



NVAO  NEDERLAND

**TOETS NIEUWE OPLEIDING**  
HBO-MASTER URBAN TECHNOLOGY  
Hogeschool van Amsterdam

BEKNOPT ADVIESRAPPORT  
19 januari 2022



## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde. Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien. Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup> Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

## 2 Panel

Samenstelling

1. Mieke Oostra (*voorzitter*);
2. Esther Reith;
3. Ruben Vrijhoef;
4. Laura Janssen (*student-lid*).

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Reina Louw, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek (online)

25 oktober 2021

## 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief onder voorwaarden over de kwaliteit van de hbo-masteropleiding Urban Technology van de Hogeschool van Amsterdam. Het werkveld, dat betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het opleidingsprofiel van de master en betrokken zal blijven bij de uitvoering van de opleiding, is enthousiast over de opzet van het programma. Het panel vindt dit positief. Overige sterke punten van de master zijn de focus op projectonderwijs, de sterke betrokkenheid van het Centre of Expertise Urban Technology (inclusief lectoren), het enthousiaste en deskundige docententeam en de visie die de

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

Hogeschool van Amsterdam heeft op toetsing. De visie op toetsing sluit volgens het panel goed aan bij de opleiding.

Het panel heeft echter geconstateerd dat, op het moment van het online locatiebezoek, het programma nog niet volledig was geconcretiseerd. De ruimtelijke en sociale componenten die voor een masteropleiding Urban Technology relevant zijn, waren niet expliciet uitgewerkt. Zonder een expliciete uitwerking van deze onderdelen, was het panel niet in staat om een compleet beeld te vormen over de inhoud van het programma en de studeerbaarheid. Daarnaast kon het panel geen uitspraken doen over de didactische bekwaamheid van docenten. De Hogeschool van Amsterdam wil studenten coachend begeleiden waarbij regelmatige feedbackmomenten centraal staan. Op het moment van het locatiebezoek waren nog niet alle docenten toegerust om deze manier van begeleiden toe te passen. Daarnaast had de Hogeschool van Amsterdam nog geen plan ontwikkeld om docenten op deze taken voor te bereiden. Een ander punt van zorg is de procedure rondom toetsing die nog niet was opgesteld. De examencommissie had veel ideeën over het waarborgen van de kwaliteit van toetsing, maar had deze ideeën nog niet in een procedure vastgelegd. De examencommissie en het docententeam waren nog bezig met het verder opstellen van een zogenaamde waarborgingsagenda die onder meer de toetsprocedure en de training van docenten moet beslaan.

Al met al introduceert de Hogeschool van Amsterdam met de hbo-master Urban Technology een relevant programma waar studenten ervaring opdoen met realistische en actuele praktijkvraagstukken. Het programma dient echter op de eerder omschreven punten concreter uitgewerkt te worden. Dit leidt tot de volgende twee voorwaarden die op uiterlijk 1 mei 2022 dienen te zijn uitgewerkt aan het panel ter beschikking te worden gesteld:

Voorwaarde 1: het volledig uitgewerkte programma met een overzicht van de studielast (waaruit blijkt hoe in de vakinhoud aandacht is voor van het ruimtelijke en sociale aspect), hoe bij grote aantallen de studiebegeleiding gewaarborgd wordt en de training van docenten omtrent coachen.

Voorwaarde 2: de borgingsagenda, de uitgewerkte toetsprocedure (inclusief de validatie van datapunten, de waarborging van de vrije invulling van datapunten en de wijze waarop examinatoren worden aangesteld), en de training van docenten omtrent programmatisch toetsen en coachen.

## 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Relevante opleiding – De Hogeschool van Amsterdam heeft met de hbo-master Urban Technology een relevante opleiding ontwikkeld. De opleiding sluit aan bij de behoefte van het regionale werkveld.
2. Goed uitgewerkt opleidingsprofiel – De hbo-master Urban Technology heeft een goed uitgewerkt opleidingsprofiel met duidelijk omschreven beoogde leerresultaten en leeruitkomsten.

3. Hechte relatie werkveld – Het werkveld is nauw betrokken bij de master. De werkveldpartners hebben actief bijgedragen aan de ontwikkeling van het programma en willen betrokken blijven bij de verdere invulling van het onderwijs.
4. Praktijkgericht – De master is zeer praktijkgericht. Studenten werken gedurende de gehele opleiding aan actuele praktijkvraagstukken.
5. Docententeam – De HvA heeft een enthousiast en deskundig docententeam samengesteld. Het team bestaat uit docenten afkomstig uit de beroepspraktijk.

