

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de NHL Hogeschool

	Gegevens	
datum 29 januari 2016	Naam instelling	: NHL Hogeschool
onderwerp Besluit accreditatie hbo-ba Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de NHL Hogeschool (004330)	Naam opleiding	: hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 EC)
uw kenmerk 01.06.03	Graad opleiding	: Bachelor of Social Work
ons kenmerk NVAO/20160180/ND	Varianten opleiding	: deeltijd, voltijd
bijlagen 2	Afstudeerrichtingen	: Jeugdzorgwerker; eHealth/ Social/Work
	Datum goedkeuren Panel 1	: 21 mei 2015
	Datum eerste locatiebezoek	: 4 en 5 juni 2013
	Datum eerste visitatierapport	: december 2013
	Datum herstelplan	: 6 november 2014
	Datum herstelbesluit NVAO	: 31 december 2014
	Datum tweede locatiebezoek	: 24 september 2015
	Datum tweede visitatierapport	: november 2015
	Datum aanvraag 2 (na herstel)	: 16 november 2015
	Instellingstoets kwaliteitszorg	: 28 juli 2015

Beoordelingskaders

- Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293).
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO ((Stcrt. 2010, nr 21523).

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel (eerste beoordeling)

Onderwerp 1 Beoogde eindkwalificaties

De bacheloropleiding MWD van de NHL Hogeschool leidt maatschappelijk werkers op met een brede oriëntatie op de context van het maatschappelijke werkveld. Afgestudeerde maatschappelijk werkers zijn werkzaam in organisaties die hulp en steun bieden aan mensen met lichamelijke, psychische, psychosociale en/of materiële problemen. Ze werken onder meer in de (geestelijke) gezondheidszorg, het onderwijs, de reclassering, de jeugdzorg, jeugdbescherming, de sociale zekerheid, maatschappelijke opvang, buurthuizen en revalidatiecentra. Ze voeren taken uit op het gebied van preventie, advies, ondersteuning en begeleiding, hulpverlening en signalering. De opleiding heeft een set eindkwalificaties geformuleerd die aansluit op de landelijke eisen en voldoet aan de wensen van het regionale werkveld. De opleiding onderhoudt actief contact met het brede sociale werkveld via de werkveldadviescommissie. Aanvullend op een MWD-profiel kunnen studenten zich specialiseren door middel van de afstudeerrichting Jeugdzorgwerker. De opleiding heeft de eindkwalificaties uitgewerkt naar beheersingsniveaus en indicatoren. Dit heeft zij goed gedaan. Inhoudelijk kan de opleiding zich sterker profileren. Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) als voldoende.

Onderwerp 2 Programma

NHL Hogeschool biedt de opleiding MWD aan als vierjarig programma (240 EC) in Leeuwarden en deze kan zowel voltijds als in deeltijd worden gevolgd. Studenten ontwikkelen de negen beroepscompetenties in zogenaamde professionaliseringstaken waarin zij werken aan opdrachten die de beroepspraktijk van de maatschappelijk werker weerspiegelen. Het niveau (de complexiteit) van deze opdrachten neemt toe naarmate het programma vordert. De ontwikkeling van de competenties wordt ondersteund via een aanbod van relevante basiskennis en -vaardigheden. Hiervoor maakt de opleiding gebruik van passende actuele literatuur. De opleiding behandelt zowel traditionele MWD-onderwerpen als nieuwe ontwikkelingen uit het vakgebied en de beroepspraktijk. In de opdrachten speelt de opleiding in op relevante ontwikkelingen in het vakgebied en binnen de samenleving. Onderwerpen die aan bod komen zijn bijvoorbeeld participatie van burgers, vergrijzing, digitalisering en diversiteit. Ook komen studenten via opdrachten (projecten) vanaf het eerste studiejaar in aanraking met de beroepspraktijk. In het derde jaar lopen studenten stage, in het vierde jaar volgen studenten twee minors waarin zij zich bijvoorbeeld kunnen specialiseren als jeugdzorgwerker. Praktijkopdrachten worden onder meer vanuit lectoraten van de NHL aangeleverd. De opleiding heeft aandacht voor de ontwikkeling van een onderzoekende houding bij studenten. De afgelopen jaren heeft de opleiding de onderzoekslijn zwaarder aangezet. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen. Om in te kunnen stromen in de deeltijdopleiding dient de student, aanvullend op de reguliere instroomeisen, een baan van minimaal 20 uur per week te hebben in de welzijnssector op ten minste mbo-niveau. De opleiding besteedt veel aandacht aan de aansluiting tussen de opleiding en de vooropleiding van de studenten. Zo worden gerichte mogelijkheden geboden om eventuele deficiënties weg te werken. Vanuit de studentbegeleiding wordt hier mede op toegezien. Ook wordt vanuit de begeleiding de studievoortgang bewaakt. Voor zowel de voltijd- als de deeltijdopleiding geldt dat de studielast evenredig is verdeeld.

