

NHL Hogeschool

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Opleidingsbeoordeling na herstelperiode

Samenvatting conclusies

In september 2015 heeft herbeoordeling van de bestaande hbo-opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van NHL Hogeschool door een visitatiepanel van NQA plaatsgevonden. De opleiding wordt in voltijd en in deeltijd in Leeuwarden aangeboden. Het panel beoordeelt de opleiding als **voldoende**.

Standaard 16: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel concludeert dat de opleiding hard heeft gewerkt om de kwaliteit van de opleiding te verbeteren. Zij heeft daarbij de adviezen uit de vorige visitatie, en ook van de examencommissie ter harte genomen.

De opleiding MWD heeft de afstudeerfase opnieuw ingericht. In deze fase moeten studenten drie eindwerken produceren: een praktijkonderzoek, een visiestuk en een live-assessment. Alle competenties worden in één van deze eindwerken op het hoogste niveau getoetst. Het panel is positief over deze drie eindwerken. In het praktijkonderzoek laten studenten zien onderzoeksvaardig te zijn, in het visiestuk reflecteren ze op zichzelf als maatschappelijk werker in de huidige maatschappij en in het live-assessment laten ze zien dat ze als maatschappelijk werker aan de slag kunnen. Studenten worden individueel beoordeeld.

Het praktijkonderzoek wordt meestal door twee studenten uitgevoerd, waarmee de opleiding meer diepgang en kwaliteit wil realiseren. Het panel vindt het gerealiseerde niveau in de onderzoeken over het algemeen in orde. Wel ziet het ruimte voor verbetering. Het panel denkt hierbij aan de keuze van onderzoeksonderwerp (duidelijker MWD-gerelateerd), een scherpere formulering van de onderzoeksvraag en go/no, meer diepgang door striktere eisen aan methodes en betere verbanden tussen methode-resultaten, conclusie en aanbevelingen. Het panel adviseert de opleiding het niveau van de afstudeerders te blijven bewaken. Het vindt de kalibreer- en intervisiesessies een positieve stap om dit te realiseren.

Studenten vinden dat ze in het visiestuk met de essentie van het vak bezig zijn. Het panel is enthousiast over het live-assessment waarin studenten als beginnende professional hulpverleningsgesprekken met verschillende typen cliënten moeten voeren. Hiermee tonen ze hun beroepscompetenties aan.

De opleiding ontvangt voor standaard 16 het oordeel **voldoende**.

Inhoudsopgave

Samenvatting conclusies	3
Inleiding	7
Basisgegevens van de opleiding	9
Aanbevelingen visitatierapport 2013	11
Standaard 16	13
Eindoordeel over de opleiding	17
Bijlagen	19
Bijlage 1 Deskundigheden leden visitatiepanel en lead auditor	21
Bijlage 2 Bezoekprogramma	23
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	25
Bijlage 4 Overzicht bestudeerde afstudeerwerken	27

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de herbeoordeling van standaard 16 van de bestaande hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van NHL Hogeschool.

Aanleiding en proces

Tijdens de vorige visitatie in juni 2013 kwam het panel op standaard 16 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties) van het uitgebreide beoordelingskader tot het oordeel onvoldoende. Ook na ophoging van de steekproef van afstudeerwerken bleef het panel bij zijn oordeel. Vervolgens heeft de opleiding in oktober 2014 een herstelplan aan het panel voorgelegd. Het panel heeft de opleiding per brief (3 november 2014) laten weten zich in dit herstelplan te kunnen vinden. De NVAO heeft op 31 december 2014 besloten de opleiding een hersteltermijn toe te kennen.

In deze rapportage geeft het panel zijn oordeel over de verbeteringen die inmiddels zijn gerealiseerd en de herbeoordeling van standaard 16.

Werkwijze

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek aan de opleiding diverse documenten bestudeerd, waaronder de afstudeerdossiers van recent afgestudeerde studenten. Op 24 september 2015 heeft het panel de opleiding opnieuw bezocht. Tijdens het bezoek heeft het panel gesprekken gevoerd met examinatoren en afstudeercoördinatoren, de examencommissie, en het management. Alle informatie heeft het visitatiepanel in staat gesteld om tot een weloverwogen oordeel over standaard 16 te komen. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling* van de NVAO (22 november 2011) en het *NQA-protocol 2013 voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling*.

