange to achieve the necessary level after 2,5 years of study. Examples of modules are: Going global: the international entrepreneur, Accountability in international business, Leading people: international people management, Staying in control: research, information and quality management.

Current trends find their way into the programme, e.g. risk analysis in relation to the valuation of real estate, social media as a marketing tool, concepts as lean manufacturing. Next to English, students can choose one or two foreign languages.

After two and a half years students choose one of the four specialisations. Stenden University of Applied Sciences and Van Hall University of Applied Sciences each offer one specialisation (Small Business and Retail Management, International Sustainability Management in the Food & Agribusiness), NHL University of Applied Sciences offers two (Business to Business, Innovation and Leadership). In the specialisation students deepen their research skills. In the fourth year students go on an internship or for a study abroad and finally they write a thesis. For the final thesis students do research in an international company or a Dutch company doing a lot of international business, for practical implementation. The routing and possible choices in the last one and a half years was not clear to all the students and could be improved on.

The panel has spoken to lecturers who are enthusiastic and involved. They are very capable to teach and to guide the students, although only twenty percent has an international background. The drop out rates are rather high but the panel understands that the intake procedures are constantly adapted and improved on. The panel would like to advise the programme to monitor this closely.

The panel is convinced that the collaboration of the three universities of applied sciences indeed offers the students the best of three worlds. This is especially visible in the four specialisation that are offered, but also in the contents and structure of the programme. However special attention should be paid to the cohesion between the three institutes and especially in tuning the setup of the specialisations.

The panel assesses Standard 2 as satisfactory.

Standard 3: Assessment and achieved learning outcomes

The Examination Committee IBandMS is responsible for the quality of the testing and the contents of the whole programme. Local Examination Committees of the three institutes deal with the execution of the programme in the specialisation phase that is offered by that institute. As of the academic year 2013-2014 the IBandMS Examination Committee officially mandates the local Examination Committees and Test Committees of the specialisations. The panel is convinced that the recently implemented assessment system of IBandMS is an improvement and will guarantee more thoroughly the quality of assessments. The Graduation Project Handbook IBandMS (academic year 2012-2013) shows that the programme has adapted the procedures and criteria of the graduation project. The new

Pagina 4 van 11 thesis criteria are a significant sign of improvement into the right direction and will lead, if implemented correctly, to higher quality. The panel considers the new procedure an improvement.

The panel has studied 22 theses of which it considers three as not sufficient. The three theses that were not up to standard show that in the execution some supervisors were too mild. These theses concerned two of the specialisations.

According to the panel this shows that the management of IBandMS should keep a closer watch on how procedures are followed up. The panel recommends to have one Examination Committee that is responsible for the whole IBandMS programme and the assessments, including the graduation project, instead of one overseeing the four year programme and its contents and three local committees for the specialisation phase. After the audit visit the panel was informed that IBandMS will have one Thesis Committee to guarantee the graduation project. Two of the three theses that were judged to be not up to standard, were conceived in specific circumstances, which had plausible explanations. The programme also convinced the panel that everything is now in place to avoid the reoccurrence of such a situation. Hence, the panel judges the current state of affairs regarding the final assessment to be acceptable. The Examination Committees should take further responsibility by having the quality of all final theses checked. Now the programme has a sample of theses checked by an external expert. The panel appreciates the intention to have all theses checked by a third independent examiner/assessor/expert from another university of applied sciences and encourages the programme to further implement this.

The panel is convinced that the programme has good procedures and criteria for assessing the students. The panel is also confident that the lecturers and supervisors can work as one team, so that in the near future the weaknesses in the final theses and in grading these theses can be overcome.

The panel assesses Standard 3 as satisfactory.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aandachtspunten en aanbevelingen van het panel, in het bijzonder met betrekking tot toetsing en eindniveau. De NVAO stelt vast dat het panel een opgaande lijn ziet en moedigt de instelling aan deze opgaande lijn vast te houden. Omdat deze opleiding een gezamenlijke opleiding betreft (met NHL Hogeschool en Stenden Hogeschool), onderschrijft de NVAO de aanbeveling om één examencommissie verantwoordelijk te maken voor het gezamenlijke programma van de drie instellingen en om toe te zien op een gelijke hantering van de beoordelingsprocedures, in het bijzonder wanneer verschillende instellingen bij de beoordeling betrokken zijn.

Hogeschool Van Hall Larenstein (VHL) richt zich met het opleidingsaanbod op de ontwikkeling van een duurzame samenleving op de domeinen Animals and Business, Delta Areas and Resources en Food and Dairy.

