

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
HBO-MASTER
KLIMAATPSYCHOLOGIE EN -GEDRAG
Hogeschool van Amsterdam

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
17-10-2022

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvaonet.nl.

2 Panel

Samenstelling

- Dr. Mijke Hartendorp (*voorzitter*); Hoofddocent Toegepaste Psychologie en Hoofdonderzoeker lectoraat Employability Transition, Hogeschool Saxion;
- Dr. Carina Wiekens (*lid*); Lector Duurzaam Gedrag, EnTranCe-Centre of Expertise Energy & Academie voor Sociale Studies, Hanzehogeschool Groningen;
- Sara Wortelboer (*lid*); Communicatieadviseur, klimaatpsycholoog en gedragsveranderaar bij adviesbureau voor communicatie & gedrag, Nieuwe Wending;
- Bart Roosenboom, MSc (*lid*); Toetsdeskundige en onderwijskundig adviseur, Fontys Hogescholen en extern examencommissielid bij de Universiteit van Maastricht;
- Loes Damhuis (*student-lid*); studente pre-master Klinische Psychologie aan de Open Universiteit. Afgestudeerd hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Ondersteuning

mr. Reinier Gerritzen (secretaris)

Reina Louw (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Amsterdam, 14 september 2022

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van hbo-master Klimaatpsychologie en -gedrag van de Hogeschool van Amsterdam. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing. In deze deeltijdopleiding worden studenten opgeleid tot specialist op het gebied van klimaatbewust gedrag en leren ze onderbouwde gedragsinterventies te ontwerpen en te implementeren. De opleiding heeft zeer grondig voorwerk verricht bij de ontwikkeling van deze opleiding en heeft daarbij veel verschillende betrokken partijen geraadpleegd. Uit het vooronderzoek blijkt dat het werkveld een sterke behoefte heeft aan professionals met dit onderscheidende profiel. Afgestudeerden kunnen terecht in rollen als projectleider, programmamanager of adviseur in bij (lokale) overheden, bedrijven en adviesbureaus. Om toegelaten te worden tot deze opleiding dienen studenten te beschikken over een bachelor (Toegepaste) Psychologie of vergelijkbaar diploma in de sociale en/of gedragswetenschappen, een relevante werkplek en een voor de opleiding geschikt praktijkvraagstuk. Het panel doet de aanbeveling dat de opleiding de precieze toelatingseisen nog nader specificeert en tevens voor elke student zorg draagt dat het praktijkvraagstuk zich ervoor leent om er gedurende de gehele opleiding goed aan te werken.

Het programma van 60 EC beslaat twee jaar, is goed uitgewerkt en kent een sterke, samenhangende opbouw. De gekozen onderwijsvorm en de goed ingerichte online leeromgeving bieden studenten veel ruimte om de leerstof naar eigen inzicht tot zich te nemen. Inhoudelijk krijgen studenten verschillende onderwerpen aangeboden die goed aansluiten bij de focus van deze psychologiemaster. Het panel vindt wel dat de opleiding nog meer aandacht kan geven aan thema's rondom inclusiviteit en de omgang met diverse doelgroepen. Studenten kunnen ook nog meer leren over (samenwerken met) andere disciplines die betrokken zijn bij klimaatvraagstukken. Studenten werken samen in leergemeenschappen en enthousiaste, bekwame en inhoudelijk gepassioneerde docenten begeleiden ze daarbij. Tijdens de opleiding maken studenten verschillende soorten opdrachten die zij verzamelen in een portfolio. Ze krijgen, onder meer in individuele gesprekken, vaak feedback op hun prestaties, leerpunten en voortgang waardoor de opleiding hun leerproces goed ondersteunt. Aan het eind van elk studiejaar volgt een formeel examenmoment waarin studenten hun studiepunten definitief kunnen verkrijgen. In de basis richt de opleiding dit toetsstelsel goed in. Wel dient zij ervoor te zorgen dat studenten nog meer (tussentijdse) feedback toevoegen aan het portfolio dan nu het plan is. Zo verkrijgen opleiding én studenten een completer beeld van de ontwikkeling en een beter inzicht in of studenten de uiteindelijke lat wel of niet hebben behaald. Verder vindt het panel het belangrijk dat de opleiding verzekert dat alle studenten een voor een psychologiemaster benodigde basis aan (kwantitatieve) onderzoeksvaardigheden beheersen.

Samenvattend positioneert deze professionele master zichzelf overtuigend met een onderscheidend profiel in een stimulerende leeromgeving. Het panel heeft alle vertrouwen dat de opleiding de verbeterpunten voortvarend oppakt.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Uitgebreid vooronderzoek – Het team heeft voor de ontwikkeling van deze opleiding een zeer grondig vooronderzoek gedaan waarbij zij veel verschillende betrokkenen sprak en een grondige arbeidsmarktanalyse uitvoerde.
2. Betrokkenheid werkveld – De opleiding beschikt over een sterk netwerk in de Amsterdamse metropoolregio met verschillende typen organisaties die bij de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs zijn betrokken.