Het visitatiepanel dat de beoordeling heeft gedaan, bestond voor het merendeel uit deskundigen die in juni 2013 de visitatie hebben uitgevoerd en in november 2014 vertrouwen in het herstelplan heeft uitgesproken. Het panel is in overleg met de opleiding samengesteld en is voorafgaand aan de eerste visitatie en de hervisitatie goedgekeurd door de NVAO.

Het panel dat deze herbeoordeling heeft uitgevoerd, bestond uit:

- Mevrouw K. Kleine (voorzitter, domeindeskundige)
- Mevrouw C.M. de Waard MSW (domeindeskundige)
- De heer drs. C.J.M. van Dongen (domeindeskundige)

Mevrouw drs. P. Göbel, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 5 november 2015

Panelvoorzitter

K. Kleine

Lead-auditor

P. Göbel

Basisgegevens van de opleiding

Administratieve gegevens

<i>Administratieve gegevens opleiding(en)</i>	
naam opleiding zoals in CROHO	Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
oriëntatie en niveau opleiding	Hbo-bachelor
voor opleidingen in het hoger beroepsonderwijs de te hanteren toevoeging aan de graad. Zie de ministeriële regeling en de daarin vervatte referentielijst en de uitwerking daarvan door de NVAO (Stcrt. 2013, 35337). Afwijkingen moeten worden gevalideerd door het visitatiepanel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Jeugdzorgwerker eSocial Work
locatie	Leeuwarden
varianten	Voltijd en deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
registratienummer in CROHO	34616

<i>Administratieve gegevens instelling</i>	
naam instelling	NHL Hogeschool
gegevens contactpersoon instelling	Mevrouw C.J.M. van Hardeveld
e-mailadres voor kopie aanmelding	c.j.m.van.hardeveld@nhl.nl
status instelling	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief

Aanbevelingen uit visitatierapport 2013

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de verbeteringen die de opleiding voor de standaarden 3, 6, 10 en 11 heeft doorgevoerd. De inhoud van dit hoofdstuk sluit aan bij de aanbevelingen uit het visitatierapport van december 2013. Deze standaarden hoeven niet opnieuw beoordeeld te worden, aangezien deze bij de visitatie in juni 2013 positief zijn beoordeeld.

Inhoud

In het rapport van 2013 heeft het panel de opleiding geadviseerd om een hoger abstractieniveau van studenten te vragen, met meer aandacht voor analyse, reflectie op maatschappelijke ontwikkelingen en het vakgebied, en voor visievorming als beginnend beroepsbeoefenaar. De opleiding heeft het advies opgevolgd. Zij heeft een aantal nieuwe onderdelen in het programma opgenomen, zoals Reflectiemodellen (jaar 1), Omgaan met diversiteit (jaar 2) en een keuzevak Filosofie in jaar 3. De toetsvormen zijn hierbij aangepast. De opleiding maakt nu meer gebruik van essays.

De opleiding heeft daarnaast de afstudeerfase vernieuwd (zie standaard 16). Studenten moeten nu een visiedocument opstellen als onderdeel van het afstuderen, waarin zij reflecteren op hun functioneren als maatschappelijk werker en op het maatschappelijk werk in bredere zin. Studenten koppelen hun visie op maatschappelijk werk aan eigen waarden en normen, en aan het beroepsprofiel en de beroepscode van maatschappelijk werker. Het panel vindt het visiedocument een waardevolle toevoeging aan het afstuderen, zie verder standaard 16.

Tijdens het afstuderen organiseert de opleiding een aantal plenaire colleges met thema's die studenten een kader bieden voor het schrijven van het visiedocument, bijvoorbeeld ethische dilemma's, normatieve professionaliteit/persoonlijke professionaliteit, beroepsprofiel en beroepscode/beroepsidentiteit, sociologische en maatschappelijke ontwikkelingen. De collegereeks wordt afgesloten met een minisymposium.

Studenten kunnen op meerdere manieren kennis nemen van actuele thema's. Naast de genoemde collegereeks in het afstudeerjaar, zijn er openbare colleges Welzijnstrends met externe sprekers. Via de lectoraten, iHuman, Talmalectoraat en Zorg voor Jeugd, komen studenten met actuele ontwikkelingen in aanraking. Verder is de opleiding gestart met een afstudeerrichting eSocialWork en organiseert zij jaarlijks een internationaal symposium voor alle welzijnsafdelingen. Het congres wordt bezocht door externe en internationale bezoekers. Docenten en studenten van MWD kunnen hieraan deelnemen.

