



NVAO  THE NETHERLANDS

# TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

SOCIAAL JURIDISCH EXPERT

Hogeschool Inholland

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

14 februari 2024



## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

## 2 Panel

### Samenstelling

- Prof. mr. Edgar du Perron (voorzitter), hoogleraar Privaatrecht, Universiteit van Amsterdam, en raadsheer in de Hoge Raad der Nederlanden;
- Mr. dr. Arnt Mein, lector Legal Management, Kenniscentrum Maatschappij en Recht, Hogeschool van Amsterdam;
- Mr. Christa Romani, kwaliteitsmedewerker Sociaal-Juridische Dienstverlening, Gemeente Den Haag, en lid werkveldcommissie HBO Rechten (dual), De Haagse Hogeschool;
- Manuela Fles BA (student), masterstudent Educational Leadership, Hogeschool Saxion, Enschede.

### Ondersteuning

- Anne Martens MA, secretaris;
- Michèle Wera MA, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator.

### Locatiebezoek

Rotterdam, 30 januari 2024.

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de hbo-masteropleiding Sociaal Juridisch Expert van Hogeschool Inholland. De instelling wil de opleiding van 60 EC aanbieden in een deeltijdse variant te Rotterdam.

De opleiding sluit goed aan bij behoeften in het beroepenveld en is ontwikkeld in nauwe samenwerking met diverse organisaties in het sociaaljuridische domein. Het programma is flexibel en duidelijk praktijkgericht: studenten ontwikkelen beroeps- en onderzoeksvaardigheden via beroepsproducten die afkomstig zijn uit de eigen werkpraktijk. De opleiding besteedt dan ook veel aandacht aan de intakeprocedure en de inhoudelijke toetsing van de werkplek om een goede startsituatie te creëren. Het panel vindt het van belang dat de opleiding goed controleert of het complexe sociaaljuridische vraagstuk waaraan studenten werken voldoende reikwijdte heeft.

De opleiding kiest voor een vernieuwend onderwijsconcept dat sterk ontwikkelingsgericht is en daarmee goed aansluit bij de beoogde doelgroep van lerende professionals. Het panel waardeert de ruimte die studenten krijgen om een persoonlijk leertraject in te richten. Wel is het zaak om de beoogde studenten hierover goed te informeren en intensieve begeleiding blijvend te garanderen. Via een gevarieerd aanbod van masterclasses doen studenten relevante kennis en vaardigheden op. Daarnaast leren ze van elkaar in leergroepen. De opleiding streeft naar gemengde groepen, zodat studenten vanuit diverse organisaties samen leren en hun blik op de beroepspraktijk verbreden. Gedurende de opleiding zorgen docenten in de rol van leercoaches voor intensieve begeleiding. De docenten zijn bevlogen en vertegenwoordigen verschillende facetten van het sociaaljuridische domein. Aanvullend doet de opleiding een beroep op de expertise van het lectoraat 'Toegankelijkheid van het recht' en gastdocenten uit het beroepenveld.

Studenten verzamelen bewijzen van hun leerproces in een digitaal portfolio, waarop ze regelmatig feedback krijgen van medestudenten, collega's en docenten. Uiteindelijk verdedigen studenten hun portfolio in een criteriumgericht interview met interne en externe assessoren. Hogeschool Inholland zorgt ervoor dat assessoren goed zijn voorbereid op hun taak, zodat zij studenten op vergelijkbare wijze beoordelen.

Het panel is van oordeel dat Hogeschool Inholland een relevante en kwaliteitsvolle nieuwe opleiding wil aanbieden. Het flexibele programma sluit aan bij de beoogde doelgroep en geeft studenten de mogelijkheid om zich in de eigen werkcontext verder te ontwikkelen.

