

hbo-ma Master Urban Management Hogeschool van Amsterdam

25 oktober 2012

NVAO beperkte Toets nieuwe opleiding

Paneladvies

1	Samenvattend advies	3
2	Werkwijze panel	6
3	Beschrijving van de opleiding	7
3.1	Algemeen	7
3.2	Profiel instelling	7
3.3	Profiel opleiding	7
4	Opleidingsbeoordeling	10
4.1	Beoogde eindkwalificaties	10
4.2	Onderwijsleeromgeving	13
4.3	Toetsing	16
4.4	Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	18
4.5	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding	18
5	Overzicht oordelen	19
	Bijlage 1: Samenstelling panel	20
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	22
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	24
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	25

1 Samenvattend advies

In dit samenvattend advies zijn de voornaamste overwegingen van het panel en het advies aan de NVAO verwoord.

Naar het oordeel van het panel sluiten het door de opleiding opgestelde beroepsprofiel en de daarvan afgeleide eindkwalificaties aan op de kennis en kunde waarover de afgestudeerden zouden moeten beschikken. De opleiding lijkt sterk de nadruk te leggen op managementvaardigheden en op de generieke kennis over het oplossen van problemen. Het panel bepleit meer aandacht voor inhoudelijke kennis zoals juridische, (stads-) sociologische, sociaal-geografische, bestuurskundige en economische kennis om de dynamiek van stedelijk beleid en stedelijke processen als vergrijzing en migratie goed te kunnen begrijpen. Ook raadt het panel de opleiding aan de plaats en de aard van het onderzoek nader uit te werken. Het onderzoek zou zich volgens het panel overwegend moeten richten op het vermogen het onderzoek van anderen kritisch te beoordelen. Het beroepsprofiel en de eindkwalificaties zijn goed in de beroepspraktijk verankerd. Het panel adviseert wel het overleg met het beroepenveld goed te blijven voeren om aan te blijven sluiten bij de behoeften daarvan. Het panel staat positief tegenover de combinatie van domeinen die aan de opleiding bijdragen. Als de opleiding ernaar zou streven om de drie domeinen van de Hogeschool van Amsterdam gelijkelijk in de opleiding een plaats te geven, dan hoeft dat echter niet altijd te leiden tot een optimale combinatie, gezien vanuit de beroepspraktijk. Daarom adviseert het panel daar weloverwogen mee om te gaan. In de eindkwalificaties ziet het panel het masterniveau weerspiegeld.

De eindkwalificaties zijn volledig en evenwichtig in het programma opgenomen. De benodigde kennis en vaardigheden komen aan bod en worden in de praktijkopdrachten en de masterthesis op gepaste wijze geïntegreerd. Wel pleit het panel voor een versterking van de inhoudelijke kennis in Urban Knowledge en voor een versterking van de analytische component in Public Management. De literatuur die de opleiding voorschrijft is in de ogen van het panel niet geheel dekkend en op sommige punten te divers, van een ongelijk, en soms ontoereikend, niveau en te weinig consistent. Daarom beveelt het panel de opleiding aan deze literatuur aan te passen. Het onderzoek in het programma zou zich bij voorkeur moeten richten op het kunnen beoordelen van bestaand onderzoek. De interactie van de opleiding met het beroepenveld biedt de mogelijkheden om het programma blijvend aan te laten sluiten bij de vereisten van de beroepspraktijk.

Het didactisch concept en de werkvormen voldoen. Wel vraagt het panel zich af of genoeg personele capaciteit beschikbaar zal zijn om de didactische doeleinden van het programma toegesneden cases volgens de Harvard Case Teaching Method te ontwikkelen. De opleiding heeft geantwoord dat deze capaciteit beschikbaar wordt gesteld via het Urban Lab. Het panel heeft hiermee ingestemd. De toelatingseisen die de opleiding stelt, zijn gepast en de toelatingsprocedure is gedegen. Het aantal contacturen in de studie en de begeleiding voor de studenten, voldoen. Het gebouw van de opleiding en de materiële voorzieningen zijn in orde.

De docenten beschikken naar het oordeel van het panel over de gewenste vakinhoudelijke en didactische capaciteiten. Het aandeel van onderzoekers en gepromoveerden biedt de mogelijkheden om de resultaten van het praktijkgerichte onderzoek in het onderwijs te verwerken. Het kernteam met de programmaleiders en de lectoren biedt voldoende

zekerheden voor een goede organisatie van de opleiding. Dit laat onverlet het onder standaard 1 gegeven advies van het panel te zorgen voor een eenduidige leiding van de opleiding.

Het functioneren van de examencommissie van de opleiding en de regelingen en voorschriften zijn zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. Het beleid is goed uitgewerkt in een toetsplan en in gedegen procedures rond het opstellen en beoordelen van toetsen. De opleiding zorgt ervoor dat de eindkwalificaties en leerdoelen alle in de toetsing naar voren komen. Examinatoren zien namens de examencommissie toe op de kwaliteit van de toetsing en beoordeling waardoor het niveau van de toetsen en de betrouwbaarheid van de beoordeling worden vergroot. De toetsvormen die de opleiding heeft gekozen, zijn passend. Wel zijn al deze vormen open toetsvormen. Het panel pleit voor ook meer kennisgerichte toetsvormen, zoals tentamens; een open boek tentamen b.v. laat toe om specifiek het inzicht van de studenten te toetsen. De toetsing en beoordeling van de masterthesis zijn zorgvuldig. De te beoordelen elementen zijn goed uitgeschreven en de beoordeling vindt op een betrouwbare wijze plaats, omdat meerdere examinatoren daarbij betrokken zijn. Wel zou de opleiding bij de toetsing van met name de praktijkopdrachten en de masterthesis niet alleen moeten nagaan of de studenten in staat zijn de vertaling te maken van de theorie naar de praktijk maar ook of de studenten in staat zijn een passend begrippenkader te vinden om een gegeven vraagstuk in de praktijk op productieve wijze te ordenen. De opleiding dient er volgens het panel voor te waken dat aan het onderwijskundige gehalte van de praktijkopdrachten en de masterthesis geen afbreuk wordt gedaan als gevolg van de eisen die er door de beroepspraktijk aan gesteld worden.

De garantie dat de studenten de studie kunnen afmaken, is afdoende. De financiële onderbouwing van de opleiding is in de ogen van het panel gedegen. Het aantal instromende studenten dat nodig is voor de dekking van de exploitatiekosten en voor het terugverdienen van de investeringen is realistisch.