Studeerbaarheid

Voor de verbetering van de studeerbaarheid heeft de opleiding deelgenomen aan een onderzoek en aan het daaruit voortvloeiende project. Het doel was om te komen tot een robuust curriculum, dat zowel studeerbaar als 'doceerbaar' is. Met ingang van het studiejaar 2015/2016 is het aantal onderwijs- en toetseenheden in het eerste jaar teruggebracht van 31 naar 14 en in jaar 2 van 30 naar 15.

Verder heeft de opleiding verbeteringen doorgevoerd op het gebied van studieloopbaanbegeleiding en ondersteuning in de afstudeerfase, waarbij meer maatwerk wordt geleverd en studenten zelf verantwoordelijk zijn om wel/niet gebruik te maken van deze ondersteuning.

Personeel

De opleiding heeft eveneens verbeteringen doorgevoerd om de werkdruk bij docenten te verlagen. Dit is gebeurd door meer personeel, in de vorm van administratieve ondersteuning, aan te nemen, en door herinrichting van het curriculum en door taken anders te verdelen (zie ook hierboven). Ook heeft de opleiding extra beoordelaars aangetrokken om de werklast in de afstudeerfase beter te spreiden. Dit had als positief neveneffect dat docenten hun beoordeling met derden moesten afstemmen, waardoor er meer reflectie op de beoordeling kwam.

Ook voor enkele andere taken heeft de opleiding kennis van buiten ingehuurd, bijvoorbeeld voor het structureren van het archiveren.

Voorzieningen

Het visitatiepanel maakte in 2013 bezwaar tegen het afnemen van toetsen in een kerk, wat zij geen adequate toetslocatie vond. Inmiddels is binnen de NHL besloten dat toetsen op één locatie worden afgenomen, hetzij op de NHL hetzij incidenteel in het congrescentrum van het WTC.

Conclusie

Het panel vindt dat de opleiding de verbeteringen goed heeft doorgevoerd door niet klakkeloos alle adviezen over te nemen, maar zelf onderzoek te doen naar de gewenste situatie en daarnaar te handelen.

Standaard 16 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de verbeteringen die de opleiding voor standaard 16 heeft doorgevoerd. De inhoud van dit hoofdstuk sluit aan bij het hoofdstuk over toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties uit het visitatierapport van december 2013. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Systeem van toetsing

De opleiding MWD heeft de afstudeerfase opnieuw ingericht. In het afstudeersemester zijn nu drie eindwerken opgenomen: een praktijkonderzoek (20 EC), een visiestuk (7 EC) en een live-assessment (3 EC). Studenten worden individueel op deze drie eindwerken beoordeeld, waarbij elke competenties één keer op het hoogste niveau beoordeeld wordt.

Ten tijde van de visitatie in 2013 was de opleiding al bezig de beoordelingssystematiek bij te stellen. Zij heeft voor de beoordeling onder andere de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- Criteria voor beoordeling zijn afgeleid van het landelijk opleidingsprofiel MWD.
- Er wordt ingezet op individuele beoordeling van alle competenties op niveau 3.
- Bij elke beoordeling zijn ten minste twee beoordelaars betrokken.
- Alle negen competenties moeten met een voldoende zijn beoordeeld.
- Voordat er wordt beoordeeld, moet het werk aan voorwaarden hebben voldaan.
- Het beoordelingsproces moet navolgbaar zijn.

Individueel of duo

De opleiding biedt de mogelijkheid om het praktijkonderzoek in duo's te laten uitvoeren zodat studenten ervaring met professioneel samenwerken op doen. Door deze aanpak wordt het aantal onderzoeken beperkt, hetgeen minder belastend voor het werkveld is. De opleiding hoopt met deze aanpak meer diepgang en kwaliteit in de onderzoeken te krijgen. In de afstudeerhandleiding is vastgelegd welke onderdelen van de afstudeeropdracht gezamenlijk (inleiding, methoden, resultaten) uitgevoerd kunnen worden en welke individueel (theoretisch kader, discussie en conclusie) geschreven dienen te worden.