### 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Samenwerking – De opleiding sluit goed aan bij behoeften in het beroepenveld en is ontwikkeld in nauwe samenwerking met diverse organisaties in het sociaaljuridische domein. Zij spelen ook een actieve rol bij de uitvoering van het programma.
2. Gemengde leergroepen – Studenten vanuit diverse organisaties leren samen en verbreden zo hun blik op de beroepspraktijk.

3. Flexibiliteit – De opleiding geeft studenten veel ruimte voor eigen regie en sluit aan bij de persoonlijke werkcontext van de student.
4. Docenten – De docenten zijn bevlogen en vertegenwoordigen verschillende facetten van het sociaaljuridische domein.
5. Kalibratie – De opleiding organiseert regelmatig kalibratiesessies voor docenten en beoordelaars. Leercoaches bespreken elke twee weken hoe zij hun studenten begeleiden en (interne en externe) beoordelaars komen meerdere keren per jaar samen.

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Intake – Besteed in de intake nadrukkelijk aandacht aan mogelijke deficiënties en informeer kandidaat-studenten over hoe ze deze kunnen wegwerken.
2. Vraagstuk – Controleer of het complexe sociaaljuridische vraagstuk waaraan studenten werken voldoende reikwijdte heeft en daadwerkelijk de mogelijkheid biedt om alle indicatoren aan te tonen.
3. Onderzoeksleerlijn – Werk de onderzoeksleerlijn uit in samenwerking met het lectoraat en presenteer deze leerlijn op duidelijke wijze aan studenten.
4. Werkdruk – Bewaak de werkdruk van docenten en zorg voor voldoende facilitering van de leercoaches.
5. Toetscommissie – Zorg dat de toetscommissie bij de start van de opleiding goed in positie wordt gebracht om haar onafhankelijke rol te vervullen en de focus verlegt naar beoordelingsprocedures in plaats van toetsontwikkeling.

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer

---

<sup>2</sup> <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

## 7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the professional master programme Sociaal Juridisch Expert, to be offered as a part-time programme by Inholland University of Applied Sciences, is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Rotterdam on 30 January 2024.

The programme of 60 ECTS credits adequately addresses the need for experts in the socio-legal field. It offers professionals the opportunity to deepen their knowledge and skills, and to grow within and outside their own organisation. They learn how to develop innovative solutions to current issues and do so with an interdisciplinary approach involving multiple organisations.

The programme has clearly been developed in close cooperation with various external partners. It is flexible and clearly practice-oriented: students develop professional and research skills at master's level through professional products derived from their own work practice. Therefore, the programme pays close attention to the intake procedure and thoroughly reviews students' workplaces to create a good starting situation. It is important for the programme to check that the complex socio-legal issue students are working on has sufficient scope. In addition, the panel recommends paying explicit attention to possible deficiencies and inform prospective students on how to overcome them.

Through master classes, students gain relevant knowledge and skills. They also learn from each other in learning groups. The programme aims for mixed groups so that students from various organisations learn together and broaden their view of professional practice. During the programme, lecturers provide intensive guidance as learning coaches. Because of the intensive student guidance, the panel recommends monitoring teachers' workload and ensuring adequate facilitation of learning coaches. The lecturers are passionate and represent various facets of the socio-legal field. In addition, the programme calls on the expertise of the lectorate 'Toegankelijkheid van het recht' ('Accessibility of law') and representatives of the professional field.

Students collect evidence of their learning in a digital portfolio, on which they receive continuous feedback from fellow students, colleagues and lecturers. Finally, students defend their portfolio in a criterion-based interview with an internal and an external assessor. The institution ensures that assessors are well prepared so that students are assessed in a similar way.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on [www.nvao.net](http://www.nvao.net). For more information on Inholland University of Applied Sciences see the institution's website.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> <https://www.inholland.nl/>

<sup>4</sup> <https://www.inholland.nl/inhollandcom/>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding hbo-master Sociaal Juridisch Expert van Hogeschool Inholland

Aanvraagnummer: AV-2171



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)