De volledig Engelstalige opleiding International Business and Management Studies 'Top of Holland' (IBandMS) is een samenwerkingsverband tussen drie hogescholen Stenden Hogeschool, NHL Hogeschool en VHL in Leeuwarden. De kern van de opleiding wordt bij Stenden Hogeschool uitgevoerd en alleen voor de specialisatie International Sustainability Management komen de studenten naar het gebouw van VHL. Qua beleid en voorzieningen volgt IbandMS de koers van Stenden Hogeschool, die op 29 april 2014 het positieve besluit van de instellingstoets kwaliteitszorg heeft ontvangen. Studenten worden opgeleid om international business manager te worden. Afgestudeerden werken in de gebieden international marketing, finance, supply chain management, HRM en algemeen management.

De jaarlijkse instroom van ruim 100 studenten bestaat voor meer dan de helft uit buitenlandse studenten, voornamelijk uit EU-landen. Deze internationale populatie bevordert het internationale karakter van de opleiding. Door de samenwerking tussen de drie hogescholen heeft deze opleiding het beste van drie werelden in huis.

Inleiding

Hieronder volgt een samenvatting van de oordelen per standaard en het samenvattend oordeel.

Allereerst wil het panel een aantal opmerkingen maken.

Het panel spreekt zijn waardering uit voor de kritische reflectie. Deze was niet alleen informatief maar zeker ook zelf-kritisch en reflectief. Zowel de documentatie als de open gesprekken hebben ertoe geleid dat het panel zich een goed beeld kon vormen van de situatie.

Het viel het panel op dat de studenten die zij gesproken heeft zich veilig voelden en zonder schroom of tekenen van stigmatisering spraken over hun functie-beperkingen. Het panel vindt dit een compliment waard; niet alleen voor de betreffende studenten maar ook voor begeleiders, docenten en medestudenten die gezamenlijk een sfeer van respect en openheid weten te scheppen. Hieronder de oordelen per standaard.

Standaard 6 en 12: Begeleiden van studenten met een functiebeperking

De ambitie van de hogeschool om op het gebied van begeleiding van studenten (met een functie-beperking) tot de top 3 hogescholen in Nederland te behoren is duidelijk waarneembaar in de opzet en uitvoering van de begeleiding. Naast het duidelijk in kaart hebben van de verschillende doelgroepen heeft de hogeschool de begeleiding van studenten met een functie-beperking (FB) gestroomlijnd door daar waar maatwerk nodig is maatwerk te leveren en daar waar standaardoplossingen voldoen deze grondig uit te voeren.

In de begeleiding staat de zelfregie van de student centraal en blijft de begeleiding beperkt tot de studie, met mogelijke doorverwijzing naar anderen voor zaken die niet direct de studie betreffen. Het panel onderschrijft deze uitgangspunten en focus van harte.

Opleiding International Business and Management Studies

Het systematisch vastleggen van afspraken omtrent begeleiding in een contract en het toetsen van het contract aan bijvoorbeeld het Onderwijs- en Examenreglement (OER) vindt het panel getuigen van de gedegen aanpak.

Pagina 6 van 11 Ook het laten tekenen van het contract door de verschillende partijen, die elk een eigen verantwoordelijkheid hebben, vindt het panel sterk. Het decanaat heeft voor specialistische hulp een lokaal medisch-sociaal netwerk achter de hand. De informatievoorziening op studievoortgangsgebied laat te wensen over. Omdat de hogeschool hiervoor een verbetertraject opgezet heeft en omdat de overige voorzieningen prima in orde zijn, komt het panel voor deze standaarden voor de opleiding International Business and Management Studies, de locatie Leeuwarden tot het oordeel 'goed'.

Standaard 8: Personeel

Het personeelsbeleid is hogeschoolbreed vastgesteld en geïmplementeerd. Het panel constateert dat het hogeschoolbrede personeelsbeleid en de doorwerking daarvan in de opleidingen duidelijk waarneembaar zijn op zowel individueel niveau als in teamverband. Het personeelsbeleid is eveneens zichtbaar in de aanpak van bijvoorbeeld de werkdruk. Het panel waardeert de enorme drive van docenten en begeleiders om naast inhoudelijke items ook teamontwikkeling en ondersteunende zaken aan te pakken en concludeert daaruit dat het personeelsbeleid vruchten afwerpt.

De hogeschool voldoet (vrijwel) aan de gestelde doelen op het gebied van scholing en didactische kwalificaties. De personele omvang is met een staf- student ratio van 1:21 relatief hoog. Toch is werkdruk een item; de hogeschool bespreekt dit structureel met haar docenten en heeft maatregelen genomen om de werkdruk te reguleren.

Het auditteam beoordeelt standaard 8 met een 'goed'.

Standaard 13, 14 en 15: Kwaliteitszorg

Het panel constateert dat alle opleidingen planmatig periodiek de onderwijseenheden evalueren op minstens de items die VHL-breed zijn afgesproken aan de hand van meetbare doelen. Hiermee en met de externe evaluatiemogelijkheden als de NSE-enquête en de HBO-monitor bewaken de opleidingen de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties. De planning en uitvoering van de evaluaties zijn in elke opleiding structureel belegd bij de kwaliteitscoördinator. De opleidingen verwerken de resultaten van enquêtes in onder andere de managementinformatie. Het panel is van oordeel dat zowel de opzet en uitvoering van enquêtes aan de hand van meetbare doelen als het genereren van managementinformatie goed belegd en uitgevoerd zijn. Het panel komt tot het oordeel 'goed' voor standaard 13.