Het panel heeft vijftien praktijkonderzoeken ingezien en vindt de scheidslijn tussen de individuele en de gezamenlijke delen nog niet erg scherp. De examencommissie heeft de opleiding geadviseerd de individuele beoordeling van studenten bij de praktijkopdrachten te verhelderden. Ook docenten geven in het gesprek met het panel aan dat zij behoefte hebben aan een duidelijker individuele profilering van studenten. Zij willen daar sterker op sturen. Het panel onderschrijft dit van harte.

In het procesverslag legt iedere student individueel verantwoording af over zijn leerproces. Als er sprake is van een praktijkonderzoek dat door een duo is uitgevoerd, dan is er altijd één van de twee examinatoren die beide eindwerken onder ogen krijgt.

Beoordelingen

Het panel had in 2013 kritiek op de portfolio's en de beoordelingen. De opleiding heeft het portfolio verlaten en daarvoor in de plaats de drie eindwerken ingevoerd. De hoeveelheid stukken die beoordeeld moeten worden, is daarmee afgenomen.

Om de kwaliteit van de beoordelingen te verhogen heeft de opleiding naast de beperking tot drie eindwerken de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- Afstudeerbegeleiders en examinatoren zijn getraind in het begeleiden en beoordelen van praktijkonderzoek door één van de lectoren.
- Afstudeerbegeleiders bespreken in intervisiebijeenkomsten casuïstiek en vraagpunten.
- Voor het invullen van de beoordelingsformulieren zijn kalibreersessies ingevoerd om tot eenduidige interpretatie te komen.
- Eindwerken worden uitgewisseld met andere hogescholen.
- De examencommissie doet jaarlijks steekproefsgewijs onderzoek naar de kwaliteit van eindwerken en koppelt de bevindingen terug naar de opleiding.

Daarnaast zijn de afstudeerhandleiding en het administratieve proces verbeterd en gestroomlijnd.

Uit de eerste reacties is gebleken dat er grote behoefte aan meer kalibratie was die in de vorm van evaluatiebijeenkomsten heeft plaatsgevonden. Het panel heeft geconstateerd dat de kalibreersessies resultaat opleveren. De beoordelingsformulieren zijn beter en eenduidiger ingevuld ten opzichte van de vorige visitatie.

Kwaliteit praktijkonderzoeken

Studenten starten hun praktijkonderzoek met een onderzoeksontwerp. Docenten geven feedback over de geschiktheid en relevantie van de onderzoeksvraag, de focus en de haalbaarheid. Vervolgens leveren studenten een uitgewerkt onderzoeksontwerp in, met de theoretische kaders. Deze fase wordt afzonderlijk beoordeeld. Op basis van deze beoordelingen mogen studenten verder gaan met hun onderzoek of niet. Het panel is van mening dat de opleiding de go/no go nog scherper kan markeren. Duidelijke eisen, vastgelegd in de afstudeerhandleiding, aan het hbo-niveau en aan het MWD-gehalte van het praktijkonderzoek zullen daaraan bijdragen. Het praktijkonderzoek zou, ook volgens docenten, nog duidelijker geformuleerd kunnen worden. Docenten streven ernaar om studenten te begeleiden naar een hoger conceptueel denkniveau. Ze hopen dat met toekomstige lichten studenten te bereiken, die hebben kunnen profiteren van de nieuwe onderzoeksleerlijn. Aanvullend hierop geeft de opleiding aan dat er onder de docenten de noodzakelijke bewustwording ontstaan is om vroegtijdig te signaleren of studenten het niveau aankunnen

Het panel heeft vijftien praktijkonderzoeken bestudeerd en is over het geheel gezien akkoord met het gerealiseerde niveau. Het panel heeft verbetering ten opzichte van de vorige keer gezien in samenhang en consistentie in de methodische aanpak. Het panel vindt dat de opleiding nog meer aandacht aan de methodische uitwerking kan schenken. Soms was het aantal interviews en respondenten bijvoorbeeld erg beperkt. De complexiteit van de opdracht was niet altijd in overeenstemming met een uitwerking door twee studenten.

Het gevolg was dat de aanbevelingen dan niet de kwaliteit en het niveau hadden dat wordt nagestreefd. Docenten herkennen dit en willen daar bij de volgende afstudeerders scherper op toezien. Ook bij kwalitatief onderzoek dienen er minimale kwantitatieve criteria te worden opgenomen in de afstudeerhandleiding voor de studenten.