Pagina 3 van 9 De opleiding vraagt veel van studenten op het gebied van zelfstandigheid. Om een gewenste doorstroom van studenten in het curriculum te krijgen, past de opleiding drempels toe. Dit kan inhouden dat studenten voor de start van een programmaonderdeel een aantal andere onderdelen moet hebben behaald. Het panel beoordeelt de oriëntatie en de instroom (standaarden 2 en 5) als goed, en de inhoud, vormgeving, studeerbaarheid en de duur van het programma (de standaarden 3, 4, 6 en 7) als voldoende.

Onderwerp 3 Personeel

De opleiding werkt volgens een duidelijk en toereikend personeelsbeleid. Dit is voor de opleidingen binnen de afdeling hetzelfde. Via scholingsplannen voor het team en individuele professionalisering werkt zij aan de gestelde ambities. Dit wordt gestuurd vanuit de verschillende individuele gesprekken die met de medewerkers plaatsvinden. Met betrekking tot het verder professionaliseren van docenten kan de opleiding aandacht hebben voor de ontwikkeling van kennis van onderzoeksvaardigheden. Cv's van docenten laten zien dat het docententeam beschikt over de nodige kwalificaties en expertise voor de uitvoering van het MWD-programma. Van het gezamenlijke docententeam van de afdeling, dat bestaat uit 70 docenten, hebben 24 docenten een specifieke MWD-achtergrond. Zij hebben een specifieke of verwante MWD-opleiding gevolgd en/of veel werkervaring in het MWD-werkveld. Ook maakt de opleiding gebruik van gastdocenten en supervisors vanuit het werkveld. 47% van de docenten is masteropgeleid, een aantal docenten volgt een masteropleiding. Naast individuele scholing, worden afdelingsbreed scholingsactiviteiten georganiseerd. Dit gebeurt onder andere met ondersteuning van de Professionaliseringsacademie van de NHL. De opleiding beschikt over voldoende capaciteit om de opleiding te verzorgen, hoewel die capaciteit uitgebreid zou mogen worden. De werkdruk onder het personeel is een aandachtspunt. Ondanks die werkdruk zijn docenten goed bereikbaar voor studenten, zo geven deze laatsten aan. Het panel beoordeelt het personeelsbeleid (standaard 8) als goed en de kwaliteit en de kwantiteit van het personeel (standaarden 9 en 10) als voldoende.

Onderwerp 4 Voorzieningen

De materiële voorzieningen zijn voor MWD goed op orde. Naast de algemene voorzieningen die de NHL biedt, waaronder werkruimtes en lokalen, is er het domotica-lokaal (dat beschikt over huisautomatiseringsapparatuur). Ook werken studenten veel met Blackboard. Studenten worden gedurende de opleiding goed begeleid en geïnformeerd. Docenten begeleiden studenten op vakinhoudelijk gebied. Daarnaast hebben studenten een eigen mentor bij wie ze terecht kunnen en die de studievoortgang in de gaten houdt. Verder biedt NHL Hogeschool overige specialistische begeleiding waar studenten indien nodig voor in aanmerking komen. Studenten zijn tevreden over de voorzieningen, de begeleiding en de informatievoorziening. Het panel beoordeelt de voorzieningen en de studiebegeleiding (standaarden 11 en 12) als goed.

Onderwerp 5 Kwaliteitszorg

De opleiding gaat volgens een helder kwaliteitszorgsysteem systematisch na wat de kwaliteit van het onderwijs is. Daartoe zet zij diverse meetinstrumenten in en zijn per instrument streefnormen bepaald voor de tevredenheid die zij ten minste op de kwaliteitskenmerken wil scoren. De verschillende relevante stakeholders van de opleiding zijn hierbij betrokken. De communicatie richting studenten over doorgevoerde verbeteringen kan worden verduidelijkt. Het panel beoordeelt de evaluatieresultaten en betrokkenheid bij kwaliteitszorg (standaarden 13 en 15) als goed en verbetermaatregelen (standaard 14) als voldoende.

De opleiding heeft een helder systeem van toetsing. Hierin is onder andere de visie op toetsing, de toetsvormen en de kwaliteitsbewaking van de toetsing beschreven.

De kwalificaties van de opleiding staan zichtbaar centraal in de toetsing. De opleiding hanteert een passend en gevarieerd aanbod van toetsing door de hele opleiding heen. Binnen de toetsing van het afstuderen liggen voor de opleiding verbeterpunten om op te pakken. Zo moet de opleiding wat betreft het panel meer aandacht hebben voor de individuele beoordelingen van studenten in groepswerk, het plan van aanpak en het individuele leerverslag. Verder kan de opleiding de beoordelingsformulieren die zij gebruikt nauwkeuriger invullen.

Het gerealiseerd eindniveau van de opleiding wordt door het panel, ondanks de in gang gezette verbeteringen beoordeeld als onvoldoende. Het panel heeft in twee rondes eindwerkstukken van afgestudeerden van de opleiding bestudeerd en is op grond daarvan niet in voldoende mate overtuigd dat alle afgestudeerden over de nodige MWD-competenties beschikken. De tweede lichting eindwerkstukken die bestudeerd is, heeft een hoger niveau. Er is dus progressie te zien. De grootste winst kan de opleiding wat betreft het panel halen bij aanvang van het minoronderzoek; door bij de beoordeling van het plan van aanpak al te corrigeren op ongeschikte onderzoeksvragen.