Het panel adviseert de NVAO positief te besluiten over de kwaliteit van de nieuwe hbo-masteropleiding Master Urban Management van de Hogeschool van Amsterdam. Het panel benadrukt in het positieve oordeel over de opleiding het innovatieve karakter van de opzet en van het programma; de opleiding slaagt er in nauw aan te sluiten bij ontwikkelingen in het werkveld, de vragen op te vangen die zich binnen de verschillende domeinen van het stedelijk beleid stellen en het programma aan te sturen vanuit deze vragen. Tegelijk benadrukt het panel dat de realisatie van deze opzet en van het programma van de opleiding een sterke inzet zullen vragen op én de verdere ontwikkeling en verdieping van de kenniscomponent binnen het programma én de institutionele vormgeving aan de samenwerking met het werkveld. Zowel de verdieping van de kenniscomponent als een structureel ingebouwde interactie met het werkveld zijn essentiële condities voor de realisatie van de vooropgestelde doelstellingen; voor de opleiding houdt dit de vereiste in van nauwgezette aandacht, ontwikkeling en evaluatie van hoe de eisen van het beroepenveld en de invloed van de verschillende domeinen hierbinnen geborgd worden, en voor een versterking van de samenhang binnen het programma vanuit de samenspraak met het werkveld.

Den Haag, 25 oktober 2012

Namens het panel ter beoordeling van de beperkte Toets nieuwe opleiding voor de nieuwe hbo-masteropleiding Master Urban Management van de Hogeschool van Amsterdam,

prof.dr. M. De Bie
(voorzitter)

drs. W.J.J.C. Vercouteren RC
(secretaris)

2 Werkwijze panel

De NVAO heeft een panel vastgesteld met volgende samenstelling:

- prof.dr. M. De Bie, hoofddocent aan de Universiteit Gent;
- prof.dr. R. van Kempen, hoogleraar aan de Universiteit Utrecht;
- prof.dr. H. Wagenaar, Professor of Town and Regional Planning, University of Sheffield;
- A. van Scheepen BEng, alumnus Hogeschool Utrecht.

Het panel werd bijgestaan door J. Siebenga MSc, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en drs. W. Vercouteren RC, secretaris.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de beperkte Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr. 21523) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 27 augustus 2012 is het panel bijeengekomen. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd ter voorbereiding op het locatiebezoek. Per e-mail heeft het panel deze vragen intern uitgewisseld en vervolgens vastgesteld.

Een deel van de geïventariseerde vragen is aan de aanvrager gestuurd met het verzoek de antwoorden op deze vragen voorafgaand aan het locatiebezoek aan het panel aan te leveren. Het panel heeft de reactie op 24 september 2012 ontvangen.

In bijlage 3 van dit paneladvies is een overzicht opgenomen van documenten die het panel vooraf van de opleiding heeft ontvangen en van documenten die tijdens het locatiebezoek ter inzage waren gelegd.

Op 3 oktober 2012 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Aan het slot van het locatiebezoek hebben de panelleden de bevindingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. De secretaris heeft op basis hiervan een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd voor commentaar. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien waarna de definitieve tekst is vastgesteld. Uiteindelijk zijn aan de hand van de uitkomsten per standaard beargumenteerde oordelen per onderwerp en een eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding gegeven. Dit heeft geresulteerd in een definitief paneladvies aan de NVAO op 25 oktober 2012.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool van Amsterdam
Opleiding:	hbo-masteropleiding Master Urban Management
Variant:	deeltijd
Locatie:	Amsterdam
Studieomvang (EC):	60 EC
Sector:	Gedrag en Maatschappij

3.2 Profiel instelling

De Hogeschool van Amsterdam streeft ernaar de studenten zich te laten ontplooiën opdat zij zelfstandig en op een hoog niveau hun beroep kunnen uitoefenen. Daarnaast wil de hogeschool een kennisinstelling zijn die via onderwijs en onderzoek bijdraagt aan de vernieuwing van de samenleving en de beroepspraktijk, dit mede te zien in relatie tot de internationaal georiënteerde stad Amsterdam.

De Hogeschool van Amsterdam telt ruim 42.000 studenten en heeft meer dan 3.200 medewerkers in dienst. De hogeschool is opgedeeld in zeven Domeinen, te weten Bewegen, Sport en Voeding, Economie en Management, Gezondheid, Maatschappij en Recht, Media, Creatie en Informatie, Onderwijs en Opvoeding en Techniek.

De instelling heeft een grootstedelijk profiel en een sterke relatie met de stad Amsterdam. De instelling is zich bewust van de impact die ze heeft op de economische, culturele en sociale ontwikkeling van de stad Amsterdam. Dankzij een breed scala aan opleidingen draagt ze bij aan ontwikkeling, maar verbindt ook de zeer diverse groeperingen in de Amsterdamse samenleving.

3.3 Profiel opleiding

De opleiding Master Urban Management is een opleiding waarvan de accreditatie wordt aangevraagd door het Domein Maatschappij en Recht van de Hogeschool van Amsterdam. Deze aanvraag wordt door het betreffende domein gedaan in samenwerking met het Domein Economie en Management en het Domein Techniek van deze hogeschool.

De opleiding maakt onderdeel uit van een arrangement bestaande uit een bacheloropleiding bestuurskunde, de in dit rapport beschreven masteropleiding "Urban Management" en het "Urban Lab", een onderzoeksgroep voor toegepast onderzoek in en voor de stad Amsterdam, bestaande uit lectoren van verschillende lectoraten.

Deze opleiding situeert zich op een kruispunt tussen verschillende vakgebieden. Aan de ene kant verhoudt de opleiding zich tot opleidingen Bestuurskunde, Public Administration of Administrative Sciences. Veel Nederlandse universiteiten en hogescholen bieden een opleiding op dit gebied aan, zowel op bachelorniveau als op masterniveau. Daarnaast kan deze opleiding geplaatst worden naast opleidingen die zich richten op grootstedelijke vraagstukken. Een behoorlijk aantal universiteiten en hogescholen biedt een opleiding op dit

vakgebied aan. Dat neemt niet weg dat de opzet en het programma van de opleiding innovatief genoemd mogen worden.

