

## **Besluit** Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Bedrijfskunde van Stenden Hogeschool

	<b>Gegevens</b>	
<b>datum</b>	17 oktober 2013	Naam instelling : Stenden Hogeschool
<b>onderwerp</b>	Besluit accreditatie hbo-bachelor Toegepaste Bedrijfskunde van Stenden Hogeschool (001943)	Naam opleiding : hbo-bachelor Toegepaste Bedrijfskunde (240 ECTS)
<b>uw kenmerk</b>	309/41	Datum aanvraag : 11 juli 2013
<b>ons kenmerk</b>	NVAO/20133272/SL	Varianten opleiding : voltijd, deeltijd
<b>bijlagen</b>	3	Locatie opleiding : Leeuwarden
		Datum goedkeuren panel : 13 maart 2013
		Datum locatiebezoeken : 27 en 28 maart 2013
		Datum visitatierapport : mei 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW

### **Aanvullende informatie**

De NVAO heeft bij brief van 26 augustus 2013 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de deeltijdse variant van de opleiding. Bij brief van 20 september 2013 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen.

### **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

*Standard 1*

The ABA professional is described as 'a manager with an orientation towards international business affairs, a process specialist and an excellent organizer', he is 'the linking pin between the strategy and operations of an organisation, creating synergy between departments'. These professionals are found in office situations where substantial focus is directed to the internal business affairs, such as communications, facilities and human resource management. Graduates will find employment as a manager, head of department or project leader. The panel agrees with ABA and the representatives from the industry that the choice for a broad profile is relevant to the future professional positions of graduates.

The panel is convinced that the competences ABA formulated are relevant to the domain of the programme and represent the Bachelor level. The competences are derived from the Business Administration programme, the generic HBO domain, the Commerce domain and some competences are ABA specific. The panel is pleased with the objectives and programme of the full time course. As to the part time course it learned that instead of the three-year programme the course will be extended to a four-year programme. The panel questions its *raison d'être*. It recommends to the management to consider offering it as a commercial course.

As to the aim for internationalisation the panel would like to point out that this works out quite differently for the full time students on one hand and for the part-time students on the other hand. For example the fulltime programme is offered in English, the part-time programme in Dutch. Maybe different aims for fulltime and part-time students could be formulated. The panel agrees with ABA on the importance of research, especially applied research. On the other hand from the interviews the panel concludes that the Research Centre is as yet unknown to the students and the graduates. The new lector was announced a week before the audit visit.

The panel judges Standard 1 as satisfactory.

*Standard 2*

The panel is satisfied with the contents of the programme. The contents show a clear relationship with the competences. The knowledge, theory and models, that the students need is presented during the modules and used in projects, reports and presentations during Problem Based Learning (PBL)/Case Based Learning (CBL) sessions. To develop their professional skills students have to provide for professionals products, like a marketing plan, crisis plan, annual report and management plan. Knowledge and theory could possibly gain more in depth but without losing the broad profile ABA has chosen. The panel sees for instance possibilities by making one of the minors obligatory. Some of the subjects the panel did not come across are ethics and sustainability. The problem based educational approach offers students the opportunity to practice and develop their professional skills in projects and workshops.

The panel is somewhat surprised by the choice to place the Industrial Placement and the Individual Research Project together in the fourth year of the full time programme. The panel wonders if a separate placement and research project would not be a better option. Now there is always the risk that one or the other takes preference.

Pagina 3 van 7 In the part-time programme the students get exemptions for the industrial placement based on their working experience. The panel has not been able to check whether the student possessed relevant experience because of the fact that the dossiers were not up to date. The panel advises ABA to bring those dossiers up to date.

Internationalisation is still very modest but ABA has big aspirations. To reach their own goals it is recommended to invite more international guest teachers. Maybe cooperation with other departments will open more possibilities in this area.

The panel is convinced of the quality of the staff. Although they form a rather small team they are very professional, passionate to the job and cope well with all the different tasks. The panel observed a good awareness of governance.

The panel is convinced that the contents and the structure of the programme in combination with the staff and the available facilities enable students to acquire the ABA competences. It judges Standard 2 as satisfactory.

#### *Standard 3*

The panel concludes that ABA has improved the way of assessing students in a thorough way. The panel is very positive about the Progress Test in combination with assignments to assess the knowledge and skills of the students as embodied in the BoKs. The recently introduced rubrics may be a good help in assessing students.

The panel has seen several tests and assessments from both fulltime and part-time students and is satisfied that they represent the level required. The panel is also convinced of the Bachelor level of graduated student. The grade 'satisfactory' is really a 'satisfactory', although the higher marks may be a bit high.

The recent introduction of the Thesis Committee is a good step forwards in objectifying the testing. Two teachers who are not involved in the coaching of the student will do the grading. The panel is of the opinion that such a Thesis Committee can handle certain risks more effectively. When ABA keeps following this path the panel thinks Standard 3 might score a 'good' next time. It now judges Standard 3 as satisfactory.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

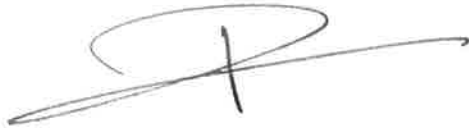
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 30 september 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Toegepaste Bedrijfskunde (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Leeuwarden) van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015 en is van kracht tot en met 31 december 2018 (2020)<sup>1</sup>.

Den Haag, 17 oktober 2013

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Wet) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal vier jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V
<b>Eindoordeel</b>		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Uitval</b>	32,1%	29,4%	24,0%	36,7%	40,6%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Uitval</b>	17,4%	14,3%	19%	10,5%	5,6%

**Tabel 3: Rendement.**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009
<b>Rendement</b>	77,8%	83,8%	50%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

<b>Graad</b>	<b>Ma*</b>	<b>PhD</b>
<b>Percentage</b>	35%	15%

\*tevens volgt 15% van de docenten momenteel een masteropleiding

**Tabel 5: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	24,6
--------------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

<b>Studiejaar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Contacturen</b>	15,5	15,6	12,5	2,0

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs R.B.P. de Brouwer, voorzitter (directeur-aandeelhouder Leijdal Consultancy BV)
- J.C. de Jong ing., lid (algemeen directeur Van Harte & Lingsma)
- drs. D.W. Richters MBA, lid (docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School)
- J.F.M. Coolen, student-lid (student Bestuurskunde Management, Economie en Recht, Avans Hogeschool)

Het panel werd ondersteund door drs. P. Göbel, secretaris (gecertificeerd).