



NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

DIERMANAGEMENT

Hogeschool Van Hall Larenstein

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

21 oktober 2021

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Roland van der Poel MBA (*voorzitter*), directeur Associate degrees Academie Rosendaal;
2. Dr. Ir. Agnes van den Pol-van Dasselaar MBA, Lector Grasland en Beweiding, Aeres Hogeschool Dronten;
3. Constanze Mager-Melicharek MSc, Manager Conservatie, Onderzoek en Educatie Koninklijke Burgers' Zoo, Arnhem;
4. Jeffrey Verhoeff MSc (*student-lid*), Biologie Leraar Regionale scholengemeenschap Goeree-Overflakkee.

Ondersteuning

- Esther Poort, secretaris;
- Tinka Thede, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator.

Locatiebezoek (online)

15 september 2021

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Associate degree Diermanagement van de Hogeschool Van Hall Larenstein (VHL). Studenten volgen een voltijdse opleiding van 120 studiepunten in Velp.

Het panel is van mening dat de opleiding een helder profiel heeft. De tweejarige Ad leidt managers op voor de non-productiediersector. Dit zijn dieren die geen deel uitmaken van de voedselketen, bijvoorbeeld sport- en recreatiedieren, gezelschapsdieren en dieren in het wild. De belangrijkste taak van een afgestudeerde diermanager is het verantwoord beheren van deze dieren. De opleiding noemt dit de beroepsrol 'dierbeheerder'. Daarnaast richt de opleiding zich op de beroepsrollen 'ondernemer', 'educator' en 'communicator'. De opleiding heeft voor elke beroepsrol heldere leerdoelen geformuleerd en overtuigend onderbouwd waarom deze passen bij het Ad-niveau.

Het panel is enthousiast over de inhoud en opbouw van het programma. De eerste anderhalf jaar van het programma bestaat uit modules waarbij telkens één van de vier beroepsrollen centraal staat. Het laatste half jaar lopen studenten stage en voeren zij zelfstandig een opdracht uit.

Het docententeam is vakinhoudelijk deskundig en gedreven. De docenten hebben zich goed voorbereid op wat het Ad-niveau inhoudt en dit op een passende manier vertaald naar de opleiding. Het panel mist in het kernteam echter docenten met praktijkervaring in de non-productiediersector, met name voor de beroepsrollen 'ondernemer' en 'educator'. Voor één van de panelleden was dit reden om de NVAO-standaard over personeel met een 'voldoet ten dele' te beoordelen.

Het werkveld, het management, het docententeam en de examencommissie zijn alle actief betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding. De opleiding heeft gedegen plannen om de kwaliteit bij de verdere ontwikkeling van de opleiding te behouden. Hierbij zullen ook studenten een duidelijke stem krijgen.

De Ad gebruikt een goede mix van toetsvormen waaronder theorietoetsen, practica, beroepsproducten, gesprekken, essays en verslagen. De opleiding heeft vier formulieren (een per beroepsrol) ontwikkeld voor de beoordeling van alle beroepsproducten en de afstudeeropdracht. Hierdoor hebben studenten vanaf de start van hun opleiding goed voor ogen waar ze naar toe werken.