De opleiding is wel een nieuwe opleiding voor de Hogeschool van Amsterdam. De hogeschool zal wel de masteropleidingen Social Work en Organizing Legal Services aan gaan bieden, voor de laatstgenoemde is de instelling nog in afwachting van accreditatie. Deze opleidingen zijn echter meer op een sector gericht. Deze nieuwe opleiding is specifiek gericht op grootstedelijke onderwerpen en beoogt multidisciplinair en sectoroverstijgend te zijn.

De eindkwalificaties van de opleiding vragen van de afgestudeerden dat zij na voltooiing van de opleiding zelfstandig en met een kritische instelling kunnen werken en dat zij over de volgende, door de programma-ontwerpers geformuleerde, competenties beschikken:

- Verkennen. De urban manager is in staat om greep te krijgen op de dynamiek en complexiteit van grootstedelijke vraagstukken door het bestuderen van diverse bronnen en deze onder woorden te brengen. Ook draagt hij bij aan het ontwikkelen en ontsluiten van kennis rond het vraagstuk.
- Positioneren. De urban manager is in staat zichzelf, het vraagstuk en de benodigde actoren te positioneren rond de gekozen oplossingsrichting voor het onder handen zijnde grootstedelijke vraagstuk.
- Verbinden. De urban manager is in staat om over de grenzen van kokers, sectoren en organisaties relevante partijen bij elkaar te brengen en te houden, gericht op een haalbare aanpak van een grootstedelijk vraagstuk.
- Ontwerpen. De urban manager is in staat om in samenwerking met diverse actoren een praktijk- en toekomstgericht arrangement te ontwerpen, een gezamenlijke aanpak met politiek en maatschappelijk draagvlak.
- Regisseren. De urban manager is in staat om effectief regie te voeren op proces en resultaten bij de aanpak van complexe, grensoverstijgende vraagstukken.
- Evalueren. De urban manager is in staat om na afloop van de interventie de effectiviteit daarvan te toetsen, indien mogelijk bij te sturen en er lering uit te trekken voor het vervolg. Hierbij hoort ook een brede en meevoudige verantwoording aan alle stakeholders, over de besteding van (publieke) middelen en de opbrengsten van de gekozen interventie.
- Reflecteren. De urban manager is in staat om zijn eigen handelen, zijn opdracht en (tussen)resultaten continue te overdenken en te verantwoorden en hier lering uit te trekken, hetgeen bijdraagt aan zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling als ook die van zijn organisatie en (internationale) beroepspraktijk.

Het programma van de opleiding is als volgt opgebouwd:

Jaren/semesters/onderwijseenheden	Studiepunten
Eerste studiejaar, eerste semester: Urban Scan	15 EC
Urban Knowledge: Krachten van de stad	4 EC
Public Management: Besturen in de stad	4 EC
Research Skills 1	2 EC
Managerial Skills 1	1 EC
Personal Development	1 EC
Urban Assignments	3 EC
Eerste studiejaar, tweede semester: Value Driven Design	15 EC

Urban Knowledge: Waarden in de stad	4 EC
Public Management: Organiseren in de stad	4 EC
Research Skills 2	2 EC
Managerial Skills 2	1 EC
Personal Development	1 EC
Urban Assignments	3 EC
Tweede studiejaar, derde semester: Urban Transformation	15 EC
Urban Knowledge: Transformatie van de stad	4 EC
Public Management: Managen in de stad	4 EC
Research Skills 3	1 EC
Managerial Skills 3	2 EC
Personal Development	1 EC
Urban Assignments	3 EC
Tweede studiejaar, vierde semester: Creating Tomorrow	15 EC
Urban Public Management	2 EC
Research & Managerial Skills	2 EC
Personal Development	1 EC
Urban Assignments: Thesis	10 EC
Totaal opleiding	60 EC

4 Opleidingsbeoordeling

Van toepassing is het Beoordelingskader voor de beperkte Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Dit kader wordt gebruikt als de instelling beschikt over een positief oordeel over de instellingstoets kwaliteitszorg. De beoordeling komt tot stand op basis van een discussie met 'peers' over de inhoud en kwaliteit van de opleiding en is gericht op vier vragen:

1. Wat beoogt de opleiding?
2. Hoe wil de opleiding dit realiseren?
3. Hoe wil de opleiding dit toetsen?
4. Zijn er voldoende financiële middelen?

Deze vier vragen zijn vertaald in vier standaarden. Over de standaarden geeft een visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een tweepuntschaal: onvoldoende of voldoende. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op de tweepuntschaal.

Bij de beoordeling worden de volgende definities gehanteerd. Deze definities hebben zowel betrekking op de scores van de standaarden als op de scores van de opleiding in totaal.

Basiskwaliteit

De kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs verwacht mag worden van een bachelor- of masteropleiding binnen het hoger onderwijs.

Onvoldoende

De opleiding voldoet niet aan de basiskwaliteit.

Voldoende onder voorwaarden¹

De opleiding voldoet onder voorwaarden aan de basiskwaliteit.

Voldoende

De opleiding voldoet aan de basiskwaliteit.

Indien een opleiding niet volledig nieuw is of omgevormd wordt, worden bij de oordeelsvorming ook de gerealiseerde eindkwalificaties betrokken.

4.1 Beoogde eindkwalificaties

4.1.1 Standaard 1

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

De opleiding is gericht op het opleiden van professionals die in staat zijn complexe, gelaagde, multidisciplinaire en sectoroverstijgende vraagstukken die zich in een

¹ Alleen mogelijk bij een onvoldoende op standaard 2 of 4.

grootstedelijke omgeving voordoen, te behandelen en op te lossen. Uitgangspunt is dat deze professionals de verschillende aspecten van de vraagstukken in beeld weten te brengen, de betrokken sectoren en actoren waaronder burgers bij elkaar kunnen brengen en een gezamenlijke aanpak van de vraagstukken weten te vinden die recht doet aan de belangen van de sectoren en actoren.

De opleiding heeft een eigen beroepsprofiel opgesteld. Het bestaande beroepsprofiel dat het dichtst in de buurt van deze nieuwe opleiding komt, zijnde het competentieprofiel voor bestuurskundigen en overheidsmanagers van het landelijk overleg LOBO van de HBO-Raad, sluit naar het oordeel van de opleiding onvoldoende aan op de kenmerkende kwaliteiten waarover de afgestudeerden van deze opleiding moeten beschikken.