Studenten geven in het hoofdstuk 'discussie en conclusie' en in het procesverslag een reflectie op respectievelijk de uitvoering van het onderzoek en op zijn functioneren als onderzoekende en samenwerkende professional. Het panel vindt de reflecties in het algemeen in orde. Het hoofdstuk 'discussie en conclusie' kan aan kracht winnen door micro-, meso- en macroniveau te onderscheiden. Het panel adviseert de opleiding eisen aan de reflecties te verbinden.

Visiestuk en live-assessment

Het panel is positief over de twee nieuwe onderdelen in het afstuderen: het visiestuk en het live-assessment. Beide eindwerken worden individueel uitgevoerd. Voor het visiestuk reflecteert de student op zichzelf als maatschappelijk werker en op het maatschappelijk werk in bredere zin. Studenten moeten in de argumentatie hun zelfonderzoek relateren aan de theorie. De docenten vertelden dat studenten het gevoel hebben met het visiestuk echt met de essentie van hun vak bezig te zijn. Het panel vindt de kwaliteit van de visiestukken over het geheel genomen goed. Het denkt dat het visiestuk de potentie heeft om een gelijkwaardig onderdeel in het afstuderen te worden.

Het panel is enthousiast over de invoering van het live-assessment. Hierin laten studenten zien dat ze als beginnend professional een hulpverleningsgesprek met diverse typen cliënten kunnen voeren. In de voorbereidende training oefenen studenten het voeren van hulpverleningsgesprekken met student-acteurs van de opleiding docent theater. Tijdens het live-assessment worden professionele trainingsacteurs ingezet. Tijdens dit assessment kunnen de beoordelaars vaststellen of de student over de gewenste beroepscompetenties beschikt. Het panel vindt dit assessment een goede manier om te toetsen of studenten over de MWD-competenties beschikken. Het beoordelingsformulier kan aan transparantie winnen, volgens het panel.

Taalbeheersing

De opleiding heeft diagnostische toetsen voor Nederlands en Engels ingevoerd bij eerstejaarsstudenten. Bij onvoldoende resultaat is scholing in Nederlands verplicht en dat voor Engels dringend geadviseerd. De opleiding neemt taalvaardigheid en schrijfvaardigheid bij alle professionaliseringsopdrachten mee, zoals op de beoordelingsformulieren is te zien. De schrijfwijzer voor de onderzoeksrapportage heeft bijgedragen aan verbetering van de structuur en van het schrijven van de studenten.

Conclusie

Het panel concludeert dat de opleiding hard heeft gewerkt om de kwaliteit van de opleiding te verbeteren. Zij heeft daarbij de adviezen uit de vorige visitatie, en ook van de examencommissie ter harte genomen. De examencommissie is stevig in de organisatie ingebed geraakt.

Het panel is positief over de nieuwe vorm van het afstuderen met drie eindwerken, waaronder het visiedocument en het live-assessment waarmee de MWD-component goed getoetst wordt. Het panel ziet daarnaast nog ruimte voor verbetering, vooral bij de praktijkonderzoeken.

Het panel denkt hierbij aan de keuze van onderzoeksonderwerp (duidelijker MWD-gerelateerd), een scherpere formulering van de onderzoeksvraag en go/no, meer diepgang door striktere eisen aan methodes en betere verbindingen tussen methode-resultaten, conclusie en aanbevelingen. Het panel adviseert de opleiding het niveau van de afstudeerders te blijven bewaken. Het vindt de kalibreer- en intervisiesessies een positieve stap om dit te realiseren.

Het panel stelt vast dat de werkdruk nog steeds hoog is, maar acties zijn ondernomen om tot vermindering van de werkdruk te komen. Zoals docenten zeiden: samen werken en ontwikkelen met een positieve uitkomst geeft positieve energie en leidt tot 'werktevredenheid'.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel
<i>Standaard 16 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</i>	Voldoende

Weging en conclusie

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van NHL Hogeschool als **voldoende**.

Bijlagen

Bijlage 1 Deskundigheden leden visitatiepanel en lead auditor

1	Mevrouw K. Kleine is directeur van HaKa-Nederland, dat met name actief is binnen het onderwijs en de (jeugd)zorg. Daarnaast is zij bij de HBO-Raad projectleider van het project “diversiteit in jeugdbeleid” en projectleider “praktijkervaring HSAO docenten”.
2	Mevrouw C.M. de Waard MSW manager/procescoördinator van Centrum voor Jeugd en Gezin in Houten.
3	De heer drs. C.J.M. van Dongen werkte als senior beleidsmedewerker bij Avans Hogeschool.
4.	Mevrouw P. Göbel werkt als senior auditor/adviseur bij NQA.