3. Onderscheidend profiel – De opleiding heeft een duidelijke focus op het realiseren van klimaatbewust gedrag middels interventies en dit profiel wordt breed gedragen door alle belanghebbenden.

4. Docententeam & lectoraat – Studenten worden begeleid door enthousiaste, gedreven en inhoudelijk zeer gepassioneerde docenten en docent-onderzoekers. Zij hebben een ontwikkelingsgerichte houding en staan open voor feedback om de opleiding weer verder te verbeteren. De opleiding werkt tevens nauw samen met het voor dit profiel zeer relevante lectoraat Psychologie voor een Duurzame stad.

5. Onderwijsprogramma- en leeromgeving – De onderwijsvisie en het gekozen toetsstelsel vormen een samenhangend geheel en zijn goed uitgewerkt in het programma. Het programma wordt ondersteund door een inhoudelijk rijk gevulde en aantrekkelijke online leeromgeving. Hieruit kunnen studenten op basis van hun behoeften en interesses materialen raadplegen.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Opleidingsnaam & instroom – Licht aankomende studenten goed voor over wat precies de focus is van deze professionele master (klimaatbewust gedrag realiseren) en wat ze hierin gaan leren. Heroverweeg indien nodig de opleidingsnaam. Expliciteer nog beter met welke vooropleidingen studenten precies kunnen worden toegelaten tot deze opleiding. Investeer (op termijn) in een programma waarmee studenten nog ontbrekende kennis en vaardigheden kunnen wegwerken indien een bredere doelgroep dan studenten met een achtergrond in de psychologie toegelaten wordt.

2. Inclusiviteit – Besteed in de opleiding nog meer aandacht aan inclusiviteit en de omgang met verschillende doelgroepen. Mede omdat dit een belangrijke (succes)factor is bij de benadering van de doelgroepen waarop de klimaatbewuste gedragsinterventies zijn gericht.

3. Disciplineoverstijgend werken – Laat studenten nog meer in aanraking komen met het inter- en transdisciplinaire karakter van klimaatgerelateerde vraagstukken. Onderzoek wat het minimum is dat studenten, naast psychologie, moeten weten van andere relevante vakgebieden.

4. Onderzoek – Verzeker dat alle studenten een basis aan (kwantitatieve) onderzoeksmethoden beheersen bij afronding van deze psychologiemaster.

5. Praktijkvraagstuk – Anticipeer, gezien de prominente positie die het praktijkvraagstuk heeft in de opleiding, op mogelijkheden voor maatwerk en de inbreng van meerdere vraagstukken.

6. Toetsing – Breid het portfolio uit met meer (tussentijdse) feedbackmomenten en feedback op alle opdrachten (datapunten). Dit om een completer beeld te krijgen van de ontwikkeling van de studenten en de mate waarin zij de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Werk tevens de beoordelingscriteria van de leeruitkomsten verder uit, met name die van de competenties 'Adviseren' en 'Professioneel werken'.

6 Hoe gaat het nu verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder

voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the master Klimaatpsychologie en -gedrag of Amsterdam University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution on September 14, 2022. In this professional master students are educated to become specialists in climate-conscious behaviour. They learn to design and implement substantiated behavioral interventions. According to elaborate preliminary research the professional field has a strong demand for these professionals. Graduates can work in roles as project lead, programme manager or advisor within (local) governments and (consulting) companies. Admission requirements for this parttime master include a bachelor's degree in (Applied) Psychology or similar degree and a suitable working environment.

The four semesters of the 60 EC programme are coherently structured. Students work together in learning communities and are taught by enthusiastic and competent teachers. The overall body of knowledge and skills adequately covers the profile of this psychology master. The student-centered curriculum and well-designed online learning environment enable students to choose that particular content that suits their individual needs. During the programme students complete different kinds of assignments and collect these in a portfolio on which they periodically receive feedback. At the end of each academic year there is a formal portfolio assessment in which students can obtain their credits.

The panel has reached the overall conclusion that this professional master offers students a new and distinctive profile and has a well-designed curriculum. The panel offers several recommendations of which the following two are the most essential ones to further improve this professional master. Firstly, the team has to ensure that all students master the basic (quantitative) research skills required for a psychology master's degree. Secondly, students need to add more assignments and feedback to their portfolio to ensure a coherent and complete overview of their development and achievements. Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Amsterdam University of Applied Sciences see the university's website.⁴

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.hva.nl/>

⁴ <https://www.amsterdamuas.com/>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding hbo-ma Klimaatpsychologie en -gedrag van de Hogeschool van Amsterdam.

Aanvraagnummer: AV-1338



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvaio.net
www.nvaio.net