De opleiding heeft vervolgens uit het beroepsprofiel een zevental competenties afgeleid waaraan de afgestudeerden van de opleiding zouden moeten voldoen. Deze competenties kunnen beschouwd worden als de eindkwalificaties van de opleiding. In paragraaf 2.3 van dit rapport zijn deze weergegeven. De eindkwalificaties beschrijven de verschillende stadia van het behandelen en oplossen van complexe, grootstedelijke vraagstukken waarin de afgestudeerden moeten kunnen optreden. Omdat deze vraagstukken gewoonlijk economische, maatschappelijke en ruimtelijke aspecten hebben, dragen de drie Domeinen Maatschappij en Recht, Management en Economie, Techniek daaraan bij.

Het beroepsprofiel en de eindkwalificaties van de opleiding zijn enerzijds onderbouwd door een onderzoek van het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Arbeidsmarkt te Nijmegen en zijn anderzijds tot stand gekomen in nauwe samenspraak met een groot aantal personen uit het beroepenveld, zijnde vertegenwoordigers van onder meer gemeenten, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en de private sector. Het panel heeft met een aantal van deze personen van gedachten kunnen wisselen. Zij hebben naar voren gebracht dat in het werkveld behoefte bestaat aan professionals die werkzaam zijn op een middenniveau en daar grootstedelijke vraagstukken het hoofd bieden, vooral door te verbinden en partijen bij elkaar te brengen. Het gefragmenteerde werkveld op het gebied van stedelijk beleid dat wordt gekenmerkt door een groot aantal autonome spelers, en de veranderende houding van de burgers tegenover de gemeentelijke overheid spelen daarbij een niet onbelangrijke rol. De afgestudeerden zullen volgens de vertegenwoordigers van het werkveld vooral gebiedsgericht werken. Functies die daarbij horen, zijn onder meer die van gebiedsmanager en participatiecoach.

De opleiding heeft een vergelijking uitgevoerd met opleidingen Bestuurskunde in Nederland, met opleidingen die gericht zijn op de behandeling van grootstedelijke vraagstukken in Nederland en met opleidingen op dit gebied in het buitenland. Uit de vergelijking leidt de opleiding haar eigen profiel af als zijnde specifiek gericht op grootstedelijke, complexe vraagstukken vooral in de regio Amsterdam, die vanuit een professionele, niet academische invalshoek worden behandeld.

De opleiding heeft de eindkwalificaties vergeleken met de Dublin-descriptoren die een maat zijn voor het masterniveau van de opleiding. Daartoe heeft de opleiding een tabel opgesteld en een tekstuele toelichting op deze tabel geschreven.

Overwegingen

Het panel heeft kennis genomen van de doelstelling van de opleiding en acht deze passend voor deze opleiding. Naar het oordeel van het panel sluiten ook het beroepsprofiel en de eindkwalificaties aan op de capaciteiten waarover de afgestudeerden moeten beschikken.

Wel vraagt het panel aandacht voor de kenniscomponent in de eindkwalificaties. De opleiding lijkt sterk de nadruk te leggen op managementvaardigheden en op generieke kennis die gericht is op het oplossen van problemen. Het panel bepleit meer aandacht voor inhoudelijke kennis zoals juridische, (stads-)sociologische, sociaal-geografische, bestuurskundige en economische kennis om stedelijke processen als vergrijzing en migratie goed te kunnen begrijpen. Het panel treft deze nog onvoldoende goed uitgewerkt in de eindkwalificaties aan en roept de opleiding op om deze kant te versterken.

Ook bepleit het panel de plaats en de aard van het onderzoek in de opleiding nader uit te werken. Het onderzoek zou zich volgens het panel overwegend moeten richten op het vermogen het onderzoek van anderen kritisch te analyseren en te beoordelen. Dat is van belang, omdat onderzoek op dit gebied niet waardevrij is. Het panel dringt erop aan om in het methodenonderwijs te blijven inzetten op het aanbieden van, naast positivistische onderzoeksmethoden, ook kwalitatieve methoden van onderzoek.

Het panel heeft waardering voor de wijze waarop de opleiding het overleg over de doelstellingen met het beroepenveld heeft gevoerd. Het beroepsprofiel en de eindkwalificaties zijn als gevolg daarvan in de beroepspraktijk geworteld en het panel acht dat belangrijk. Het panel beveelt de opleiding aan het overleg met het beroepenveld te blijven voeren om zodoende aan te kunnen blijven sluiten bij de behoeften daarvan.

Het panel staat positief tegenover de combinatie van domeinen van de Hogeschool van Amsterdam die aan de opleiding bijdragen. Als de opleiding ernaar zou streven om de drie domeinen gelijkelijk in de opleiding een plaats te geven, dan hoeft dat niet altijd te leiden tot een optimale combinatie, gezien vanuit de beroepspraktijk. Daarom adviseert het panel daar op een weloverwogen wijze mee om te gaan. Een duidelijke leiding die daarin besluiten kan nemen, zou daarvoor bevorderlijk zijn.

De vergelijking van de eindkwalificaties met de Dublin-descriptoren is volgens het panel op een verantwoorde wijze uitgevoerd en ook toegelicht door de opleiding. Het panel ziet in de eindkwalificaties de aansluiting met de Dublin-descriptoren en ziet daarin ook in voldoende mate het masterniveau weerspiegeld.

De inhoud van de opleiding laat geen twijfel over de wenselijkheid van registratie van de opleiding onder het domein 'Gedrag en Maatschappij' van het Croho-register.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.2 Onderwijsleeromgeving

4.2.1 Standaard 2

Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Bevindingen

De opleiding heeft de eindkwalificaties vertaald naar geconcretiseerde leerdoelen en deze leerdoelen aan de verschillende onderdelen van het programma gekoppeld.

De opleiding heeft het programma uitgeschreven (zie voor het overzicht paragraaf 2.3). Het programma bestaat uit twee jaren die verdeeld zijn in totaal vier semesters van elk 15 EC. Binnen het programma onderscheidt de opleiding drie leerlijnen die in elk van de semesters vertegenwoordigd zijn. Deze zijn de kennisleerlijn, bestaande uit de programmadelen Urban Knowledge en Public Management, de vaardighedenleerlijn, bestaande uit de Research Skills en Managerial Skills, de integrale leerlijn, bestaande uit de onderdelen Personal Development en Urban Assignments.