Bijlage 2 Bezoekprogramma

Programma Her-visitatie MWD donderdag 24 september 2015			
Locatie: NHL Hogeschool			
Tijd	Wat	Wie	Waar
12.00 - 12.05 uur	<i>Ontvangst panel</i>	Panel / management Willie van der Galien - Roodhardt, instituu­tsdirecteur, Angeline Miedema, afdelings­hoofd Welzijnsopleidingen	B1029/32
12.05 - 13.35 uur	<i>Vooroverleg panel + lunch</i>	Panel	B1029/32
13.35 - 13.55 uur	Presentatie MWD	Panel / Angeline Miedema, afdelings­hoofd Welzijnsopleidingen	B1029/32
13.55 - 14.55 uur	Gesprek examinatoren en afstudeercoördinator(en)	Panel / Examinatoren onderzoek: Marcha Hartman - van der Laan, Job van 't Veer, Jeannette Hartman; Examinatoren visiestuk: Ieta Berghuis, Paula Kaag Examinatoren live assessment: Meiny Bakker, Susanne Ruifrok Afstudeercoördinator: Susanne Ruifrok	B1029/32
14.55 - 15.00 uur	<i>Korte pauze</i>		B1029/32
15.00 - 15.30 uur	Gesprek examen­commissie	Panel / Examen­commissie: Ester van Zandvoort (voorzitter); Sarah Walburg (secretaris)	B1029/32
15.30 - 16.00 uur	Gesprek management	Panel / management Willie van der Galien- Roodhardt, instituu­tsdirecteur, Angeline Miedema, afdelings­hoofd Welzijnsopleidingen	B1029/32
16.00 - 16.30 uur	<i>Overleg panel ter voorbereiding op</i>	Panel	B1029/32

	<i>terugkoppeling (besloten)</i>		
16.30 - 17.00 uur	<i>Terugkoppeling visitatie</i>	Panel / management Willie van der Galien - Roodhardt, instituutsdirecteur, Angeline Miedema, afdelingshoofd Welzijnsopleidingen	B1029/32

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- *Afstudeerfase jaar 4 MWD, 2014-2015*, studentenhandleiding, NHL Hogeschool, Instituut Zorg & Welzijn
- Besluit NVAO, d.d. 31 december 2014, kenmerk: NVAO/20144268/ND
- *Herstelplan Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) NHL Hogeschool, Oktober 2014*
- *Stand van zaken notitie herstelperiode Bachelor opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening*, Croho-nummer: 34616, Leeuwarden, 28 augustus 2015
- LAND Beoordelen is mensenwerk 2014
- NHL Strategisch plan 2012-2015
- ZW Kadernotitie praktijkgericht onderzoek 2015
- NHL Eindniveau een NHL-breed Referentiekader 2014
- ZWW Schrijfwijzer afstudeeronderzoek 2014-2015
- MWD Studentenstatuut 2014-2015 en 2015-2016
- ZWW Leerplan 2014-2015 en 2015-2016
- MWD Studentenhandleiding afstudeerfase jaar 4 2014-2015
- MWD Beoordelingsformulieren afstuderen jaar 4 2014-2015
- MWD Procedure en richtlijnen beoordeling 2015
- MWD Competentiematrix afstudeerprofiel 2014-2015
- MWD Overzicht thuishoofden 2015-2016
- MWD Leaflet voor opdrachtgever 2014-2015
- MWD Kalibreren beoordeling eindwerken 2014-2015:
 - Onderzoek
 - Visiestuk
 - Live-assesment
- ZWW Protocol archiveren toetsen 2014-2015
- ZWW Welzijnstrends 2014-2015
- NHL Analyse studeerbaarheid en doceerbaarheid 2015
- ZWW Examencommissie - Audit eindwerken MWD 2015
- NHL Eindrapportage project eindniveau 2015
- NHL Eindrapportage project studiesucces 2015
- NHL Klantarena 2014-2015
- MWD Herstelplan afstudeerfase MWD 2014

Bijlage 4 Overzicht bestudeerde afstudeerwerken

245984
256013
287113
202460
250333
222046
276847
262501
243973
238570
234176
235113
242535
305448
225428