Hoewel de opleiding veel verbeterpotentieel heeft en werkveld en alumni tevreden zijn over hoe de opleiding haar studenten aflevert, zorgt het aantal studenten waarvan het panel niet heeft kunnen vaststellen dat ze aan de competenties voldoen ervoor dat het panel tot het oordeel onvoldoende komt, voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant. Op grond van het negatieve oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties is het oordeel over de gehele standaard 16 onvoldoende.

Het oordeel over de bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) is, gezien het negatieve oordeel op standaard 16, onvoldoende voor allebei de varianten (voltijd en deeltijd).

Een negatief oordeel op standaard 16 betekent dat de opleiding in aanmerking kan komen voor een herstelperiode. Het panel gunt de opleiding deze periode en acht het aannemelijk dat de opleiding in staat is zich te herstellen, zeker gezien de al in gang gezette verbeteringen en de zichtbare toename in kwaliteit bij de recente afstudeerwerken.

De NVAO heeft bij besluit van 31 december 2014 op basis van het door het panel goedgekeurde herstelplan een herstelperiode tot en met 30 juni 2016 aan de opleiding toegekend.

Standaard 16: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel concludeert dat de opleiding hard heeft gewerkt om de kwaliteit van de opleiding te verbeteren. Zij heeft daarbij de adviezen uit de vorige visitatie, en ook van de examencommissie ter harte genomen.

De opleiding MWD heeft de afstudeerfase opnieuw ingericht. In deze fase moeten studenten drie eindwerken produceren: een praktijkonderzoek, een visiestuk en een live-assessment. Alle competenties worden in één van deze eindwerken op het hoogste niveau getoetst. Het panel is positief over deze drie eindwerken. In het praktijkonderzoek laten studenten zien onderzoeksvaardig te zijn, in het visiestuk reflecteren ze op zichzelf als maatschappelijk werker in de huidige maatschappij en in het live-assesement laten ze zien dat ze als maatschappelijk werker aan de slag kunnen. Studenten worden individueel beoordeeld.

Het praktijkonderzoek wordt meestal door twee studenten uitgevoerd, waarmee de opleiding meer diepgang en kwaliteit wil realiseren. Het panel vindt het gerealiseerde niveau in de onderzoeken over het algemeen in orde. Wel ziet het ruimte voor verbetering. Het panel denkt hierbij aan de keuze van onderzoeksonderwerp (duidelijker MWD-gerelateerd), een scherpere formulering van de onderzoeksvraag en go/no, meer diepgang door striktere eisen aan methodes en betere verbindingen tussen methode-resultaten, conclusie en aanbevelingen. Het panel adviseert de opleiding het niveau van de afstudeerders te blijven bewaken. Het vindt de kalibreer- en intervisiesessies een positieve stap om dit te realiseren.

Studenten vinden dat ze in het visiestuk met de essentie van het vak bezig zijn. Het panel is enthousiast over het live-assessment waarin studenten als beginnende professional hulpverleningsgesprekken met verschillende typen cliënten moeten voeren. Hiermee tonen ze hun beroepscompetenties aan.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de ruimte voor verbetering die het panel ziet, zoals opgenomen in de eindconclusie in het adviesrapport.


Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHL Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 21 december 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 27 januari 2016 heeft de instelling van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd; locatie: Leeuwarden) van de NHL Hogeschool te Leeuwarden. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Jeugdzorgwerker en eHealth/Social Work. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 december 2014 en is van kracht tot en met 30 december 2020.

Den Haag, 29 januari 2016

De NVAO
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Uit besluit van 31 december 2014

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Voldoende
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Goed
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Voldoende
Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Goed
Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Panel eerste beoordeling en beoordeling herstelplan

- K. Kleine, voorzitter, directeur van HaKa-Nederland, dat met name actief is binnen het onderwijs en de (jeugd)zorg. Daarnaast is zij bij de HBO-Raad projectleider van het project "diversiteit in jeugdbeleid" en projectleider "praktijkervaring HSAO docenten".
- C.M. de Waard MSW manager/procescoördinator van Centrum voor Jeugd en Gezin in Houten.
- M.A. Verharen, programmamanager, organisatie adviseur, intern auditor bij Zuyd Hogeschool.
- S. Langius volgt de hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening bij Hogeschool Utrecht te Amersfoort.

Het panel werd ondersteund door drs. J.G. Betkó, secretaris (gecertificeerd).

Panel tweede beoordeling (over gerealiseerd herstel)

- K. Kleine is directeur van HaKa-Nederland, dat met name actief is binnen het onderwijs en de (jeugd)zorg. Daarnaast is zij bij de HBO-Raad projectleider van het project "diversiteit in jeugdbeleid" en projectleider "praktijkervaring HSAO docenten";
- C.M. de Waard MSW manager/procescoördinator van Centrum voor Jeugd en Gezin in Houten;
- Drs. C.J.M. van Dongen werkte als senior beleidsmedewerker bij Avans Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door P. Göbel, secretaris (gecertificeerd).