Binnen de kennislijn die 26 EC omvat, maken de studenten zich de kennis eigen over bestuur en management (Public Management) en over grootstedelijke ontwikkelingen en vraagstukken (Urban Knowledge). In de vaardighedenleerlijn die 12 EC telt, leren de studenten vaardigheden aan op het gebied van onderzoek (Research Skills) en op het gebied van management (Managerial Skills). De integrale leerlijn is 22 EC groot. Daarin voeren de studenten een externe opdracht uit voor een externe opdrachtgever en gaan ze op excursie (Urban Assignments). Ook werken zij daarbinnen aan hun eigen ontwikkeling (Personal Development). Binnen de integrale leerlijn is tot slot ook de masterthesis van 10 EC opgenomen. Aldus verwerven de studenten kennis en vaardigheden in de eerste twee leerlijnen die zij in de integrale leerlijn samenbrengen in de externe opdracht en de masterthesis.

De opleiding kan profiteren van het praktijkgerichte onderzoek dat in het Urban Lab van de Hogeschool van Amsterdam uitgevoerd wordt. Binnen dit centrum van onderzoek wordt praktijkgericht onderzoek naar grootstedelijke vraagstukken uitgevoerd. Veel van de docenten zijn als lector of onderzoeker aan het Urban Lab verbonden en kunnen zo de aanpak en de resultaten van hun onderzoek in de colleges overbrengen. De studenten kunnen hun afstudeeropdracht binnen het Urban Lab uitvoeren.

De opleiding beschikt over een werkveldadviescommissie die de opleiding zal blijven adviseren over de aansluiting op de behoeften van het werkveld. Deze commissie bestaat uit een tiental leden die de verschillende sectoren in de stad vertegenwoordigen. Daarnaast voeren de studenten hun praktijkopdracht in de beroepspraktijk uit en schrijven zij hun masterthesis vaak over een aan de eigen praktijk ontleend vraagstuk. Ook in de hoedanigheid van werkgever van de (deeltijd)studenten zal de opleiding voeling met het werkveld hebben. Tot slot zullen personen uit de beroepspraktijk als gastspreker colleges geven.

De studenten die tot de opleiding worden toegelaten, dienen minimaal een hbo- of wo-bacheloropleiding afgerond te hebben. Deze opleiding hebben ze bij voorkeur gevolgd binnen het sociale, economische, fysieke of politiek-bestuurlijke domein. Daarnaast dienen

de kandidaat-studenten minstens drie jaar relevante werkervaring op dit vakgebied te hebben en dienen zij een functie te bekleden waarin zij met grootstedelijke vraagstukken te maken hebben. Dit laatste is nodig om de toepassing van de theorie in de beroepspraktijk mogelijk te maken. De opleiding stelt in dat verband ook eisen aan de opstelling van de werkgever van de student. De studenten doorlopen een instroomprocedure waarvan onder meer een brief met hun motivatie, een uitgebreid intakegesprek en afstemming met de werkgever deel uitmaken.

Het didactisch concept van de opleiding is verankerd in competentiegericht onderwijs. Volgens dat concept worden de aangeboden kennis, vaardigheden en beroepshouding geïntegreerd en in praktijksituaties toegepast om het leerproces te bevorderen. De studenten krijgen de kennis overgedragen in hoorcolleges, werkcolleges en gastcolleges. Daarnaast zet de opleiding de gestructureerde dialoog of het onderwijsleergesprek in om de studenten onder begeleiding een onderwerp of casus aan de hand van een theoretisch kader te bespreken en daarover conclusies te trekken. Voor de cases hanteert de opleiding de Harvard Case Teaching Method. In de trainingen leren de studenten vaardigheden te oefenen en te beheersen. In de praktijkopdracht voeren de studenten in een groep van 4 tot 5 studenten een opdracht uit voor een externe opdrachtgever. De uitvoering van deze opdracht strekt zich uit over de eerste drie semesters. In het kader van de praktijkopdracht gaan de studenten ook op excursie. In het kader van de Personal Development houden de studenten hun eigen ontwikkeling bij in een logboek.

De docenten werken binnen de beleidslijnen van het personeelsbeleid van de Hogeschool van Amsterdam. Binnen dat beleid heeft de opleiding een aantal eisen voor de docenten opgesteld. Zo streeft de opleiding bij de docenten onder meer naar een aandeel van 90 % gepromoveerden, deskundigheid in de beroepspraktijk, ervaring met lesgeven aan professionals en bij voorkeur een didactische aantekening, onderzoekservaring en aantoonbare capaciteiten op het gebied van begeleiding en coaching van studenten. Het kernteam van de opleiding bestaat uit twee programmaleiders en drie lectoren die hun sporen op het gebied van onderzoek en onderwijs hebben verdiend. Daarnaast zal de opleiding ervaren docenten inzetten en ook gastdocenten. Zij werken onder het toezicht van het kernteam. Tot slot zet de opleiding docenten in als mentor die de studenten begeleiden bij de praktijkopdrachten en de masterthesis.

De studielast per semester is 15 EC ofwel 420 uur. Daarvan zijn 108 uren contactonderwijs. De studenten volgen college gedurende één dag per week. De contacturen zijn 108 uren per semester, vrijwel overeenkomstig met 8 uur (één dag) x 13 weken (aantal weken in een semester).

Aan het einde van elk semester houdt de opleiding in de persoon van een begeleider een voortgangsgesprek met iedere student. Dit gesprek wordt gevoerd aan de hand van het logboek dat de student bijhoudt. Voordat de studenten aan hun masterthesis mogen beginnen, wordt een assessmentgesprek met hen gevoerd om na te gaan of zij daaraan toe zijn.

De opleiding kan gebruik maken van de gebouwen van de Hogeschool van Amsterdam. De studenten hebben de beschikking over de bibliotheekvoorzieningen en hebben toegang tot de informatie over de opleiding via de intranetsite van de opleiding.

Overwegingen

Het panel acht de afstemming van het programma op de eindkwalificaties op verantwoorde wijze uitgevoerd. De eindkwalificaties zijn volledig en evenwichtig in het programma opgenomen en zijn passend doorvertaald naar de programmaonderdelen.