Al met al komt het panel unaniem tot een positief oordeel. De hogeschool biedt studenten een gedegen en veelzijdige managementopleiding voor de non-productiediersector. De vier beroepsrollen vormen een stevig fundament voor de opleiding en geven een goed beeld van het brede beroepenveld waartoe de opleiding opleidt. Het gebrek aan eigen praktijkervaring in de non-productiesector van het docententeam is voldoende gecompenseerd door de nauwe betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding, zo meent het voltallige panel.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Werkveldbehoefte – Het werkveld heeft duidelijk behoefte aan beroepskrachten die zijn opgeleid voor de non-productiediersector. Met het Ad-niveau speelt de opleiding in op de specifieke behoefte aan beroepskrachten die een brug kunnen slaan tussen theorie en praktijk. Daarbij leren studenten hoe zij proactief invulling kunnen geven aan het oplossen van vraagstukken in de praktijk.
2. Helder profiel – De vier beroepsrollen ‘dierbeheerder’, ‘ondernemer’, ‘educator’ en ‘communicator’ geven de opleiding een duidelijk profiel. De opleiding heeft deze beroepsrollen zorgvuldig uitgewerkt naar leerdoelen. Dit schetst een duidelijk beeld van wat een diermanager in de praktijk moet kunnen.
3. Praktijkgericht – Studenten werken tijdens de hele opleiding aan opdrachten uit de beroepspraktijk. De opleiding kan hierbij gebruik maken van het brede netwerk van de hogeschool.
4. Studiebegeleiding – Studenten kunnen rekenen op intensieve studiebegeleiding en studieloopbaanbegeleiding. De opleiding biedt persoonlijke begeleiding van een studieloopbaanbegeleider in combinatie met digitale hulpmiddelen.
5. Beoordelingsformulieren – De opleiding heeft gedetailleerde formulieren ontwikkeld voor het beoordelen van de beroepsproducten en de afstudeerstage. De formulieren maken transparant waar studenten naar toe werken. Ook bieden de formulieren de mogelijkheid voor maatwerk om iedere student op het gewenste niveau te krijgen.
6. Duurzaamheid – De opleiding besteedt veel aandacht aan de kernwaarde duurzaamheid. Sterk punt is dat de opleiding hierbij aansluit bij de 17 *mondiale Sustainable Development Goals* (SDG's).

5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Afstemming– Zorg voor een goede aansluiting en afstemming tussen de programma-onderdelen als de opleiding zich verder ontwikkelt. Aandachtspunten hierbij zijn a) de afstemming van de onderwerpen die als rode draad door het programma lopen en b) de opbouw van het niveau binnen de modules en tussen de modules.
2. Docententeam – Zorg voor een goede vertegenwoordiging van alle beroepsrollen in het docententeam en maak hierbij gebruik van de brede expertise die binnen de hogeschool aanwezig is. Breid het kernteam uit met docenten die zelf werkervaring hebben in de non-productiediersector, met name voor de beroepsrollen ‘ondernemer’ en ‘educator’.
3. Beoordelingsformulier – Monitor of de beoordelaars de beoordelingsformulieren invullen zoals ze zijn bedoeld en zorg voor een goede afstemming tussen de beoordelaars.

4. Examencommissie – Stel een tijdsplan op om te garanderen dat de examencommissie voor aanvang van de start van de nieuwe opleiding alle toetsen van een formeel oordeel heeft voorzien.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Animal management at Van Hall Larenstein University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting (online) the institution on September 15, 2021.

The two-year Associate degree educate managers for the non-production animal sector. This sector includes, for example, sports and recreational animals, companion animals and wildlife. The programme focuses on four different professional roles: animal manager, entrepreneur, educator, and communicator. The programme has carefully elaborated these professional roles into learning goals. This gives a clear picture of what a graduate should be able to do in practice.

The main part of the programme consists of modules that each focuses on one of the four professional roles. In each module, students make a professional product that relates to concrete issues and tasks in practice. The last six months, students follow an internship. The programme can benefit from the university's long-standing partnerships with professional practice. The programme has developed detailed and transparent forms for assessing the professional products and the internship.

The teaching staff is competent and highly motivated. The panel advises to ensure that all professional roles are well represented in the teaching staff and to use the broad expertise

² <https://www.nvaio.net/nl/besluiten>

³ <https://www.hvhl.nl/>

available within the university. In addition, it recommends attracting lecturers who themselves have practical experience in the non-production animal sector.

All in all, the panel came to an unanimously positive judgement. The university offers students a thorough and comprehensive management programme for the non-production animal sector. The four professional roles form a solid foundation and give a good picture of the broad professional field. The lack of practical experience in the non-production animal sector of the teaching team is sufficiently compensated by the close involvement of the professional field in the programme, according to the entire panel.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Van Hall Larenstein University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.vhluniversity.com/>

Het beknopt adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding Associate Degree Diermanagement van de Hogeschool Van Hall Larenstein.

Aanvraagnummer:AV-1073



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net