## 5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Fysieke leefomgeving – Beschrijf expliciet wat de leerresultaten zijn van *het ruimtelijk ontwerp van de fysieke leefomgeving*.
2. Financiering excursie – Bied studenten een passend en interessant alternatief wanneer zij de verplichte excursie niet kunnen of willen betalen.
3. Beschrijving organisatie – Beschrijf de wijze waarop de verbinding tussen onderzoek en onderwijs organisatorisch concreet ingericht zal worden.
4. Instroom – Houd rekening met grote verschillen in de voorkennis van het stedelijke domein. Zorg daarom voor de nodige vakinhoud op dit gebied en maak aantoonbaar dat studenten, ongeacht de vooropleiding, de kennis en vaardigheden ontwikkelen die het werkveld van masteropgeleide Urban Tech professionals verwacht.
5. Docententeam – Stel (gast)docenten aan die ook de ruimtelijke en sociale componenten van het programma kunnen verzorgen.
6. Rol werkveld – Concretiseer de rol en invulling van het werkveld tijdens de afstudeerfase zodat de werkveldpartners weten wat er van hen verwacht wordt.

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup> Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen

---

<sup>2</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

## 7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the hbo-master Urban Technology Amsterdam University of Applied Sciences is conditionally positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution on 25 October 2021. The masters in Urban Technology from the Amsterdam University of Applied Sciences has a study load of 60 ECTS. During the programme, students work on realistic projects to come up with solutions for complex metropolitan challenges. Experts from the professional field were involved with the development of the master's profile and will continue their involvement during the course of the programme. They are excited about the overall setup of the master. The panel is glad to see such involvement from the professional field. Other positive elements of the master are the focus on project-based learning, the strong involvement of the Centre of Expertise Urban Technology (including its lecturers), the enthusiastic and expert team of teachers and the vision that the Amsterdam University of Applied Sciences has on assessing students' gained knowledge.

The panel noted however, that, at the time of the online site visit, the programme lacked a detailed description. Urban planning and social elements, which the panel sees as relevant for a master's degree in Urban Technology, were not fully outlined. Without a proper description of these elements, it is challenging for the panel to form an opinion about the content and viability of the master. In addition, the panel was unable to make any statements on the coaching abilities of teachers. The Amsterdam University of Applied Sciences wants to coach students, with regular feedback moments, as part of its assessment procedure. But at the time of the online site visit, not every teacher had received training yet on how to apply this form of assessment. At that point in time, the Amsterdam University of Applied Sciences had not developed any sort of training to prepare teachers for these coaching tasks. Another point of concern the panel wishes to point out is the assessment procedure itself. The Examination Board seems to have many ideas about safeguarding the quality of assessment, but these ideas have so far not been put down on paper. The Examination Board, together with the team of teachers were still working on a so-called "safeguarding agenda", which should include the overall assessment procedure plus the training of teachers to become teaching coaches.

All in all, the Amsterdam University of Applied Sciences introduces a relevant programme with the hbo-master in Urban Technology, that allows students to gain experience with real-life metropolitan challenges. However, the programme requires further details on the topics mentioned above. This leads the panel to put the following two conditions in place that must be made available to the panel by 1 May 2022 at the latest:

Condition 1: the fully detailed programme with an overview of the study load (including urban planning and social elements), how study guidance is guaranteed in case of large numbers of students and a training plan for teachers on coaching.

---

<sup>3</sup> <https://www.hva.nl/>

Condition 2: a written “safeguarding agenda”, a detailed assessment procedure (including the validation of data points, guaranteeing the quality of the option to bring in data points and the requirements for appointing examiners), and the training for teachers on programmatic testing, should be made available for the panel to review.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on [www.nvao.net](http://www.nvao.net). For more information on Erasmus Universiteit Rotterdam see the university’s website.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> [https:// https://www.amsterdamuas.com/](https://www.amsterdamuas.com/)

Het beknopt adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de  
NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding  
Hbo-master Urban Technology van de  
Hogeschool van Amsterdam

Aanvraagnummers: AV-1063



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)