De opzet en uitwerking van het programma in de verschillende leerlijnen acht het panel op zich voldoende. De benodigde kennis en vaardigheden komen daarin aan bod en worden in de praktijkopdrachten en de masterthesis op gepaste wijze geïntegreerd. Wel pleit het panel voor een versterking van de inhoudelijke kennis in Urban Knowledge en voor een versterking van de analytische component in Public Management. De literatuur die de opleiding voorschrijft is in de ogen van het panel niet geheel dekkend voor de inhoud van het programma en op sommige punten te divers, van een ongelijk, en soms ontoereikend, niveau en te weinig consistent. Daarom beveelt het panel de opleiding aan deze literatuur op deze aspecten aan te passen en op het gewenste niveau te brengen.

In navolging van de opmerking bij standaard 1 zou het panel graag een nadere begrenzing van het onderzoek binnen de opleiding zien, bij voorkeur inhoudende het vermogen van de studenten om de intrinsieke waarde van bestaand onderzoek goed te beoordelen.

In de ogen van het panel biedt de interactie van de opleiding met het beroepenveld de mogelijkheden om het programma blijvend aan te laten sluiten bij de vereisten van de beroepspraktijk. De opleiding doet er goed aan deze mogelijkheden te benutten.

Het panel acht het didactisch concept en de werkvormen gepast voor deze opleiding. Wel vraagt het panel zich af of voldoende personele capaciteit beschikbaar zal zijn om op de didactische doeleinden van het programma toegesneden cases volgens de Harvard Case Teaching Method te ontwikkelen. De opleiding heeft desgevraagd geantwoord dat deze capaciteit beschikbaar zal worden gesteld, binnen de opleiding en ook binnen het Urban Lab.

De toelatingseisen die de opleiding stelt, zijn in de ogen van het panel gepast. De door de opleiding vereiste vooropleiding, werkervaring op het vakgebied en huidige relevante werkkring vergroten de kans van de studenten om de opleiding met succes te volgen. De toelatingsprocedure is gedegen.

De docenten beschikken naar het oordeel van het panel over de gewenste vakinhoudelijke en didactische capaciteiten. Het aandeel van onderzoekers en gepromoveerden biedt de mogelijkheden om de resultaten van het praktijkgerichte onderzoek in het onderwijs te verwerken. Het kernteam met de programmaleiders en de lectoren biedt voldoende zekerheden voor de goede organisatie van de opleiding. Dit laat onverlet de bij standaard 1 gemaakte opmerking van het panel te zorgen voor een eenduidige leiding.

Het aantal contacturen in de studie en de begeleiding die de opleiding aan de studenten verschaft, voldoen. Het gebouw van de opleiding en de materiële voorzieningen zijn in orde.

Het panel vindt het geheel van vakken, didactiek die gekozen is, docenten die de vakken zullen geven, voorzieningen en studiebegeleiding een verantwoord opgezet geheel waarbinnen de studenten de eindkwalificaties kunnen bereiken binnen de gestelde tijd.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.3 Toetsing

4.3.1 Standaard 3

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De regelingen en voorschriften van de opleiding betreffende de toetsing en examinering zijn in overeenstemming met de WHW, Wet hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek. De bepalingen van deze wet vormen de basis van de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De examencommissie van de opleiding werkt volgens de wet en ziet van daaruit toe op de kwaliteit van de toetsing en de handhaving van de genoemde regelingen en voorschriften. De examencommissie beschikt over expertise op dit gebied.

De doelstelling van de opleiding is te toetsen of de studenten de eindkwalificaties hebben bereikt. Daartoe heeft de opleiding een relatie gelegd tussen deze eindkwalificaties, de leerdoelen die daaraan verbonden zijn en waarover onder standaard 2 ook is gesproken en de toetsen. Om zeker te zijn dat alle eindkwalificaties en leerdoelen worden getoetst, heeft de opleiding een toetsplan opgesteld. In dat toetsplan is ook vastgelegd wanneer de toetsen binnen een semester worden afgenomen.

De opleiding heeft procedures opgesteld om de kwaliteit van de toetsing en van de beoordeling te waarborgen. Dat gebeurt door gebruik te maken van toetsmatrijzen en antwoordmodellen of beoordelingsformulieren en de vaststelling van de cesuur. De examencommissie benoemt examinatoren die de toetsen en de beoordelingsformats vooraf nakijken.

De opleiding maakt gebruik van verschillende toetsvormen. De toetsvorm in de kennislijn is het essay dat de studenten individueel moeten maken. De Research Skills binnen de vaardighedenleerlijn worden getoetst door middel van een kennistoets en een individueel te maken onderzoeksopzet. Bij de Managerial Skills, ook binnen de vaardighedenleerlijn, is de toetsvorm een individueel te maken stakeholderanalyse. Binnen de integrale leerlijn wordt bij de Personal Development het voortgangsgesprek als toetsvorm ingezet. Dat gesprek tussen de docent en de student is gebaseerd op het door de student geschreven logboek. De toetsing van de praktijkopdrachten gebeurt aan de hand van de rapportage en de presentatie over de opdracht. De praktijkopdrachten worden in een groep van 4 of 5 studenten uitgevoerd. De masterthesis is dan weer een individueel te schrijven rapport en een presentatie.

De beoordeling van de verschillende programma-onderdelen is gebaseerd op een weging van deze onderdelen die vooraf bekend is gemaakt. Bij de praktijkopdrachten, bijvoorbeeld, is het eindcijfer een combinatie van het cijfer voor het rapport (50 %), het cijfer voor de peer-evaluatie (30 %) en het cijfer voor de presentatie (20 %). De peer-evaluatie is de onderlinge beoordeling van de prestaties van een student door zijn of haar groepsgenoten. Bij de

praktijkopdrachten dienen de studenten naast de groepsopdracht ook een individuele opdracht te maken. Dit is gedaan om ook de individuele bijdrage van de studenten te kunnen beoordelen.

De masterthesis is een aan de eigen beroepspraktijk van de student ontleende opdracht of een bredere opdracht in de stad of een onderzoeksopdracht binnen het Urban Lab. Zoals ook in standaard 2 naar voren is gebracht, dient de student vooraf aan te tonen dat hij of zij in staat is de masterthesis naar behoren uit te voeren. De beoordeling van de thesis valt uiteen in kennis (in het rapport, telt mee voor 20 %), onderzoek (rapport, 30 %), praktijk (daadwerkelijke uitvoering, 20 %) en presentatie (verdediging en masterdialoog, 30 %). Het onderzoek komt voort uit een onderzoeksvraag die door het Urban Lab wordt gesteld. De masterdialoog is een gesprek waarin de student aantoont met docenten en externen op masterniveau van gedachten te kunnen wisselen over het onderwerp van de thesis. Voor elk van de genoemde onderdelen in de beoordeling is een lijst van beoordelingselementen opgesteld. De beoordeling is in handen van twee examinatoren, daarin geadviseerd door de opdrachtgever van de thesis.