Kwaliteitszorg is zeker geen 'papieren tijger' bij VHL maar een levend systeem dat meerwaarde levert voor de (dagelijkse) praktijk van onderwijsuitvoering. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden er aantoonbaar toe dat de opleiding, daar waar gewenst/noodzakelijk, verbetermaatregelen treft om haar doelen te realiseren. Het panel trof hiervan vele voorbeelden aan. De resultaten en analyses van enquêtes leiden ook tot hogeschoolbrede verbeteracties. Het panel spreekt zijn waardering uit voor de manier waarop de kwaliteitscycli op hogeschoolniveau, locatieniveau en opleidingsniveau elkaar beïnvloeden en versterken. Het panel komt voor standaard 14 tot het oordeel 'goed'.

Het panel heeft vastgesteld dat de betrokkenheid van de diverse partijen als opleidingscommissie, examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en afnemend werkveld goed geregeld is.

Het panel spreekt zijn waardering uit voor de (pro)actieve rol van de examencommissie. De opleiding koppelt de resultaten en enquêtes en verbeteracties systematisch terug.

Het panel komt hiermee voor standaard 15 tot het oordeel 'goed' voor de opleiding International Business and Management, locatie Leeuwarden.

Pagina 7 van 11 *Algemene conclusie:*

Op grond van de hierboven vermelde oordelen en de beslisregels van de NVAO, komt het panel dat de aanvullende beoordeling uitvoerde tot het eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding International Business and Management Studies.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen die het panel bij de aanvullende beoordeling heeft gedaan en herbevestigt de aanbevelingen van de eerste beoordeling.

Besluit

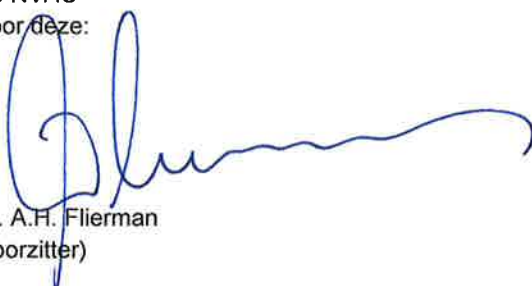
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Van Hall Larenstein te Velp in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 april 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 23 april 2015, heeft de heer B. Schulte, senior beleidsmedewerker, namens het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit de accreditatietermijn te verlengen van de hbo-bachelor International Business and Management Studies (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Leeuwarden) van de Hogeschool Van Hall Larenstein te Velp. De opleiding heeft de volgende specialisaties: Business to Business, Innovation and Leadership, International Sustainability Management, Small Business and Retail Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit is van kracht tot en met 29 april 2020.

Den Haag, 28 april 2015

De NVAO
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed <i>deeltijd</i>
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	
	6. Het programma is studeerbaar.	G
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	
Eindoordeel		Positief

Pagina 10 van 11 **Bijlage 2: panelsamenstelling eerste beoordeling**

- Drs. R.B.P. de Brouwer (voorzitter), Managing partner Leijdal Consultancy BV, interim manager, consultant and lecturer;
- F.A.A. De Decker MA (lid), Executive Education at Ghent University Association;
- W.T. Fokkema (lid), General Manager Bibiz (business development in food and life sciences) and Business Developer at the University of Amsterdam;
- J.J.J.W.G. Moors MA (lid) consultant EURO region / International Affairs, Chamber of Commerce Limburg;
- Mr. J. Marty (student member), studies IBMS at the Hogeschool Utrecht and is Vice-president of the Faculty Participation Council of the Faculty of Economics and Management at the Hogeschool Utrecht.

Drs. P. Göbel, NQA-auditor, acted as secretary (certified) of the panel.

- Drs. W.G. van Raaijen is senior adviseur en partner bij Hobéon. Sinds 2004 treedt hij veelvuldig op als lead-auditor (voorzitter) bij accreditatie-audits in het hoger onderwijs;
- Ir. W.T. Fokkema is werkzaam binnen het Technology Transfer Office. De belangrijkste rol hierin is om zakelijke overeenkomsten met bedrijven te sluiten zodat de kennis van de universiteit in processen en producten toegepast kan worden;
- Dr. ir. T. de Bruijn is als lector werkzaam binnen het Kenniscentrum Leefomgeving van hogeschool Saxion. Daarnaast is hij directeur van stedenbouwkundig bureau IAA.
- N. Kreuze is vierdejaars student commerciële economie;

Het panel werd ondersteund door drs. B. Verstegen, secretaris (gecertificeerd).