Overwegingen

De opleiding heeft het toetsbeleid naar behoren en op zorgvuldige wijze uitgewerkt. Het functioneren van de examencommissie van de opleiding en de regelingen en voorschriften zijn in overeenstemming met de wet.

De opleiding heeft het beleid op een goede wijze uitgewerkt in een toetsplan en in gedegen procedures rond het opstellen en beoordelen van toetsen. De opleiding zorgt ervoor dat de eindkwalificaties en leerdoelen alle in de toetsing naar voren komen. Het aanstellen van examinatoren die namens de examencommissie toezien op de kwaliteit van de toetsing en beoordeling bevordert het niveau en de validiteit van de toetsen en de betrouwbaarheid van de beoordeling.

Het panel acht de toetsvormen die de opleiding heeft gekozen, passend voor dat wat getoetst moet worden. Wel zijn al deze vormen open toetsvormen. Het panel wil ervoor pleiten open-boektentamens als toetsvorm toe te voegen om zo in staat te zijn specifiek het inzicht van de studenten, zowel als hun vermogen tot kennissynthese en begripsmatige analyse van een praktijkcasus te toetsen.

De toetsing en beoordeling van de masterthesis acht het panel voldoende uitgewerkt en gebeuren op een zorgvuldige wijze. De te beoordelen elementen zijn goed uitgeschreven en de beoordeling vindt op een betrouwbare wijze plaats, omdat meerdere examinatoren daarbij betrokken zijn.

Bij de toetsing van met name de praktijkopdrachten en de masterthesis zou de opleiding niet alleen moeten nagaan of de studenten in staat zijn de vertaling te maken van de theorie naar de praktijk maar ook of de studenten in staat zijn de passende theorie te vinden bij een gegeven vraagstuk in de praktijk.

De opleiding dient er volgens het panel voor te waken dat aan het onderwijskundige gehalte van de praktijkopdrachten en de masterthesis afbreuk wordt gedaan als gevolg van de eisen die er door de beroepspraktijk aan gesteld worden.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.4 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen

4.4.1 Standaard 4

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.

Bevindingen

Het College van Bestuur van de Hogeschool van Amsterdam stelt zich garant voor de opleiding en garandeert de studenten de mogelijkheid om de opleiding af te ronden.

De samenwerkende domeinen van de Hogeschool van Amsterdam stellen voldoende middelen beschikbaar om de investeringen in de opleiding te financieren.

De opleiding is geen bekostigde opleiding maar zal worden gefinancierd uit de cursusgeldten die de studenten voldoen. Het break-evenpunt van de opleiding bevindt zich bij een instroom van 16 studenten. Naar verwachting zal dat aantal in het jaar 2014/2015 worden bereikt. Bij een instroom van 20 studenten worden de investeringen in ongeveer zeven jaar terugverdiend.

Overwegingen

Het panel vindt de garantie dat de studenten de studie kunnen afmaken, afdoende.

De financiële onderbouwing van de opleiding is in de ogen van het panel gedegen. De ontwikkelkosten worden gefinancierd door de deelnemende domeinen van de Hogeschool van Amsterdam.

Het aantal instromende studenten dat nodig is voor de dekking van de exploitatiekosten en voor het terugverdienen van de investeringen is realistisch.

Conclusie

Het panel beoordeelt op grond van bovenstaande overwegingen deze standaard als voldoende.

4.5 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

De kwaliteit van de nieuwe hbo-masteropleiding Master Urban Management van de Hogeschool van Amsterdam is voldoende. Het panel heeft de afzonderlijke standaarden alle als voldoende beoordeeld. Wel heeft het panel enkele aandachtspunten naar voren gebracht maar die doen niet af aan het positieve oordeel dat het panel over de standaarden heeft gegeven. Als gevolg daarvan komt het panel tot een voldoende beoordeling van de kwaliteit van de opleiding als geheel.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Onderwijsleeromgeving	2. Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3 Toetsing	3. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
4 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	4. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende VOV= voldoende onder voorwaarden

Bijlage 1: Samenstelling panel

Het panel kende de volgende samenstelling:

- prof.dr. M. De Bie, hoofddocent aan de Universiteit Gent;
- prof.dr. R. van Kempen, hoogleraar aan de Universiteit Utrecht;
- prof. dr. H. Wagenaar, professor of town and regional planning, University of Sheffield.
- A. van Scheepen BSc, student Hogeschool Utrecht.

Prof.dr. M. De Bie, voorzitter

Maria De Bie is doctor in de staats-en bestuurswetenschappen (Universiteit Gent, 1988). Zij is sinds 1974 verbonden aan de Universiteit Gent, eerst als wetenschappelijk onderzoekster en actueel als lid van het zelfstandig academisch personeel binnen de Faculteit Psychologie en Pedagogische wetenschappen. Zij doceert sociale agogiek, sociale pedagogiek, sociaal cultureel werk en samenlevingsopbouw en, in samenwerking met Rudi Roose, jeugdbescherming en bijzondere jeugdbijstand. De focus van haar onderzoek ligt op de sociaal pedagogische studie van sociaal werkpraktijken en op de relatie tussen hulp en recht in diverse domeinen van het sociaal werk. Voor de NVAO nam zij deel aan een groot aantal opleidingsbeoordelingen waaronder een aantal hbo-masters

Prof.dr. R. van Kempen, lid

Ronald van Kempen (Faculty of Geosciences) is an urban geographer and Professor of Urban Geography. Currently he is Dean of the Faculty. His current research activities focus on housing for low-income groups, neighbourhood developments, urban policies and its effects on neighbourhood and their inhabitants, social exclusion, ethnic minorities and urban diversity. He has been vice-chairman of the European Network for Housing Research. His main experiences in international projects are: partner in the EU 4th-Framework project URBEX, partner in the 5th-Framework projects UGIS and SOCOHO, participant in the COST A9-CIVITAS project. He has been the principal investigator of RESTATE, a large EU-project that focused on large housing estates in Europe. He is now the principal investigator of DIVERCITIES, an EU-FP7 project on the advantages of urban diversity. Van Kempen has co-edited several books and special issues of international scientific journals (Housing Studies, Urban Studies, Urban Geography, Tijdschrift voor Economische en Sociale Geografie) and published about 150 reports and articles on the topics mentioned above (many of them in English). In 2009 he was member of the committee for the initial accreditation of the part-time Master Programme City Developer of the Erasmus University.

Prof.dr. H. Wagenaar, lid

Hendrik Wagenaar completed his PhD at the Department of Urban Studies at the Massachusetts Institute of Technology (MIT) in 1987. After obtaining his PhD he was a Research Associate at Harvard Medical School, Department of Psychiatry and in 1991 he returned to the Netherlands for a position as Associate Professor at the department of Public Administration at Leiden University. His research is focused on urban policy, citizen participation, the organization of social services, and comparative prostitution policy. He is an expert on interpretive policy analysis, and writes extensively on practice theory. Most of his research is produced in close collaboration with policymakers and professionals. His approach towards research straddles inquiry and advice, knowledge acquisition and action. Over the years he has interviewed many practitioners to understand the subtle and intricate processes of practical judgment that make up their work. In 2006 he (was asked to) set up

the Centre of Governance Studies at the The Hague Campus of Leiden University. The Centre engaged in research on administrative reform and participatory governance in urban settings. In these years he worked in close collaboration with city officials, citizens and stakeholders to understand how governance can be made more responsive and democratically inclusive in the city of The Hague. In 2011 he accepted the position of Professor of Town and Regional Planning at The University of Sheffield. .

A. van Scheepen BEng, alumnus Hogeschool Utrecht.

Arie van Scheepen is onlangs afgestudeerd in algemene operationele techniek aan de hogeschool van Utrecht. Hij heeft ervaring als student-vertegenwoordiger in diverse organen binnen zijn opleiding, de Hogeschool en daarbuiten. Tevens heeft hij een uitgebreide training gevolgd bij de NVAO.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door J. Siebenga MSc, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator. Drs. W. Vercouteren RC was secretaris.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de opleiding op 3 oktober 2012.

Locatie: HvA-locatie Wibautstraat 2-4, Amsterdam

Programma:

- | | |
|-----------------------|---|
| 08.30 uur – 09.00 uur | Ontvangst panel en documentenstudie (besloten) |
| 09.30 uur – 10.00 uur | Gesprek met directie
W.W. Baumfalk (voorzitter Domein Maatschappij & Recht), W.A.M. van der Linden (voorzitter Domein Economie & Management), G.R.M. van Haarlem (voorzitter domein Techniek) |
| 10.00 uur – 10.45 uur | Gesprek met opleidingsmanagement en coördinatie
A.D.W. de Vries (managing director Urban Management), S.B. Bos (programmaleider Urban Management), P.M. Karré (programmaleider Urban Management) |
| 10.45 uur – 11.00 uur | Pauze |
| 11.00 uur – 12.00 uur | Lectoren en docenten
A.J.M. Straathof (docent), W.C. Verbaan (docent), W. van Winden (docent en lector), E.A. de Graaf (docent), R. Blikendaal (docent), P.M. Karré (docent) |
| 12.00 uur – 13.00 uur | Lunchpauze (besloten) |
| 13.00 uur – 13.45 uur | Gesprek met examencommissie i.o.
S.B. Bos (voorzitter), W. van Winden (lid), B. Kassenaar (werkvelddeskundige en extern lid), C. Bruin-Mosch (extern lid en toetsexpert) |
| 13.45 uur – 14.30 uur | Gesprek met potentiële studenten en werkgevers
P. van Ginkel (HRM, Afval Energie Bedrijf), P. Lappia (senior gebiedsmanager Nieuw-West), L. Mori (directeur Ondernemingskring Sociale Sector), E. Varda (gebiedsadviser Stadsdeel Oost), W. Zweerman (senior beleidsadviseur Stadsdeel Oost) |
| 14.30 uur – 14.45 uur | Pauze |
| 14.45 uur – 15.30 uur | Gesprek met vertegenwoordiging werkveld
M. Cramers (ministerie van Binnenlandse Zaken), H. Politiek (programmamanager wijkaanpak, Gemeente Amsterdam), J. Rous (senior beleidsadviseur, Amsterdamse Federatie) |

- Woningcorporaties), C.A. de Vries (voormalig partner Twijnstra & Gudde)
- 15.30 uur – 16.00 uur Tweede gesprek met opleidingsmanagement
S.B. Bos (programmaleider Urban Management), P.M. Karré
(programmaleider Urban Management), W. van der Winden, lector
en docent Urban Knowledge
- 16.00 uur – 17.00 uur Overleg panel (besloten)
- 17.00 uur Korte terugkoppeling bevindingen door voorzitter panel aan
vertegenwoordigers opleiding

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

- Informatiedossier Toets nieuwe opleiding Master Urban Management
- Referentiekader en eindcompetenties Master Urban Management
- Programmaoverzicht Master Urban Management
- Inhoudsbeschrijving op hoofdlijnen van de programma-onderdelen
- Onderwijs- en Examenregeling Master Urban Management
- Overzicht in te zetten personeel
- Overzicht van de contacten met het werkveld
- Financiële verantwoording Master Urban Management
- Onderzoeksrapport macrodoelmatigheid
- Overzicht literatuur en bronnen Master Urban Management
- Antwoorden door opleiding op vragen van het panel
- Overzicht van relevante urbane opleidingen in binnen- en buitenland

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Studiehandleiding semester 1
- Handleiding praktijkopdracht
- Thesishandleiding
- Toetsplan Master Urban Management
- Curricula vitae programmaleiders, docenten en lectoren
- Agenda, verslag eerste vergadering en taakverdeling examencommissie
- Kwaliteitskaders examencommissie
- Kwaliteitskaders Hogeschool van Amsterdam
- Beleidsstukken internationalisering Hogeschool van Amsterdam
- Stukken over onderzoek binnen Hogeschool van Amsterdam
- Documenten over toetsing
- Plan werving en instroom Master Urban Management
- Assessmentprocedure Master Urban Management
- Publicaties Master Urban Management
- Documenten betreffende marketing en communicatie

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

ba	bachelor
EC	studiepunten volgens European Credit Transfer System (ECTS)
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het paneladvies is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe hbo-masteropleiding Master Urban Management van de Hogeschool van Amsterdam.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer # 000510